



# BUSINESS ENGLISH - LIVELLO B2

**DOCENTE** Claudia Baldracchi

Consulente commerciale e Docente Lingua Inglese

## FINALITÀ

Il corso Business ENGLISH, ha l'obiettivo di aiutare i partecipanti ad essere più sicuri nell'interazione espositiva sia orale che scritta nell'ambito lavorativo e di **consolidare le SPEAKING SKILLS** in ambito professionale.

Gli incontri si svolgeranno ricorrendo ad **esercitazioni pratiche e simulazioni**, mirate al miglioramento della pronuncia e del lessico specialistico nel Business English. Inoltre, i partecipanti attraverso l'artificio del Role Play, **potenzieranno le abilità espressive** per rendere efficace la comunicazione con il cliente e/o fornitore sia telefonica sia nell'ambito della trattativa commerciale. Le classi saranno a numero chiuso e costituite da non più di dieci partecipanti e prima della conferma dell'iscrizione sarà effettuata una verifica delle competenze linguistiche d'ingresso degli interessati al fine di favorire l'efficacia dell'attività formativa.

### Certificazioni Cambridge

È possibile, su richiesta, incrementare il lavoro proposto con la preparazione alle certificazioni linguistiche Cambridge e raggiungere il loro conseguimento, previo il superamento di un esame scritto e orale presso l'ente accreditato per lo svolgimento degli esami.

## CONTENUTI

### Elementi di Business English

- Comunicazione telefonica, gestione di reclami e di non conformità;
- Traduzione: elementi di traduzione ed interpretariato, quando un impiegato commerciale si improvvisa interprete di un'azienda;
- Supporto grammaticale specifico atto a migliorare le capacità espositive in relazione agli argomenti trattati;
- Come affrontare la comunicazione attraverso un lessico tecnico e commerciale specifico utile all'azione;
- Esposizione di progetti e/o report- capacità di sintesi e di incisività del progetto per rendere la propria comunicazione immediata, efficiente ed efficace;

### Le trasferte

- prenotazione di voli, sale di conferenza, hotel, ristoranti e relativo utilizzo del registro linguistico più appropriato- esercitazioni in Role Play;

### Gestione di fiere ed eventi

- fare proposte e/o richieste, feedback dell'evento, contatti con il cliente post fiera;
- Gestione di contestazioni e o reclami con l'unità organizzativa.

## DESTINATARI

Addetti, tecnici commerciali e tutti coloro che vogliono approfondire la lingua inglese in ambito aziendale.



Ogni Martedì e Giovedì  
a partire dal **06/11/18** al **06/12/18**



**14,30** - 17,30

## COSTI

€350,00 + IVA

## PERSONALIZZAZIONE

Il corso è attivabile in forma personalizzata su richiesta della singola azienda

