

# FORMAZIONE PER ADULTI

SERVIZI TURISTICI



## ADDETTO ALLA RECEPTION

**DURATA 40h**

### DESTINATARI

TUTTI COLORO CHE DESIDERANO ACQUISIRE CONOSCENZE SPENDIBILI NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE E RICETTIVE

### OBIETTIVI

FORNIRE AI CORSISTI COMPETENZE SPENDIBILI IN PARTICOLARE NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE E RAFFORZARE LE COMPETENZE COMUNICATIVE IN LINGUA INGLESE

### REQUISITI

MAGGIORE ETÀ

### COSTI

#### **330€ IVA INCLUSA**

LA PARTECIPAZIONE A TITOLO GRATUITO È VINCOLATA DALLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI E DAL POSSESSO DEI REQUISITI PREVISTI DAI DIVERSI BANDI



### CONTENUTI

LA PRENOTAZIONE: REGISTRAZIONE DELLE PRENOTAZIONI, ACCOGLIENZA E CONSEGNA ALLA PARTENZA, LISTINO PREZZI, CAPARRA E PAGAMENTO, ESERCITAZIONI

CHECK-IN: PLANNING ALBERGHIERO, PIANO CAMERE E PIANO TAVOLI, SCHEDE DI NOTIFICA, PRIVACY E CONTO, PROBLEM SOLVING

LINGUAGGIO DELL'HOTEL: DIALOGO E RISPOSTE AL CLIENTE, COMPILARE IL MODULO DI PRESENTAZIONE, DARE DIREZIONI ED INDICAZIONI

SISTEMI DI PAGAMENTO: FATTURA, RICEVUTA FISCALE

INGLESE: RISPONDERE AL TELEFONO, GESTIRE UNA CHIAMATA, SCRIVERE DELLE E-MAIL DI RISPOSTA AD UNA RICHIESTA DI INFORMAZIONI

### CERTIFICAZIONE

CERTIFICAZIONE DI FREQUENZA - ASSENZE MASSIME CONSENTITE PARI AL 25% DEL MONTE ORE PREVISTO

### CALENDARIO

EDIZIONE SERALE IN PARTENZA A

**A.F. 2019 - 2020**

## **C.F.P. G. ZANARDELLI di DESENZANO DEL GARDA**

Via B. Croce 21/23 - Rivoltella - Tel. 0309110291 Fax 0309110481 – mail: [corsi.desenzano@cfpzanardelli.it](mailto:corsi.desenzano@cfpzanardelli.it)

SERVIZI TURISTICI

330 € IVA  
INCLUSA

ANNO FORMATIVO  
2019 - 2020

CHIAMA  
030 9110291

[www.cfpzanardelli.it](http://www.cfpzanardelli.it)