



AVVISO PUBBLICO

Indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione informatica e dei portali web aziendali di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli" per il periodo 2019-2021.

Si rende noto che il CFP Zanardelli intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto ai sensi art. 36 d.lgs. n. 50/2016.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse e favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di aspiranti idonei, in modo non vincolante per l'Ente. La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare la disponibilità da parte delle imprese ad essere invitate a presentare offerta, pertanto, con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Si tratta di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di aspiranti idonei da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

La Stazione Appaltante si riserva di invitare i soggetti idonei, in numero minimo pari a 5, individuati tramite quelli che hanno presentato manifestazione di interesse, ai quali sarà richiesto di presentare offerta.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola candidatura valida, qualora il richiedente la partecipazione sia ritenuto idoneo.

La Stazione Appaltante si riserva inoltre di sospendere modificare o annullare la presente procedura e/o di non dare seguito alla successiva procedura negoziata.

Oggetto dell'incarico: affidamento del servizio di assistenza e manutenzione informatica e dei portali web aziendali di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli" per il periodo 2019-2021.

Il servizio prevedrà un monte ore/uomo settimanale minimo pari a 72 ore (per n. 50 settimane/anno) così suddivise:

- 36 ore presidio helpdesk, sistemistico di primo livello e manutenzione portali web c/o la sede di Brescia;
- 36 ore di interventi onsite helpdesk e sistemistici di primo livello (minimo un intervento a settimana) presso ciascuna delle Unità organizzative del CFP Zanardelli di seguito elencate:
 - u.o. di Brescia: via Fausto Gamba, 10-12 - cap 25128 Brescia (BS);
 - u.o. di Chiari: via SS. Trinità, 32 - cap 25032 Chiari (BS);
 - u.o. di Clusane d'Iseo: via Sandro Pertini, 16 - cap 25040 Clusane d'Iseo (BS);
 - u.o. di Darfo Boario Terme: via Valeriana, 2 - cap 25047 Darfo Boario Terme (BS);
 - u.o. di Edolo: via Marconi, 73 - cap 25048 Edolo (BS);
 - u.o. di Desenzano del Garda: via B. Croce, 21 - cap 25015 Rivoltella di Desenzano del Garda (BS);
 - u.o. di Verolanuova: via Puccini, 12 - cap 25028 Verolanuova (BS);
 - u.o. di Villanuova sul Clisi: via G. Galilei, 29 - cap 25089 Villanuova sul Clisi (BS);
 - u.o. di Ponte di Legno: via Fratelli Calvi, 42 - cap 25056 Ponte di Legno (BS).

Il servizio dovrà prevedere l'identificazione di non meno di 3 tecnici dedicati al progetto per il numero di ore/uomo sopra indicate. Tali tecnici dovranno possedere le capacità tecnico-professionali richieste dai requisiti di ammissibilità sotto indicati. I costi di vitto, alloggio e trasferta saranno a carico dell'aggiudicatario.

Durata dell'affidamento: Il servizio oggetto dell'affidamento avrà durata biennale, decorrente dalla data di sottoscrizione del contratto.



Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare i soggetti che sono in possesso dei **requisiti di idoneità professionale**:

- dell'iscrizione alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali;
- in regola ai sensi delle previsioni dell'articolo 80 del d.lgs 50/2016;
- in regola rispetto a obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse o contributi previdenziali.

Tali requisiti dovranno essere autocertificati dalle aziende mediante compilazione dei modelli forniti.

Inoltre, a dimostrazione del possesso **della capacità economico-finanziaria**, il titolare o il legale rappresentante dell'azienda concorrente dovrà rendere:

- una dichiarazione concernente il fatturato minimo annuo e, se del caso, il fatturato del settore di attività oggetto dell'affidamento, degli ultimi tre esercizi disponibili in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico, nella misura in cui le informazioni su tali fatturati siano disponibili, e che complessivamente nel triennio non deve essere inferiore a euro 300.000.

Infine, a dimostrazione del possesso della **capacità tecnico-professionale**, il titolare o il legale rappresentante della Ditta concorrente dovrà rendere:

- dichiarazione attestante l'elenco dei principali servizi analoghi (di assistenza tecnica hardware e software su postazioni desktop, sviluppo portali web) o che prevedono competenze di livello superiore (quali assistenza sistemistica server e apparati di rete) eseguiti negli ultimi tre esercizi finanziari (2016-2017-2018) a favore di non meno di due aziende/enti/amministrazioni, di cui almeno una con parco superiore a 400 P.d.l. (postazioni di Lavoro) ed almeno una afferente all'ambito scolastico, con l'indicazione dei relativi importi, delle date e dei committenti, il cui ammontare complessivo non dovrà essere in ogni caso inferiore all'importo a base di gara;
- possesso certificazione qualità UNI EN ISO 9001 con campo di applicazione coerente;
- dichiarazione della presenza in organico di almeno tre tecnici con comprovata esperienza almeno quadriennale nella gestione, installazione e manutenzione dei seguenti software:
 - Antivirus Norman Endpoint Protection
 - Sistemi operativi Microsoft Windows Server e Client
 - Sistemi operativi Linux
 - Sistemi operativi Android
 - Sistemi operativi MAC OS
 - Sistemi operativi IOS
 - Pacchetto Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook)
 - SQL Server
 - Acronis True Image per Client e Server
 - Crystal Report
 - Samsung School
 - Ambiente Office 365
 - Gamma Enterprise
- dichiarazione della presenza in organico di almeno tre tecnici con comprovata esperienza almeno quadriennale nello sviluppo software mediante le seguenti tecnologie:
 - Mysql
 - PHP

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti di ordine generale e speciali richiesti per l'affidamento del servizio in oggetto che, dovrà essere dimostrata dall'interessato ed accertata dall'Azienda Speciale in occasione della procedura di affidamento.

Importo massimo complessivo del servizio al netto di iva: euro 207.000,00, di cui euro 197.000 per importo del canone per il servizio biennale di cui all'oggetto ed euro 10.000 quale importo a budget (non soggetto a ribasso) per l'esecuzione di interventi/servizi straordinari.

Durata del servizio: 24 mesi decorrenti dalla sottoscrizione del contratto.

Luogo di esecuzione: unità organizzative del CFP Zanardelli: Brescia, Chiari, Clusane d'Iseo, Darfo, Desenzano del Garda, Edolo, Ponte di Legno, Verolanuova, Villanuova sul Clisi.



Procedura di gara: affidamento di servizio attraverso procedura negoziata previa consultazione di 5 operatori economici avente importo inferiore alla soglia comunitaria come previsto dall'art. 36 comma 2 punto b) - D. Lgs. 50/2016 tramite piattaforma Sintel – Regione Lombardia.

Criterio di aggiudicazione: l'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi art. 95 D. Lgs n. 50/2016 valutabile in base ad elementi di natura tecnica ed economica.

Non sarà ammesso da parte dell'aggiudicatario del servizio il subappalto a terzi del servizio o di parte di esso.

Per esprimere la propria manifestazione d'interesse alla procedura dovrà essere compilato il modulo denominato "Allegato A" e inviato esclusivamente all'indirizzo sedelegale@pec.cfpzanardelli.it indicando nell'oggetto che trattasi di **"Indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione informatica e dei portali web aziendali di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli" per il periodo 2019-2021"** entro il:

01 luglio 2019 ore 18.00

Alle ditte che avranno presentato la manifestazione di interesse saranno trasmesse le "condizioni del servizio" e la lettera di invito con la quale sarà richiesto di presentare la propria offerta. L'Azienda Speciale si riserva, altresì, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute Regolamento UE 679/2016 "Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", per finalità esclusivamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Il Responsabile Unico del Procedimento è Ing. Gian Luigi Inversini.

Per informazioni è possibile telefonare alla segreteria al n. 030/3848537 negli orari 9:00 – 12:00.

Il presente avviso è pubblicato sul sito Internet www.cfpzanardelli.it – sezione Bandi e forniture.

Prot. 389/A16
Brescia, 18/06/2019

Il Responsabile del procedimento

Ing. Gianluigi Inversini

