

FORMAZIONE PER ADULTI

AREA COMMERCIO

AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO GESTORI DI SALE DA GIOCO E DEI LOCALI IN ATTUAZIONE DEGLI ARTICOLI 4 E 9 DELLA L.R. 21 OTTOBRE 2013, N. 8

DURATA 2 ORE + 1 ORA VERIFICA COMPETENZE

DESTINATARI

GESTORI SALE DA GIOCO CHE DEVONO OTTEMPERARE ALL'OBBLIGO DI AGGIORNAMENTO OGNI 3 ANNI

OBIETTIVI

SENSIBILIZZARE I GESTORI SULL'IMPORTANZA DEGLI ASPETTI RELAZIONALI; FORNIRE STRUMENTI UTILI ALLA COMUNICAZIONE CON LA CLIENTELA A RISCHIO DI PROBLEMI CON IL GIOCO D'AZZARDO; FORNIRE LE CONOSCENZE SULLE INDICAZIONI OPERATIVE UTILI A RIDURRE IL RISCHIO DI PROBLEMATIZZAZIONE DEL GIOCO; FORNIRE STRUMENTI PER DECLINARE IN MODO APPROPRIATO LE COMPETENZE ACQUISITE IN RELAZIONE ALLE SPECIFICHE CARATTERISTICHE DEI DIVERSI CONTESTI DI GIOCO

REQUISITI

MAGGIORE ETÀ - ATTESTATO DI COMPETENZA REGIONALE DEL CORSO BASE DI 4 ORE

CERTIFICAZIONE

CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE A SEGUITO DI VERIFICA FINALE - FREQUENZA OBBLIGATORIA 100% DEL MONTE ORE PREVISTO



CONTENUTI

- **NORMATIVA NAZIONALE E REGIONALE DI RIFERIMENTO RELATIVA AL GIOCO D'AZZARDO**
- DEFINIZIONE E CARATTERISTICHE DEL GIOCO D'AZZARDO PATOLOGICO: INSORGENZA E SVILUPPO DEL DISTURBO DA DIPENDENZA
- **INDICATORI DI COMPORTAMENTI PATOLOGICI NEGLI AVVENTORI**
- RETI E STRUTTURE TERRITORIALI PREPOSTE ALLA PREVENZIONE E CURA DELLA LUDOPATIA E RELAZIONE CON ISTITUZIONI COMPETENTI
- **TECNICHE DI COMUNICAZIONE E DI APPROCCIO AL CLIENTE POTENZIALMENTE A RISCHIO DI LUDOPATIA E DI COMUNICAZIONE EFFICACE PER LA PREVENZIONE DEL GIOCO D'AZZARDO**

COSTI

40 € IVA ESENTE

COMPETENZA CERTIFICATA

GESTIRE LA RELAZIONE CON LA CLIENTELA A RISCHIO LUDOPATIA - AGGIORNAMENTO

CALENDARIO

A.F. 2019/2020

C.F.P.G. ZANARDELLI di DESENZANO DEL GARDA

Via B. Croce 21/23 - Rivoltella - Tel. 0309110291 Fax 0309110481 – mail: corsi.desenzano@cfpzardelli.it

**CORSO
OBBLIGATORIO**

**40 € IVA
ESENTE**

A.F. 2019/2020

**CHIAMA
0309110291**