

# Tecniche di Problem Solving

**DOCENTE** Renata Borgato



## FINALITÀ

Nelle imprese come nella vita personale si presentano frequentemente problemi che non possono essere risolti utilizzando strategie di routine. Può in questi casi risultare utile fare ricorso a una delle possibili metodologie di problem solving per trovare la soluzione. Il corso si propone di fornire elementi di conoscenza teorica per poter scegliere la metodologia più adatta al contesto (es. problem solving cognitivo, problem solving creativo ecc) e di dare di strumenti pratici per la sua applicazione.



## CONTENUTI

- Lo studio dei problemi: presentazione dei vari metodi applicabili;
- le 4 abilità fondamentali per le soluzioni dei problemi;
- soluzione dei problemi come processo;
- tecniche di analisi e segmentazione del problema;
- sintomo vs Problema;
- il pensiero creativo;
- sviluppare alternative innovative: tecniche di brainstorming e creatività;
- la scelta e la decisione risolutiva: il modello pragmatico di decision-making;
- rendere operativa la soluzione: gli strumenti di pianificazione;
- esercitazioni.



## DESTINATARI

Tutti coloro che intendono rafforzare la loro capacità di affrontare e problemi e prendere decisioni.



C.F.P. G. ZANARDELLI  
Via F. Gamba 10|12  
BRESCIA



24/05



9,00 - 18,00



## COSTI

€ 180 + IVA



## PERSONALIZZAZIONE

Il corso è attivabile in forma personalizzata su richiesta della singola azienda

