

AVVISO PUBBLICO

Indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici finalizzata all'affidamento diretto del servizio di assistenza sistemistica, supporto progetti e consulenza in materia di cyber security di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli".

Si rende noto che il CFP Zanardelli intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse e favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di aspiranti idonei, in modo non vincolante per l'Ente. La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare la disponibilità da parte delle imprese ad essere invitate a presentare offerta, pertanto, con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Si tratta di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di aspiranti idonei da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

La Stazione Appaltante si riserva di invitare soggetti idonei tra quelli che hanno presentato validamente la propria manifestazione di interesse, ai quali sarà richiesto di presentare offerta.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola candidatura valida, qualora il richiedente la partecipazione sia ritenuto idoneo.

La Stazione Appaltante si riserva inoltre di sospendere modificare o annullare la presente procedura e/o di non dare seguito alla successiva procedura di affidamento diretto.

1. COMMITTENTE E AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

CENTRO FORMATIVO PROVINCIALE GIUSEPPE ZANARDELLI – Azienda speciale della Provincia di Brescia con sede legale in via Fausto Gamba 10/12 a Brescia P.iva 02481950984 – tel. 0303848542 – sedelegale@pec.cfpzanardelli.it.

2. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del Codice, cui è possibile rivolgersi per chiarimenti in merito, è l'Ing. Gian Luigi Inversini.

3. OGGETTO: AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA, SUPPORTO PROGETTI E CONSULENZA IN MATERIA DI CYBER SECURITY DI TUTTE LE UNITÀ ORGANIZZATIVE DEL CENTRO FORMATIVO PROVINCIALE "G. ZANARDELLI" PER IL PERIODO DI 2 ANNI.

Il servizio prevedrà un monte ore/uomo settimanale così suddiviso

- Presenza Onsite per 12h/settimana per 48 settimane/anno
- Reperibilità telefonica dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 per 48 settimane/anno

Il servizio dovrà prevedere l'identificazione di non meno di 3 tecnici dedicati al progetto per il numero di ore/uomo sopra indicate. Tali tecnici dovranno possedere le capacità tecnico-professionali richieste dai requisiti di ammissibilità sotto indicati.

I costi di vitto, alloggio e trasferta saranno a carico dell'aggiudicatario.

Descrizione infrastruttura:

L'infrastruttura IT del Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli" è distribuita su tutte e 9 le sedi.

Ogni sede è dotata di:

- server Dell o HP con sistema operativo VmWare in diverse versioni. Sui ogni server sono installate 3 macchine virtuali Windows 2026 con ruoli di File Server, Print Server, Active Directory, DNS, DHCP, WSUS;
- una coppia di Firewall Sophos XG (diversi modelli) per la gestione delle sottoreti uffici, laboratori, wifi, wan e wan di backup. Sul firewall è configurata una VPN per la connessione alla sede di Brescia dove risiedono i servizi aziendali;
- Una NAS Qnap per i backup locali.

Nella sede di Ponte di Legno è presente un server Syneto ECHO che funge da sistema di Disaster Recovery delle VM delle altre sedi.

SEDE LEGALE

Via F. Gamba, 10|12 - 25128 Brescia
Tel. 030 3848542 - Fax 030 3848534 - P. Iva/C.F. 02481950984
segreteria@cfpzanardelli.it - sedelegale@pec.cfpzanardelli.it

Nella sede di Brescia, oltre alla dotazione delle altre sedi, sono presenti altri 5 server Dell/HP con sistema operativo VmWare in diverse versioni; i server ospitano circa 30 macchine virtuali Windows (dalla versione 2003 alla 2019) e Linux CentOS in varie versioni.

I server Windows hanno ruoli di: File Server, Print Server, Active Directory, DNS, DHCP, WSUS, Database Gamma Enterprise/Alyante, Database Inaz, Front end Gamma Enterprise/Alyante per connessione RDP utenti, Web Server Front end INAZ, gestione licenze applicativi vari.

I server Linux sono utilizzati come web server per i siti internet dell'Ente, per le Web App (pagelle, integrazione tracciato assenze/presenze per Regione Lombardia, integrazione registro elettronico Spaggiari con gestionale, ecc.) e per la centrale telefonica.

Il sistema Wifi dell'Ente è gestito con controller Motorola per le sedi periferiche ed Extreme per la sede di Brescia con circa un centinaio access point distribuiti nelle unità operative.

Gli apparati attivi di Layer 2 sono multimarca sia 100Mbit che 1Gbit sia managed che non.

Lato client sono presenti circa 2300 dispositivi tra pc, notebook, tablet e telefoni cellulari.

4. DURATA DELL'AFFIDAMENTO: Il servizio oggetto dell'affidamento avrà durata biennale, decorrente dal 01/02/2025.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla procedura gli operatori che possiedono i seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale** essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del Codice;
- **Requisiti di idoneità professionale:**
 - iscrizione alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali;
 - possesso del documento unico di regolarità contributiva (Durc) in regola rispetto a obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse o contributi previdenziali.

- **Requisiti di capacità tecnico-professionale:**

A dimostrazione del possesso della **capacità tecnico-professionale**, il titolare o il legale rappresentante della Ditta concorrente dovrà rendere:

- dichiarazione attestante l'elenco dei principali servizi analoghi eseguiti negli ultimi due anni 2022-2023 a favore di non meno di un'azienda/ente/amministrazione, di cui almeno una con parco superiore a 400 P.d.l. (postazioni di Lavoro) e 20 server/macchine virtuali ed almeno una afferente all'ambito scolastico con indicazione delle date e dei committenti;
- dichiarazione della presenza in organico di almeno tre tecnici con comprovata esperienza almeno quadriennale nella gestione sistemistica/applicativa di:
 - Vmware
 - Syneto
 - Eset Endpoint Security / Eset Inspect
 - Sistemi operativi Microsoft Windows
 - Sistemi operativi Linux
 - SQL Server – gestione sistemistica e applicativa
 - Acronis Backup & Restore Server
 - Crystal Report
 - Ambiente Microsoft 365
 - GSuite Educational
 - Gamma Enterprise/Alyante
 - Inaz (gestione timbrature)
 - Inaz (gestione accessi)
 - Centrali telefoniche Voip 3CX
 - Veem Backup & Replication
 - Spaggiari – registro elettronico
 - Sviluppo applicativi web based (Php/Mysql/Json)
 - Gestione, installazione e creazione piattaforme Wordpress based
 - Gestione, installazione e creazione piattaforme Moodle based
 - Nas Synology e Qnap
 - Firewall Sophos e PfSense

SEDE LEGALE

Via F. Gamba, 10|12 - 25128 Brescia
Tel. 030 3848542 - Fax 030 3848534 - P. Iva/C.F. 02481950984
segreteria@cfpzardelli.it - sedelegale@pec.cfpzardelli.it

- Controller Wifi Motorola ed Extreme

- dichiarazione della presenza in organico di almeno tre tecnici con comprovata esperienza almeno quadriennale in:
 - consulenza nella gestione dei processi aziendali in ottica cyber security;
 - installazione e configurazione sistemi atti alla protezione cyber dei sistemi aziendali (sistemi iperconvergenti, firewall, VA, ecc);

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti di ordine generale e speciali richiesti per l'affidamento del servizio in oggetto che, dovrà essere dimostrata dall'interessato ed accertata dall'Azienda Speciale in occasione della procedura di affidamento.

6. ATTIVITÀ OGGETTO DELL'INCARICO

Le attività oggetto della presente procedura sono di seguito elencate:

- Attività di System Integration con gestionali basati su database SQLServer e Mysql;
- Manutenzione sistemistica ordinaria server Windows e Linux attivi nel momento della stipula del contratto;
- Applicazione patch di su sistemi operativi e prodotti in uso all'Ente nonché adeguamento app di system integration in essere;
- Helpdesk sistemistico di secondo livello;
- Gestione backup sistemi attivi nel momento della stipula del contratto;
- Manutenzione Applicativi in essere per la gestione/integrazione sistema informativo aziendale basati su Php/Mysql;
- Gestione monitoraggio infrastruttura mediante Zabbix;
- Attività di Consulenza digitalizzazione dei processi aziendali;
- Attività di consulenza in ottica di Cybersecurity;
- Attività di consulenza relativi all'area IT dei progetti speciali/system selection;
- Attività di gestione sistemistica ambienti Microsoft 365, Google Workspace;
- Gestione sistemistica applicativi Inaz – gestione timbrature e accessi;
- Attività di gestione software gestionale Gamma Enterprise/Alyante (TeamSystem) – creazione modelli report, analisi sviluppi, export dati nell'ottica BI;
- Gestione sistema di DR basato su soluzione iperconvergente Syneto in uso all'Ente;

7. IMPORTO MASSIMO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo dell'appalto è pari a € 138.500,00, al netto dell'IVA, così suddiviso:

- € 120.000.00, al netto dell'IVA, quale valore dell'appalto posto a base di gara per la durata biennale del contratto.
- € 18.500, quali somme a disposizione della Stazione Appaltante, non soggette a ribasso, per l'esecuzione di interventi di natura straordinaria.

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), del Codice, per tutto il periodo di durata del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere all'operatore economico aggiudicatario prestazioni aggiuntive per interventi straordinari fino ad un importo massimo di € 18.500,00 oltre IVA.

Qualora l'Amministrazione richieda interventi straordinari fino alla concorrenza del predetto importi, l'operatore economico sarà obbligato ad eseguire le prestazioni richiesti; lo stesso non potrà comunque avere nulla a che pretendere nei confronti dell'Amministrazione laddove quest'ultima non richieda l'esecuzione, in tutto o in parte, di prestazioni aggiuntive.

8. LUOGO DI ESECUZIONE:

il servizio dovrà essere espletato presso le seguenti Unità Organizzative del CFP Zanardelli:

- U.O. di Brescia: via Fausto Gamba, 10-12 - cap 25128 Brescia (BS);
- U.O. di Chiari: via SS. Trinità, 32 - cap 25032 Chiari (BS);
- U.O. di Clusane d'Iseo: via Sandro Pertini, 16 - cap 25040 Clusane d'Iseo (BS);

SEDE LEGALE

Via F. Gamba, 10|12 - 25128 Brescia
Tel. 030 3848542 - Fax 030 3848534 - P. Iva/C.F. 02481950984
segreteria@cfpzardelli.it - sedelegale@pec.cfpzanardelli.it

- U.O. di Darfo Boario Terme: via Valeriana 2 – cap 25047 Darfo Boario Terme (BS);
- U.O. di Edolo: via Marconi, 73 – cap 25048 Edolo (BS);
- U.O. di Rivoltella: via B. Croce, 21 – cap 25015 Rivoltella di Desenzano del Garda (BS);
- U.O. di Verolanuova: via Puccini, 12 – cap 25028 Verolanuova (BS);
- U.O. di Villanuova sul Clisi: via G. Galilei, 29 – cap 25089 Villanuova sul Clisi (BS);
- U.O. di Ponte di Legno: via Fratelli Calvi, 42 – cap 25056 Ponte di Legno (BS).

9. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO: Procedura di affidamento del servizio di assistenza sistemistica, supporto progetti e consulenza in materia di cyber security di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale “G. Zanardelli” per il periodo di 2 anni ai sensi dell’art. 50 comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 su portale Sintel.

10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: Le offerte saranno valutate sulla base di diversi criteri individuati dalla Stazione Appaltante:
- progetto tecnico esplicativo del servizio offerto;
- offerta economica presentata.

Per esprimere la propria manifestazione d’interesse alla procedura dovrà essere compilato il modulo denominato “Allegato A” e inviato esclusivamente all’indirizzo sedelegale@pec.cfpzanardelli.it indicando nell’oggetto che trattasi di “**Indagine di mercato per l’individuazione di operatori economici finalizzata all’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione informatica e dei portali web aziendali di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale “G. Zanardelli”**” entro il:

13 novembre 2024 - ore 18.00

Alle ditte che avranno presentato la manifestazione di interesse saranno trasmesse a mezzo portale Sintel le “condizioni del servizio” e la lettera di invito con la quale sarà richiesto di presentare la propria offerta. L’Azienda Speciale si riserva, altresì, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo.

Si precisa sin da ora che per le ditte che presenteranno manifestazione di interesse a partecipare e che poi saranno invitate alla successiva fase, il SOPRALLUOGO PRELIMINARE ALLA PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA È OBBLIGATORIO.

Il sopralluogo dovrà essere effettuato in tutte e 9 le sedi visionando tutti i locali di seguito indicati:

- 9 locali server
- Locale Ced e magazzino sede di Brescia
- Laboratori come da tabella:

SEDE	LABORATORIO	NUMERO MACCHINE
BRESCIA	LAB CNC	26
BRESCIA	LAB 104	30
BRESCIA	LAB 118	31
BRESCIA	LAB 119	25
EDOLO	LAB MAC PIANO 0	25
EDOLO	LAB PC PIANO 0	29
EDOLO	LAB MAC PIANO 1	20
VILLANUOVA	LAB INFO	24
VILLANUOVA	LAB CAD	27
VILLANUOVA	LAB PLC	24
VEROLANUOVA	AULA INFO	24

SEDE LEGALE

Via F. Gamba, 10|12 - 25128 Brescia
Tel. 030 3848542 - Fax 030 3848534 - P. Iva/C.F. 02481950984
segreteria@cfpzanardelli.it - sedelegale@pec.cfpzanardelli.it

VEROLANUOVA	AULA CAD	29
CHIARI	LAB INFO 7	25
CHIARI	LAB INFO 8	25
CHIARI	LAB INFO 9	25
CHIARI	AULA 20	25
DARFO	INFO 1	16
DARFO	INFO 2	30
PONTE DI LEGNO	LABORATORIO D'INFORMATICA	27
DESENZANO DEL GARDA	AULA INFORMATICA FISSI	25
DESENZANO DEL GARDA	AULA INFORMATICA PORTATILI	25
CLUSANE D'ISEO	INFO 1	25
CLUSANE D'ISEO	INFO 2	24

Le modalità di presentazione della richiesta di sopralluogo saranno esplicitate alle ditte che saranno invitate alla successiva fase a mezzo portale SINTEL.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai soggetti proponenti verranno trattati, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

Il presente avviso è pubblicato sul sito Internet www.cfpzanardelli.it – sezione Bandi e forniture.

Prot. 789/A16
Brescia, 07/11/2024

Il Responsabile Unico del Progetto
Ing. Gianluigi Inversini

SEDE LEGALE

Via F. Gamba, 10|12 - 25128 Brescia
Tel. 030 3848542 - Fax 030 3848534 - P. Iva/C.F. 02481950984
segreteria@cfpzanardelli.it - sedelegale@pec.cfpzanardelli.it