



## RELAZIONE DIRETTORE GENERALE 2025

### PIANO PROGRAMMA 2026-2028

Linee di sviluppo dell'attività formativa e dei servizi programmati

Brescia, 23 ottobre 2025

## **PREMESSA**

Il bilancio previsionale 2025 viene redatto in continuità con le Linee di indirizzo provinciali e coerentemente con le attività illustrate nel piano programma. Eventuali integrazioni/modifiche al Piano Programma 2026-28 saranno apportate in funzione di richieste specifiche da parte dell'Amministrazione provinciale e dall'evolversi della situazione di contesto esterno ed interno.

In ottemperanza al regolamento di contabilità (ex art. 18 dello Statuto), viene costruito anche il bilancio di previsione di durata triennale. Tali previsioni sono costruite secondo ipotesi conservative e di continuità rispetto all'attività principale dell'Azienda.

## **IL CFP ZANARDELLI**

Il Centro Formativo Provinciale "Giuseppe Zanardelli", istituito con delibera del Giunta Provinciale n. 50 del 28 novembre 2003, ed operativo dal 01/04/2004 in funzione del contratto di servizio stipulato dal Direttore dell'Area Attività Produttive della Provincia Settore Formazione Professionale, coordina l'attività dei C.F.P. ex regionali trasferiti alla Provincia di Brescia dal 2002.

L'organizzazione è ramificata sul territorio della Provincia attraverso nove unità organizzative (Brescia, Chiari, Clusane d'Iseo, Darfo Boario Terme, Desenzano del Garda, Edolo, Ponte di Legno, Verolanuova e Villanuova) in costante contatto con le rispettive realtà produttive da cui scaturiscono flussi e scambi di informazioni in grado di conformare correttamente le esigenze di formazione.

L'Azienda ha per oggetto della propria attività la gestione dei seguenti servizi: progettazione e conduzione di attività di formazione, orientamento, inserimento e accompagnamento al lavoro, in modo da assicurare un'offerta formativa coerente con le esigenze del territorio provinciale e dei potenziali destinatari; servizi formativi e attività tese alla promozione della cultura formativa nell'ambito professionale. Nell'anno 2021 una variazione di statuto ha ulteriormente ampliato l'attività propria dell'azienda ai corsi di formazione per l'aggiornamento dei docenti MIUR. Ulteriormente è stato, inoltre, sottolineato il ruolo dell'azienda nel settore lavoro, attraverso le attività di placement. Gli obiettivi vengono realizzati attraverso l'individuazione, la promozione e l'erogazione dei servizi orientativi e formativi in linea con le istanze provenienti dal mercato del lavoro, sia nell'ambito privato che pubblico, dall'utenza del territorio e dal mondo scolastico. In particolare l'Azienda ha attivato: attività di studio, ricerca e progettazione, indagini e sondaggi per l'analisi della domanda formativa e delle esigenze di carattere orientativo; corsi di qualificazione e riqualificazione professionale, di specializzazione, aggiornamento e formazione permanente e continua; collegamenti delle realtà scolastiche, culturali, economiche e socio educative e produttive con il sistema formativo mediante la promozione e la gestione di attività di orientamento scolastico professionale; azioni di marketing di tutti i servizi offerti e azioni per la realizzazione e la commercializzazione di supporti e materiali pubblicitari, anche su commessa.

Le principali attività dell'Azienda si articolano nelle seguenti aree d'azione:



- Istruzione e formazione professionale in diritto-dovere rivolta ad adolescenti e giovani in minore età, fino al diploma tecnico professionale (18 anni), compreso l'apprendistato, nei settori che

presentano una significativa domanda formativa nel contesto territoriale della Provincia: elettrico ed elettronico, meccanico, servizi di impresa, servizi alla persona, alimentare e della ristorazione, informatico e grafico, sartoria; percorsi personalizzati per allievi disabili (operatore del legno e operatore dei servizi dei imprese). Tutti i percorsi sono consultabili sulla piattaforma creata ad hoc per i processi di orientamento: <https://orientamento.cfpzanardelli.it/>



Zanardelli  
ADULTI

- Formazione permanente: si rivolge a adulti, che intendono acquisire o sviluppare competenze attraverso percorsi professionalizzanti, normati ed abilitanti in linea con le istanze provenienti dal mondo del lavoro e dal territorio. Di particolare importanza sono i percorsi nell'ambito delle professioni sociosanitarie e della formazione delle professioni della neve, come quella relativa ai maestri di sci. L'offerta formativa destinata agli adulti si articola, inoltre, nelle aree formative: lingue, informatica, magazzino e logistica, impiantistica, motoristica, meccanica e produzione, commercio, produzioni alimentari, servizi alla persona, servizi turistici, ristorazione e produzioni alimentari, agricoltura. Tutti i percorsi sono consultabili sulla piattaforma <https://adulti.cfpzanardelli.it/>



Zanardelli  
WORK

- Servizi al lavoro e placement: il CFP è accreditato ai servizi al lavoro ai sensi della Legge regionale n.22/2006 e autorizzato ai sensi della legge Regionale (art. L.R. 22/2006), fornisce un supporto alle persone promuovendo percorsi formativi di riqualificazione ed aggiornamento delle competenze, nonché servizi volti a favorire l'occupazione, mediante l'offerta di strumenti personalizzati per l'inserimento o il re-inserimento nel mondo lavorativo. Il CFP è attivo all'interno degli avvisi di Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani. Opera nelle seguenti aree:
  - servizi alle persone: accoglienza e informazione per guidare l'utente alla fruizione dei servizi al lavoro, per fornirgli alcune conoscenze di base sul mercato del lavoro;
  - orientamento;
  - formazione e riqualificazione professionale; tirocini extracurriculari / work – experience;
  - incontro domanda-offerta di lavoro; supporto alla ricerca attiva e accompagnamento al lavoro;
  - servizi alle imprese: supporto alla rilevazione dei fabbisogni formativi e professionali;
  - consulenza in materia di ricerca del personale; assistenza nella gestione degli incentivi all'assunzione.



Zanardelli  
AZIENDE

- Formazione per aziende: la formazione continua del C.F.P. propone alle aziende interventi formativi che scaturiscono direttamente dal mondo del lavoro con una funzione di accompagnamento della persona e di maturazione del professionista svolti con linguaggi e metodi didattici capaci di tenere conto dell'evolversi delle esigenze produttive delle aziende, sempre più orientate ai mercati internazionali e all'innovazione. I programmi tendono a rispettare i fabbisogni reali delle aziende, così come emergono dalla lunga esperienza acquisita sul territorio di tutta la provincia, oltre che dalla raccolta di dati e spunti di cui la nostra organizzazione beneficia trovandosi nella posizione

privilegiata di aver erogato formazione alle più diverse tipologie di utenti. La progettazione e la realizzazione degli interventi formativi si avvalgono inoltre del supporto del sistema qualità che consente una puntuale raccolta dei giudizi formulati dai partecipanti ad ogni singolo intervento formativo ed una valutazione delle ricadute aziendali nella fase successiva alla formazione. Il principio guida è quello dell'utilità, in primo luogo, sostenuta dalla qualità della docenza e dei programmi, oltre che di rispondenza ai fabbisogni reali. L'offerta si compone di attività formative diversificate in funzione dell'acquisizione di competenze specialistiche, con attenzione rivolta anche alle nuove professioni o alle "vecchie" che si sono imposte nel mondo del lavoro, riviste nell'ottica di una moderna esecuzione e spendibilità. Questa impostazione consente inoltre un ampio margine di personalizzazione dell'offerta formativa conformata sulle esigenze specifiche del Committente. L'offerta formativa del C.F.P. "G. Zanardelli" relativa alla formazione continua pone all'attenzione delle aziende e dei loro collaboratori anche per le proposte formative in filoni specialistici e aree funzionali che conferiscono all'offerta un carattere di distinzione (se non di esclusività) rispetto al mercato della formazione. Ne sono un esempio le aree della meccanica, il filone elettrico/elettronico, pilastri storici della nostra proposta formativa, riprogettati alla luce delle più recenti esigenze di apprendimento delle persone, di produttività aziendale e di innovazione tecnologica oltre che dei contenuti. Tutti i percorsi sono consultabili sulla piattaforma <https://aziende.cfpzanardelli.it/>



- Progetti di attività internazionale, europee ed extraeuropee centrati soprattutto sullo sviluppo di metodologie per la formazione di tecnici superiori, sulla base di metodologie innovative basate su studi di caso, project work, creazione e trasferimento di buone pratiche. Sono inoltre attivi progetti di tirocini all'estero (circa un centinaio degli studenti del CFP Zanardelli partecipano al programma di 4 settimane di tirocinio all'estero ogni anno) e di incoming, ovvero la ricezione di studenti esteri da inserire in tirocinio e in attività formative. Il network di relazioni è composto da 44 enti in 20 nazioni.

In sintesi, un ente complesso, attore primario della formazione sul territorio, con un importante ruolo sociale.

## **I PRINCIPI GUIDA**

### ***➤ Diversità, equità e inclusione***

In linea con gli Obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile n.5 (Parità di genere) e n.10 (Ridurre le diseguaglianze), l'Azienda definisce, riconosce e accoglie il valore dei principi di diversità, equità e inclusione, sia all'interno del sistema organizzativo sia all'esterno, per favorire un ambiente di lavoro inclusivo, aperto, rispettoso e plurale, dove ciascuno possa esprimere il proprio potenziale.

Valorizzare le diversità, garantire l'equità e creare le migliori condizioni affinché ciascuno possa esprimersi liberamente sono fattori prioritari e strategici per CFP, che ha nelle persone il proprio asset più importante. Per garantire la piena espressione di ciascuno, si incoraggia una cultura open mind e il rispetto delle pari opportunità in tutte le funzioni e ambiti di operatività, senza distinzioni di genere, stato civile, identità di genere e orientamento affettivo-sessuale, stato di salute, fede religiosa, opinioni politiche e sindacali, origine

etnica, nazionalità, età e condizione di diversa abilità. Questa cultura riflette un'organizzazione in cui pluralità, equità e inclusione contribuiscono ad aumentare la fiducia e il senso di appartenenza delle persone, a rendere l'azienda più coesa nell'affrontare le sfide lavorative e a creare valore nella società in cui viviamo. Lo Zanardelli si impegna a rispettare e a promuovere attivamente i principi previsti dalla normativa interna, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati dalle organizzazioni internazionali, tra cui:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals (SDGs);
- Global Compact delle Nazioni Unite;
- Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite;
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie.

La diversità è un valore che alimenta la creatività, la produttività e la generazione di idee, capace di migliorare il clima lavorativo e favorire un'ambiente culturale stimolante e eterogeneo e, pertanto, la diversità va tutelata e protetta in tutte le sue forme.

#### **➤ Genere**

CFP promuove un'ambiente che favorisca la parità di genere a tutti i livelli e il superamento di ogni stereotipo. Si impegna ad eliminare il gender gap e a rafforzare e sostenere la presenza femminile in ruoli chiave e in iniziative di sensibilizzazione e attività formative finalizzate alla diffusione della cultura dell'equilibrio dei generi.

#### **➤ Età**

CFP si impegna a facilitare il dialogo, la convivenza e la trasmissione delle conoscenze tra persone di età diversa, promuovendo così l'integrazione lavorativa e lo sviluppo di un contesto multigenerazionale, in cui poter valorizzare e promuovere lo sviluppo dei singoli professionisti.

#### **➤ Abilità**

CFP promuove strumenti e spazi lavorativi privi di barriere che possano garantire un'accessibilità totale a tutti i dipendenti e stakeholder diversamente abili per agevolarne l'accesso ai luoghi fisici, agli strumenti informativi (es. applicativi aziendali) e alle attività formative, mettendo tutti nelle condizioni di contribuire al meglio ai processi aziendali.

#### **➤ Cultura**

CFP favorisce, sostiene e incoraggia l'apertura al confronto, all'integrazione e alla multiculturalità sia internamente che esternamente, considerandola fonte di conoscenza, innovazione e creatività.

#### **➤ Identità di genere e orientamento affettivo-sessuale**

CFP promuove la creazione di ambienti inclusivi dove ciascuno si senta rispettato e apprezzato, indipendentemente dalla propria identità e/o espressione di genere o dal proprio orientamento affettivo-sessuale, rifiutando e impegnandosi a eliminare ogni discriminazione.

### **➤ Promuovere iniziative e buone pratiche**

- Abbattere ogni tipo di stereotipo e pregiudizio e identificare in modo proattivo gli elementi che costituiscono un freno all'oggettiva eliminazione di discriminazioni, quali bias cognitivi anche inconsci;
- Creare relazioni basate sulla fiducia e sul rispetto reciproco per permettere alle persone di esprimersi liberamente senza il timore di essere giudicate/penalizzate;
- Promuovere la dignità e il rispetto per ciascun individuo, non tollerando alcuna forma di intimidazione, bullismo o molestia;
- Sviluppare iniziative dedicate al sostegno della diversità e alla rimozione delle barriere esistenti;
- Utilizzare uno stile di comunicazione rispettoso e inclusivo;
- Creare un'ambiente in cui le unicità e il contributo di tutti siano riconosciuti e apprezzati, diffondendo stili manageriali e di leadership inclusivi a tutti i livelli;
- Favorire la conciliazione vita privata-lavoro;
- Promuovere la pari opportunità offrendo possibilità di crescita e sviluppo in base al merito e al potenziale, indipendentemente dall'età e dal percorso pregresso, e riconoscendo adeguate opportunità di realizzazione professionale sia per i giovani che per le fasce di età più avanzate coerentemente con la combinazione di esperienza/motivazione/ duttilità di ciascuno.
- Diffondere una cultura della formazione garantendo a tutti un'equa partecipazione, senza distinzione alcuna con l'obiettivo di far evolvere le competenze delle singole persone.

### **➤ La centralità dello studente/utente**

CFP G. Zanardelli pone lo studente/utente al centro della propria azione svolta in ambito formativo, orientativo e di placement. Lo studente/utente è seguito in modo attento fin dai primi momenti di contatto con l'Azienda e, in particolare, dalle attività di orientamento fino al completamento del percorso formativo e anche successivamente al suo inserimento lavorativo.

L'Azienda presta anche attenzione ad ascoltare, in modo continuo e sistematico, le istanze e le esigenze dei propri studenti/utenti e, a questo riguardo, organizza e svolge una serie di indagini periodiche volte a raccogliere e ad analizzare le loro opinioni su tutti i più importanti aspetti delle attività, avendo cura di dar seguito, per quanto possibile, ai suggerimenti e alle indicazioni che emergono da tali rilevazioni.

### **➤ Relazione tra didattica, innovazione e ricerca**

CFP G. Zanardelli, in coerenza con la propria mission, aspira a garantire che l'azione formativa e di placement sia sostenuta da un'attività di innovazione e ricerca, capace di contribuire al progresso delle conoscenze e al cambiamento delle modalità didattiche.

Tale approccio consente lo sviluppo di un ambiente formativo permeato da questa cultura dell'innovazione, che guida il processo di apprendimento stimolando la curiosità individuale, l'attitudine ad affrontare progetti complessi e senso di appartenenza alla comunità scolastica.

### **➤ Attenzione all'azione formativa**

CFP G. Zanardelli concepisce l'istruzione come un processo permanente e continuo, che non si conclude con il conseguimento del titolo di studio, ma si proietta su tutto l'arco della vita professionale di una persona.

Tale processo è in grado di favorire la flessibilità e la capacità di continua acquisizione di nuove conoscenze, competenze, attitudini e nozioni.

Per queste ragioni l’Azienda mira a fornire agli studenti/utenti una solida formazione di base e tutti quegli strumenti idonei ad affrontare in modo rigoroso e consapevole il futuro professionale attraverso:

- una rigorosa attività di progettazione e di revisione periodica, in ottica di miglioramento, dei percorsi di formazione proposti;
- una cura meticolosa dei processi di valutazione della preparazione acquisita e del raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati;
- un’attenzione continua alla sperimentazione di didattica innovativa e all’applicazione di strumenti tecnologici in grado di favorire l’aggiornamento degli approcci e delle modalità didattico pedagogiche;
- una spiccata caratterizzazione internazionale dell’attività didattica, che si esplicita attraverso l’utilizzo di approcci e metodi didattici ispirati alle migliori prassi internazionali e l’organizzazione di iniziative stabili volte a favorire e incentivare la mobilità internazionale degli studenti;
- un impegno costante alla promozione e allo sviluppo di opportunità di svolgimento, durante il percorso di studi, di esperienze di formazione sul campo tramite l’alternanza scuola/lavoro, lo stage, anche all’estero, e l’impresa formativa non simulata.

#### *➤ Riconoscimento del merito*

CFP G. Zanardelli riconosce e promuove una cultura del merito che sappia identificare e valorizzare il talento sia tra i docenti, amministrativi e ausiliari, sia tra gli studenti/utenti.

#### *➤ Stretto collegamento con il mondo professionale e delle imprese*

Particolare attenzione viene attribuita al coinvolgimento delle imprese, delle istituzioni e, in generale, di rappresentanti del mondo professionale, che permette all’Azienda di restare collegata in modo stabile con il tessuto produttivo-imprenditoriale di riferimento.

Questa attenzione consente di condividere le proposte formative e le principali istanze di variazione da apportare alle stesse, nonché di ascoltare periodicamente il parere delle aziende in merito alla validità dei percorsi didattici offerti e all’insieme di competenze e abilità trasmesse agli studenti/utenti. Tra le iniziative più significative che assicurano un collegamento continuativo con il mondo aziendale, si richiamano:

- il confronto permanente sull’offerta formativa erogata con un numero selezionato di imprese attente e sensibili ai valori dell’innovazione, dell’educazione e della ricerca;
- la realizzazione di indagini volte a verificare l’interesse degli employer per i corsi di formazione e il successivo monitoraggio della coerenza e adeguatezza dei profili rispetto alle esigenze del mercato del lavoro;
- la realizzazione di analisi e le valutazioni periodiche dell’andamento e delle tendenze dei principali settori professionali, attraverso il monitoraggio delle opportunità di stage e placement rivolte agli studenti/utenti e, più in generale, delle evidenze risultanti da report ad hoc predisposti internamente e specifici studi di settore disponibili sul mercato;
- l’organizzazione di eventi specifici, dedicati all’approfondimento del confronto tra domanda e offerta di lavoro

## IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

### ➤ *Contesto competitivo*

L'obiettivo strategico della nostra azienda è quello di diventare una piattaforma di eccellenza per il placement di studenti e disoccupati, dove l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale in diritto-dovere e della formazione in generale sono un pilastro fondamentale per l'inserimento lavorativo.

Questa scelta strategica allarga quindi, in modo formale e sostanziale, il perimetro della nostra attività per gli anni a venire poiché riteniamo conclusa la nostra azione solo quando lo studente/disoccupato sarà inserito nel tessuto produttivo.

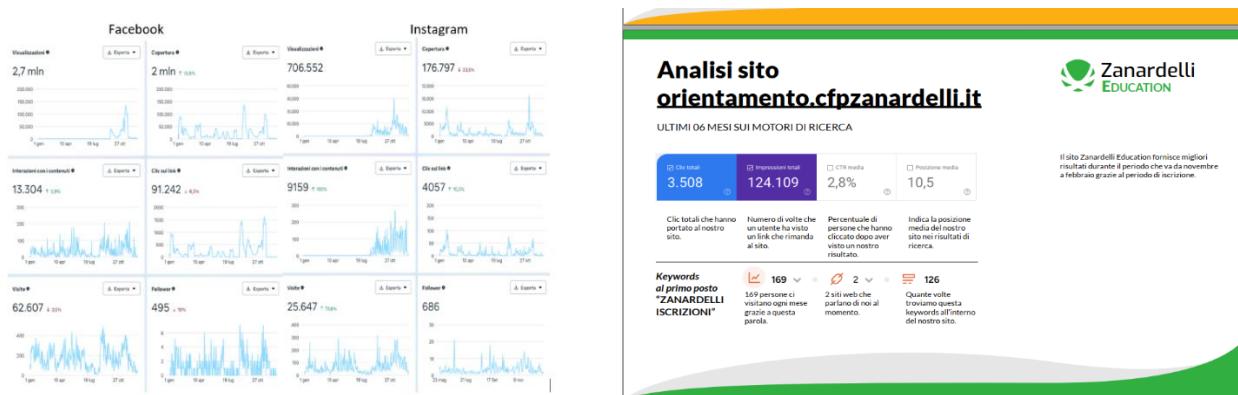
Infatti, come da linee di indirizzo di Provincia, l'azienda, dovrà perseguire il fondamentale obiettivo dello sviluppo del capitale umano a sostegno dello sviluppo socioeconomico locale, attraverso un'offerta formativa coerente con il sistema economico e con la domanda del mercato del lavoro

Inoltre, sebbene Cfp sia un ente strumentale al perseguitamento di un interesse pubblico, ha ad oggetto l'esercizio di attività di natura imprenditoriale da gestire secondo regole di economicità, tendente al pareggio di bilancio.

A questo proposito l'Azienda dovrà effettuare investimenti per migliorare:

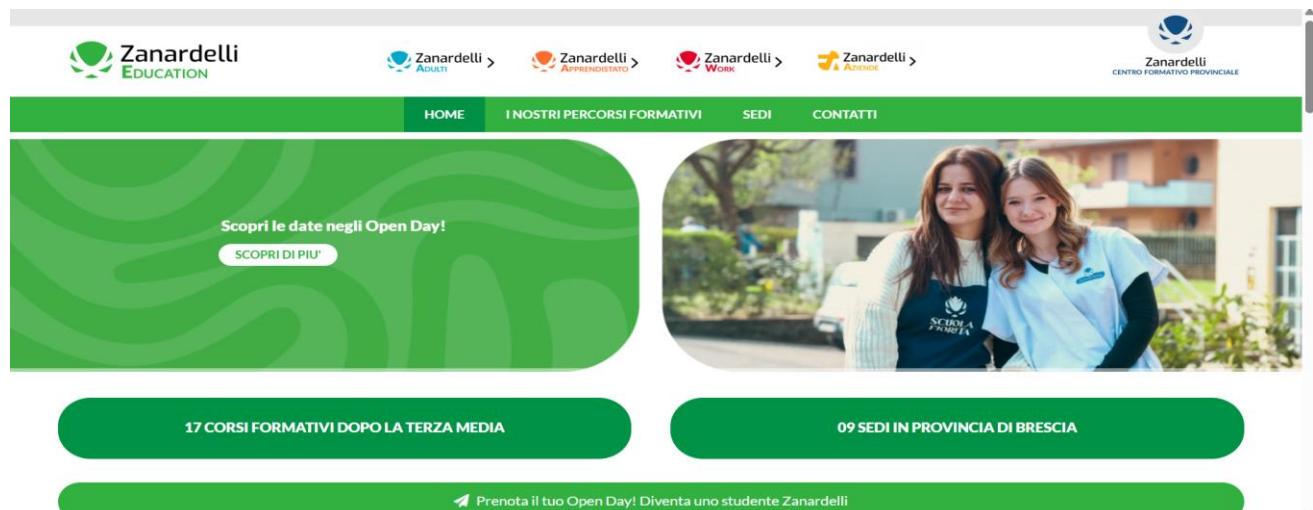
- o l'efficacia della sua azione formativa
- o gli impianti tecnologici a disposizione
- o i sistemi di relazione interni
- o le attività internazionali e la mobilità degli allievi
- o l'attenzione alle politiche del personale
- o l'impatto ambientale, giungendo ad un impatto ambientale zero
- o l'immagine del marchio.

Sono state sviluppate tutte le attività di marketing e brand awareness per una maggior riconoscibilità del marchio C.F.P Zanardelli da parte degli allievi e delle famiglie, del personale dipendente, delle aziende e di tutta la comunità sociale. In ambito DDIF la campagna pubblicitaria avviene con materiale informativo sempre migliore, investendo in canali maggiormente visionati, quali piattaforme digitali (social, Google etc.) e inserti dedicati all'ambito scuola, presenti nei quotidiani. Infatti, come risulta dalle analisi, i riscontri di visualizzazione sono positivi

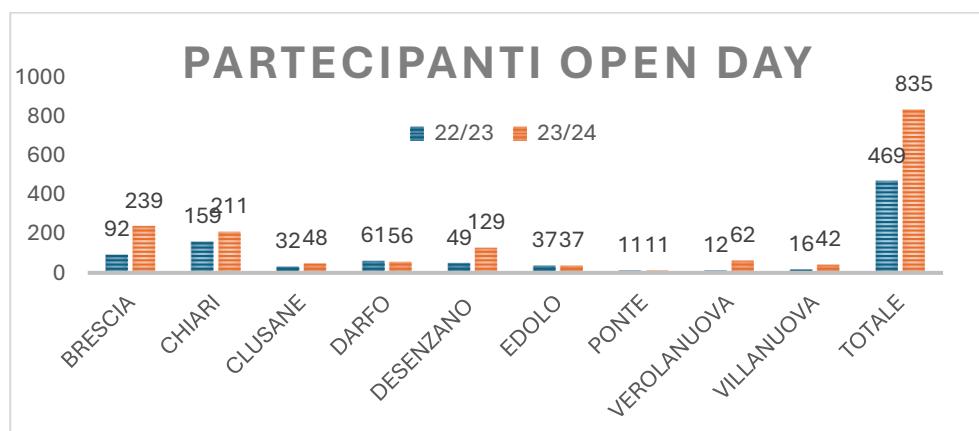


Nel sito aziendale è presente una pagina ([orientamento.cfpzanardelli.it](http://orientamento.cfpzanardelli.it)) dedicata all'orientamento, con sezioni nelle quali la famiglia, l'allievo ed anche i docenti di scuola media possono:

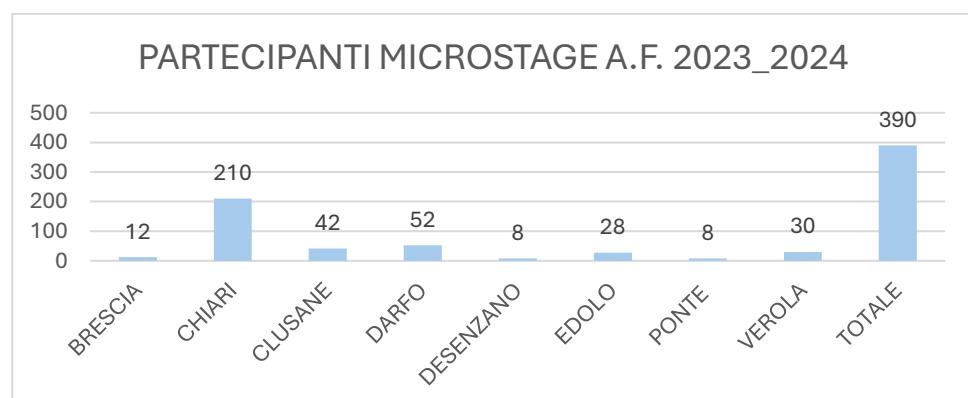
- prenotare una visita della scuola durante gli open day o giornate diverse. Nel corso della visita possono anche fare piccole attività di laboratorio (microinserimenti).
- visionare per ogni percorso la scheda informativa, il piano di studio ma anche video che illustrano i laboratori ed ex allievi che portano la propria esperienza.



Per l'a.f. 2023/2024 abbiamo riscontrato una buona partecipazione agli open day da parte delle famiglie bresciane.



C'è stata anche una buona adesione ai microstage organizzati per permettere agli allievi delle scuole secondarie di primo grado di venire nelle sedi ed effettuare delle attività nei laboratori.



Ogni anno chiediamo agli allievi di I anno come sono venuti a conoscenza dei percorsi, nei quali stanno effettuato l'iscrizione. Sotto sono riportati i risultati, suddivisi per sede.

| SEDE                  | Da manifesti o dépliant | Da social network | Dalla stampa quotidiana | Dal sito web | Dai docenti della scuola | Da amici o conoscenti | Da parenti |
|-----------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|--------------|--------------------------|-----------------------|------------|
| <b>BRESCIA</b>        | 2                       | 6                 |                         | 20           | 76                       | 68                    | 20         |
| <b>CHIARI</b>         |                         | 8                 |                         |              | 43                       | 76                    | 26         |
| <b>CLUSANE</b>        |                         | 2                 |                         |              | 8                        | 39                    |            |
| <b>DARFO B.T.</b>     | 1                       | 1                 |                         | 2            | 38                       | 36                    | 14         |
| <b>DESENZANO</b>      | 1                       | 2                 |                         | 4            | 46                       | 14                    | 7          |
| <b>EDOLO</b>          | 2                       | 6                 |                         | 20           | 76                       | 68                    | 20         |
| <b>PONTE DI LEGNO</b> | 1                       | 1                 |                         | 2            | 6                        | 7                     | 1          |
| <b>VEROLANUOVA</b>    | 2                       | 6                 |                         | 20           | 76                       | 68                    | 20         |
| <b>VILLANUOVA</b>     |                         |                   |                         | 9            | 17                       | 11                    | 13         |
| <b>TOTALE</b>         | <b>9</b>                | <b>32</b>         | <b>0</b>                | <b>77</b>    | <b>386</b>               | <b>387</b>            | <b>121</b> |

Come per gli altri anni il canale e *amici, conoscenti, parenti*, risulta il più "quotato" anche se c'è stato un netto miglioramento nel canale "docenti della scuola", questo grazie anche a tutto il lavoro di orientamento fatto per entrare nelle scuole medie.

La campagna pubblicitaria avviene con materiale informativo sempre migliore, investendo in canali maggiormente visionati, quali piattaforme digitali (social, Google etc.) e inserti dedicati all'ambito scuola, presenti nei quotidiani.

Infatti, come risulta dalle analisi, i riscontri di visualizzazione sono positivi

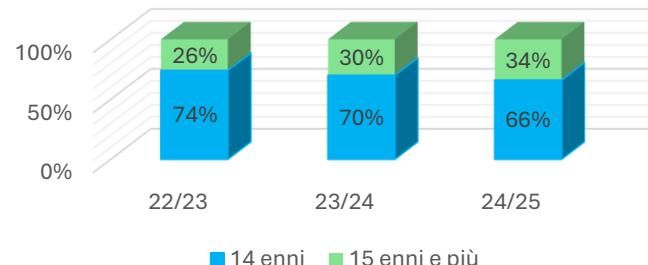


#### ➤ *Contesto socioculturale*

Il contesto socioculturale viene preso in considerazione da Cfp Zanardelli al fine di migliorare la pianificazione didattica di sede e le attività di placement ovvero del collocamento in azienda.

Il dato degli iscritti al primo anno per età risulta costante, in leggero calo forse dovuto all'aumento degli inserimenti, nelle scuole medie, di allievi stranieri in classi inferiori o a bocciature

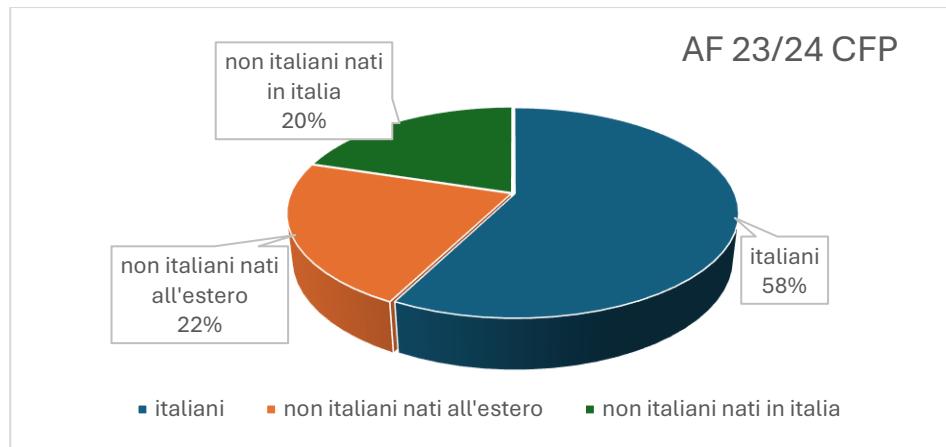
## Iscritti al primo anno per fascia d'età



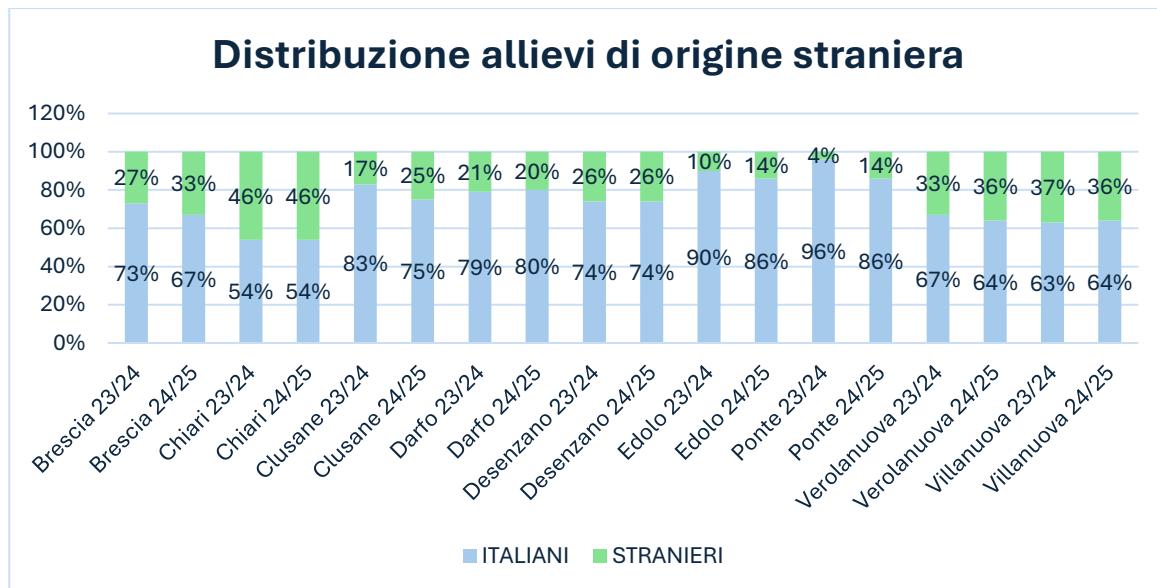
Analizzando gli indicatori demografici nei primi dieci mesi del 2024 Brescia ha visto nascere **6.801 bambini, in calo rispetto ai 7.114 dello stesso periodo del 2023**. I dati Istat mostrano un continuo arretramento: a ottobre, le nascite sono scese da 3.032 a 2.975, con una proiezione che suggerisce un totale annuo inferiore a 8.300 nuovi nati. **Nel 2023, i neonati erano stati poco più di 8.600**, ben 1943 sono figli di genitori stranieri, ovvero quasi il 23% del totale poco meno di uno su quattro, con una incidenza che è quasi doppia rispetto a quella della popolazione straniera sul totale provinciale, che si ferma al 12,2%.

Dal rapporto annuale **MigraREport** redatto dal Centro di Iniziative e Ricerche sulle Migrazioni Brescia (CIRMIb) che fotografa il fenomeno migratorio, risulta che Brescia rimane collocata al secondo posto in Lombardia, dopo **Milano**, con il 12,8% degli stranieri complessivamente residenti sul territorio regionale. Le donne straniere prevalgono sugli uomini stranieri (50,2%), soprattutto nelle fasce d'età sopra i 50 anni. A Brescia gli alunni nei vari ordini e gradi di scuola sono stati 33.362, con incidenza totale del 18,9% vs. 11,2% a livello nazionale. Il 6,4% degli alunni di origine immigrata si iscrive a un percorso di istruzione e formazione professionale.

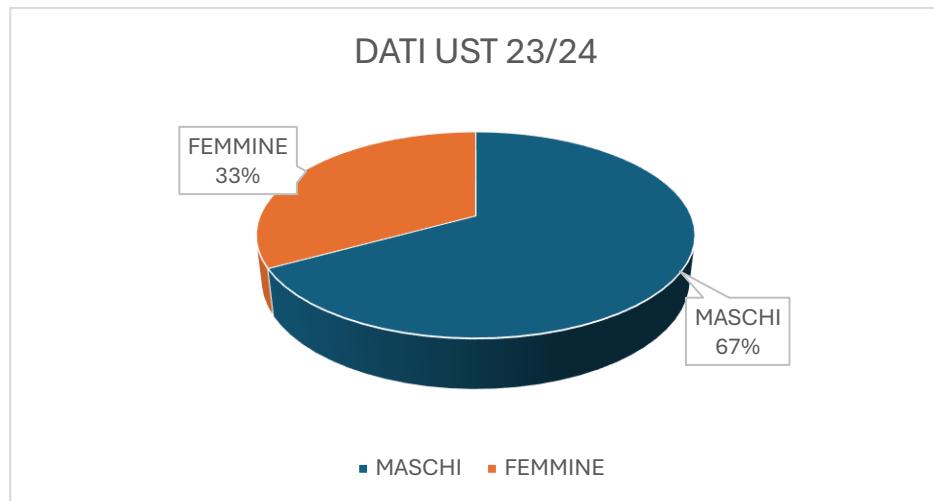
Si riportano, sottoforma di grafico, i dati raccolti dall'UST, relativamente all'A.F. 2023/2024 circa l'incidenza degli allievi all'interno di tutti i CFP



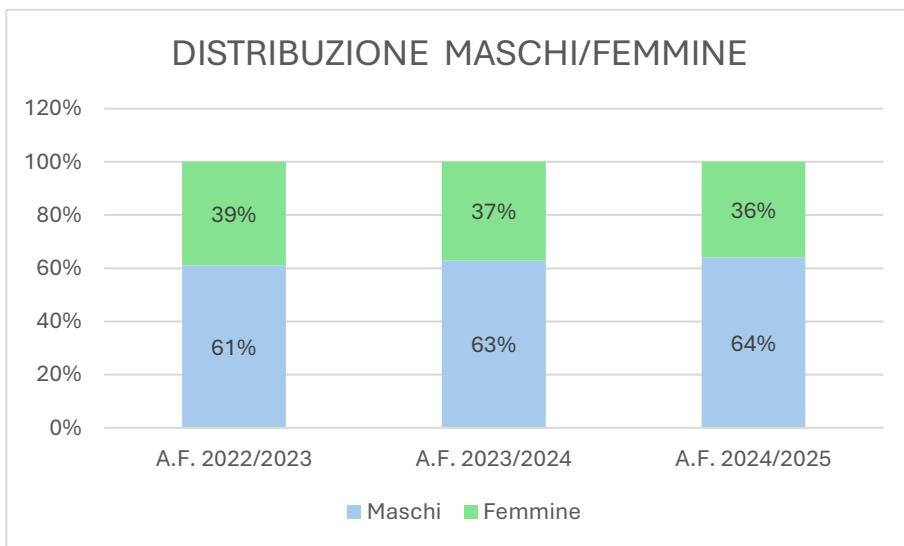
Al nostro interno, in merito alla composizione delle classi, si rileva che nell'a.f. 2024/2025 vi è stato un aumento di allievi stranieri in quasi tutte le sedi



L'UST ha raccolto i dati differenziando anche la popolazione scolastica tra maschi e femmine, come si evince dal grafico:



L'andamento all'interno delle sedi di Cfp, nell'ultimo triennio risulta costante ed in linea con il trend provinciale



➤ *Contesto territoriale*

La Provincia di Brescia, escludendo i dati statistici relativi alle città metropolitane, è, dal punto di vista territoriale e demografico, la terza provincia per numero di comuni (205), la prima per popolazione residente (1.253.993 abitanti al 01 gennaio 2023) e la quattordicesima per superficie territoriale (4.785 Km2).

Le principali caratteristiche della Provincia di Brescia consistono nella vastità ed eterogeneità del territorio nel quale il CFP opera. I 205 comuni bresciani sono per il 45,37% sono montani, per il 35,12% sono di pianura e per il restante 19,51% sono collinari.

Nel corso del 2024 secondo l'analisi trimestrale "Movimprese" condotta dalla Camera di Commercio sui dati del Registro delle Imprese, nel 2024, tra aperture e chiusure di imprese, si evidenzia un saldo positivo di 1187 attività, con un risultato superiore a quello dello stesso periodo dell'anno scorso (1035). Le iscrizioni hanno toccato quota 7029 (rispetto alle 6595 del 2023) mentre, sul fronte opposto, le cessazioni hanno raggiunto le 5842 unità (nel 2023 furono 5560).

**Complessivamente, ammontano ora a 116.349 le imprese registrate al RI della Camera di Commercio, con un a tasso di crescita dello 1,01%,** dato lievemente inferiore a quello riferito alla media della Regione Lombardia (1,12%), dove spicca Milano con il suo 2,02%, ma superiore a quello della media nazionale che registra uno 0,62%. A livello settoriale, si è registrato nel 2024, rispetto all'anno precedente, un significativo incremento delle imprese del settore attività professionali, scientifiche e tecniche (con un saldo tra iscrizioni e cessazioni di + 244 unità), delle costruzioni (+ 123) e delle attività finanziarie e assicurative (+ 49). Tra i settori che registrano invece saldi negativi troviamo l'agricoltura (- 140), il manifatturiero (- 224) e il commercio all'ingrosso e al dettaglio (- 387). Per quanto riguarda il comparto dell'artigianato, nel 2024 si è registrato un saldo positivo di 82 unità. In calo le attività manifatturiere (- 146) e in aumento il settore costruzioni (+ 145) e dei servizi (+ 81). Complessivamente, a fine 2024, le imprese artigiane registrate al RI ammontano a 31.528 unità.

Riguardo alle forme giuridiche, la provincia di Brescia registra, nel 2024, un saldo positivo di 1.134 unità nelle società di capitale e di 3.814 unità nelle ditte individuali, a fronte di un saldo negativo di 312 unità nelle società di persone. In termini assoluti, al Registro Imprese risultano iscritte 40.887 società di capitali, 54.094 ditte individuali e 18.635 società di persone. Le imprese giovanili sono 10.023 (8,9% del totale delle imprese classificate, in aumento dell'1,63% rispetto allo scorso anno), quelle femminili 23.415 (20,8% del totale, in calo dello 0,56%), le straniere 13.337 (11,9% del totale, in calo del 2,09%). Le start up innovative sono ora 225, in diminuzione rispetto alle 238 di inizio 2024. Percentualmente, il calo delle start up innovative (- 5,46%) è comunque inferiore al dato lombardo (- 10,68%) e nazionale (- 9,47%).

**MERCATO DEL LAVORO (dati ISTAT elaborati dal Centro Studi di Confindustria Brescia.)**

Il tasso di disoccupazione (15-74 anni) misurato a Brescia e provincia nel 2023 è sceso al 3,4% (dal 4,1% nel 2022), livello ai minimi storici e di fatto su livelli definiti "frizionali", ovvero fisiologici. Il confronto con Lombardia (4,0%) e Italia (7,7%) vede il nostro territorio in posizione privilegiata, confermando una storica tendenza su questo ambito. In tale contesto va rilevato la nostra città si colloca all'undicesimo posto nella classifica provinciale per tasso di disoccupazione, in un ranking che vede ai primi tre posti, rispettivamente Bolzano, Cremona e Monza-Brianza.

La crescita dell'occupazione deriva non solo dalla contrazione del numero dei disoccupati, ma anche dalla contestuale diminuzione degli inattivi, passati da 251mila a 248mila, che tuttavia rimangono ancora ben al di sopra dei livelli rilevati nel 2019 (235mila). La riduzione degli inattivi si è inevitabilmente tradotta in un incremento degli attivi (occupati più persone in cerca di occupazione), attestatisi a 568mila.

Il tasso di attività maschile è pari al 78,6% (in lieve calo dal 78,8% del 2022), mentre quello femminile è salito al 59,2% (dal 58,3%), pur attestandosi nuovamente lontano da livelli sperimentati nei lander tedeschi del Baden-Württemberg (78,2% nel 2022) e del Bayern (76,4%), da sempre naturali benchmark per il sistema economico bresciano.

Per quanto riguarda i dati di fonte amministrativa (INPS) relativi alle dinamiche registrate tra gennaio e settembre del 2023, la variazione netta dei rapporti di lavoro in essere (Assunzioni +/- Trasformazioni - Cessazioni) mostra un saldo ampiamente positivo (+19.404 unità), in lieve accelerazione rispetto allo stesso periodo del 2022 (+18.448). Tale evoluzione è soprattutto il frutto dei contributi positivi apportati dal tempo indeterminato (+349), dal lavoro a termine (+1.098) e dal contratto stagionale (+426), a fronte di un ridimensionamento della somministrazione (-893).

Con riferimento al solo tempo indeterminato, va segnalato che il saldo netto assunzioni-cessazioni, nel periodo gennaio-settembre 2023, presenta un valore negativo (-7.505 posizioni), anche se in riduzione sul biennio precedente; la crescita dei rapporti di lavoro a tempo indeterminato sarebbe quindi totalmente ascrivibile alle trasformazioni di precedenti contratti a termine (17.857 nei primi nove mesi del 2023).

Sul versante dei profili maggiormente richiesti nel bresciano, secondo le elaborazioni del Centro Studi di Confindustria Brescia effettuate sulla piattaforma Lightcast Europe che monitora gli annunci di lavoro online rilevati nel territorio, nel 2023 le domande di lavoro formulate dalle imprese bresciane hanno riguardato prevalentemente le professioni non qualificate (22,2% dei quasi 90 mila annunci analizzati), le professioni tecniche (15,7%), gli artigiani e operai specializzati (13,5%), e le professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione (12,7%). Fra i profili più ricercati, la top 5 vede al primo posto gli addetti allo spostamento e alla spedizione dei materiali o delle merci (9,7% della domanda complessiva), seguiti dal personale non qualificato delle attività industriali (6,1%), dagli assistenti alle vendite (5,4%), dagli addetti alle pulizie in uffici, esercizi alberghieri ed altri esercizi (4,0%) e dai modellatori e tracciatori meccanici di macchine utensili (3,3%). Ben tre di queste figure appartengono alle professioni non qualificate, una alle professioni nelle attività commerciali e una nei servizi e una agli artigiani e operai specializzati.

Per l'Azienda è fondamentale lo studio del territorio nel quale è collocata, analizzare gli andamenti ed i cambiamenti, così da adeguare l'offerta formativa per stare al passo con i tempi, come ad esempio fatto negli ultimi anni (apertura dei corsi multimediale, informatico, chiusura del corso metalli etc..).

Diviene perciò ancor più indispensabile l'attività di orientamento per leggere bene le attitudini dei ragazzi e saperli correttamente indirizzare, fermo restando che dobbiamo formare anche dei cittadini e non solo lavoratori. Dobbiamo essere sempre più in grado di sviluppare legami stretti in questo contesto, creando e partecipando a progetti mirati.

#### ➤ *Contesto normativo*

Di seguito i riferimenti normativi che sanciscono il perimetro dell'azienda.

- Legge Regionale n. 30/2015 - Qualità, innovazione, internazionalizzazione
- D.lgs. n.297 del 16.04.1994 Testo unico delle disposizioni legislativi vigenti in materia di istruzioni relative alle scuole di ogni ordine e grado.
- DPR n. 275/L999 regolamento recante norme in materia di autonomia delle istituzioni scolastiche, ai sensi dell'art. 21 della Legge 15 marzo 1997, n 59.
- Decreto 22.08.2007 n. 139 regolamento recante norme in materia di adempimento dell'obbligo di istruzione, ai sensi dell'art. 1 comma 622, della legge 27 dicembre 2006, n. 296.

- D.lgs. n. 112 del 25.06.2008 Coordinato con la legge di conversione 6 agosto 2008 n. 133 recante "disposizioni urgenti per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività, la stabilizzazione della finanza pubblica e la perequazione tributaria.
- DPR n. 87 e DPR n. 88 del 15.03.2010 Regolamenti attuativi per riordino istituti professionale e istituti tecnici.
- Protocollo di intesa tra Regione Lombardia e Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia per la somministrazione di farmaci a scuola del 13/9/2017.
- Accordo Conferenza Stato-regioni su Istruzione e Formazione professionale del 29 aprile 2010.
- Legge Regionale n. 22 del 28 settembre 2006. Albo dei soggetti accreditati per l'erogazione dei Servizi al lavoro - «Il mercato del lavoro in Lombardia»
- Decreto legislativo n. 150 del 14 settembre 2015 Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive
- Legge regionale n. 19/2007 – Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia
- Quadro Regionale Standard Professionali decreto n. 11809 del 23/12/2015
- DDUO del 20 dicembre 2012 – n. 12453 - Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata
- Decreto legislativo n. 150 del 14 settembre 2015 - Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive.
- D.lgs. n.81 pubblicato in G.U. il 15 giugno 2015, capo V –la disciplina dell'Apprendistato.
- Legge Regionale 30 del 2015 - Lombardia (apprendistato visto come il pilastro portante del nuovo sistema duale della formazione regionale).
- Decreto Interministeriale del 12 ottobre 2015, pubblicato il 21 dicembre 2015 - Standard formativi dell'Apprendistato.
- DGR 4676 del 23 dicembre 2015 – recepimento della Regione Lombardia della disciplina dell'apprendistato
- POR FSE Regione Lombardia 2014 - 2020 - Aggiornamento dei panieri dei servizi e dei costi in attuazione della Dote Unica Lavoro 2014 – 2020 - aprile 2016 - Quadro Regionale degli Standard Minimi dei Servizi al Lavoro
- D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 Codice dei contratti pubblici e successive modifiche
- D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231 La responsabilità amministrativa delle persone giuridiche - Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300.
- Regolamento UE 2016/679 e D.lgs. 101/2018 in materia di privacy
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e successive modificazioni
- Decreto legislativo 25 maggio 2016 n. 97 (Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche)

- Legge 30 novembre 2017, n. 179 (Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato)
- DGR 7180/2022 Disposizioni transitorie in materia di accreditamento ai sensi della delibera n. 6696 del 18/7/2022, approvate con delibera n. 7180 del 17/10/2022
- Decreto n. 15516 del 28/10/2022 Approvazione dei requisiti e delle modalità operative per la richiesta di iscrizione all'albo regionale degli accreditati per i servizi di istruzione e formazione professionale.
- D.lgs. 31/3/2023 n. 36 Codice dei contratti pubblici.
- D.lgs. 31/12/2024 n. 209 Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici
- Legge 8/8/2024 n. 121 Istituzione della filiera formativa tecnologico-professionale

## **IL BILANCIO DI PREVISIONE 2025**

La diversificazione delle attività, attuata dal 2015 è stata una scelta strategica fondamentale, al fine di trasformare il CFP Zanardelli in una piattaforma formativa di primo livello non solo nella provincia di Brescia, ma anche in Europa. Il contesto all'interno del quale il C.F.P Zanardelli opera in effetti, è radicalmente mutato dal 2014 ad oggi.

Non soltanto per le ragioni di seguito esposte, ma anche perché è radicalmente mutato il contesto esterno. Per questo CFP Zanardelli ha intrapreso un percorso per diffondere al suo interno la cultura del miglioramento e dell'innovazione continua.

Il 2014 è infatti l'ultimo anno in cui si evidenzia la differenza tra i C.F.P accreditati di origine pubblica, come il C.F.P Zanardelli, e i C.F.P accreditati di origine privata. La sostanziale differenza, fino al 2014, è contrassegnata da due elementi distintivi:

- C.F.P Zanardelli opera in un regime in cui vengono trasferite ingenti risorse a copertura del personale regionale ex-comando, trasferito definitivamente all'azienda;
- la dote legata al budget operatore viene assegnata dimezzata rispetto ai C.F.P accreditati di natura privata. A settembre 2021, regione Lombardia, con apposito decreto, ha alzato, in modo permanente il valore della dote di 400 €.;
- il valore della dote, dal 2024, anche grazie al lavoro in cabina anche del CFP Zanardelli nel gruppo di lavoro ristretto, viene uniformato a 6.654 €, lasciando invariato il budget operatore. Questo semplifica molto l'assegnazione della dote agli studenti (meno doti da assegnare), a fronte del fatto che il budget operatore verrà confermato sulla base del mantenimento degli iscritti. Vengono inoltre eliminato le barriere di distribuzione del budget fare le varie annualità;
- gli stanziamenti derivanti dal PNRR assegnano all'azienda per il 2024/2025 un budget incrementale di 678.030 € per percorsi individuali (sono studenti che non erano dotati e che sono stati dotati l'anno scorso), in continuità con quelli assegnati nel 22-23. Tali risorse non saranno più disponibili dell'a.f. 2025/2026.

Ad oggi, quindi, CFP Zanardelli è sul mercato della Formazione Professionale, come qualunque altra struttura accreditata. Con alcuni elementi distintivi:

- il CFP Zanardelli ha mantenuto il CCNL in essere, ovvero quello degli enti locali, senza adottare quello tipico della formazione professionale. Tale contratto, al 23/10/2025, è ancora in fase di definizione e sono pertanto ancora non conosciuti gli impatti sui prossimi bilanci;
- il CFP Zanardelli ha oltre al 88% del personale sul DDIF assunto a tempo determinato o indeterminato. Lo stesso dicasì per i servizi al lavoro e tutte le attività extra DDIF. Una scelta per garantire la continuità

e la qualità della didattica al fine di assolvere al meglio le funzioni assegnate dalle linee guida. Il personale assunto a tempo indeterminato e indeterminato, incluso quello che opera per presso i Centri per l'impiego, ha avuto la dinamica riportata in tabella:

|                                     | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Ausiliari</b>                    | 28         | 28         | 28         | 27         | 27         | 27         | 27         | 23         | 25         | 24         | 25         | 27         | 32         |
| <b>Amministrativi</b>               | 80         | 80         | 76         | 75         | 102        | 109        | 115        | 115        | 122        | 98         | 97         | 102        | 101        |
| <b>Docenti</b>                      | 188        | 188        | 171        | 161        | 161        | 168        | 165        | 163        | 159        | 160        | 169        | 181        | 179        |
| <b>Responsabili di sede</b>         | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 8          | 7          | 7          | 8          |
| <b>Interinali/staff leasing</b>     | 4          | 4          | 4          | 0          | 0          | 0          | 0          | 2          | 3          | 4          | 3          | 3          | 0          |
| <b>Totale</b>                       | <b>308</b> | <b>308</b> | <b>287</b> | <b>271</b> | <b>298</b> | <b>312</b> | <b>315</b> | <b>311</b> | <b>317</b> | <b>294</b> | <b>301</b> | <b>320</b> | <b>320</b> |
| <b>CPI</b>                          | 0          | 0          | 0          | 0          | 9          | 18         | 18         | 24         | 32         | 4          | 2          | 5          | 4          |
| <b>Provincia</b>                    |            |            |            |            |            | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          | 1          | 2          |
| <b>Totale senza CPI e Provincia</b> | <b>308</b> | <b>308</b> | <b>287</b> | <b>271</b> | <b>289</b> | <b>293</b> | <b>296</b> | <b>286</b> | <b>284</b> | <b>290</b> | <b>299</b> | <b>314</b> | <b>314</b> |

Il controllo del costo del personale è un fattore determinante per l'equilibrio economico dell'ente. Oggi l'Azienda ha diversificato le proprie attività in ambiti molto diversi. Lo sviluppo di aree ex parte scolastica ha reso necessario l'inserimento di competenze specialistiche, come ad esempio sull'area formazione per adulti, sull'area formazione per aziende, sull'area placement e sulle attività internazionali. Depurato dai dati degli amministrativi inseriti presso i centri per l'impiego e in provincia nel 2025, gli amministrativi in forza all'azienda sono 101. Tale numero è stabile rispetto all'anno precedente, anno cui sono state acquisite di competenze specialistiche nelle aree in sviluppo. Tale investimento nel personale si era reso necessario per sviluppare attività di forte utilità per il territorio ed in grado di produrre valore per l'azienda. Sono invece stabili i docenti a tempo determinato, il che ha portato il numero di docenti a 179. La scelta, seppur contenuta, ha consentito di aver più personale all'interno delle sedi a disposizione per eventuali supplenze. Questo, ovviamente, ha fatto diminuire la spesa di docenti a partita iva per il DDIF.

In particolare, la tabella circa l'andamento del costo del personale tra il 2019 e il 2025, sottolinea la tendenza di controllo della spesa, come indicato nelle linee guida. Il costo del personale nel 2025 cresce rispetto al 2024, proprio per questa scelta di avere tempi determinati invece di partita iva. È ovviamente scesa la componente docenti a partita iva del DDIF. Da notare come il costo delle malattie e delle maternità fino a marzo 2022, siano interamente a nostro carico. Da aprile 2022, grazie ad una forte attività di colloqui con INPS, l'azienda è riuscita a fare riconoscere il suo corretto inquadramento (non PA, ma azienda speciale, ovvero ente pubblico economico) in modo da ottenere i rimborsi sia per le malattie, che per le maternità. Ciò alleggerisce di circa 200.000 € gli oneri a carico dell'azienda. Da precisare che, oltre a tale costo per l'assenza, l'azienda sosteneva sempre quello dell'eventuale sostituzione (se fatta con prestatori).

In effetti, il costo totale dei docenti a partita Iva è di 1.800.000 €. Nel 2025, il personale dislocato presso i centri per l'impiego è di 6 unità. La tabella riassume l'evoluzione del costo complessivo nell'ultimo quadriennio.

| VOCE DI COSTO                   | 2021            | 2022         | 2023         | 2024         | 2025         |
|---------------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>COSTO COMPLESSIVO</b>        | 10.947.004,00 € | 10.900.014 € | 11.309.325 € | 11.545.795 € | 12.000.000 € |
| <b>COSTO PERSONALE CPI</b>      | 800.536,00 €    | 80.462 €     | 22.000 €     | 106.745 €    | 130.000 €    |
| <b>COSTO DEPURATO DEI CPI</b>   | 9.998.495 €     | 10.819.552 € | 11.287.325 € | 11.439.014 € | 11.870.000 € |
| <b>INTERINALI/STAFF LEASING</b> | 34.299,00 €     | 110.000 €    | 123.238 €    | 123.239 €    | 9.500 €      |
| <b>COSTO TOTALE</b>             | 10.032.000,00 € | 10.910.552 € | 11.398.233 € | 11.562.253 € | 12.000.000 € |

Il dato del 2025, come quello del 2024, include produttività piena, mentre era al 60% nel 2020; Nonostante questo, la previsione è in linea. La tabella seguente, invece, riporta l'andamento totale del costo del personale, inclusi collaboratori a partita IVA.

| Anno | Personale dipendente | Co.pro/occ./voucher lavoro | Collaborazioni P.IVA | Interinali/staff leasing | Totale        | Costi totali  | % su costi |
|------|----------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------|---------------|---------------|------------|
| 2010 | 11.566.233,00        | 1.674.672,00               | 1.105.229,00         | 1.622.860,00             | 15.968.994,00 | 20.045.841,00 | 79,66%     |
| 2011 | 10.629.228,00        | 1.264.285,00               | 1.194.774,00         | 896.568,00               | 13.984.855,00 | 18.184.117,00 | 76,91%     |
| 2012 | 10.598.070,00        | 550.515,00                 | 1.685.162,00         | 163.759,00               | 12.997.506,00 | 17.838.801,00 | 72,86%     |
| 2013 | 10.748.959,00        | 252.588,00                 | 1.990.354,00         | 146.206,00               | 13.138.107,00 | 18.431.148,00 | 71,28%     |
| 2014 | 10.169.301,00        | 344.741,00                 | 1.950.932,00         | 304.660,00               | 12.769.634,00 | 18.196.838,00 | 70,17%     |
| 2015 | 9.689.310,00         | 281.614,00                 | 1.681.984,00         | 395.777,00               | 12.157.434,00 | 16.043.340,00 | 75,78%     |
| 2016 | 9.632.831,00         | 266.999,00                 | 1.617.376,00         | 1.549,00                 | 11.518.755,00 | 15.186.681,00 | 75,88%     |
| 2017 | 10.020.275,00        | 280.725,00                 | 1.882.464,00         | 804,00                   | 12.184.268,00 | 16.597.936,00 | 73,40%     |
| 2018 | 10.575.256,00        | 394.559,00                 | 1.856.866,00         | -                        | 12.826.681,00 | 17.437.672,00 | 73,29%     |
| 2019 | 10.676.000,00        | 354.270,00                 | 1.725.606,00         | -                        | 12.755.876,00 | 16.705.684,00 | 76,35%     |
| 2020 | 10.431.499,00        | 268.441,00                 | 1.329.169,00         | 20.580,00                | 12.049.689,00 | 15.132.585,00 | 79,63%     |
| 2021 | 10.947.014,00        | 250.000,00                 | 1.250.000,00         | 34.299,00                | 12.333.330,00 | 16.182.363,00 | 76,21%     |
| 2022 | 10.900.014,00        | 263.000,00                 | 1.500.000,00         | 50.000,00                | 12.713.014,00 | 17.955.556,00 | 70,80%     |
| 2023 | 11.287.000,00        | 423.000,00                 | 1.759.000,00         | 123.000,00               | 13.592.000,00 | 19.506.000,00 | 69,68%     |
| 2024 | 11.439.000,00        | 386.000,00                 | 1.800.000,00         | 123.000,00               | 13.748.000,00 | 19.847.000,00 | 69,26%     |
| 2025 | 12.000.000,00        | 330.780,00                 | 1.800.000,00         | 9.500,00                 | 14.140.280,00 | 20.272.499,72 | 69,75%     |

(i costi del personale non includo i costi del personale cpi)

L'importanza di personale stabile è fondamentale per la buona riuscita dei percorsi formativi. Verranno invece, come sempre, bandite a tempo indeterminato le posizioni che negli ultimi 3 anni hanno trovato continuità e che sono ritenute strategiche per l'azienda.

Nel 2025 sono state bandite 11 posizioni (6 docenti, 4 amministrativi, 1 ausiliario), già presenti all'interno dell'organico e che quindi non comportano un aggravio di costi per l'azienda. I dipendenti ex-regionali ancora in forza all'azienda ad oggi sono 24 (38 nel 2020, 32 nel 2021, 28 nel 2022, 26 nel 2024).

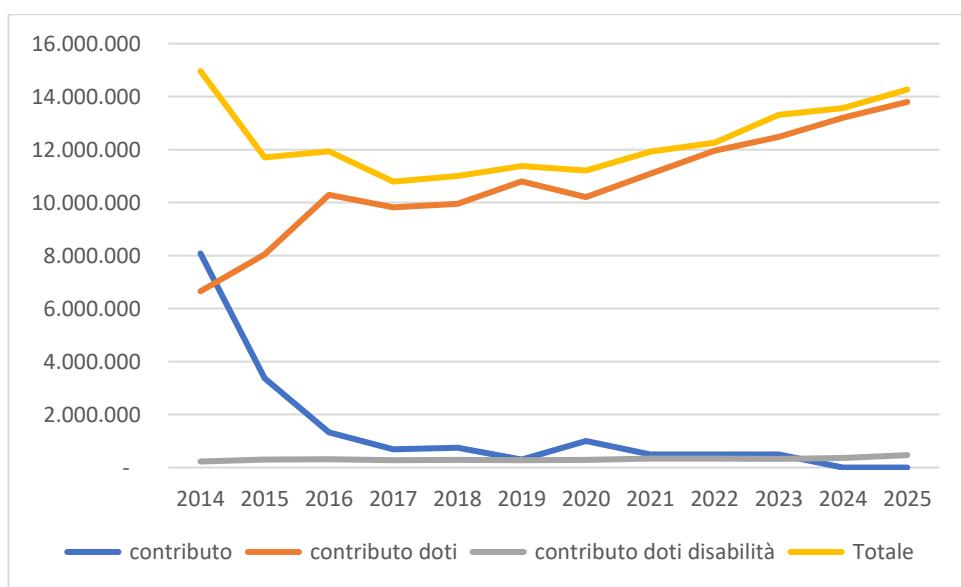
La tabella evidenzia la dinamica dei pensionamenti fino ad oggi. Il valore delle dimissioni, inoltre, nell'ultimo quadriennio (2022-2025) ammonta a 643.883 €

| 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     | 2021     | 2022     | 2023     | 2024     | 2025     |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 499.139€ | 401.689€ | 356.357€ | 338.103€ | 163.039€ | 350.813€ | 368.670€ | 214.289€ | 123.171€ | 197.909€ | 124.305€ |

Nella sottostante tabella il riepilogo dei contributi ricevuti

|                                   | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>contributo</b>                 | 8.081.637  | 3.367.349  | 1.326.530  | 693.879    | 750.000    | 300.000    | 1.000.000  | 500.000    | 500.000    | 500.000    | -          | -          |
| <b>contributo doti</b>            | 6.653.807  | 8.049.233  | 10.297.304 | 9.818.323  | 9.960.685  | 10.803.586 | 10.213.698 | 11.086.262 | 11.960.000 | 12.486.000 | 13.200.000 | 13.800.000 |
| <b>contributo doti disabilità</b> | 228.333    | 307.372    | 309.953    | 281.412    | 292.414    | 280.438    | 290.000    | 339.700    | 339.000    | 330.000    | 365.000    | 470.000    |
| <b>Totale</b>                     | 14.963.781 | 11.707.197 | 11.933.787 | 10.793.614 | 11.003.099 | 11.384.025 | 11.213.698 | 11.925.962 | 12.260.000 | 13.316.000 | 13.565.000 | 14.270.000 |

I valori del contributo doti contemplano anche le doti aggiuntive legati al duale PNRR hanno garantito la copertura degli studenti nel 2022 e in continuità nel 2023 e anche nel 2024. Il grafico illustra l'andamento dei contributi.



Ancora oggi, l'attività principale dell'azienda è costituita dall'erogazione di percorsi triennali di istruzione e formazione professionale, di percorsi di quarto anno di specializzazione e di percorsi personalizzati per allievi disabili.

Le tabelle seguenti illustrano i costi registrati durante lo svolgimento dell'attività istituzionale.

| VOCE DI COSTO                            | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      | 2024      | 2025      |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>MATERIALE DID/CONSUMO</b>             | 143.410   | 230.000   | 305.929   | 368.500   | 284.000   | 150.000   |
| <b>UTENZE</b>                            | 489.217   | 572.000   | 1.000.000 | 758.340   | 800.000   | 850.000   |
| <b>MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA</b> | 294.645   | 295.000   | 300.000   | 280.000   | 308.000   | 310.000   |
| <b>PULIZIE</b>                           | 285.119   | 381.000   | 400.000   | 515.000   | 515.000   | 515.000   |
| <b>PARTITA IVA</b>                       | 1.329.169 | 1.250.000 | 1.630.000 | 1.749.000 | 1.800.000 | 1.800.000 |
| <b>CO.CO/OCCASIONALI</b>                 | 268.441   | 250.000   | 453.000   | 565.000   | 460.000   | 400.000   |
| <b>TICKET RESTAURANT</b>                 | 209.478   | 300.000   | 291.000   | 295.000   | 300.000   | 320.000   |

| AREA DI RICAVO                       | 2020       | 2021       | 2022       | 2023       | 2024       | 2025       |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>FORMAZIONE PER ADULTI</b>         | 464.556    | 471.000    | 404.000    | 651.250    | 220.000    | 185.000    |
| <b>MAESTRI DI SCI</b>                | 320.717    | 878.000    | 750.000    | 578.000    | 650.000    | 650.000    |
| <b>GOL</b>                           | 13.131     | 70.000     | 110.000    | 1.150.000  | 1.600.000  | 1.500.000  |
| <b>GG/DUL</b>                        | 185.822    | 100.000    | 282.000    | 185.000    | 5.000      | -          |
| <b>OSPITALITA' PONTE</b>             | 177.250    | 235.000    | 341.000    | 335.000    | 350.000    | 350.000    |
| <b>RICAVI ATTIVITA' ESTERA</b>       | -          | 56.000     | 320.000    | 510.000    | 300.000    | 150.000    |
| <b>DDIF/DUALE</b>                    | 11.213.698 | 11.925.962 | 12.554.000 | 12.486.000 | 13.200.000 | 14.300.000 |
| <b>CONTR. VOLONTARIO</b>             | 173.296    | 170.000    | 150.000    | 195.000    | 205.000    | 185.000    |
| <b>APPRENDISITATO ART. 43</b>        | 478.638    | 650.000    | 750.000    | 900.000    | 850.000    | 680.000    |
| <b>FORMAZIONE PER AZIENDE</b>        | 196.136    | 245.000    | 427.000    | 521.000    | 470.000    | 500.000    |
| <b>APPRENDISTI ART.44 PAGAMENTO</b>  | 52.125     | 150.000    | 150.000    | 180.000    | 170.000    | 185.000    |
| <b>APPRENDISTI ART.44 FINANZIATO</b> | 237.760    | 50.000     | 35.000     | 53.000     | 20.000     | 20.000     |

I valori della produzione di ogni linea di prodotto, salvo quella legata al DDIF, come già evidenziato, presentano ancora, a volte, ancora volumi inferiori rispetto al pre-covid. Buoni segnali vengono dall'apprendistato art.43, che per l'anno formativo 2024/25 vede un'ulteriore crescita a 140 nuovi apprendisti per un valore in previsione di circa 850.000 €, mentre sono in contrazione la formazione per aziende. Anche quella per adulti segna invece un trend in decrescita, benché si sia sviluppato molto bene il bando GOL. L'accreditamento Erasmus per il 2021-2027 (primo CFP della provincia a raggiungere tale risultato) consentirà inoltre di mantenere il finanziamento dei tirocini all'estero. L'apprendistato art.44 finanziato è fortemente penalizzato dall'assenza di bandi. Nel prossimo triennio, visto il probabile ridimensionamento del bando Gol e del budget operatore per la chiusura del PPNR, il pareggio di bilancio dovrebbe essere raggiunto attraverso lo sviluppo dei servizi a pagamento.

È opportuno rivalutare un contributo da parte di Provincia di 500.000 €/anno.

In questo quadro va visto lo sviluppo dello STEM LAB, di cui il coding rappresenta una parte sostanziale, per far diventare, ancora di più, CFP Zanardelli polo delle materie STEM per le scuole elementari e medie. Oggi lo STEM LAB vende formazione agli IC della provincia, avendo così un doppio impatto: uno ai fine dell'orientamento e uno ai fini del bilancio

Dal punto di vista finanziario l'ente è stato costretto, per i ritardi nelle erogazioni regionali, ad utilizzare pienamente la linea di credito di 3.000.000 € e di richiederne una ulteriore da 3.000.000 € per un totale di 6.000.000 € di euro. Gli interessi nel 2023 sono stati di 96.000 € e si stima una volare di 170.000 € tra aumento della fidejussione e interessi nel 2024. Si tratta di un costo finanziario importante.

Nel 2023, per la prima volta inoltre sono state promosse progressioni orizzontali, con un programma basato su due anni. I fondi stanziati sono circa 240.000 €. I dipendenti beneficiari sono più di 200.

## LO SVILUPPO DELLE LINEE DI BUSINESS

In questo contesto, il CFP Zanardelli ha costruito un sistema di erogazione di attività che si articola, come ricordato in apertura in 6 aree di attività, fortemente interconnesse.

➤ PERCORSI DI QUALIFICA TRIENNALE E IV ANNI

Il finanziamento per svolgere le attività DDIF era assicurato da un sistema misto che prevedeva il riconoscimento del costo storico del personale trasferito e una dote riconosciuta a valore dimezzato. A partire dell’anno scolastico 2015/2016, l’Assessorato Regionale Istruzione, Formazione e Lavoro con delibera di giunta X/3143 del 18.02.2015, armonizzava il finanziamento assegnato agli enti privati e alle aziende di emanazione pubblica. Con successivo decreto dirigenziale n. 5680 del 06.07.2015 determinava il budget operatori accreditati per la realizzazione dei corsi IeFP. Anche per quest’anno formativo (e sarà così per tutti gli anni a venire), con decreto dirigenziale, lo stesso assessorato ha fissato il budget operatore. I ricavi previsti su quest’unità potranno quindi essere stimati anche per l’anno 25/26 sulla stessa ipotesi della tabella, salvo variazione dei contributi non attualmente prevedibili:

|                           | Budget<br>2022/2023 | Budget<br>2023/2024 | Budget<br>2024/2025 | Budget<br>2025/2026 |
|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>I anni</b>             | 2.971.200,00        | 3.027.360,00        |                     |                     |
| <b>II anni</b>            | 2.971.200,00        | 3.027.360,00        | 7.146.396,00        | 5.719.003,00        |
| <b>III anni</b>           | 2.822.875,00        | 2.875.963,00        | 1.570.344,00        |                     |
| <b>IV anni</b>            | 1.676.740,00        | 1.676.740,00        |                     | 7.432.518,00        |
| <b>PPD</b>                | 442.400,00          | 442.400,00          | 442.400,00          | 442.400,00          |
| <b>Totale</b>             | 10.883.995,00       | 11.049.823,00       | 9.159.140,00        | 13.593.921,00       |
| <b>Alternanza</b>         | 673.887,00          | 673.887,00          |                     | -                   |
| <b>PNRR</b>               | 553.74,00           | 553.74,00           | 4.423.254,00        |                     |
| <b>Totale</b>             | 12.159.007,00       | 12.159.007,00       | 13.582.394,00       | 13.593.921,00       |
| <b>Pnrr Integrativo</b>   | 668.700,00          | 668.700,00          | -                   | -                   |
| <b>Totale complessivo</b> | 12.827.707,00       | 12.827.707,00       | 13.582.394,00       | 13.582.394,00       |

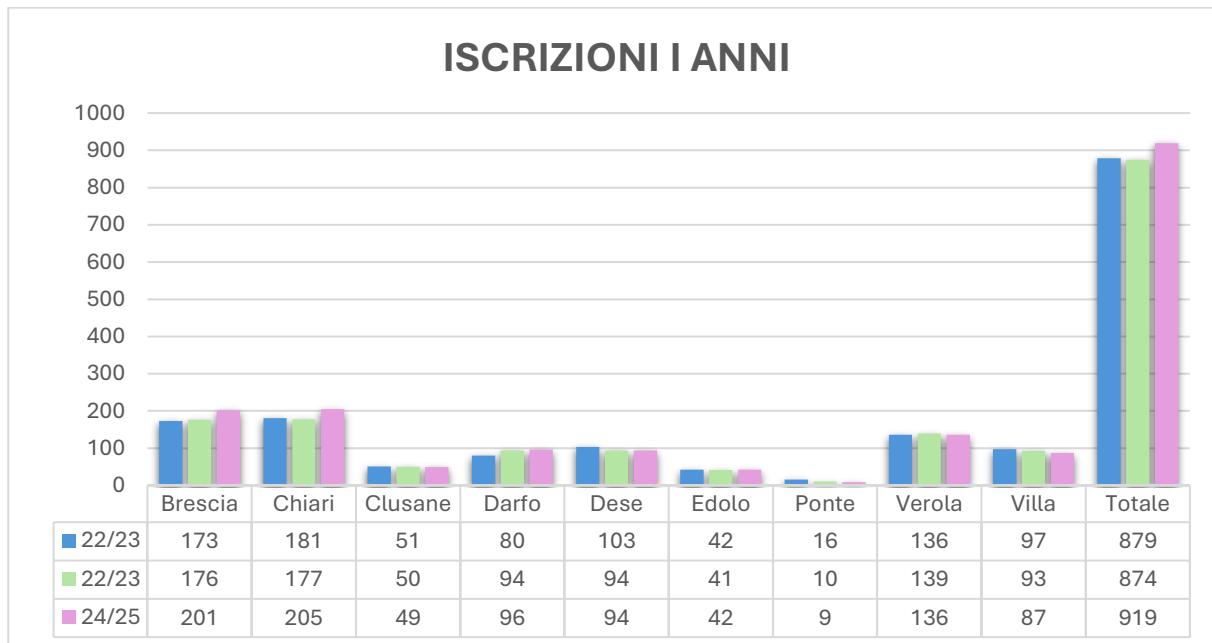
\*Escluso PNRR. In quel caso il totale è di 2554 per il 22/23 e 2710 per il 23/24.

La nostra azienda è sul mercato degli enti di formazione accreditati in Regione Lombardia in sezione A in grado di erogare percorsi triennali IeFP, come un qualunque ente privato. Ad oggi, in provincia di Brescia, vi sono 19 centri di questo tipo. La principale differenza, rispetto alla struttura economico-contabile, è costituita dal contratto collettivo nazionale di lavoro adottato. I centri di formazione privati adottano tutti il contratto della formazione professionale, mentre la nostra Azienda è tradizionalmente legata al C.C.N.L. Comparto Regioni e Autonomie locali. Tale scelta ha una ricaduta in termini di impiego del monte ore dei docenti: per il contratto della formazione professionale l’impegno massimo di docenza frontale è fissato in 800 ore annue, mentre la contrattazione interna alla nostra Azienda ha fissato tale monte massimo in 700 ore annue.

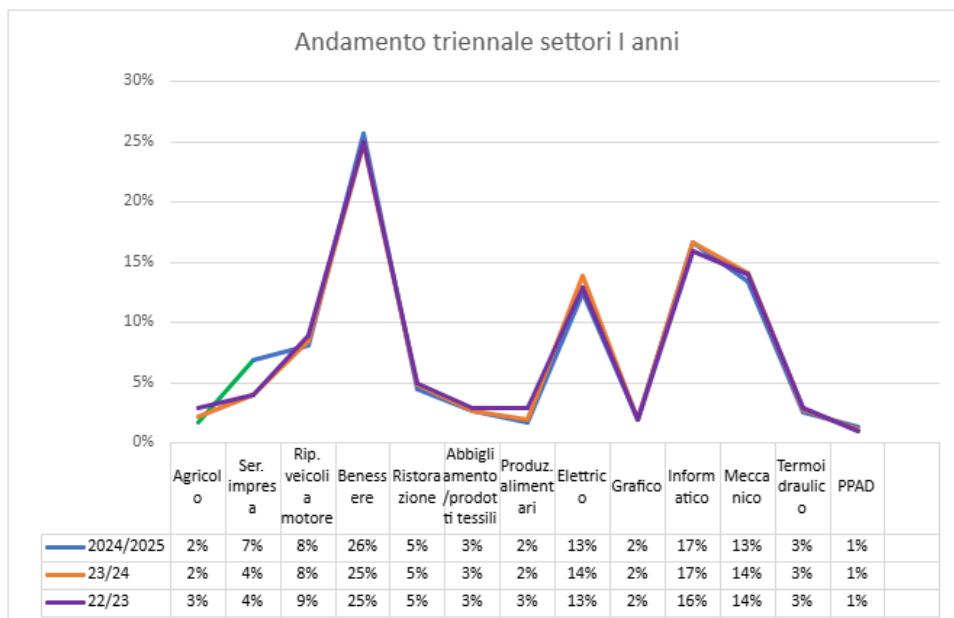
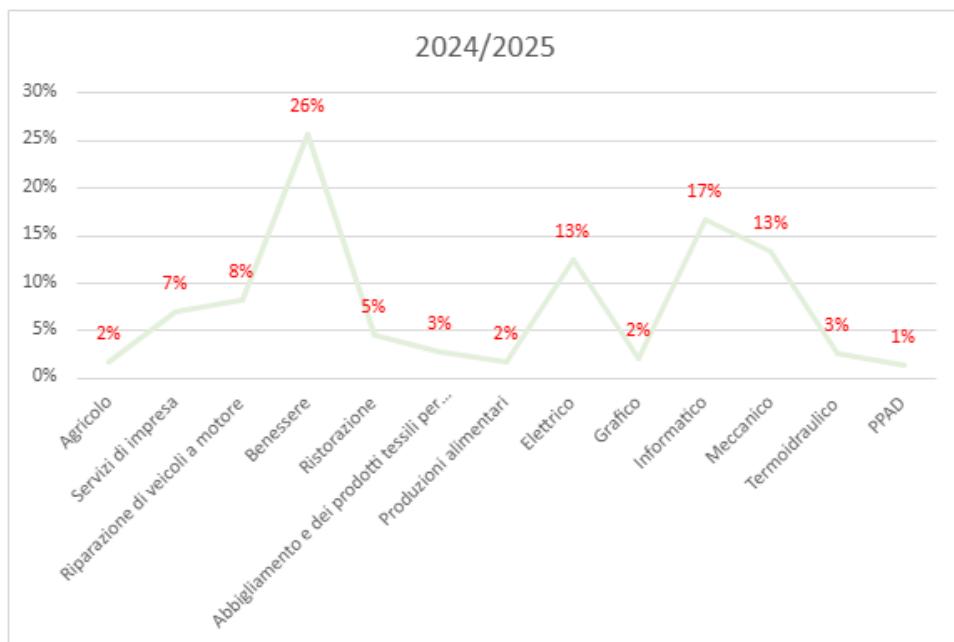
I nostri concorrenti risultano essere più efficienti, per certi versi, poiché l’impiego di collaborazioni professionali esterne risulta essere minore per gli enti di formazione privata, a parità di ore erogate. Inoltre, le tariffe praticate dai nostri concorrenti per le prestazioni a partita iva sono mediamente più basse del 20% rispetto alle nostre. In realtà, l’utilizzo di prestatori esterni porta all’interno della struttura competenze e tecnologie direttamente dal mondo del lavoro. Quest’aspetto è certamente fondamentale dal punto di vista didattico. La strategia adottata, ovvero di un controllo dei carichi di lavoro per privilegiare l’efficacia dell’attività di docente, è la linea che dovrebbe spingere il nostro ente verso l’eccellenza operativa. Si tenga presente che mentre scriviamo il rinnovo del C.C.N.L. presenta ipotesi discordanti che potranno trovare effettiva contezza nelle prossime settimane.

Per quanto riguarda il numero di doti, la previsione per il 2025/26 è replicabile negli anni a venire, salvo il calo demografico che impatterà sicuramente sulle iscrizioni future. Per l'anno 25/26 si stima 700 studenti in meno in uscita dalle medie. Nel 25/26 sono confermate le doti a valere sul bando PNRR. Le risorse a disposizione dell'azienda sono le stesse, vengono solamente coperte con attività diverse. Non si tratta quindi di un aumento del budget operatore (salvo per la parte PNRR), ma semplicemente di coperture di attività diverse.

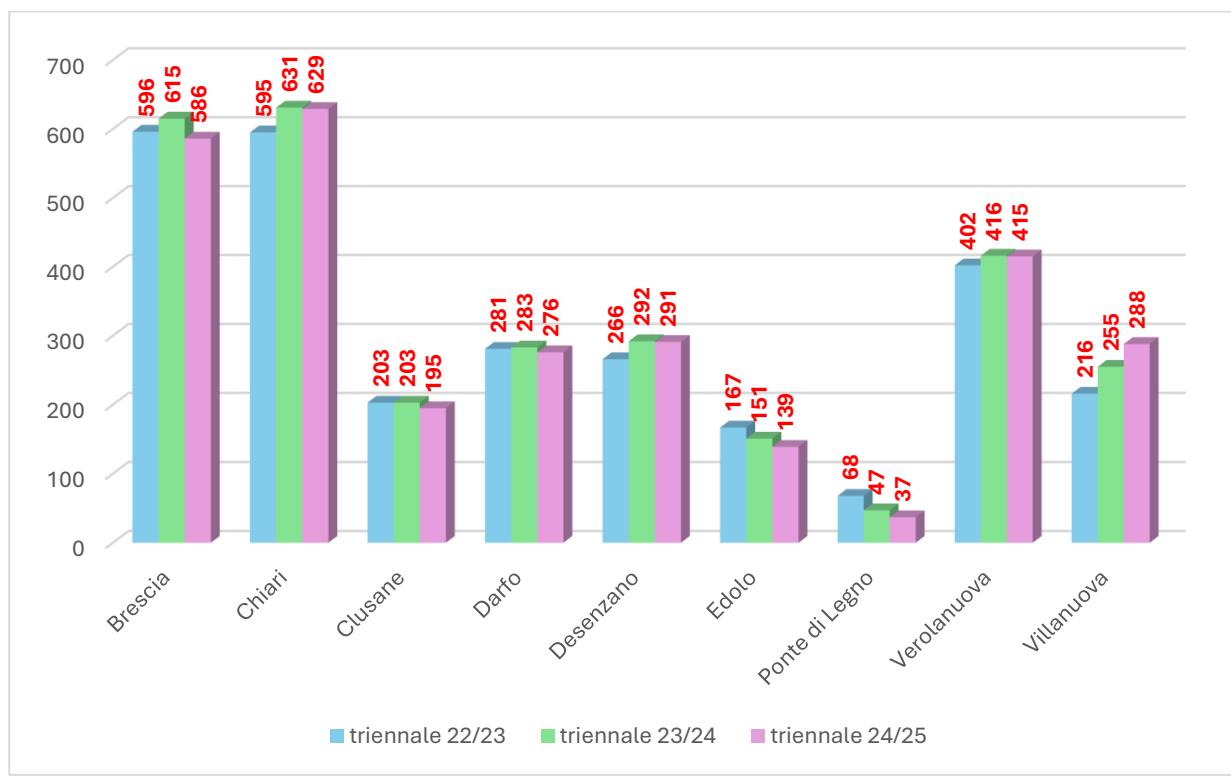
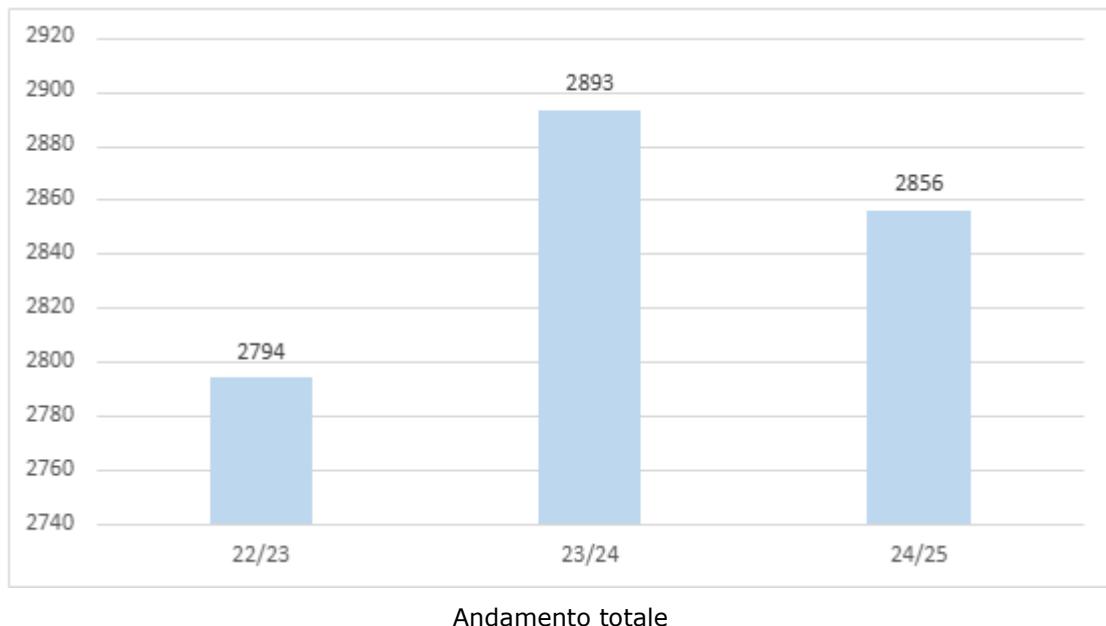
In ogni caso, più di 700 studenti nel 25/26 (erano 300 nel 19/20 e 250 nel 20/21 e 350 nel 21/22, 700 studenti nel 24/25) frequentano il nostro centro senza la possibilità di essere dotati poiché il budget operatore è un tetto oltre al quale non è possibile andare: si tratta del massimo impegno finanziario che Regione Lombardia riconosce ad ogni ente di formazione e per le attività svolte. Solo il PNRR ci consente di coprire tutti i nostri studenti. Sappiamo però che tale copertura è limitata nel tempo (2025) e non può quindi garantire l'apporto finanziario di cui l'azienda necessita. D'altra parte, il valore sociale e territoriale del CFP Zanardelli è tale per cui la gestione di questi studenti è necessaria. Questo è un altro motivo per cui l'azienda necessita di un sostegno finanziario. Il recupero di questi valori è possibile solo attraverso l'apprendistato art. 43. Più del 15% dei nostri studenti, quindi, non sono coperti da doti. Per la maggior parte sono dispersi, ovvero studenti che non hanno frequentato nel nostro istituto l'anno precedente all'iscrizione. Studenti che provengono da altri istituti. Per gli anni a venire, si stima un numero di studenti del tutto simile a quelli di quest'anno, salvo il calo demografico. L'impossibilità di ridurre i costi proposti, sia per il vincolo del personale, sia per la necessità di dare una risposta alle esigenze di formazione e occupazionali del territorio. I grafici e la tabella illustrano la situazione.



|               | 2021/2022       |               | 2022/2023       |                 | 2023/2024     |               | 2024/2025       |               | 2025/2026       |               |
|---------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|---------------|
| Anno          | Alunni iscritti | Alunni dotati | Alunni iscritti | Alunni iscritti | Alunni dotati | Alunni dotati | Alunni iscritti | Alunni dotati | Alunni iscritti | Alunni dotati |
| I anno        | 726             | 636           | 809             | 726             | 867           | 636           | 907             |               | 900             |               |
| II anno       | 752             | 626           | 726             | 752             | 800           | 636           | 803             |               | 800             | 859           |
| III anno      | 718             | 690           | 700             | 718             | 690           | 650           | 689             | 236           | 700             |               |
| IV anno       | 429             | 425           | 453             | 429             | 425           | 415           | 420             |               | 400             | 1002          |
| PPAD          | 40              | 38            | 42              | 40              | 38            | 38            | 39              | 39            | 40              | 40            |
| Sistema duale |                 |               |                 |                 |               | 128           |                 | 1074          | 0               |               |
| PNRR          |                 |               |                 |                 |               | 142           |                 | 665           | 0               |               |
| <b>Totale</b> | <b>2665</b>     | <b>2415</b>   | <b>2730</b>     | <b>2665</b>     | <b>2415</b>   | <b>2645*</b>  | <b>2858</b>     | <b>2014</b>   | <b>2840</b>     | <b>1901</b>   |



Infine, di seguito è riportato anche l'andamento triennale allievi DDIF e IV anno.



Si presentano i percorsi di qualifica professionale regionale, suddivisi per titolo progetto ed annualità di riferimento, attivati nell'anno formativo 2025/2026 dalle nove Unità Organizzative.

Unità Organizzativa di Brescia – percorsi di qualifica triennale

| Annualità | Qualifica               | Indirizzo   |
|-----------|-------------------------|---|
| I         | Operatore del benessere | Erogazione dei servizi di trattamento estetico          |
| I         | Operatore del benessere | Erogazione dei servizi di trattamento estetico          |
| I         | Operatore del benessere | Erogazione di trattamenti di acconciatura               |
| I         | Operatore elettrico     | Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili |
| I         | Operatore meccanico     | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione  |
| I         | Operatore informatico   | -   |
| I         | Operatore informatico   | -   |
| II        | Operatore del benessere | Erogazione dei servizi di trattamento estetico          |
| II        | Operatore del benessere | Erogazione dei servizi di trattamento estetico          |
| II        | Operatore del benessere | Erogazione di trattamenti di acconciatura               |
| II        | Operatore del benessere | Erogazione di trattamenti di acconciatura               |
| II        | Operatore elettrico     | Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili |
| II        | Operatore meccanico     | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione  |
| II        | Operatore informatico   | -   |
| II        | Operatore informatico   | -   |
| III       | Operatore del benessere | Erogazione dei servizi di trattamento estetico          |
| III       | Operatore del benessere | Erogazione di trattamenti di acconciatura               |
| III       | Operatore elettrico     | Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili |
| III       | Operatore meccanico     | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione  |
| III       | Operatore informatico   | -   |
| III       | Operatore informatico   | -   |

Unità Organizzativa di Chiari – percorsi di qualifica triennale

| Annualità | Qualifica   | Indirizzo  |
|-----------|---|--|
| I         | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                       |
| I         | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                       |
| I         | Operatore elettrico   | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario |
| I         | Operatore ai servizi di impresa                                 | -  |
| I         | Operatore informatico   | -  |
| I         | Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa | Sartoria   |
| I         | Operatore termoidraulico  | -  |
| II        | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                       |
| II        | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                       |
| II        | Operatore elettrico   | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario |
| II        | Operatore ai servizi di impresa                                 | -  |
| II        | Operatore ai servizi di impresa                                 | -  |
| II        | Operatore informatico   | -  |
| II        | Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa | Sartoria   |
| II        | Operatore termoidraulico  | -  |
| III       | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                       |
| III       | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                       |
| III       | Operatore elettrico   | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario |

|     |   |          |
|-----|---|----------|
| III | Operatore ai servizi di impresa                                 | -        |
| III | Operatore informatico   | -        |
| III | Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa | Sartoria |
| III | Operatore termoidraulico  | -        |

**Unità Organizzativa di Clusane – percorsi di qualifica triennale**

| Annualità | Qualifica                             | Indirizzo  |
|-----------|---------------------------------------|--|
| I         | Operatore della ristorazione          | Preparazione degli alimenti e allestimento piatti                  |
| I         | Operatore della ristorazione          | Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande              |
| I         | Operatore delle produzioni alimentari | Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno |
| II        | Operatore della ristorazione          | Preparazione degli alimenti e allestimento piatti                  |
| II        | Operatore della ristorazione          | Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande              |
| II        | Operatore delle produzioni alimentari | Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno |
| III       | Operatore della ristorazione          | Preparazione degli alimenti e allestimento piatti                  |
| III       | Operatore della ristorazione          | Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande              |
| III       | Operatore delle produzioni alimentari | Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno |

**Unità Organizzativa di Darfo B. T. – percorsi di qualifica triennale**

| Annualità | Qualifica                       | Indirizzo                                      |
|-----------|---------------------------------|--|
| I         | Operatore del benessere         | Erogazione di trattamenti di acconciatura      |
| I         | Operatore del benessere         | Erogazione dei servizi di trattamento estetico |
| I         | Operatore ai servizi di impresa | -  |
| I         | Operatore informatico           | -  |
| II        | Operatore del benessere         | Erogazione di trattamenti di acconciatura      |
| II        | Operatore del benessere         | Erogazione dei servizi di trattamento estetico |
| II        | Operatore ai servizi di impresa | -  |
| II        | Operatore del benessere         | Erogazione dei servizi di trattamento estetico |
| II        | Operatore informatico           | -  |
| III       | Operatore del benessere         | Erogazione di trattamenti di acconciatura      |
| III       | Operatore del benessere         | Erogazione di trattamenti di acconciatura      |
| III       | Operatore del benessere         | Erogazione dei servizi di trattamento estetico |
| III       | Operatore ai servizi di impresa | -  |
| III       | Operatore informatico           | -  |

**Unità Organizzativa di Desenzano d/G – percorsi di qualifica triennale**

| Annualità | Qualifica               | Indirizzo   |
|-----------|-------------------------|---|
| I         | Operatore del benessere | Erogazione di trattamenti di acconciatura               |
| I         | Operatore del benessere | Erogazione dei servizi di trattamento estetico          |
| I         | Operatore elettrico     | Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| I   | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici |
| II  | Operatore del benessere                        | Erogazione di trattamenti di acconciatura  |
| II  | Operatore del benessere                        | Erogazione dei servizi di trattamento estetico                                     |
| II  | Operatore elettrico                            | Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili                            |
| II  | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici |
| III | Operatore del benessere                        | Erogazione di trattamenti di acconciatura  |
| III | Operatore del benessere                        | Erogazione dei servizi di trattamento estetico                                     |
| III | Operatore elettrico                            | Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili                            |
| III | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici |

**Unità Organizzativa di Edolo – percorsi di qualifica triennale**

| Annualità | Qualifica                                      | Indirizzo   |
|-----------|--|---|
| I         | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici - Riparazione e sostituzione di pneumatici |
| I         | Operatore grafico                              | Ipermediale   |
| II        | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici - Riparazione e sostituzione di pneumatici |
| II        | Operatore grafico                              | Ipermediale   |
| III       | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici - Riparazione e sostituzione di pneumatici |
| III       | Operatore grafico                              | Ipermediale   |

**Unità Organizzativa di Ponte di Legno – percorsi di qualifica triennale**

| Annualità | Qualifica                             | Indirizzo  |
|-----------|---------------------------------------|--|
| I         | Operatore della ristorazione          | Preparazione degli alimenti e allestimento piatti                  |
| I         | Operatore della ristorazione          | Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande              |
| I         | Operatore delle produzioni alimentari | Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno |
| II        | Operatore della ristorazione          | Preparazione degli alimenti e allestimento piatti                  |
| II        | Operatore della ristorazione          | Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande              |
| III       | Operatore della ristorazione          | Preparazione degli alimenti e allestimento piatti                  |
| III       | Operatore della ristorazione          | Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande              |

**Unità Organizzativa di Verolanuova – percorsi di qualifica triennale**

| Annualità | Qualifica                                      | Indirizzo  |
|-----------|--|--|
| I         | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici |
| I         | Operatore elettrico                            | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario       |
| I         | Operatore del benessere                        | Erogazione di trattamenti di acconciatura  |
| I         | Operatore del benessere                        | Erogazione dei servizi di trattamento estetico                                     |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| I   | Operatore informatico                          | -  |
| I   | Operatore meccanico                            | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                             |
| II  | Operatore meccanico                            | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                             |
| II  | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici |
| II  | Operatore elettrico                            | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario       |
| II  | Operatore del benessere                        | Erogazione di trattamenti di acconciatura  |
| II  | Operatore del benessere                        | Erogazione dei servizi di trattamento estetico                                     |
| II  | Operatore informatico                          | -  |
| III | Operatore meccanico                            | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione                             |
| III | Operatore alla riparazione di veicoli a motore | Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici ed elettromeccanici |
| III | Operatore elettrico                            | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario       |
| III | Operatore del benessere                        | Erogazione di trattamenti di acconciatura  |
| III | Operatore del benessere                        | Erogazione dei servizi di trattamento estetico                                     |
| III | Operatore informatico                          | -  |

Unità Organizzativa di Villanuova s/C – percorsi di qualifica triennale

| Annualità | Qualifica             | Indirizzo   |
|-----------|-----------------------|---|
| I         | Operatore agricolo    | Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini |
| I         | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione  |
| I         | Operatore elettrico   | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario                      |
| I         | Operatore informatico | -   |
| II        | Operatore agricolo    | Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini |
| II        | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione  |
| II        | Operatore elettrico   | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario                      |
| II        | Operatore informatico | -   |
| III       | Operatore agricolo    | Produzione di piante ornamentali e fiori in vivaio - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini |
| III       | Operatore meccanico   | Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione  |
| III       | Operatore elettrico   | Installazione/manutenzione di impianti elettrici industriali e del terziario                      |
| III       | Operatore informatico | -   |

I percorsi di IV anno IFP, al termine dei quali gli allievi otterranno il diploma professionale di Tecnico, sono i seguenti

| U.O.    | Diploma                          |
|---------|----------------------------------|
| Brescia | Tecnico dei trattamenti estetici |
| Brescia | Tecnico dell'acconciatura        |
| Brescia | Tecnico dell'acconciatura        |
| Brescia | Tecnico elettrico                |

|                |  |
|----------------|--|
| Brescia        | Tecnico automazione industriale                                    |
| Brescia        | Tecnico informatico  |
| Chiari         | Tecnico automazione industriale                                    |
| Chiari         | Tecnico automazione industriale                                    |
| Chiari         | Tecnico elettrico  |
| Chiari         | Tecnico dei servizi d'impresa                                      |
| Chiari         | Tecnico dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa      |
| Chiari         | Tecnico di impianti termici  |
| Chiari         | Tecnico informatico  |
| Clusane        | Tecnico di cucina  |
| Clusane        | Tecnico dei servizi di sala e bar                                  |
| Clusane        | Tecnico delle produzioni alimentari                                |
| Darfo          | Tecnico dell'acconciatura  |
| Darfo          | Tecnico dei trattamenti estetici                                   |
| Darfo          | Tecnico dei servizi d'impresa                                      |
| Darfo          | Tecnico informatico  |
| Desenzano      | Tecnico dell'acconciatura  |
| Desenzano      | Tecnico dei trattamenti estetici                                   |
| Desenzano      | Tecnico elettrico  |
| Desenzano      | Tecnico riparatore di veicoli a motore                             |
| Edolo          | Tecnico riparatore di veicoli a motore                             |
| Edolo          | Tecnico grafico  |
| Ponte di Legno | Tecnico di cucina  |
| Ponte di Legno | Tecnico dei servizi di sala e bar                                  |
| Verolanuova    | Tecnico per la programmazione e gestione di impianti di produzione |
| Verolanuova    | Tecnico riparatore di veicoli a motore                             |
| Verolanuova    | Tecnico elettrico  |
| Verolanuova    | Tecnico dell'acconciatura  |
| Verolanuova    | Tecnico dei trattamenti estetici                                   |
| Verolanuova    | Tecnico informatico  |
| Villanuova     | Tecnico agricolo   |
| Villanuova     | Tecnico elettrico  |
| Villanuova     | Tecnico informatico  |
| Villanuova     | Tecnico per la programmazione e gestione di impianti di produzione |

I percorsi PPAD, personalizzati per allievi disabili, sono i seguenti

| U.O.    | Annualità | Qualifica           | Indirizzo |
|---------|-----------|---------------------|-----------|
| Brescia | I PPAD    | Operatore del legno |           |
| Brescia | II PPAD   | Operatore del legno |           |
| Brescia | III PPAD  | Operatore del legno |           |
| Chiari  | I PPAD    | Operatore del legno |           |
| Chiari  | II PPAD   | Operatore del legno |           |
| Chiari  | III PPAD  | Operatore del legno |           |

#### PREVISIONE ATTIVITA' FORMATIVA 2026-2027

**BSCF01400B - 182534 - CFP ZANARDELLI - UO BRESCIA**

OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA

|  |
|--|
| OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO   |
| OPERATORE DEL LEGNO – PPAD   |
| OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA - PPAD   |
| OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI  |
| OPERATORE INFORMATICO  |
| OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE   |
| <b>BSCF01200Q - 179781 - CFP ZANARDELLI - UO CHIARI</b>  |
| OPERATORE DEL LEGNO – PPAD   |
| OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA  |
| OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE   |
| OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO   |
| OPERATORE TERMOIDRAULICO   |
| OPERATORE INFORMATICO  |
| OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA  |
| <b>BSCF02500T - 179780 - CFP ZANARDELLI - UO CLUSANE D'ISEO</b>  |
| OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI-LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO   |
| OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI   |
| OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE   |
| <b>BSCF007008 - 179776 - CFP ZANARDELLI - UO DARFO BOARIO TERME</b>  |
| OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA  |
| OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO   |
| OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA  |
| OPERATORE INFORMATICO  |
| <b>BSCF010004 - 179775 - CFP ZANARDELLI - UO DESENZANO DEL GARDA</b>   |
| OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA  |
| OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO   |
| OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI  |
| OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI   |
| <b>BSCF008004 - 179778 - CFP ZANARDELLI - UO EDOLO</b>   |
| OPERATORE GRAFICO-IPERMEDIALE  |
| OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI – RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE PNEUMATICI |
| <b>BSCF01100X - 180414 - CFP ZANARDELLI - UO PONTE DI LEGNO</b>  |
| OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE   |
| OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI   |
| OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI-LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO   |
| <b>BSCF003001 - 179779 - CFP ZANARDELLI - UO VEROLANUOVA</b>   |
| OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA  |
| OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO   |
| OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO   |

|   |
|---|
| OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI  |
| OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE  |
| OPERATORE INFORMATICO   |
| <b>BSCF02600N - 179777 - CFP ZANARDELLI - UO VILLANUOVA</b>   |
| OPERATORE AGRICOLO-PRODUZIONE DI PIANTE ORNAMENTALI E FIORI IN VIVAIO - COSTRUZIONE E MANUTENZIONE DI AREE VERDI, PARCHI E GIARDINI |
| OPERATORE INFORMATICO   |
| OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO                                    |
| OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE  |

CFP Zanardelli ha inoltre aderito alla sperimentazione della filiera tecnica 4+2 nelle seguenti reti e con i seguenti profili.

| NOME IeFP                          | PROVINCIA DELLA RETE | SETTORE/I DEL CORSO                   | CORSO                          | ENTI AGGREGATI  |
|------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---|
| CIOFS - ECFOP - GALDUS             | Monza e Brianza      | 8.1.2 - 8.1.3 - 8.1.4 - 8.1.5 - 8.1.7 | Tecnico dei servizi di impresa | C.F.P. Giuseppe Zanardelli  |
| ENAIP - ABF - AFGP - ENGIM         | Bergamo - Milano     | 10.3 10.2                             | Tecnico informatico            | ECFoP - Scuola Bottega Artigiani Brescia - C.F.P. Giuseppe Zanardelli   |
| ENAIP                              | Varese               | 10.4                                  | Tecnico grafico                | AFGP BRESCIA - IAL Lombardia - CFP Lonati - Gruppo Foppa Brescia - Scuola d'arti FANTONI Bergamo - C.F.P. Giuseppe Zanardelli |
| ABF - ATRONATO S. VINCENZO - ENGIM | Bergamo              | 6.02.01                               | Tecnico automazione            | CNOS-FAP Lombardia - C.F.P. Giuseppe Zanardelli - AFGP (se Cerebotani non passa)  |

Per l'anno 25/26 è stato avviato con IIS Cossali e IIS Cerebotani un V anno "manutenzione e assistenza tecnica" completamente autofinanziato. Il percorso sembra ormai consolidato perché siamo al quarto anno. Si stanno inoltre sviluppando percorsi IFTS in apprendistato ed ordinamentali.

L'attività di formazione in capo ai Poli Tecnico Professionali prevede, tra l'altro, anche la generazione di percorsi di formazione specialistici superiori (IFTs) post diploma rivolti a giovani e adulti, occupati e non occupati, per la figura di tecnici impegnati nell'innovazione dei processi e dei prodotti.

È stato approvato, per il quarto anno di seguito, l'avviso pubblico per la selezione di IFTs da realizzare anche nell'a.f. 2025/2026 al quale la nostra azienda ha risposto in qualità di partner al progetto promosso in collaborazione con ITCS ABBA-BALLINI, Energheia Impresa Sociale, Fondazione ITS AMNY, STUDIO ASSOCIATO AMARELLI & PARTNERS, CONPAY SRL e PARTNER GROUP HR con un percorso sulle tecniche per l'amministrazione economico finanziarie mirate all'innovazione della gestione aziendale nel contesto attuale dove la trasformazione digitale, cloud computing e lavoro a distanza sono diventate le chiavi di successo per le aziende in epoca post covid.

La crescente complessità delle aziende e delle organizzazioni in genere, si manifesta in una progressiva inadeguatezza dei sistemi di procedure rigide che, se forse appropriati per soddisfare vincoli normativi, sono incapaci di fornire risposte pronte e contestuali alle domande, dei clienti e degli stakeholders in genere, che sono sempre più specifiche e variabili.

La trasformazione digitale coinvolge tutte le aziende di ogni dimensione ed operanti in ogni settore anche nel territorio della Provincia di Brescia, che rappresenta senz'altro un contesto economico e produttivo di primaria importanza. Tale processo di innovazione, che rientra nel contesto delle trasformazioni di Industria 4.0, sta coinvolgendo tutto il mondo delle aziende e dei privati e consentirà indubbi e crescenti benefici nel prossimo futuro: automazione, informatizzazione, virtualizzazione, cloud, mobile, sistemi di comunicazione e collaborazione, IoT (internet delle cose) fanno parte di un unico aspetto, quello della digitalizzazione, finalizzato a far convergere organizzazione e flussi informativi, gestione diretta dei dati e gestione affidata a partner esterni, infrastruttura aziendale e utilizzo del Web.

Si mantiene rilevante la componente di stage presso aziende del settore in vista dell'affermarsi della modalità di apprendimento duale secondo le linee nazionali ed europee di sviluppo della formazione. Il percorso è stato avviato a gennaio 2025 con un sostegno finanziario pari al massimo assegnabile di € 110.000,00 a fronte di 1.000 ore di apprendimento d'aula, laboratori, visite aziendali e tirocini.

\*\*\*

Il lavoro di sviluppo di progetti IFTS in apprendistato art. 43, iniziato lo scorso anno, ha reso possibile la realizzazione di 6 IFTS a Capo del Cfp:

1. Tecnico comunicazione digitale
2. Tecniche di industrializzazione del prodotto e del processo: automazione per la manifattura 4.0
3. Tecnico per l'integrazione dei sistemi e la cybersecurity due percorsi sia presso la sede di Chiari sia di Brescia
4. Tecnico per il design e la produzione di moda
5. Tecnico dello sviluppo software progettazione e realizzazione di applicazioni informatiche.

Infine, è stato realizzato il percorso IFTS Tecniche per l'amministrazione economico-finanziaria in collaborazione con Energheia Impresa Sociale S.r.l.

#### ➤ *POLITICHE DI SOSTEGNO DDIF (PROGETTI ATTUALI E IN VIA DEFINIZIONE)*

Per l'anno formativo 2025/2026, in continuità con quanto avvenuto nell'a.f. 24/25, a supporto dell'attività IeFP svolta nelle UO, sono programmate le seguenti azioni, anche a recupero delle attività non svolte a causa del lockdown e quarantene:

- a. Tavolo con Referenti dell'Inclusione Scolastica per BES (L.104, DSA e BES);
- b. Condivisione con i Coordinatori didattici dei punti di qualità dei percorsi IeFP e strutturazione di percorsi di condivisione delle best practice tra UO, con incontri di settore inter-Unità Organizzative;
- c. Adesione e partecipazione ad AEF;

- d. Collaborazione con Ufficio Scolastico Territoriale - Ufficio IV e con il Coordinamento Enti di Formazione della Provincia di Brescia per l'Orientamento Provinciale.
- e. STEM LAB

**a. TAVOLO CON REFERENTI DELL'INCLUSIONE SCOLASTICA PER BES (L.104, DSA E BES)**

A seguito del percorso formativo on-line del Progetto Dislessia Amica (per tutte le UO dello Zanardelli) e del progetto della Cooperativa Assolo per le UO della Valle Camonica, è emerso un forte bisogno di confronto e di individuazione di best practice sulle tematiche dei DSA e dei BES.

Visto l'aumento costante dei numeri di allievi con queste caratteristiche all'interno dei nostri corsi, aumento confermato da un trend provinciale, le UO necessitano di un confronto sulle tematiche legate a questi allievi da diversi punti di vista:

- Normativo;
- Metodologico-didattico;
- Organizzativo.

Per soddisfare questo bisogno, si lavorerà, quindi, con i Referenti dell'Inclusione Scolastica per condividere i punti di attenzione e le best practice, da applicare nelle UO.

**b. CONDIVISIONE CON I COORDINATORI DIDATTICI DEI PUNTI DI QUALITA' DEI PERCORSI IeFP E STRUTTURAZIONE DI PERCORSI DI CONDIVISIONE DELLE BEST PRACTICE TRA UO, CON INCONTRI DI SETTORE INTER-UNITA' ORGANIZZATIVE**

Sempre al fine di migliorare l'Offerta formativa proposta dal CFP Zanardelli nel territorio provinciale e rafforzare la mission che lo caratterizza, è necessario individuare e formalizzare i punti di forza che caratterizzano ciascuna UO in termini di offerta formativa IeFP, creando la possibilità di diffonderli nelle altre sedi, senza perdere ciascuna la propria peculiarità.

I coordinatori didattici DDIF saranno di aiuto nell'individuare i punti di qualità della propria UO e dei propri settori di riferimento, capendo quali di questi elementi sono implementabili e replicabili in altre nostre realtà, per creare una contaminazione positiva.

A seguito dell'individuazione degli ambiti strategici, saranno strutturati degli incontri con i docenti dei settori di riferimento per approfondire e formalizzare le best practice, rafforzando anche la community dei docenti dello Zanardelli e favorendo lo scambio anche di materiale ed esperienze, con il supporto informatico del nuovo SharePoint.

**c. ADESIONE AD AEF**

Dissolta la cabina di regia Regionale, CFP Zanardelli, insieme a tutti gli enti di origine pubblica della Regione, ha deciso di aderire ad AEF, l'associazione degli enti formativi Lombardi.

**d. COLLABORAZIONE CON L'UFFICIO SCOLASTICO TERRITORIALE – UFFICIO IV E CON IL COORDINAMENTO ENTI DI FORMAZIONE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA PER L'ORIENTAMENTO PROVINCIALE**

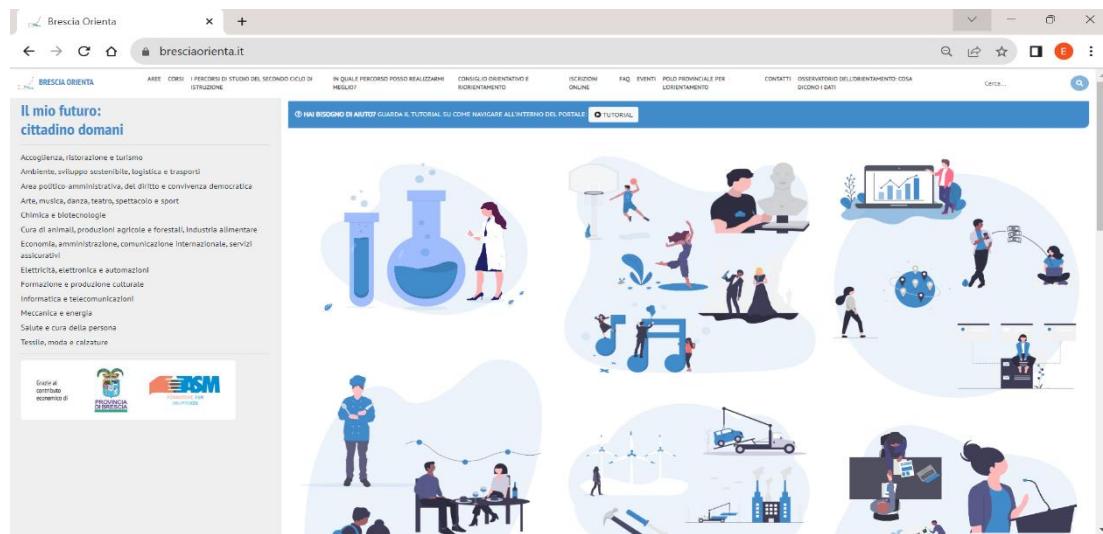
Proseguimento Progetto Orientamento provinciale

Il progetto che ha come obiettivo il miglioramento del sistema di orientamento condiviso nella Provincia di Brescia e lo sviluppo della conoscenza di tutti i cittadini, delle famiglie, degli studenti e dei lavoratori, in merito alle realtà territoriali in cui vivono, in termini di servizi ed opportunità.

Il Portale Brescia Orienta (<https://www.bresciaorienta.it/>), realizzato dall'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia - Ufficio IV Ambito Territoriale di Brescia in collaborazione con la nostra Azienda è nato

nel 2020 dall'esigenza di far fronte all'impossibilità di organizzare le consuete attività di orientamento a causa dell'emergenza COVID-19, è diventato in questi anni lo strumento privilegiato della comunicazione con famiglie, studenti e scuole della secondaria di I grado relativamente **all'offerta formativa e alle iniziative di orientamento** previste da ciascun Istituto della secondaria di II grado. È, infatti, di facile accesso e ricco di informazioni relative all'Offerta Formativa delle singole scuole e gli studenti e le studentesse sono accompagnati nella ricerca di un percorso che sprigiona le loro attitudini e le loro speranze in un progetto di vita.

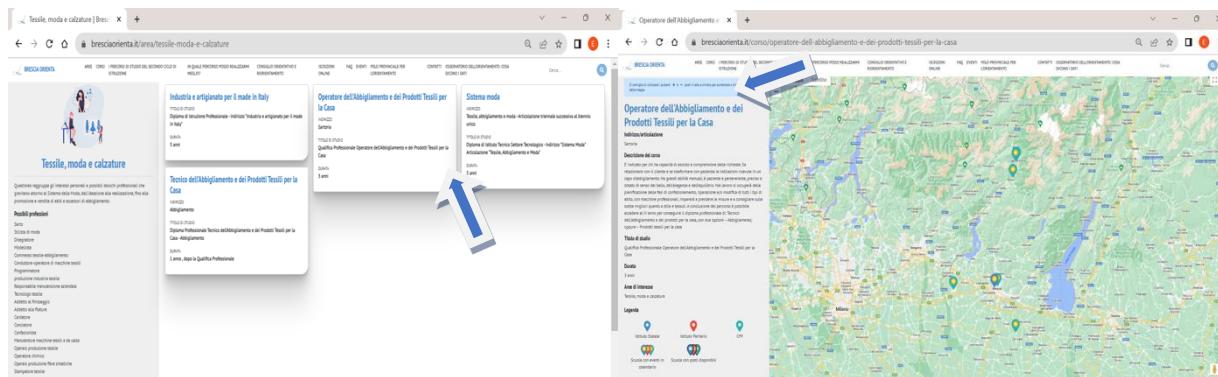
Nella pagina di apertura sono elencate tredici Aree rappresentative di ambiti lavorativi; con un click si accede a quella desiderata:



The screenshot shows the homepage of the Brescia Orienta website. On the left, there is a sidebar with a list of 13 areas of work: Accoglienza, ristorazione e turismo; Ambiente, sviluppo sostenibile, logistica e trasporti; Area politico-amministrativa, del diritto e convivenza democratica; Arte, musica, danza, teatro, spettacolo e sport; Chirurgia e biotecnologie; Cura di animali, produzioni agricole e forestali, industria alimentare; Economia, amministrazione, comunicazione internazionale, servizi assicurativi; Elettricità, elettronica e automazioni; Formazione e produzione culturale; Informatica e telecomunicazioni; Mecanica e energia; Salute e cura della persona; Tessile, moda e calzature. Below this list are logos for Provincia di Brescia and IISM. The main content area features a blue banner with the text "HAI BISOGNO DI AIUTO? GUARDA IL TUTORIAL SU COME NAVIGARE ALL'INTERNO DEL PORTALE" and a "TUTORIAL" button. To the right of the banner are several circular icons representing different professional fields: a scientist in a lab, a person working on a laptop, a person working on a globe, a person working on a computer, a person working on a musical note, a person working on a chart, a person working on a factory, a person working on a computer, and a person working on a desk.

a sinistra vi è una breve descrizione seguita da un elenco di possibili professioni; nella parte centrale della pagina, varie schede espongono i diversi percorsi di studio.

Selezionando ciascuna scheda si viene collegati alla pagina di sintesi dell'indirizzo di studio (indirizzo/articolazione, descrizione del corso, discipline caratterizzanti, titolo di studio, durata ...) e alla geolocalizzazione di tutti gli istituti - statali, paritari e CFP - che presentano quell'indirizzo nella loro offerta formativa.



The screenshot shows the Brescia Orienta website with a search bar for "Tessile, moda e calzature". The results page lists several study paths: "Industria e artigianato per il made in Italy", "Operatore dell'Abbigliamento e dei Prodotti Tessili per la Casa", and "Tessile, moda e calzature". The "Operatore dell'Abbigliamento e dei Prodotti Tessili per la Casa" path is selected. The right side of the screen shows a detailed page for this path, including a map of the Brescia area with pins indicating the locations of various educational institutions offering this specific program.

Nel mese di giugno 2023 è stato siglato il protocollo d'intesa tra la Provincia di Brescia, l'Ufficio Scolastico Territoriale di Brescia e le scuole bresciane per la creazione di una nuova piattaforma di raccolta dati che, attraverso opportune elaborazioni analitiche, fornisca informazioni utili a orientare la governance provinciale e le scelte strategiche di ogni singola istituzione scolastica e formativa.

Le scuole bresciane forniranno alla piattaforma i dati relativi agli iscritti e ai frequentanti, agli esiti degli scrutini e degli esami di Stato, ai consigli di orientamento delle studentesse e degli studenti delle classi conclusive della secondaria di I grado e alle scelte operate all'atto dell'iscrizione.

Nel 2024, la Provincia di Brescia e il CFP Zanardelli hanno svolto diversi incontri tra il CED Zanardelli e la referente del progetto per strutturare la piattaforma, denominata EDUCART, le modalità di caricamento dati e di restituzione di questi. A novembre 2024 verrà dato l'affidamento all'azienda che si occuperà dello sviluppo della piattaforma e da gennaio 2025 verrà avviata la fase di analisi con il team dedicato al progetto di sviluppo (Ufficio Ced, Fornitore e Referente del progetto).

La Fase 1 di progettazione dovrebbe concludersi nell'autunno del 2025 (con la creazione della piattaforma in grado di raccogliere i dati e di gestire le utenze delle singole scuole).

La Fase 2, relativa alla creazione degli output statistici di analisi dei dati, partirà eventualmente nel 2025 a seguito di copertura finanziaria.

L'analisi dei dati sarà utile:

- Alle Istituzioni Scolastiche e Formative per analizzare i trend di dispersione della propria scuola, i trend in entrata rispetto ai Consigli di Orientamento, i trend in uscita in merito agli esiti, etc.
- La Provincia di Brescia potrà utilizzare i dati aggregati per razionalizzare e consolidare la rete scolastica, l'offerta formativa e la rete provinciale dei trasporti.
- Il Sistema Scolastico e Formativo avrà un ritorno di dati aggregati, per provincia e per ambiti provinciali evidenziando tendenze, punti di forza e ambiti di miglioramento in termini di orientamento, offerta formativa e ambiti di formazione.

L'Ufficio Scolastico Territoriale di Brescia supporterà il monitoraggio del sistema, la formazione dei docenti/segreterie e la condivisione gestionale con i Dirigenti Scolastici.

### Servizio di Orientamento

Nel corso dell'anno formativo 2023/2024, sono state realizzate diverse attività di orientamento destinate agli allievi DDIF. Queste iniziative mirano a fornire competenze pratiche e conoscenze utili per affrontare il mercato del lavoro. Le tematiche affrontate includono:

- Analisi e conoscenza del mercato del lavoro
- Contatto con aziende di settore e del territorio
- Creazione di eventi o progetti finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro
- Supporto individuale in situazioni di eventuale difficoltà rispetto al percorso scelto
- Accompagnamento nelle fasi di proposta alle aziende: simulazione colloquio, predisposizione curriculum vitae etc.
- Supporto nella fase conclusiva del percorso per individuare opportunità professionali

### Orientamento per utenti esterni

Il servizio di orientamento è rivolto anche a ragazzi e adulti esterni all'azienda. La modalità di erogazione può avvenire attraverso finanziamenti specifici oppure a pagamento. Nell'anno 2023/2024, abbiamo aderito al progetto regionale intitolato "Servizio di orientamento specialistico" dedicato al recupero e riorientamento dei drop-out universitari.

Questo programma offre un sostegno significativo agli studenti universitari a rischio abbandono, fornendo loro strumenti e risorse per affrontare la fase di incertezza riguardo al proseguimento del percorso di studi scelto.

#### Sperimentazione processo di tirocinio curriculare ddif

La sperimentazione del Processo di Tirocinio Curriculare DDIF, inizialmente attuata solo nelle sedi di Brescia, Chiari e Verolanuova con alcuni percorsi specifici, nell'anno formativo 2023/2024 è stata estesa anche a tutte le altre sedi dello Zanardelli, sempre su alcuni specifici percorsi.

Per garantire una corretta attuazione del processo, sono stati creati dei gruppi di lavoro con i quali condividere anche gli strumenti costruiti.

A Brescia, Chiari e Verolanuova il processo è stato applicato alle successive annualità dei medesimi percorsi coinvolti l'anno precedente, affinando così fasi e strumenti. Sono stati analizzati i punti di forza e di miglioramento emersi nell'applicazione dei vari passaggi.

Con tutte le altre sedi, si è lavorato prevalentemente sulla prima annualità con l'Alternanza Scuola Lavoro simulata, il database condiviso delle aziende, i profili allievi.

Durante l'anno è stato effettuato il monitoraggio dell'attività tramite incontri di confronto, feedback tra i gruppi di lavoro delle sedi e i referenti sperimentazione della sede legale.

In particolare, si è lavorato sui seguenti aspetti:

- a. Alternanza scuola-lavoro simulata (finalità, progettazione etc).
- b. Database allievi/aziende.
- c. L'utilizzo del profilo allievi è stato attuato dalla seconda annualità ed è stato migliorato anche a seguito dei suggerimenti pervenuti durante gli incontri di monitoraggio nelle sedi (format e contenuti).
- d. L'area Placement si è attivata per supportare le unità organizzative, in modo sempre più importante, come previsto dal processo, nell'individuazione delle aziende per i tirocini curriculari e nell'implementazione degli strumenti comuni (database aziendale condiviso tra DDIF e ExtraDDIF), focalizzando le azioni nelle sedi dove è presente "fisicamente" la risorsa dedicata al Placement (Brescia, Chiari e Villanuova).

Sono state svolte attività di promozione con esterni, attraverso due tipologie di eventi:

1) *Dal tirocinio al Placement (destinatari aziende)*, le cui finalità sono state:

- far conoscere lo Zanardelli e tutti i servizi dedicati alle Aziende partendo dal tirocinio curriculare fino all'inserimento lavorativo, passando per l'apprendistato art. 43 e 44, i tirocini extracurricolari, gli Ifts;
- prendere contatti con nuove aziende o consolidare rapporti con aziende già presenti nel nostro network, rafforzando così la propria rete territoriale.

2) *Apprendistato art.43 un'opportunità di lavoro (destinatari allievi e famiglie)*, la cui finalità è stata:

- presentare il percorso di studi tramite Apprendistato art. 43 come opportunità di inserimento lavorativo "protetto", che consente di lavorare, studiare ed avere un'esperienza lavorativa consolidata rispetto al tirocinio.

Gli incontri hanno permesso collaborazioni con aziende nuove, e, quelli sull'apprendistato, hanno garantito la finalizzazione e la partenza di molti allievi art. 43.

In uno spirito di crescita e di potenziamento delle capacità degli operatori, che dovranno gestire in autonomia le promozioni e la tenuta diretta dei contatti, gli incontri sono stati prevalentemente gestiti dalle sedi con il supporto della sede legale.

Durante la sperimentazione le attività presentate e svolte sono state le medesime in tutte le sedi, mentre sono state personalizzate le modalità di supporto e/o intervento per adeguarle alle diverse competenze, risorse e caratteristiche specifiche dell'Unità Organizzativa.

Questa sperimentazione ha fatto emergere come l'ideale ingegneristico può essere applicato sulle sedi a livello macro, ma è sempre necessario garantire una personalizzazione alle specifiche della sede.

Inizialmente i Responsabili di sede non sono stati coinvolti volutamente a livello operativo per permettere alle persone di sviluppare le proprie autonomie. Su alcune sedi questa strategia ha funzionato, portando buoni risultati, anche solo in termini di empowerment delle risorse, mentre su altre sedi la mancanza della figura di riferimento ha determinato qualche rallentamento nell'operatività. Sarà, quindi, sicuramente un punto di riflessione per la prosecuzione del progetto.

### **Proposte per l'anno formativo 2025/2026**

1. Condivisione con i Responsabili di sede del lavoro svolto fino ad oggi; alcuni di loro, per quanto sopra descritto, dovranno essere coinvolti direttamente nel progetto.
2. Valutazione della possibilità di personalizzare del processo in base alle peculiarità delle sedi. I possibili obiettivi comuni per il prossimo anno sono:
  - creare un Database Aziende unico (raccolta da parte delle varie sedi dei database aziende oggi in uso, analisi ed elaborazioni di un unico file);
  - visitare e valutare nuove aziende per implementare il database, non solo dal punto di vista numerico, ma anche qualitativo (es. elaborare check list con parametri di valutazione);
  - utilizzare e compilare il Profilo Allievo come strumento utile per la redazione del portfolio (DDIF) e in uscita per l'attività di Placement;
  - coinvolgere, nelle sedi dove non è presente la risorsa del Placement, un operatore dei servizi al lavoro, che funga da riferimento e supporto alle attività di implementazione di quanto sopra;
  - coinvolgere aziende che contattano lo Zanardelli per altri servizi anche nella possibilità di ospitare allievi in tirocinio curriculare.

#### e. STEM LAB



#### **SCIENCE, TECHNOLOGY, ENGINEERING E MATH**

Il laboratorio è strutturato per comprendere quattro aree tematiche diverse:

- o Coding e robotica: attraverso attività con giochi interattivi, kit didattici e software, ragazze e ragazzi potranno essere avviati alla programmazione informatica e alla costruzione di robot attraverso l'immaginazione e il collegamento di idee. La strumentazione a disposizione per le attività educative comprende Robo wunderkind, Lego mindstorm, Makey Makey, tablet e pc, software e siti dedicati.
- o Smart learning: potranno essere svolte attività sperimentali di osservazione, misurazione, separazione e creazione di semplici preparati a sostegno della didattica delle materie scientifiche, con l'utilizzo di

strumentazione idonea che comprende microscopi digitali, microscopio ottico, microscopio stereoscopico, termometri, bilance analitiche, piani luminosi, vetreria.

- Tinkering: ragazzi e ragazze potranno "armeggiare, adoperarsi, darsi da fare", smanettare per costruire o decomporre oggetti, progettare macchine che si muovono, volano, disegnano, galleggiano, per esplorare materiali o elementi meccanici, creare artefatti originali o reazioni a catena, utilizzando materiale di recupero, attraverso la strumentazione a disposizione per le attività educative che comprende le «piste verticali» e la materioteca.
- Elettronica educativa: realizzata attraverso l'attività di progettazione e realizzazione di sistemi e apparati hardware in grado di elaborare grandezze fisiche sotto forma di segnali contenenti informazione, attraverso kit sviluppati appositamente per la scuola; la strumentazione a disposizione per le attività educative comprende LittleBits e Makey Makey.

**Per l'a.f. 2024/2025 abbiamo aggiunto anche la stampa 3 D: Introduzione alle basi della modellazione e della stampa 3D. Con l'obiettivo di Insegnare a progettare e realizzare oggetti semplici utilizzando software di modellazione.**

Lo Stem Lab si basa, allo stesso tempo, sul learning by doing, ovvero imparare attraverso il fare, migliorare l'apprendimento dove imparare non è una mera memorizzazione bensì una comprensione interiorizzata, e sul cooperative learning, ovvero su una specifica metodologia di insegnamento per la quale gli studenti apprendono in piccoli gruppi, aiutandosi reciprocamente e sentendosi corresponsabili del reciproco percorso. Lo Stem Lab è rivolto agli studenti e insegnanti di tutte le sedi del CFP, a tutte le classi della primaria e secondaria di I grado del territorio bresciano, a preadolescenti e adolescenti, famiglie, insegnanti ed educatori.

Questo spazio, pensato per l'interazione e la collaborazione, si propone come un hub di formazione aperto a tutti i Centri di Formazione Professionale e le scuole di ogni ordine e grado della regione Lombardia, promettendo di essere un faro di innovazione educativa.

## **STEM in GENERE**

Si tratta di un progetto per andare oltre gli stereotipi di genere, promosso dall'Università degli studi di Brescia di cui il CFP Zanardelli è partner.

Le attività proposte dalle nostre esperte Aiardi, Bonometti e Ravelli dello Zanardelli STEMLab si sono svolte nei mesi di aprile/giugno 2024, direttamente presso il nostro laboratorio per l'IC di Nave (classi II delle Scuole Primarie "Borsellino e Falcone" di Cortine di Nave, "Don Milani" d Nave e "Papa Giovanni Paolo II"), presso le aule dell'IC di Calcinato (classi IV e V delle Scuole Primarie "Ferraboschi" di Calcinato, "Pedrini e Carloni" di Ponte San Marco e "Agosti" di Calcinatello) presso le aule dell'IC di Flero (classi II delle Scuole Primarie "Aldo Moro" di Flero e "Gianni Rodari" di Poncarale) e presso le aule della Scuola Paritaria di I grado Don Orione di Botticino (classe II). In tutto sono state coinvolte 14 classi, per un totale di 275 studenti e studentesse. La durata e l'argomento delle attività sono variate a seconda della fascia di età.

**SFIDE STEM:** le alunne e gli alunni si mettono alla prova con sfide divertenti e stimolanti, che richiedono abilità logico-matematiche, manualità e creatività, con l'obiettivo:

- promuovere l'interesse per le materie STEM;
- sfidare gli stereotipi di genere associati alle materie STEM;

- valorizzare le diverse abilità e i diversi stili di apprendimento;
- incoraggiare la collaborazione e il lavoro di squadra.

*Circuiti morbidi:* le bambine e i bambini del I e del II anno della Scuola Primaria si approcciano al concetto di conduttività creando circuiti elettrici morbidi con pongo e plastilina. Modellano animali come la formica o la lumaca, il bruco o la farfalla, il cavalluccio marino o il pesce pagliaccio, la rana o il pinguino. La storia di questi animali racconta alle bambine e ai bambini come, in natura, i ruoli di genere non siano sempre chiaramente distinti e, laddove lo sono, i maschi e le femmine hanno "mansioni" differenti a seconda della specie.

*Automi vibranti:* Le bambine e i bambini del II, IV e V anno della Scuola Primaria danno ampio spazio alla loro creatività realizzando, con materiale di recupero - tappi, spugne, sughero, bastoncini in legno e scovolini - piccoli e fantasiosi "automi" che, grazie ad un motore a vibrazione, si muovono e si spostano in modo buffo e inaspettato.

*Unstable table e marshmellow challenge:* suddivisi in gruppi eterogenei, bambini e bambini si cimentano nell'incredibile sfida di porre quanti più oggetti possibili sopra un piano in equilibrio su una pallina da tennis (il record fino ad ora raggiunto è di 221 oggetti!). O ancora, sempre suddivisi in gruppi misti, con solo 20 spaghetti, del nastro adesivo e 15 minuti di tempo, devono realizzare una struttura capace di sostenere, in cima, un marshmellow: vince la più alta.

Al termine di ogni attività si riflette insieme sulle abilità messe in gioco da bambine e bambini per superare la sfida e scoprire che creatività, ingegno, collaborazione, pazienza, capacità di ascoltare gli altri, ecc.... sono caratteristiche che appartengono a entrambi i generi.

## **STEMLANDIA**

CFP Zanardelli ha proposto lo STEM LAB, un'attività coinvolgente dedicata a scienza e tecnologia, pensata per ragazzi e ragazze curiosi, creativi e pieni di voglia di imparare... divertendosi!

Le attività proposte sono:

**Elettronica educativa:** realizzata con l'utilizzo di schede elettroniche intuitive per sperimentare in modo pratico e creativo l'elettricità, imparando i concetti base dei circuiti e realizzando semplici progetti tecnologici.

**Tinkering:** stimolazione della creatività e ingegno, sperimentando con materiali semplici per costruire, inventare e scoprire il funzionamento degli oggetti.

**Esperimenti scientifici:** esplorazione con esperimenti scientifici semplici e divertenti i fenomeni naturali, per scoprire le leggi della chimica, fisica e matematica.

**Robotica e Coding:** costruzione di robot e programmazione dei primi movimenti con l'utilizzo di sensori per capire come interagiscono con l'ambiente.

**Stampa 3D:** trasformazione delle idee in oggetti reali, attraverso la stampa, imparando a progettare in modo creativo e digitale.

## **SUMMER TECH CAMP dal 30 giugno al 4 luglio 2025**

CFP Zanardelli ha proposto una settimana immersiva e coinvolgente per esplorare il mondo del coding e della robotica attraverso strumenti intuitivi e stimolanti. È

I partecipanti impareranno a programmare giochi e animazioni con Scratch, daranno vita a progetti interattivi e sensoriali con le schede Micro:bit e Makey Makey, affronteranno sfide e competizioni con i kit Lego Spike. Un'esperienza formativa e divertente dove la tecnologia diventa un'occasione per crescere insieme.

## **PROGETTO BIBLIOTECHE**

### **"LIBRO PARLANTE"**

storytelling interattivo con Makey-Makey.

L'attività propone la realizzazione di scatole a forma di libro che, una volta aperte, attivano un circuito elettronico Makey-Makey programmato per far partire una narrazione digitale o sonora.

Questo progetto integra diverse discipline STEAM: attraverso la costruzione fisica delle scatole, le e i partecipanti sviluppano manualità e competenze pratiche; con l'assemblaggio e il collegamento del circuito elettronico acquisiscono conoscenze di elettronica di base, imparando come funziona un circuito e come attivarlo con sensori fisici; infine, attraverso la programmazione in Scratch e la configurazione della scheda Makey-Makey, esplorano il pensiero computazionale e le logiche dell'interazione uomo-macchina. La combinazione dell'oggetto fisico e del contenuto digitale creano un'esperienza immersiva e multisensoriale che stimola la creatività e la capacità progettuale, rendendo concreti i concetti astratti della tecnologia e dell'elettronica.

## **Agenda nord**

Per il nono anno, forte anche delle esperienze maturate presso lo StemLab fondato quasi due anni fa, presso la sede di Brescia abbiamo proposto spazi attrezzati, laboratori, installazioni e attività collaterali per avvicinare i più giovani alle materie sintetizzate nell'acronimo Stem, ovvero Science, Technology, Engineering e Mathematics.

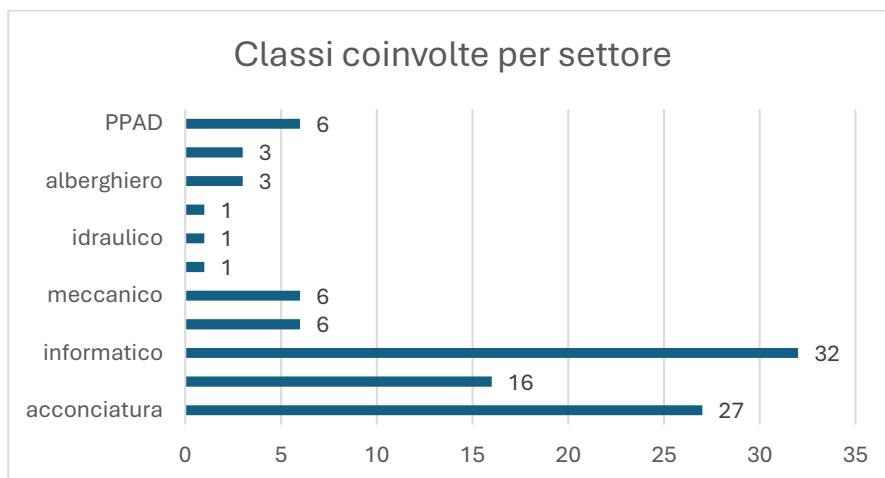
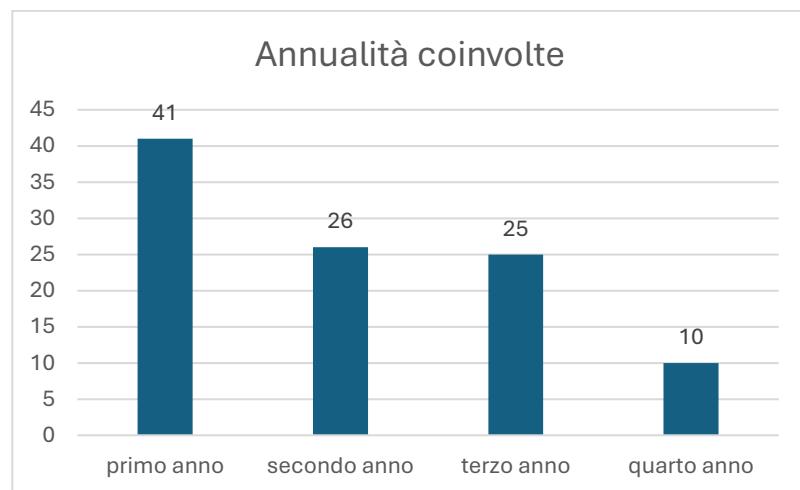
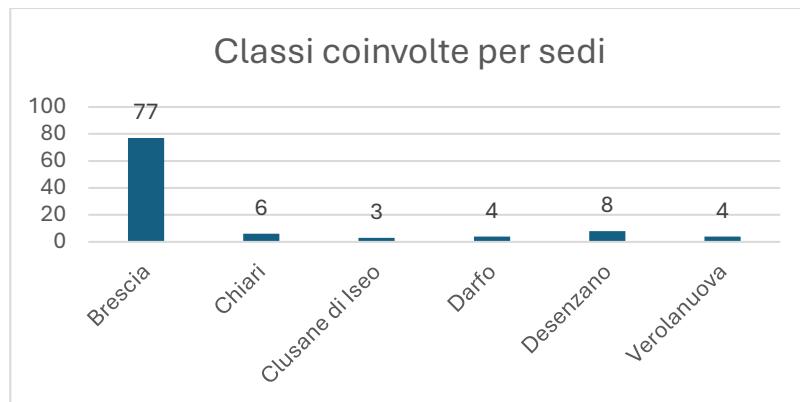
## **Stem Mission**

Abbiamo deciso di valorizzare tutte le attività promosse dal nostro STEM Lab, modificando il titolo dell'evento da "Robot&Scienza" in "**Stem Mission**".

L'evento, organizzato dall'azienda, con il patrocinio di Regione Lombardia, Provincia di Brescia e Comune di Brescia e in collaborazione con numerose associazioni e aziende partner dello StemLab, permetterà a bambine e bambini, ragazze e ragazzi, di conoscere più da vicino le attività in ambito Stem e di sperimentare in prima persona le opportunità date da scienza e tecnologia.

## **ATTIVITA' STEM LAB con gli allievi e le allieve del CFP Zanardelli**

Nelle attività relative alle aree tematiche sopra descritte, nei mesi da settembre a maggio, sono state erogate 271 ore e sono state coinvolte 102 classi così suddivise:



## **PROGETTI ALLIEVI CFP ZANARDELLI**

Gli allievi sono stati inoltre coinvolti in specifici progetti

**SCIENCE, TECHNOLOGY, ENGINEERING E MATH**

Le tipiche macchinette da *Luna Park* che permettono di pescare dolci, pupazzetti e altri oggetti, sono state al centro di un progetto trasversale tra le sedi di Chiari (per l'indirizzo operatore meccanico) e Brescia (operatore elettrico e informatico).

Nello STEM LAB i ragazzi di seconda hanno potuto confrontarsi attuando le loro diverse competenze. Sono stati utilizzati vecchi banchi e piccoli oggetti destinati allo smaltimento per la creazione della struttura della macchina, mentre, attraverso il codice Arduino per la programmazione e la stampante 3D, sono state realizzate la meccanica del braccio e gli ingranaggi. È stato quindi costruito un prototipo 1:1 della loro "macchina acchiappa oggetti".

### **SERRE AUTOMATIZZATE**

Sono stati coinvolti gli studenti del quarto anno del corso di Tecnico Informatico del C.F.P. Zanardelli che hanno intrapreso un entusiasmante progetto presso lo STEMLab il quale unisce tecnologia, innovazione e agricoltura: la progettazione di due serre completamente automatizzate grazie all'uso della scheda Arduino. La scelta di realizzare delle serre intelligenti è stata motivata dalla necessità di sviluppare soluzioni sostenibili in ambito agricolo, in un contesto in cui la gestione efficiente delle risorse è fondamentale.

Gli studenti, con la creazione di un sistema di irrigazione intelligente, basato su sensori del terreno, in grado di ottimizzare le risorse idriche e garantire una crescita sana delle piante, hanno voluto dimostrare come l'innovazione tecnologica possa essere applicata anche in settori tradizionali, migliorando la produttività e riducendo gli sprechi.

Utilizzando Arduino, un microcontrollore versatile e facilmente programmabile, gli studenti hanno potuto integrare diversi componenti elettronici, tra cui sensori del terreno, attuatori e pompe. I sensori, posizionati nel substrato delle serre, misurano costantemente l'umidità del terreno, fornendo dati cruciali sullo stato delle piante. Quando il livello di umidità scende al di sotto di una soglia preimpostata, il sistema attiva automaticamente una pompa, situata all'interno di un serbatoio, che preleva acqua e la distribuisce uniformemente alle piante. Questo meccanismo garantisce che le piante ricevano la giusta quantità d'acqua al momento giusto, evitando sia l'eccesso che la scarsità.

Il progetto si è sviluppato attraverso diverse fasi, che hanno permesso agli studenti di applicare le conoscenze teoriche alla pratica. Inizialmente, si sono dedicati alla pianificazione e progettazione delle serre, cercando di comprendere quali piante coltivare e quali erano le esigenze specifiche per ogni varietà. Successivamente, hanno proceduto con l'assemblaggio dei componenti elettronici e la programmazione del sistema. Questo ha implicato non solo la scrittura del codice per Arduino, ma anche l'ottimizzazione delle soglie di umidità e il collaudo del sistema di irrigazione.

Infine, gli studenti hanno testato il funzionamento delle serre, monitorando i risultati e apportando le eventuali modifiche necessarie per migliorare l'efficienza del sistema.

### **ZANARDELLI ROBOLEAGUE**

L'iniziativa è stata pensata con l'obiettivo di creare un momento aggregativo di sana competizione e per dar modo a ragazzi e ragazze di approcciarsi alla programmazione in modo più ludico. La "Gara Lego", avvenuta il 14/5/2024, ha coinvolto gli studenti dei settori informatico, meccanico ed elettrico delle sedi Brescia, Chiari, Darfo Boario Terme, Verolanuova e Villanuova sul Clisi, con 10 squadre con un massimo di 4 partecipanti cadauna.

Gli studenti, grazie alle conoscenze acquisite nell'unità di apprendimento sperimentale di robotica, sviluppata a partire dall'introduzione dello Zanardelli Stem Lab, hanno costruito un robot utilizzando i pezzi del kit fornito e hanno potuto mettere alla prova in modo pratico e in spirito di squadra le competenze assimilate nel loro percorso di studio e legate a ogni aspetto della programmazione, progettazione e funzionamento del robot, facendoli muovere secondo il percorso previsto, compiere delle azioni spostando degli appositi blocchi per ottenere specifici punteggi previsti dal regolamento.

La vittoria è andata a "Le Mummie", gruppo formato da cinque studenti della sede di Chiari della prima indirizzo informatico.

## **GERMANI BRESCIA BASKET**

Lo Stem Lab di CFP Zanardelli ha animato il prepartita e l'intervallo della partita del Germani Brescia Basket con attività dedicate ai ragazzi e agli adulti.

Nei mesi di gennaio e marzo 2024, per due domeniche, abbiamo predisposto tre diverse postazioni, dando la possibilità, agli spettatori della partita, di partecipare a diverse attività, quali:

MICROQUIZ indovina a quale oggetto appartiene il particolare ingrandito attraverso l'utilizzo del microscopio digitale.

MAKE a SOUND Componi un brano "suonando" oggetti (palle da basket e frutta).

ROBOT Programma un robot LEGO e fallo correre su un campo da basket.

Con "EQUILIBRI INSTABILI" si sono confrontati con la sfida di disporre in equilibrio diversi oggetti su una pallina da tennis, per creare sculture stravaganti e dalla stabilità molto precaria.

"ROBOT DELIVERY" ha invece posto una competizione golosa: guidare il proprio robot lungo un percorso per ricevere dalle sue mani la "dolce consegna" di un pacchetto di biscotti preparati dagli studenti del CFP Zanardelli.

\*\*\*

In linea con le direttive dei DM 65 e DM 66, l'approccio didattico ha privilegiato l'apprendimento attivo e l'esperienza diretta. Si è voluto superare la didattica trasmissiva in favore di modelli che stimolassero la curiosità, il critical thinking e il problem solving. I principi cardine della metodologia sono stati:

- Apprendimento Basato sul Progetto (PBL - Project-Based Learning): tutte le attività sono state incardinate sulla risoluzione di problemi reali o sulla creazione di manufatti/soluzioni concrete (prototipi, codici, analisi dati), garantendo che la teoria fosse applicata immediatamente alla pratica.
- Interdisciplinarità (STEAM): le tematiche STEM sono state affrontate in un'ottica integrata, dimostrando come matematica, scienze e tecnologia siano strumenti per interpretare e modificare la realtà.
- Approccio Labororiale: l'uso di attrezzature, kit di robotica, stampanti 3D, microcontrollori e software di analisi ha trasformato l'ambiente di apprendimento in un laboratorio dinamico, dove l'errore è stato visto come parte integrante del processo di scoperta.
- Inclusività e Personalizzazione: i percorsi sono stati progettati per essere altamente inclusivi.
- Co-progettazione Docente: prima dell'avvio, è stato condotto un percorso di formazione interna/esterna per i docenti coinvolti, al fine di allineare le pratiche didattiche e garantire la sostenibilità dei modelli innovativi oltre la durata del progetto.

Il progetto D.M. 65 (Azione di potenziamento delle competenze STEM e multilinguistiche) focalizzato sul rafforzamento delle competenze di base in ottica curricolare e sul superamento dei divari, attraverso

percorsi formativi innovativi e inclusivi destinati agli allievi e alle allieve delle scuole, ha generato ricavi per un totale di 95.758,00 €, come risulta dalla seguente tabella

| DM65/2023 ATTIVITA' SCUOLE       |            |                                       |   |         |         |               |            |                      |            |
|----------------------------------|------------|---------------------------------------|---|---------|---------|---------------|------------|----------------------|------------|
| Istituto                         | n edizioni | annualità                             | attività  | ore tot | tot ore | tot senza Iva | docenza    | tutoraggio senza Iva | tutoraggio |
| IC CASTELMELLA                   | 4          | II primaria                           | Elettronica educativa                               | 40      | 40      | 2.590,00 €    | 3.160,00 € | 1.114,40 €           | 1.360,00 € |
| IC CASTELMELLA                   | 4          | III primaria                          | Elettronica educativa                               | 40      | 40      | 2.590,00 €    | 3.160,00 € | 1.114,40 €           | 1.360,00 € |
| IC CASTELMELLA                   | 4          | III primaria                          | Elettronica educativa                               | 40      | 40      | 2.590,00 €    | 3.160,00 € | 1.114,40 €           | 1.360,00 € |
| IC CASTELMELLA                   | 4          | IV primaria                           | Robotica e coding                                   | 40      | 40      | 2.590,00 €    | 3.160,00 € | 1.114,40 €           | 1.360,00 € |
| IC CASTELMELLA                   | 5          | II media                              | Solidi e stampa 3D                                  | 50      | 50      | 3.237,50 €    | 3.950,00 € | 1.393,00 €           | 1.700,00 € |
| IC CASTELMELLA                   | 4          | III media                             | Robotica e programmazione                           | 40      | 40      | 2.590,00 €    | 3.160,00 € | 1.114,40 €           | 1.360,00 € |
| IC CALCINATO - calcinatello      | 2          | IV primaria                           | Spike e CodyRoby                                    | 40      | 40      | 2.590,00 €    | 3.160,00 € | 1.114,40 €           | - €        |
| IC CALCINATO - calcinatello      | 1          | IV primaria                           | Spike e CodyRoby                                    | 20      | 20      | 1.295,00 €    | 1.580,00 € | 557,20 €             | - €        |
| IC CALCINATO - Ponte S. Marco    | 2          | IV e V primaria                       | Spike e CodyRoby                                    | 40      | 40      | 2590          | 3160       | 1.114,40 €           | - €        |
| IC CALCINATO                     | 2          | secondaria I grado                    | Botanica e microscopia                              | 40      | 40      | 2.590,00 €    | 3.160,00 € | 1.114,40 €           | - €        |
| IC FLERO                         | 5          | secondaria I grado                    | Microscopia   | 50      | 50      | 3.237,50 €    | 3.950,00 € | 1.393,00 €           | 1.700,00 € |
| IC FLERO (4 Flero e 3 Poncarale) | 7          | secondaria I grado                    | Elettronica educativa - microbit                    | 70      | 70      | 4.532,50 €    | 5.530,00 € | 1.950,20 €           | 2.380,00 € |
| IC NAVE                          | 3          | secondaria I grado                    | micro:bit e scienza                                 | 30      | 30      | 1.942,50 €    | 2.370,00 € | 835,80 €             | 1.020,00 € |
| IC ARTOGNE                       | 2          | IV e V primaria + I e II secondaria I | Stampa 3D, MBOT ed elettronica educativa            | 50      | 50      | 3.237,50 €    | 3.950,00 € | 1.393,00 €           | - €        |
| IC PREVALLE                      | 1          | terze Secondarie                      | Arduino e Sensori Arduino Physics Lab               | 10      | 10      | 647,5         | 790        | 278,6                | 340        |
| IC PREVALLE                      | 1          | seconde Secondarie Prevalle           | Modellazione e Stampa 3D                            | 10      | 10      | 647,5         | 790        | 278,6                | 340        |
| IC PREVALLE                      | 1          | seconde Secondarie Villanova          | Modellazione e Stampa 3D                            | 10      | 10      | 647,5         | 790        | 278,6                | 340        |
| IIS Meneghini Edolo              | 4          | superiori                             | Informatica a base-excel                            | 40      | 40      | 2590          | 3160       | 1114,4               | 1360       |
| IIS Meneghini Edolo              | 1          | superiori                             | Informatica a base-excel analisi dati trattatura    | 10      | 10      | 647,5         | 790        | 278,6                | 340        |
| IIS Meneghini Edolo              | 3          | superiori                             | Coding-Scratch                                      | 30      | 30      | 1942,5        | 2370       | 835,8                | 1020       |
| IIS Meneghini Edolo              | 1          | superiori                             | sharepoint  | 10      | 10      | 647,5         | 790        | 278,6                | 340        |
| IIS Meneghini Edolo              | 2          | superiori                             | Autocad   | 20      | 20      | 1295          | 1580       | 557,2                | 680        |
| IIS Meneghini Edolo              | 3          | superiori                             | Drone   | 30      | 30      | 1942,5        | 2370       | 835,8                | 1020       |
| IIS Meneghini Edolo              | 2          | superiori                             | AI/Sto web/Blog                                     | 20      | 20      | 1295          | 1580       | 557,2                | 680        |
| IC Roncadelle                    | 2          | secondaria I grado                    | MAKEY MAKEY   | 20      | 20      | 1.295,00 €    | 1.580,00 € | - €                  | - €        |
| IC Leno                          | 3          | II media                              | Coding e microbit                                   | 30      | 30      | 1.942,50 €    | 2.370,00 € | - €                  | - €        |
| IIS B. Castelli Brescia          | 8          | superiori                             | superare i divari di genere nell'accesso alle carri | 80      | 80      | 5.180,00 €    | 6.320,00 € | - €                  | - €        |
| Brescia Sud                      | 2          | infanzia                              | orientierung e digital storytelling                 | 20      | 20      | 1.295,00 €    | 1.580,00 € | 557,20 €             | 680,00 €   |

Il progetto D.M. 66 (Azione di contrasto alla dispersione scolastica e formativa) mirato a sviluppare le competenze chiave e l'orientamento, prevenendo l'abbandono scolastico attraverso laboratori esperienziali e l'impiego di metodologie didattiche attive, destinato agli insegnanti, ha generato ricavi per un totale di 21.124,00 €, come risulta dalla seguente tabella

| DM66/2023 Didattica digitale integrata e formazione per il personale scolastico |            |     |           |                              |         |               |                  |          |             |
|---|------------|-----|-----------|------------------------------|---------|---------------|------------------|----------|-------------|
| Istituto  | n edizioni | ore | a.s.      | attività                     | ore tot | costo docenza | costo tutoraggio | tot      |             |
| IC NAVE   | 2          | 10  | 2024/2025 | makey makey+robot wunderkind | 20      | 2.440,00 €    |                  | 680,00 € | 3.120,00 €  |
| IC EDOLO  | 1          | 12  | 2024/2025 | Tablet e creatività          | 12      | 1.464,00 €    |                  |          | 1.464,00 €  |
|   | 1          | 12  | 2024/2025 | Tinkering                    | 12      | 1.464,00 €    |                  |          | 1.464,00 €  |
|   | 2          | 12  | 2024/2025 | Coding                       | 24      | 2.928,00 €    |                  |          | 2.928,00 €  |
|   | 1          | 12  | 2024/2025 | audio video                  | 12      | 1.464,00 €    |                  |          | 1.464,00 €  |
| IC RONCADELLE   | 1          | 10  | 2024/2025 | SCRATCH MAKEY MAKEY          | 10      | 1.220,00 €    |                  |          | 1.220,00 €  |
| IC Flero  | 1          | 20  | 2024/2025 | esperimenti scientifici      | 20      | 2.440,00 €    | 680,00 €         |          | 3.120,00 €  |
| IC TRAVAGLIATO  | 2          | 10  | 2024/2025 | TINKERING+CODING             | 20      | 2.440,00 €    |                  |          | 2.440,00 €  |
| IC ARTOGNE  | 1          | 20  | 2024/2025 | KIT LEGO                     | 20      | 2.440,00 €    |                  |          | 2.440,00 €  |
| ANTONIETTI  | 1          | 12  | 2024/2025 | Arduino                      | 12      | 1.464,00 €    |                  |          | 1.464,00 €  |
|   |            |     |           |                              |         |               |                  |          | 21.124,00 € |



#### ➤ SISTEMA DUALE E APPRENDISTATO 2024-2025

L'apprendistato di qualifica e diploma delineato dai decreti attuativi del Jobs Act facilita indubbiamente l'utilizzo di tale istituto contrattuale per la realizzazione dei percorsi misti scuola/lavoro esentando le aziende dal costo dei periodi di formazione.

Il progetto ha lo scopo di realizzare percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di un titolo di studio qualifica o diploma ai sensi dell'art. 43 D.lgs. 81/2015

Tale contratto di apprendistato è un vero e proprio strumento di:

- inserimento lavorativo di risorse umane qualificate,
- formazione e qualificazione dei giovani,
- prevenzione e intervento nella dispersione scolastica attraverso la definizione di un modello di supporto alle imprese e di formazione dei giovani in grado di:
- favorire l'adozione di tale tipologia contrattuale,
- definire e realizzare percorsi differenziati di formazione,
- valorizzare le componenti di alternanza formativa propria dell'apprendistato in modo da stimolare sinergie tra enti formativi e realtà produttive.

La didattica per competenze viene applicata in modo particolarmente concreto nella progettazione e realizzazione dei diversi percorsi formativi: si prevedono, in accordo con l'azienda, compiti professionali specifici realizzabili in assetto lavorativo che costituiscono nucleo centrale dei percorsi per unità di apprendimento che coinvolgono nella progettazione tutte le aree disciplinari previste, in riferimento sia alle competenze tecnico-professionali sia alle competenze di base.

Con il tutor aziendale si analizzano gli OSA- traguardo in termini dettagliati di conoscenze ed abilità, si definisce la responsabilità di erogazione di ogni singolo contenuto (formazione interna/esterna); si individuano prestazioni autentiche misurabili strettamente collegate all'esperienza lavorativa dell'allievo in formazione, anche per le competenze di base.

Si formano i tutor aziendali in merito alla valutazione: si costruiscono insieme rubriche di osservazione ed item misurabili per ogni singola prestazione autentica progettata insieme.

Si costruisce insieme una scheda di valutazione per compiti misurabili che costituisce un fac-simile di libretto per le valutazioni in itinere e per l'autovalutazione. L'autovalutazione permette di rendere l'apprendista consapevole del suo percorso di crescita professionale. Ogni singolo item osservato/valutato va condiviso con l'apprendista in termini di riflessione critica sul suo operato, di autovalutazione e di progettazione (attraverso servizi di Monitoraggio, valutazione e coordinamento).

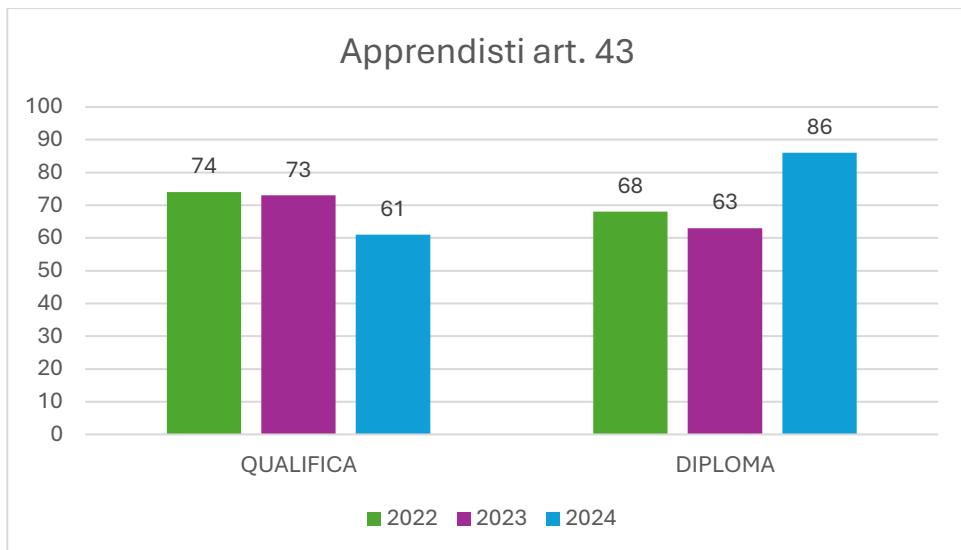
Questa esperienza che coinvolge pariteticamente apprendista, azienda ed ente di formazione con funzioni di guida è estremamente arricchente per tutte le parti coinvolte: i tutor aziendali hanno la possibilità di portare in azienda elementi di aggiornamento professionale e l'ente di formazione ha l'opportunità di un concreto confronto con le richieste della realtà economico-produttive. L'apprendista, per quanto in giovane età, cresce non solo dal punto di vista professionale ma in termini di maturità e consapevolezza, conoscenza di sé e responsabilità.

La formazione per gli apprendisti sarà così articolata: formazione esterna in parte nei percorsi ordinamentali e in alcuni casi anche ore di formazione individuale (come indicato nel PFI di ciascun apprendista).

Nel corso dell'a.f. 2023/2024 sono stati riproposti gli incontri organizzati in ciascuna sede dal Coordinatore dell'area, per fornire alle famiglie ed agli allievi tutte le informazioni sull'apprendistato; tali incontri hanno avuto una buona partecipazione.

Si è consolidata la scelta delle aziende di assumere ragazzi che non hanno ancora raggiunto la qualifica; infatti, ne sono stati assunti 3 allievi di II anno e 58 di III anno.

Di seguito l'andamento degli apprendisti presenti in tutte le nostre sedi, nell'ultimo triennio



➤ FORMAZIONE PER AZIENDE

Vengono proposti alle aziende interventi formativi che scaturiscono direttamente dal mondo del lavoro con una funzione di accompagnamento della persona e di maturazione del professionista, svolti con linguaggi e metodi didattici capaci di tenere conto dell'evolversi delle esigenze produttive delle aziende, sempre più orientate ai mercati internazionali e all'innovazione. I programmi tendono a rispettare i fabbisogni reali delle aziende, così come emergono dalla lunga esperienza acquisita sul territorio di tutta la provincia, oltre che dalla raccolta di dati e spunti di cui la nostra organizzazione beneficia trovandosi nella posizione privilegiata di aver erogato formazione alle più diverse tipologie di utenti.

La progettazione e la realizzazione degli interventi formativi si avvalgono inoltre del supporto del sistema qualità che consente una puntuale raccolta dei giudizi formulati dai partecipanti ad ogni singolo intervento formativo ed una valutazione delle ricadute aziendali nella fase successiva alla formazione. Il principio guida è quello dell'utilità, in primo luogo, sostenuta dalla qualità della docenza e dei programmi, oltre che di rispondenza ai fabbisogni reali. L'offerta si compone di attività formative diversificate in funzione dell'acquisizione di competenze specialistiche, con particolare attenzione rivolta anche alle nuove professioni o alle "vecchie" che si sono imposte nel mondo del lavoro, riviste nell'ottica di una moderna esecuzione e spendibilità. Questa impostazione consente inoltre un ampio margine di personalizzazione dell'offerta formativa conformata sulle esigenze specifiche del Committente. L'offerta formativa del C.F.P. "G. Zanardelli" relativa alla formazione continua pone all'attenzione delle aziende e dei loro collaboratori anche proposte formative in filoni specialistici e aree funzionali che conferiscono all'offerta un carattere di distinzione (se non di esclusività) rispetto al mercato della formazione. Ne sono un esempio le aree della meccanica, il filone elettrico/elettronico, il turismo e la ristorazione, pilastri storici della nostra proposta formativa, riprogettati alla luce delle più recenti esigenze di apprendimento delle persone, di produttività aziendale e di innovazione tecnologica oltre che dei contenuti.

Nel corso del 2023/2024 l'Azienda ha partecipato:

- all'Avviso Formare per assumere - Incentivi occupazionali associati a voucher per l'adeguamento delle competenze, in attuazione della D.G.R. n. 4922 del 21/06/2021, ripubblicato con D.G.R. N. 17595 DEL 30/11/2022.

Tale Avviso, si propone di superare il mismatch tra domanda e offerta di lavoro, permettendo alle imprese di colmare il gap di profili e competenze in fase di assunzione, attraverso il finanziamento di percorsi formativi abbinati ad incentivi occupazionali. Nello specifico, ai soggetti beneficiari è riconosciuta un'agevolazione per la formazione erogata in fase di inserimento unitamente ad un incentivo a parziale copertura del costo del lavoro. L'agevolazione può essere inoltre estesa alla copertura dei costi di ricerca e selezione del personale, ove richiesto. Lo scorso anno l'azienda ha effettuato e poi rendicontato 4 progetti, mentre nel 2023/2024 sono stati presentati 18 progetti, di cui 16 in svolgimento e 2 in rinuncia causa dimissioni dei dipendenti coinvolti nella formazione.

- Prosegue l'attività di Ente capofila al "Catalogo della Provincia di Brescia per l'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato Professionalizzante". Da settembre 2023 a luglio 2024 sono stati effettuati 47 corsi per un totale di 747 allievi formati e 1880 ore di formazione erogata.

\*\*\*

Il CFP Zanardelli, al fine di incrementare le sue relazioni ed offrire un servizio sempre più completo, ha presentato, per le proprie aziende aventi diritto, la domanda al bando della Camera di Commercio di Brescia: contributi per la formazione. Il bando prevede il rimborso fino a € 5.000,00 del 50% delle spese sostenute per la formazione non obbligatoria. Sono state presentate ed approvate 7 domande. Il bando esclude la possibilità di finanziare corsi di formazione obbligatoria, come quelli sulla sicurezza e sull'apprendistato. Le domande presentate dal CFP per le proprie aziende clienti riguardano una vasta gamma di tematiche formative, che spaziano da ambiti altamente tecnici a quelli gestionali e linguistici. Tra i temi proposti figurano:

- Manutenzione produttiva (YPM)
- Gestione ottimale dei carichi
- Contabilità e controllo di gestione
- Disegno meccanico
- Cyber security
- Public speaking
- Inglese tecnico e commerciale
- Saldatura
- CNC e macchine utensili

Questi corsi mirano a sviluppare competenze specifiche e trasversali, rispondendo alle esigenze di modernizzazione e innovazione delle imprese locali.

Inoltre, ha ottenuto il riconoscimento di 30 corsi di formazione sulla piattaforma S.O.F.I.A (Il Sistema Operativo per la Formazione e le Iniziative di Aggiornamento del personale della scuola). In questo modo i docenti potranno utilizzare il bonus della Carta del Docente per partecipare alle iniziative del CFP proposte. La "Carta del Docente" è una iniziativa del Ministero dell'Istruzione prevista dalla legge 107 del 13 luglio 2016 (Buona Scuola), art. 1 comma 121, che istituisce la Carta elettronica per l'aggiornamento e la formazione dei docenti di ruolo delle istituzioni scolastiche.

Formazione E-LEARNING: Il catalogo offerto è composto da circa 171 corsi di formazione in eLearning suddivisi per argomenti (Sicurezza sul lavoro, Compliance e Qualità, Sicurezza alimentare HACCP, Digital Transformation, Cyber Security, Privacy e Soft Skill). Nell'anno formativo 2023/2024 sono stati avviati e conclusi 227. Quasi la totalità dei corsi svolti è inerente all'area della formazione in matria di sicurezza e salute sul lavoro.

La positiva collaborazione con la Provincia di Brescia è proseguita anche per il 2023-2024 e sono stati organizzati 7 corsi di formazione in ambito sicurezza, realizzati ad hoc per il loro personale formando circa 222 persone.

In collaborazione con l'Associazione Professionale dei Segretari Comunali e Provinciali 'G.B. Vighenzi', sono stati organizzati i seguenti eventi formativi, a cui hanno partecipato circa 240 persone:

- CONTRATTO PUBBLICO DI CUI AL D.LGS. 36/2023 FORMA, GESTIONE E DISCIPLINA FISCALE.
- LA RIFORMA DEI SPL ED I NUOVI OBBLIGHI DI RICOGNIZIONE PERIODICA.

È stata rinnovata la collaborazione con CCSS della Valle Camonica: sono stati erogati 26 corsi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, formando 315 dipendenti degli istituti scolastici della zona.

CFP ha fornito circa 11 servizi di consulenza per la stesura del Piano Formativo Individuale.

Tale servizio consiste:

- nella progettazione e redazione del piano dell'apprendista per l'acquisizione delle competenze previste dalla contrattazione collettiva e dagli accordi interconfederali;
- nella consulenza per la realizzazione in azienda della formazione relativa alle competenze tecnico professionalizzanti previste dal Piano Formativo Individuale;
- nella predisposizione dei registri e assistenza alla registrazione delle attività di formazione tecnico-professionalizzante svolta in azienda dall'apprendista;
- nella consulenza sulla normativa nazionale e regionale in materia di apprendistato professionalizzante.

Nel mese di giugno 2024, in collaborazione con COMISAG COOPERATIVA MIGLIORAMENTO SERVIZI IN AGRICOLTURA, nell'ambito del Complemento per lo Sviluppo Rurale del Piano Strategico Nazionale della PAC 2023-2027 della Regione Lombardia, sono stati presentati ed approvati 3 progetti sul Bando SRH03 (Intervento SRH03 – Formazione degli imprenditori agricoli, degli addetti alle imprese operanti nei settori agricoltura, zootecnia, industrie alimentari, e degli altri soggetti privati e pubblici funzionali allo sviluppo delle aree rurali).

Sono stati svolti corsi sul controllo di gestione nell'ambito agricolo con la formazione di n. 48 partecipanti

## **FONDI INTERPROFESSIONALI**

### **AVVISI DI SISTEMA FONDIMPRESA**

Abbiamo partecipato:

- alla I° finestra dell'Avviso n. 2/2022 e ottenuto l'approvazione del Piano "CBPI: Competenze Base Per Innovarsi" CUP G84D23000320008 in data 08/02/23 per un importo massimo di € 95.310,00. 706 ore di formazione approvate e 12 aziende coinvolte. I corsi sono stati svolti entro il termine previsto: ottobre 2023.
- Abbiamo svolto 646 ore di formazione in quanto l'azienda Lisap Laboratori Cosmetici Spa ha rinunciato a 2 dei 9 corsi prenotati. In data 06/08/2024 è stata interamente approvata la rendicontazione di € 87.210,00.

Abbiamo partecipato:

- al nuovo avviso 2/2023 – Competenze di Base e Trasversali presentando e ottenendo l'approvazione di un catalogo con 24 corsi di formazione.
- Abbiamo partecipato alla II finestra dell'avviso 2/2023 e ottenuto l'approvazione del Piano "PFA Competenze di base" CUP G84D24002710008 in data 31/05/2024 per un importo massimo di € 85.260,00. Ore di formazione approvate 588; aziende coinvolte 12. I corsi devono terminare entro il 31 gennaio 2025.

### **CONTO FORMAZIONE FONDIMPRESA**

L'azienda ha presentato, gestito, erogato e rendicontato per sé e per le proprie aziende clienti i seguenti progetti sul conto Formazione di Fondimpresa

|    |                                  |        |
|----|----------------------------------|--------|
| 1  | Pedrotti Meccanica SPA           | 330722 |
| 2  | Pedrotti Normalizzati Italia SPA | 332095 |
| 3  | Lisap Laboratori Cosmetici SPA   | 337189 |
| 4  | Festa Trasporti & Logistica Srl  | 338793 |
| 5  | QF SRL                           | 342302 |
| 6  | CFP Zanardelli                   | 347457 |
| 7  | ITALTEST N.D.T. Srl              | 347584 |
| 8  | Carbofer Tecnologie SPA          | 350091 |
| 9  | Lisap Laboratori Cosmetici SPA   | 354360 |
| 10 | BMZ Moulds Srl                   | 376043 |
| 11 | WB Factory Srl                   | 366254 |
| 12 | CFP Zanardelli                   | 366200 |
| 13 | COBO SPA                         | 371073 |
| 14 | Servizi Comunali SPA             | 374004 |
| 15 | Servizi Comunali SPA             | 374450 |
| 16 | CABLESTEEL Srl                   | 378475 |
| 17 | CFP Zanardelli                   | 384101 |
| 18 | Cooperativa Sociale K-PAX Onlus  | 387735 |
| 19 | Festa Trasporti & Logistica Srl  | 386519 |
| 20 | Lisap Laboratori Cosmetici SPA   | 388052 |
| 21 | Ingenera Srl                     | 387758 |
| 22 | Servizi Comunali SPA             | 390150 |
| 23 | CFP Zanardelli                   | 391445 |
| 24 | Servizi Comunali SPA             | 401822 |
| 25 | Carbofer Tecnologie SPA          | 401440 |
| 26 | Pedrotti Normalizzati Italia SPA | 408086 |

### **PROGETTO FORTE:**

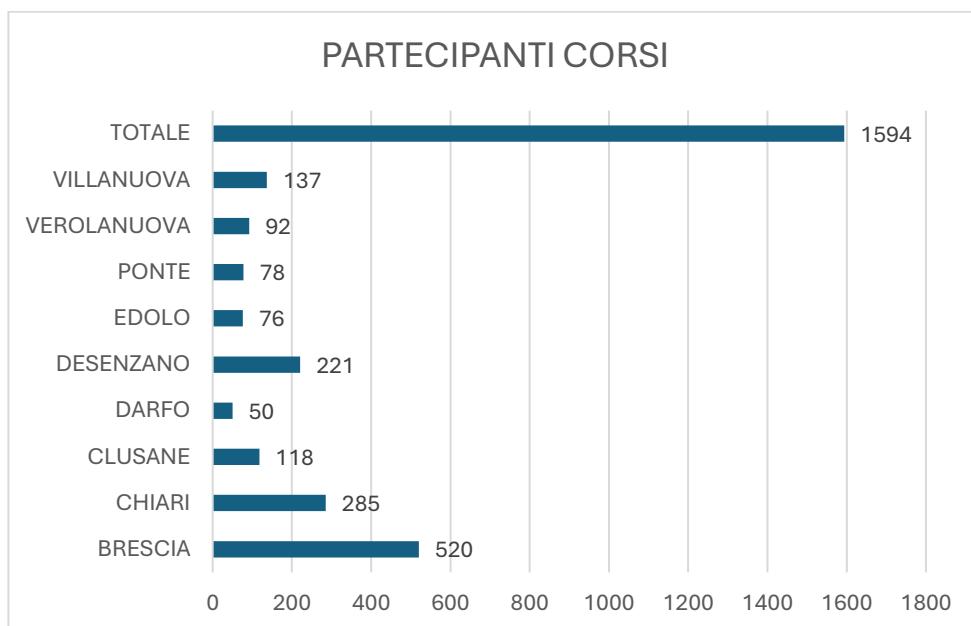
- PF0333 – VITA, capofila CFP, partner IAL Lombardia, Unicatt, Hospitality School: rendicontato
- PF2570 – EOC, capofila CFP, partner IAL Piemonte, Ri.Cre.S. Srl, ISCOT Liguria: rendicontato
- PF2900 – Terre di Levante, capofila CFP, partner Ri.Cre.S. Srl, ISCOT Liguria: rendicontato

### FORMAZIONE PER ADULTI

Percorsi professionalizzanti, normati ed abilitanti in linea con le istanze provenienti dal mondo del lavoro e dal territorio. Di particolare importanza sono i percorsi nell'ambito delle professioni sociosanitarie e della formazione delle professioni della neve, come quella relativa ai maestri di sci. L'offerta formativa destinata agli adulti si articola, inoltre, nelle aree formative:

- Acconciatura, estetica e benessere
- Agricoltura
- Amministrazione contabilità, segreteria
- Commerciale, Marketing, Comunicazione
- Commercio
- Corsi Abilitanti e regolamentati
- Fitness
- Grafica e multimedia
- Informatica
- Lingue
- Logistica e magazzino
- Meccanica e produzione
- Produzione alimentari
- Servizi sociosanitari
- Servizi turistici
- Soft skills
- Tessile e abbigliamento

Nel corso dell'anno 2023/2024 n. 1594 corsisti hanno partecipato ai percorsi attivati dalle sedi di Cfp:



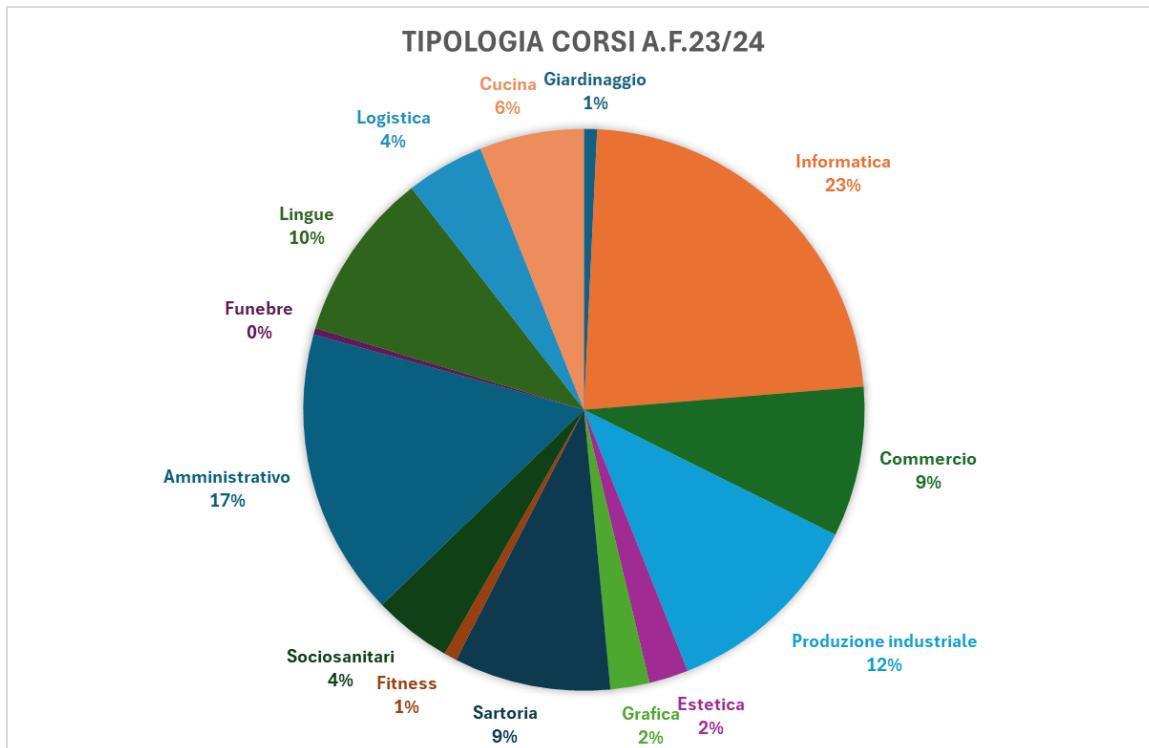
L'anno formativo è stato caratterizzato dallo sviluppo del Bando GOL – Garanzia Occupabilità dei Lavoratori, i cui beneficiari sono le persone disoccupate residenti o domiciliate in Lombardia indipendentemente dal genere, dall'età anagrafica e dalla durata della condizione di disoccupazione (che abbiano rilasciato la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro ai sensi del D.lgs. n. 150/2015). Questo progetto rientra nelle iniziative del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) con l'obiettivo di sostegno e il rilancio dell'economia italiana dando particolare attenzione alle proposte GREEN e DIGITALI ed è finanziato dall'Unione Europea – Next Generation Eu; fissa misure di politica attiva per il mondo del lavoro, in particolare fra i suoi strumenti è prevista:

- l'elaborazione di piani per il reinserimento lavorativo
- l'aggiornamento e riqualificazione dei lavoratori
- il lavoro e l'inclusione
- la ricollocazione collettiva

L'azienda ha quindi lavorato per creare nuovi percorsi dedicati in base alle richieste del mercato del lavoro. A tal fine è stato aggiornato il sito aziendale inserendo una sezione dedicata alla nuova offerta formativa di corsi on line, fruibili in due diverse modalità:

- E-learning: ad oggi sono disponibili 26 corsi, acquistabili direttamente dal sito, con pagamento elettronico. Il corso scelto il corso è fruibile 7 giorni su 7 h 24 per sei mesi dalla data di acquisto. Gli argomenti spaziano dall'informatica alle soft skills.
- Videoconferenza: l'offerta formativa viene gestita in base alle richieste di mercato i corsi hanno un calendario predefinito, sono in modalità sincrona con il docente presente in aula virtuale con il quale il corsista può interagire attraverso microfono e webcam in qualsiasi momento. Il corso è acquistabile direttamente dal sito, con pagamento elettronico.

Tra i corsi proposti l'area informativa è quella ad aver riscosso la maggior affluenza, seguita dal settore amministrativo e attivati sono sono



Il settore meccanico risulta anche per quest'anno in sofferenza in quanto non riusciamo a soddisfare l'alta richiesta territoriale, considerato che la maggior parte dei disoccupati sono donne.

Per quanto riguarda i corsi in ambito sanitario si è verificata una diminuzione dei partecipanti e quindi di numero di corsi avviati., Utilizzando il finanziamento GOL, abbiamo però avuto la possibilità di attivare 4 corsi di assistente familiare.

L'opportunità di proporre anche altri corsi normati-abilitanti gratuiti per disoccupati ha permesso di estendere il numero delle sedi in cui proporre il percorso SAB (Somministrazione alimenti e bevande), che storicamente veniva avviato solo dalla di Brescia. Tale corso è stato infatti avviato presso la sede di Darfo, permettendo anche di formare due partecipanti autofinanziati.

Dal 2006 il Cfp è accreditato a Formatemp, che è un fondo istituito per sostenere i lavoratori in somministrazione attraverso la formazione in sostegno al reddito. Nel corso degli anni, alcune agenzie per il lavoro si sono rivolte a noi per l'organizzazione e la gestione di percorsi formativi rivolti a colmare il GAP di competenze richieste dalle aziende prima dell'inserimento dai lavoratori.

Presso la U.O. di Brescia sono stati attivati i seguenti corsi:

- Macelleria
- Disegno tecnico

Il progetto **Wellness Academy** è stato inserito nell'offerta formativa GOL e sono stati avviati presso la sede di Brescia

i percorsi di:

- Addetto vendita nel settore cosmetico
- Istruttore fitness

Sono inoltre stati avviati sempre presso la sede di Brescia, alcuni moduli autofinanziati:

- Massaggio rilassante del dorso
- Riflessologia plantare

Per il progetto **Coding Academy**, nato nell'ottica di potenziare le politiche già avviate su cultura e skill digitali, con la sua nuova area di intervento – nell'anno formativo 2023/2024 - sono stati avviati, nell'ambito del progetto GOL, presso la sede di Brescia, i seguenti percorsi formativi:

- Le basi per la programmazione informatica
- HTML e CSS: come creare pagine e siti web
- Wordpress e lo sviluppo di applicazioni web per l'e-commerce

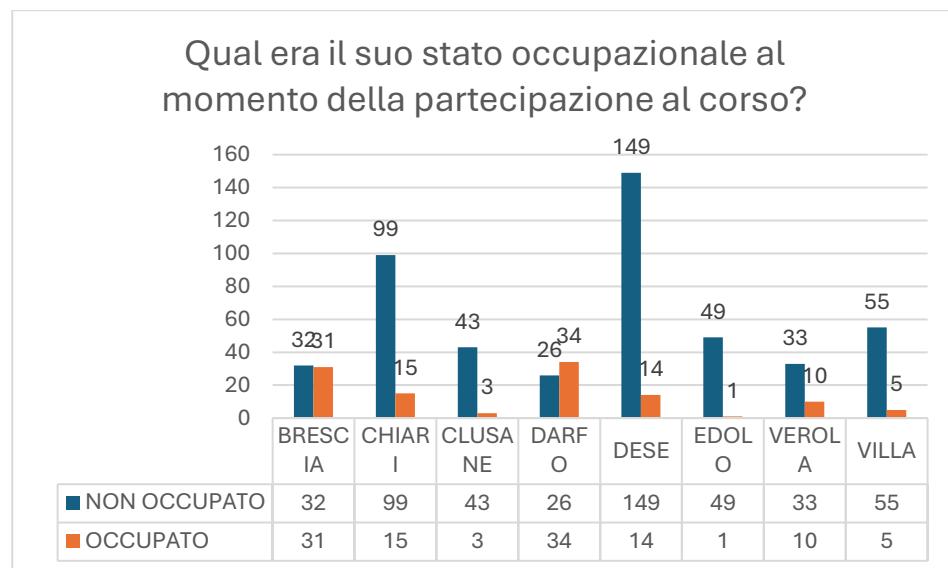
I progetti provinciali, presentati lo scorso anno sul bando azioni di rete per l'inserimento lavorativo dei disabili si sono conclusi con esito positivo:

- presso la sede di Brescia sul settore meccanico: i corsisti hanno poi effettuato il tirocinio presso l'azienda OMR;
- presso la sede di Verolanuova sono stati attivati due progetti: uno nel settore meccanico e l'altro in quello amministrativo. All'interno del progetto meccanico sono stati erogati due corsi di formazione, uno di assemblaggio meccanico da banco e uno di introduzione alle lavorazioni meccaniche, al termine dei quali i corsisti hanno svolto tirocinio presso varie aziende meccaniche specializzate del settore. Mentre per quanto riguarda il settore amministrativo i corsisti hanno frequentato un corso di backoffice e uno di centralino e frontoffice svolgendo poi il tirocinio presso varie aziende del territorio.

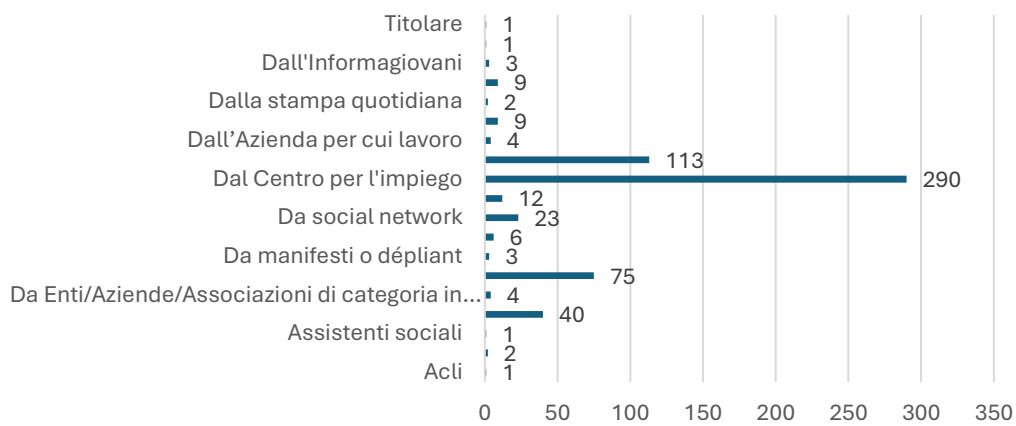
Inoltre, nell'af. 23/24 per la prima volta abbiamo aderito al piano provinciale disabili finanziato dalla Provincia di Brescia. All'interno di questo progetto si è svolto un corso di formazione gratuito di centralino e front office, riservato a persone iscritte al collocamento mirato; i partecipanti sono stati otto.

Grazie alla partnership con l'associazione Apicoltori della Provincia di Brescia, nel mese di aprile 2024 sono stati avviati presso la sede di Brescia tre percorsi formativi autofinanziati di apicoltore in certificazione delle competenze.

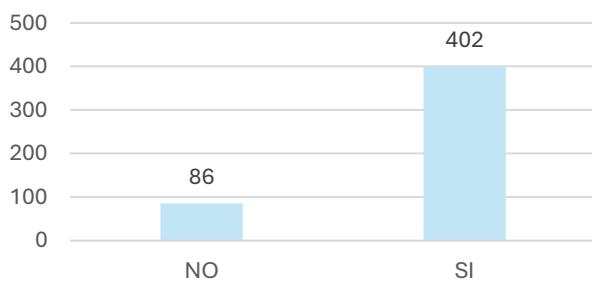
Nel corso del 2023/2024 sono stati revisionati i questionari così da avere più informazioni circa i partecipati ai percorsi. Di seguito alcuni dati rielaborati sui dati pervenuti dalle sedi.



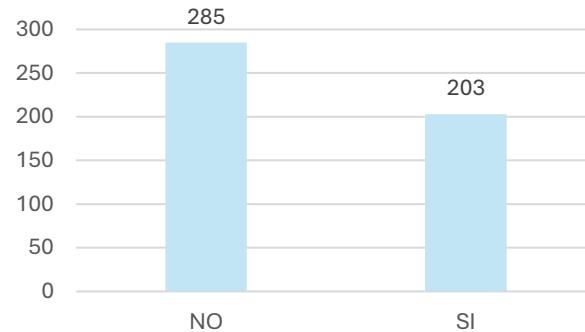
### Com'è venuto a conoscenza del corso?



E' a conoscenza che il CFP può supportarla nella ricerca di un nuovo lavoro?



Ha usufruito di questo servizio?



Quest'ultimo dato potrebbe essere legato al momento in cui è stato somministrato il questionario che è precedente alla fase vera e propria di ricerca di lavoro.

Alla chiusura della dote, potrebbe essere erogato un ulteriore questionario per capire se effettivamente il supporto nella ricerca di lavoro ha avuto esito positivo.



- **ATTIVITA' INTERNAZIONALI**

I Progetti internazionali, europei ed extraeuropei sono centrati soprattutto sullo sviluppo di metodologie per la formazione di tecnici superiori, sulla base di tecniche innovative basate su studi di caso, project work, creazione e trasferimento di buone pratiche. Sono inoltre attivi progetti di tirocini all'estero (circa un centinaio degli studenti del CFP Zanardelli partecipano al programma di tre settimane di tirocino all'estero ogni anno) e di incoming, ovvero la ricezione di studenti esteri da inserire in tirocino e in attività formative. Il network di relazioni è composto da 45 enti in 20 nazioni.

Nel corso dell'anno 2023/2024 sono nate nuove collaborazioni con la Svezia, la Francia, la Lettonia e la Lituania. Vi sono state anche diverse iniziative di ospitalità con staff e docenti esteri. Infatti, molti docenti stranieri sono venuti in visita da noi per conoscere il sistema di formazione professionale italiano.

Per la realizzazione di progetti esteri, sono stati creati gruppi di personale docente e amministrativo. In tutto, 45 dipendenti sono andati all'estero.

Per quanto riguarda gli spostamenti:

- 105 studenti tirocinanti all'estero con fondi Erasmus e di Regione Lombardia (in Portogallo, Spagna, Francia)
- 3 docenti/amministrativi in jobshadowing
- 23 docenti accompagnatori dei tirocini

Per la creazione dei risultati relativi ai vari progetti 22 dipendenti, tra staff e docenti sono stati coinvolti in diversi incontri transnazionali.

Mentre, per 5 progetti Erasmus Plus per gli studenti in mobilità di breve periodo sono state coinvolte gli stati di Portogallo, Grecia e Francia.

A Febbraio e Marzo 2024 sono stati presentati altri 10 progetti, di cui 6 non approvati per mancanza di fondi o per motivi di qualità.

Siamo inoltre cresciuti molto nell'organizzazione del job shadowing con l'ospitalità di gruppi stranieri, tra cui:

- varie delegazioni composte dai 10 ai 30 dirigenti e docenti provenienti dalla Turchia nel corso di 6 mesi;
- un docente spagnolo, due docenti austriache, due docenti lettoni.

È stata inoltre organizzata l'accoglienza per n. 23 studenti, a cui si sono uniti/e 6 studenti/studentesse in tirocinio di lunga durata di 3 o 6 mesi provenienti dalla Lituania e dal Portogallo.

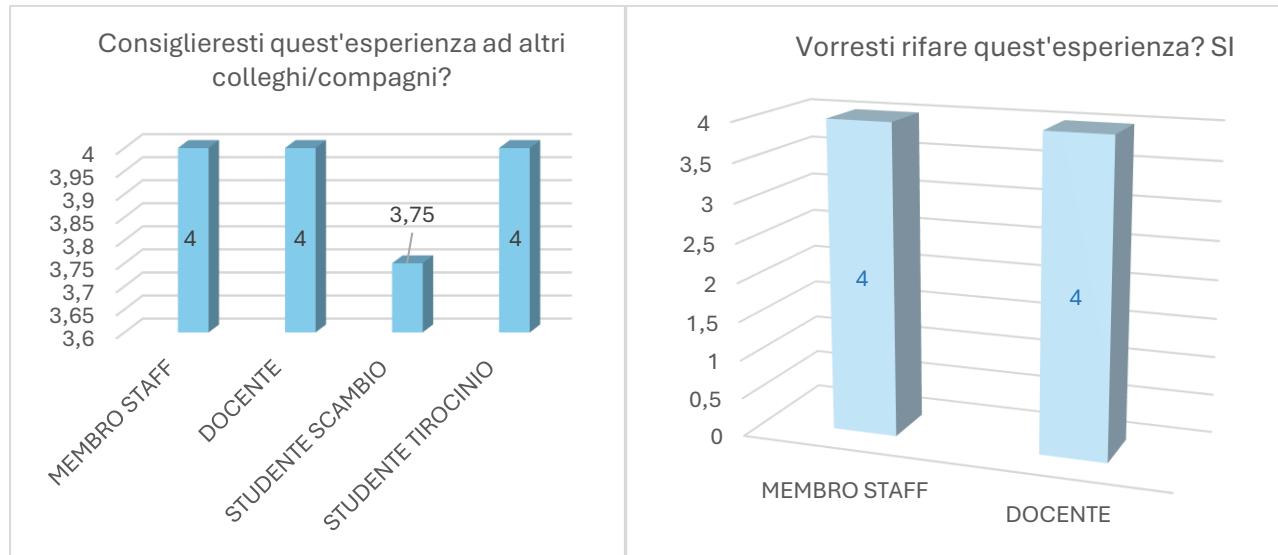
Abbiamo ottenuto la targa rilasciata dalla Commissione Europea che accredita il CFP Zanardelli e certifica l'impegno nelle attività internazionali.

Infine, i progetti in gestione sono:

| N. | TITOLO PROGETTO   | CODICE PROGETTO                 | INIZIO     | FINE       | STATO          |
|----|---|---------------------------------|------------|------------|----------------|
| 1  | Accreditment Erasmus Plus 2021-2027   | 2020-1-IT01-KA120-VET-09062     | 01/04/2021 | 2027       | In corso       |
| 2  | Accreditamento Erasmus Plus nell'ambito vet 2023-204  | 2023-it01-ka121-vet-000141315   | 01/06/2023 | 31/08/2024 | In corso       |
| 3  | Naturally Sustainable   |                                 | 01/11/2021 | 01/11/2024 | Concluso       |
| 4  | JOBSHADOWEUR-Reinventing Job shadowing in Europe for educators in the VET Sector to meet the Challenges of the 'New Normal' | 2021-1-FR01-KA220-VET-000034612 | 01/11/2021 | 30/10/2024 | Concluso       |
| 5  | Be Young Be Entrepreneur  | 2021-1-FR01-KA220-SCH-000031580 | 01/11/2021 | 30/10/2024 | Concluso       |
| 6  | H2O   | 2021-1-FR01-KA220-SCH-000034470 | 01/11/2021 | 30/10/2024 | Concluso       |
| 7  | "Towards Variable-Access & Digitalization of  | 2021-1-IT01-KA220-VET-000033288 | 01/02/2022 | 31/01/2025 | In conclusione |
| 8  | PFE (Portfolio for Employment)  | 2021-1-BE01-KA220-VET-000034646 | 01/02/2022 | 01/02/2025 | In conclusione |
| 9  | Remote-access training for Tutors from companies hosting apprentices or trainees for work-based learning                    | 2022-1-FR01-KA220-VET-000088030 | 01.09.2022 | 31.08.2025 | In corso       |
| 10 | SFENTRE   | KA220-VET-15004C50              | 01.11.2024 | 31.10.2026 | In corso       |

|    |   |                                 |            |            |          |
|----|---|---------------------------------|------------|------------|----------|
| 11 | TECHBRIDGE                                    | 2024-1-IT01-KA220-VET-000255000 | 01.11.2024 | 31.10.2027 | In corso |
| 12 | Partecipazione al Consorzio di EDUCO Erasmus+ |                                 |            |            | In corso |

Per l'a.f. 2023/2024 è stato erogato un questionario di soddisfazione, ai partecipati all'esperienza all'estero; di seguito il risultato del calcolo delle medie relativamente alle domande. "Consiglieresti quest'esperienza ad altri colleghi/compagni" e "vorresti rifare quest'esperienza". Il risultato è molto positivo. Naturalmente i risultati dovranno essere analizzati nel complesso per introdurre eventuali azioni di miglioramento.



#### SERVIZI AL LAVORO & PLACEMENT

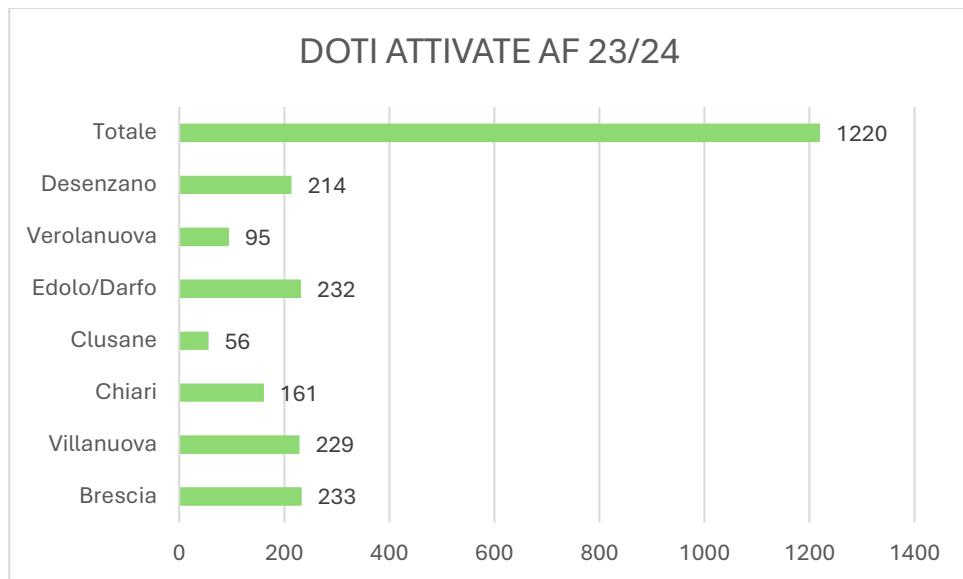
Il CFP è accreditato ai servizi al lavoro ai sensi della Legge regionale n.22/2006 e autorizzato ai sensi della legge Regionale, fornisce un supporto alle persone promuovendo percorsi formativi di riqualificazione ed aggiornamento delle competenze, nonché servizi volti a favorire l'occupazione, mediante l'offerta di strumenti personalizzati per l'inserimento o il re-inserimento nel mondo lavorativo.

Opera nelle seguenti aree:

- servizi alle persone: accoglienza e informazione per guidare l'utente alla fruizione dei servizi al lavoro, per fornirgli alcune conoscenze di base sul mercato del lavoro;
- orientamento;
- formazione e riqualificazione professionale; tirocini extracurriculari / work – experience;
- incontro domanda-offerta di lavoro; supporto alla ricerca attiva e accompagnamento al lavoro.
- Servizi alle imprese: supporto alla rilevazione dei fabbisogni formativi e professionali;
- consulenza in materia di ricerca del personale; assistenza nella gestione degli incentivi all'assunzione

L'Azienda è attiva all'interno degli avvisi di Garanzia Occupabilità Lavoratori e Dote Unica Lavoro e piano provinciale disabili.

Nell'a.f. 2023/2024 sono state attivate n. 1220 doti:



Mentre, nel mese di luglio 2023 per la prima volta abbiamo aderito al piano provinciale disabili finanziato dalla Provincia di Brescia. All'interno di questo progetto sono stati erogati servizi al lavoro e si è svolto. Nei mesi di ottobre/dicembre 23 un corso di formazione gratuito di centralino e frontoffice, riservato a persone iscritte al collocamento mirato a cui hanno partecipato 8 allievi. Grazie all'attività di Scouting aziendale quattro utenti sono stati inseriti in aziende del territorio. Altri utenti iscritti al collocamento mirato, sono stati invece presi in carico all'interno del progetto GOL, al fine di permettere agli utenti una scelta formativa più vasta.

Sempre nell'ambito delle categorie protette sono stati realizzati in quest'anno formativo tre progetti finanziati dalla provincia di Brescia sul bando azioni di rete e finalizzati all'inserimento lavorativo dei disabili. I progetti prevedevano, oltre alla parte formativa, l'attivazione di un tirocinio extracurriculare per almeno il 50% dei candidati. Tutti i progetti si sono conclusi con esito positivo:

- presso la sede di Brescia sul settore meccanico: attivazione di numero 4 tirocini presso l'azienda OMR, uno dei quali è terminato con un'offerta di lavoro (rifiutata dal candidato per altre opportunità);
- presso la sede di Verolanuova sono stati attivati due progetti: uno nel settore meccanico e l'altro in quello amministrativo. Sul settore amministrativo attivati 4 tirocini. Sul settore meccanico sono stati attivati n. 4. Un tirocinante ha interrotto anticipatamente il tirocinio perché assunto presso un'altra azienda.

Sono stati proposti eventi d'incontro con aziende al fine di promuovere l'incontro domanda/offerta di lavoro. Nel mese di maggio 2023, nell'anno di "Bergamo e Brescia Capitali della Cultura" siamo stati coinvolti, in qualità di partner, nel progetto S.T.A.I. (Servizi per un Turismo Accessibile e Inclusivo) con l'obiettivo di valorizzare i territori montani e lacustri delle Province di Bergamo e Brescia, per renderli più accessibili a tutti.

Il progetto si propone di:

- rendere i territori di Bergamo e Brescia accoglienti e accessibili ai turisti con disabilità ed esigenze specifiche;
- proporre un modello di turismo inclusivo per le aree montane e lacustri delle province di Bergamo e Brescia;

- coinvolgere gli enti del territorio (pubblici, privati e realtà associative) sui temi della disabilità valorizzando le iniziative esistenti;
- sviluppare un modello con buone prassi da proporre e replicare in altre province in vista delle Olimpiadi e Paralimpiadi Milano-Cortina.

Il CFP è stato incarico per la provincia di Brescia, dell'attivazione di tirocini extracurriculari e del loro monitoraggio, dedicati alle persone con disabilità nei servizi turistici e in collaborazione con le agenzie per lo sviluppo e la promozione turistica della provincia.

Il progetto si è concluso nel mese di giugno 2024 con l'attivazione di 6 tirocini di cui uno ha portato poi ad un'assunzione. L'attività ha richiesto molte ore dedicate a colloquio, scouting e ricerca tramite annunci online.

Ad aprile 2024 abbiamo presentato la manifestazione di interesse per la partecipazione al bando 2023 per gli enti territoriali, pubblicato dall'agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo (AICS) emanato da Regione Lombardia.

Insieme ad altri partners è stato quindi presentato un progetto che si realizzerà in Tunisia, con una durata prevista di 36 mesi. Lo Zanardelli dovrà occuparsi dell'attivazione di tirocini per ragazzi tunisini da collocare in aziende italiane del settore meccanico. Grazie alla collaborazione tra docenti italiani e tunisini, i ragazzi saranno preventivamente formativi in Tunisia sulle attività da svolgere poi durante il tirocino.

Sempre nel mese di aprile abbiamo aderito al progetto "Patti territoriali per le competenze digitali" che vede Provincia di Brescia come capofila e Cfp Zanardelli impegnato sulla linea C nella gestione della promozione dei corsi che verranno attivati e di scouting candidati ai corsi e di aziende ospitanti tirocini.

I progetti provinciali, presentati lo scorso anno sul bando azioni di rete per l'inserimento lavorativo dei disabili si sono conclusi con esito positivo:

- presso la sede di Brescia sul settore meccanico: i corsisti hanno poi effettuato il tirocino presso l'azienda OMR;
- presso la sede di Verolanuova sono stati attivati due progetti: uno nel settore meccanico e l'altro in quello amministrativo. All'interno del progetto meccanico sono stati erogati due corsi di formazione, uno di assemblaggio meccanico da banco e uno di introduzione alle lavorazioni meccaniche, al termine dei quali i corsisti hanno svolto tirocino presso varie aziende meccaniche specializzate del settore. Mentre per quanto riguarda il settore amministrativo i corsisti hanno frequentato un corso di backoffice e uno di centralino e frontoffice svolgendo poi il tirocino presso varie aziende del territorio.

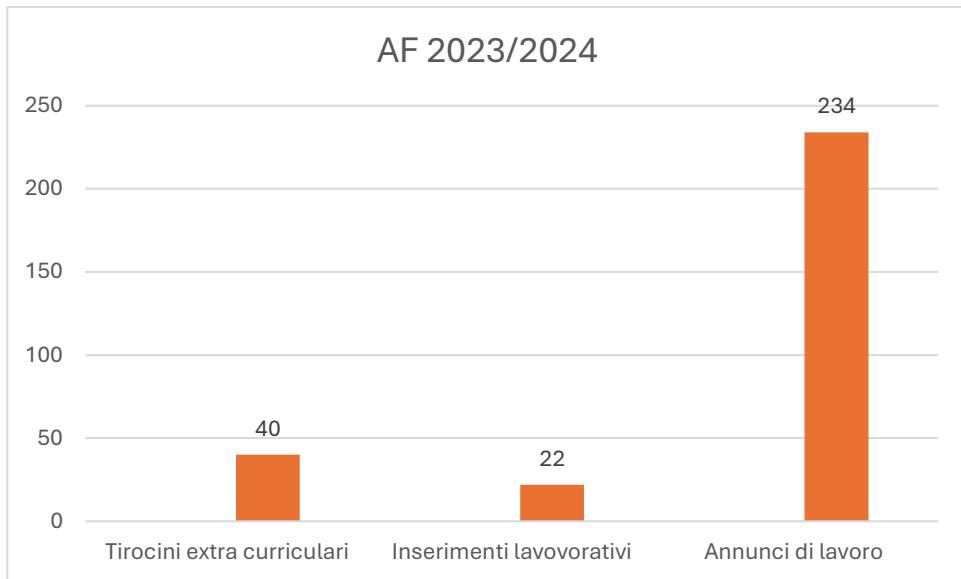
L'area placement è inoltre coinvolta nella sperimentazione dei tirocini DDIF, che prevede una stretta collaborazione con docenti e tutor ddif nella maggior parte delle fasi per l'attivazione del tirocino curriculare degli allievi.

Come lo scorso anno vengono gestiti, tramite la sezione dedicata del sito (<https://www.cfpzanardelli.it/annunci-di-lavoro/>) gli annunci di lavoro.

Sosteniamo adulti e diplomati nell'inserimento lavorativo e nella collaborazione con le imprese:

- Tirocini extracurriculari: Promuoviamo e gestiamo tirocini post-studio che offrono esperienze professionali a studenti e candidati selezionati dalle aziende.
- Promozione delle offerte di lavoro: Offriamo alle aziende la possibilità di pubblicare annunci sulla nostra piattaforma "Zanardelli Work" e supportiamo nella selezione dei candidati.
- Intermediazione tra domanda e offerta: Facilitiamo il collegamento tra imprese e potenziali lavoratori attraverso una rete consolidata di contatti.

Di seguito l'attività svolta dall'ufficio Placement nel corso dell'anno



Prosegue infine l'intensa collaborazione sul territorio, in particolare con il comune Chiari su vari progetti relativi all'ambito ovest. In particolare, a luglio 2024 abbiamo aderito al progetto La Lombardia è dei giovani 2024, nel quale partecipiamo come ente specializzato nell'orientamento professionale e in qualità di ente accreditato ai servizi al lavoro.

Faremo degli interventi con sportelli individuali sul territorio rivolti ai giovani e organizzeremo dei workshop sull'autoimprenditorialità.

## 6) IL CAMBIAMENTO DELLE ATTIVITA' INTERNE

- ACQUISIZIONE E VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE

Il processo di ricerca/selezione del personale, relativamente al fabbisogno per la copertura di incarichi tra il personale docente, amministrativo ed ausiliario, avviene tramite avvisi stati pubblicati sul sito aziendale (<https://www.cfpzanardelli.it/tipologia/lavora-con-noi/>).

- FORMAZIONE

La formazione del personale riveste un fondamentale elemento strategico su cui l'azienda intende costruire gli elementi del proprio futuro.

Lo scorso anno era stato predisposto e condiviso con tutti i dipendenti un questionario di raccolta dei fabbisogni formativi, nel quale sono stati proposti una serie di corsi da scegliere, con la possibilità di indicarne anche altri. Anche per l'anno in corso sono state raccolte ulteriori necessità formative. Ci siamo dedicati prevalentemente a corsi di lingua ed informatica (software Buffetti). Abbiamo ripristinato i rapporti con università Cattolica di Brescia, al cui interno è presente una divisione dedicata specificatamente alla formazione dei docenti.

Con questo rapporto è stato erogato il corso. La gestione dei comportamenti problematici in classe che va a rispondere all'esigenza dei docenti di un confronto con un esperto per capire come affrontare le dinamiche della classe. Il corso ha avuto una buona partecipazione, con il raggiungimento della capienza massima d'aula.

Il riscontro positivo di questo primo percorso ha messo le basi per intensificare l'erogazione di altri percorsi.

Di seguito l'elenco dei corsi che vengono proposti:

| <b>TITOLO CORSO</b>  |
|--|
| Laboratorio di leadership (fiducia nei team, gestione del conflitto, tecniche e gestione dello stress, cultura e clima organizzativo, work engagement) |
| Parlare in pubblico: presentazioni efficaci, educare la voce e il comportamento  |
| Gestione delle strategie comunicative con gli alunni   |
| Approfondimenti pedagogici e problematiche educative "la gestione dell'adolescente conflittuale"   |
| Il corretto utilizzo della voce nell'insegnamento  |
| Accrescere la motivazione per raggiungere gli obiettivi  |
| Gestire un gruppo: come sviluppare le capacità relazionali utili per coinvolgere e motivare i collaboratori a risolvere i problemi                     |
| Negoziazione e comunicazione   |
| Come promuovere le attività del CFP Zanardelli in modo efficace  |
| Gestire la comunicazione verso l'esterno   |
| Progettazione ed organizzazione di situazioni in apprendimento - Costruire lezioni efficaci  |
| Inglese B1   |
| Organizzazione e gestione risorse umane  |
| A scuola con le emozioni   |
| Excel Intermedio   |
| Competenze manageriali (impegno verso l'organizzazione, orientamento agli utenti, lavoro di gruppo e cooperazione)                                     |
| Leadership per il cambiamento: percorso di sviluppo delle competenze per sostenere il cambiamento organizzativo  |
| Il teatro a scuola   |
| Tabelle Pivot - L'analisi dei dati con Excel   |
| Strategie e metodologie di supporto per l'apprendimento efficace   |
| Disabilità Didattica personalizzata per DSA e difficoltà d'apprendimento   |
| Spagnolo   |
| Valutare per competenze  |
| Gestire la comunicazione verso le famiglie degli allievi   |
| Gestione del cliente   |
| Presentazioni efficaci con PowerPoint  |
| Dalla valutazione alla gestione delle performance  |
| Progettiamo insieme UDA...step by step   |
| Inglese B2   |
| Inglese C1   |
| Graphic design - Adobe Photoshop   |
| Il processo di ricerca e selezione del personale   |

|   |
|---|
| La progettazione inclusiva  |
| Excel base  |
| Le relazioni interne: come sviluppare i rapporti diretti con il personale                 |
| Tedesco   |
| Amministrazione del personale (es.: applicazione dei contratti di lavoro)                 |
| Sistemi di visualizzazione  |
| Integrazione digitale dei processi aziendali - didattica innovativa con AR e VR           |
| Microlingua di settore Informatico  |
| Pacchetto Office  |
| Certificazione competenze formali informali e non formali                                 |
| Contabilità economico – patrimoniale  |
| Francese  |
| Microlingua di settore Benessere  |
| Microlingua di settore Amministrativo-Segretariale  |
| Microlingua di settore Meccanico  |
| Plc base  |
| Corso Base KNX  |
| Introduzione IoT  |
| Microlingua di settore Termoidraulico   |
| Microlingua di settore Elettrico  |
| Settore Benessere: corso estetica oncologica  |
| Tecniche di massaggio viso /corpo   |
| Sesson e disabilità   |
| Corso di prototipazione virtuale  |
| Laboratorio di pasticceria: le paste lievitate  |
| Scopi ed utilizzo di Linkedin   |
| Microlingua di settore Agroalimentare-panificazione-pasticceria                           |
| Microlingua di settore Metalli  |
| Microlingua di settore Turismo e sport  |
| Portoghese  |
| Percorsi di Coaching individuale - CORSI ESPERIENZIALI PER IL RAFFORZAMENTO DEL TEAM WORK |
| Inbound marketing-strategie di marketing  |
| Plc avanzato  |
| CNC con FANUC   |
| Apprendistato: gestione busta paga  |
| Cad   |
| Cucina  |
| Falegnameria  |

|  |
|--|
| Giardinaggio   |
| Pasticceria: torte moderne   |
| Pompe di calore  |
| Auto elettrica - Nuovi motori benzina diesel                             |
| CAD CLO 3D per modellisti o altro programma per modellisti abbigliamento |
| Corso approfondimento di cosmetologia                                    |
| Montaggio Video  |
| Fotovoltaico   |
| Sistemi ibridi   |
| CONFIGURAZIONE AVANZATA AZIONAMENTI SIEMENS                              |
| STAMPA 3D AVANZATA   |
| corso di make-up   |
| corso di approfondimento di cosmetologia                                 |
| Corso di trucco  |
| ADHD   |
| Alfabetizzazione della lingua inglese                                    |
| Alyante  |

Alcuni corsi derivanti dall'analisi del fabbisogno del precedente anno sono stati attivati, ovvero:

| CORSO   | DAL     | AL      | PARTECIPANTI |
|---|---------|---------|--------------|
| LINGUA INGLESE B1 - U.O. BRESCIA                          | 19/3/24 | 14/5/24 | 9            |
| LINGUA INGLESE B1 – U.O. DARFO                            | 20/3/24 | 15/5/24 | 15           |
| LINGUA INGLESE B2 ONLINE                                  | 28/2/24 | 10/4/24 | 12           |
| COME UTILIZZARE LINKEDIN IN MODO STRATEGICO ED. 1 ON LINE | 9/1/24  | 6/2/24  | 8            |
| COME UTILIZZARE LINKEDIN IN MODO STRATEGICO ED. 2 ON LINE | 12/1/24 | 9/2/24  | 8            |
| GESTIONE DEI COMPORTAMENTI PROBLEMATICI – U.O. BRESCIA    | 26/3/24 | 14/5/24 | 20           |

Tutti i corsi sono stati erogati col nostro conto formazione-Fondimpresa, che si accumula annualmente.

Nell'ultimo anno sono stati svolti i corsi formazione al personale in materia di sicurezza anche utilizzando la piattaforma Docere.cfpzanardelli.it e la piattaforma <https://cfpzanardelli.dyndevicelcms.com/it/> per un totale di 163 ore.

Inoltre, sono stati erogati i seguenti corsi:

| Corso                                    | Durata HH |
|--|-----------|
| Corso addetto primo soccorso Gruppo B/C  | 16        |
| Formazione specifica - Rischio Medio     | 8         |
| Formazione Specifica Lav - Rischio Basso | 4         |
| Formazione specifica - Rischio Basso     | 4         |

|   |    |
|---|----|
| Aggiornamento - Formazione Specifica lavoratori - rischio basso e medio | 6  |
| Formazione generale   | 4  |
| Formazione Specifica lavoratori - rischio basso                         | 4  |
| Corso aggiornamento primo soccorso Gruppo B/C                           | 4  |
| Aggiornamento formazione specifica lav rischio medio                    | 3  |
| Idoneità tecnica VVFF addetto antincendio                               | 3  |
| Formazione Specifica Lav - Rischio Basso                                | 4  |
| Formazione Antincendio - Liv. 2   | 8  |
| Formazione Antincendio - Liv. 3   | 16 |
| Aggiornamento formazione specifica rischio medio                        | 4  |
| Formazione specifica - Rischio Medio                                    | 8  |
| Monitoraggio RPCT - Misure anticorruzione e trasparenza                 | 4  |
| Aggiornamento - Corso antincendio - Medio                               | 5  |
| Corso aggiornamento primo soccorso Gruppo B/C                           | 4  |
| Corso antincendio - Medio   | 8  |
| Formazione specifica - Rischio Medio                                    | 8  |
| Formazione Generale dei Lavoratori - Modalità e-learning                | 4  |
| Privacy e trattamento dei dati - online                                 | 2  |
| Corso addetto primo soccorso Gruppo B/C                                 | 12 |
| Formazione Antincendio - Liv. 3   | 16 |
| Corso aggiornamento primo soccorso Gruppo B/C                           | 4  |

## • SICUREZZA

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione si è attivato per la gestione e il mantenimento del Sistema di Gestione della Sicurezza, mantenendo aggiornato i DVR ed erogando la formazione ai dipendenti. Tutta la documentazione predisposta e la relativa normativa è disponibile nell'area SharePoint.

Intranet CTP-Zanardelli    Aziende    Amministrazione e Controllo

# Qualità

Home page

Qualità

Intervi

Intervista

Negozio

Negozio

Negozio

Negozio

Villanuova sul Chis - Sizurezza

Desenzano del Garda - Sizurezza

Ronchi Edera - Sizurezza

Verolanuova - Sizurezza

Desenzano - Sizurezza

Zone Plan Annuale

Dei (TUTTO) Sistemi di Gestione

Zerino

**MODIFICA COLLEGAMENTI**

|                    |            |        |        |       |                    |       |                |            |                     |
|--------------------|------------|--------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|------------|---------------------|
| Consulente Qualità | Intervista | Chiesa | Cucine | Defro | Desenzano di Garda | Edolo | Avete di Legno | Villanuova | Villanuova sul Chis |
|--------------------|------------|--------|--------|-------|--------------------|-------|----------------|------------|---------------------|

Sistema di Gestione

**Nuova** **Carica** **Sincronizza** **Candidati** **Altro** **▼**

| Nome  | Tipo Documento   | Area           | Revisione | Data Revisione | Valido | Data/ore modifica | Modificato da                        |
|---|--|----------------|-----------|----------------|--------|-------------------|--------------------------------------|
| Registrazione gestione portelli                             | Moduli   | DIR. EXTRA DDF | 00        | 28/09/2020     | SI     | 29 gennaio 2021   | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| RICHIESTA DI ACQUISTO BENI/SERVIZI/ MANUTENZIONE            | Moduli   | DIR. EXTRA DDF | 05        | 16/01/2025     | SI     | 16 gennaio 2025   | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| Verifica di corretta esecuzione e richiesta di liquidazione | Moduli   | 04             |           |                | SI     | 7 aprile 2020     | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| al.2. Verifica esecuzione                                   |  |                |           |                | SI     | 1 settembre 2014  | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| al.3. Verifica di contestazione                             |  |                |           |                | SI     | 1 settembre 2014  | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| al.4. Informativa pentito minore                            | Moduli   | DIR. EXTRA DDF | 01        | 03/09/2024     | SI     | 1 settembre 2014  | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| al.5. Informativa pentito minore                            |  |                |           |                | SI     | 1 settembre 2014  | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| al.6. Conferma verba  |  |                |           |                | SI     | 1 settembre 2014  | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| al.7. Comunicazione al prefetto                             |  |                |           |                | SI     | 1 settembre 2014  | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| al.8. Comunicazione nominativi pentiti                      |  |                |           |                | SI     | 1 settembre 2014  | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| Fac-simile schema relazione procedura                       | Allegato a DTI/1.1 schema procedura                    | Moduli         | 00        | 30/03/2017     | SI     | 30 marzo 2020     | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| CERTIFICATO UNI ENI 9901:2015 SCAD 1/12/2023                | CERTIFICATO UNI ENI 9901                               | Certificato    | 006       | 28/12/2023     | SI     | 6 ottobre 2021    | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
| ufficio cod   | istruzione apertura ticket helpdesk                    | Istituzioni    | 03        | 28/11/2019     | SI     | 6 ottobre 2021    | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
|   | chiamate_helpdesk                                      |                |           |                | SI     | 2 febbraio 2023   | Gran Luigi Ivensini - Ctp Zanardelli |
|   | desistenza   |                |           |                | SI     | 20 febbraio 2023  | Gran Luigi Ivensini - Ctp Zanardelli |
|   | Glossario allevi                                       | Istituzioni    | 00        | 06/09/2019     | SI     | 30 marzo 2020     | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
|   | Informative allevi per comunicazione famiglie          | Moduli         | 001       | 14/09/2021     | SI     | 15 ottobre 2020   | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
|   | INFORMAZIONI SISTEMA DI SCORRIMENTO GEONEUTRONE/Rev.02 | Istituzioni    | 2         | 28/03/2020     | SI     | 8 novembre 2022   | Gran Luigi Ivensini - Ctp Zanardelli |
|   | MANUALE SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ                    | Manuale        | 21        | 30/03/2017     | SI     | 25 marzo 2020     | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
|   | MANUALE MISQ   | Moduli         | 00        | 12/08/2015     | SI     | 25 marzo 2020     | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |
|   | NOD 101.2 action plan                                  |                |           |                | SI     | 25 marzo 2020     | Ronchi Edera - Ctp Zanardelli        |

Inoltre, sono stati somministrati i questionari per la valutazione Stress lavoro Correlato



La valutazione dei questionari soggettivi, svolta secondo domande definite nelle linee guida promosse da UST Veneto e adattate al contesto aziendale, è stata svolta in collaborazione con il medico competente, una psicologa specializzata e gli RLS.

| checklist           | sez A - Ambiente di Lavoro | sez B- Contesto del lavoro | sez C1- Contenuto del lavoro - Docenti | sez C2- Contenuto del lavoro - Amministrativi | sez C3- Contenuto del lavoro - Ausiliari | sez C4- Contenuto del lavoro - Docenti Laboratorio | TOT. CHECKLIST | TOT (senza oggettivi) | ≤ 60-65 basso - ≤ 115-130 medio - > 115-130 alto |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|--|---|--|--|----------------|-----------------------|--|
| BRESCIA             | 7                          | 8                          | 10                                     | 13  | 12                                       | 12   | 62             | 62                    | basso  |
| BRESCIA SEDE LEGALE | 6                          | 5                          | 0                                      | 14  | 0  | 3  | 28             | 28                    | basso  |
| CHIARI              | 6                          | 10                         | 14                                     | 18  | 23                                       | 4  | 75             | 75                    | medio  |
| CLUSANE             | 6                          | 4                          | 6                                      | 18  | 7  | 13   | 54             | 54                    | basso  |
| DARFO BOARIO TERME  | 2                          | 1                          | 4                                      | 10  | 9  | 1  | 27             | 27                    | basso  |
| EDOLI               | 2                          | 2                          | 7                                      | 12  | 10                                       | 0  | 33             | 33                    | basso  |
| PONTE DI LEGNO      | 2                          | 13                         | 9                                      | 9   | 14                                       | 11   | 58             | 58                    | basso  |
| RIVOTELLA           | 11                         | 1                          | 8                                      | 20  | 7  | 0  | 47             | 47                    | basso  |
| VEROLANUOVA         | 2                          | 3                          | 9                                      | 7   | 5  | 10   | 36             | 36                    | basso  |
| VILLANUOVA          | 5                          | 6                          | 14                                     | 15  | 7  | 12   | 59             | 59                    | basso  |
| GENERALE            | 5                          | 7                          | 8                                      | 12  | 7  | 5  | 44             | 44                    | basso  |

Inserendo, invece, i punteggi ricavabili dai dati oggettivi (turnover, ferie non godute, etc.) si evidenzia il seguente risultato:

| checklist           | sez A - Ambiente di Lavoro | sez B- Contesto del lavoro | sez C1- Contenuto del lavoro - Docenti | sez C2- Contenuto del lavoro - Amministrativi | sez C3- Contenuto del lavoro - Ausiliari | sez C4- Contenuto del lavoro - Docenti Laboratorio | TOT. CHECKLIST | TOT. GRIGLIA | TOT | ≤ 60-65 basso - ≤ 115-130 medio - > 115-130 alto |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|--|---|--|--|----------------|--------------|-----|--|
| BRESCIA             | 7                          | 8                          | 10                                     | 13  | 12                                       | 12   | 62             | 16           | 78  | medio  |
| BRESCIA SEDE LEGALE | 6                          | 5                          | 0                                      | 14  | 0  | 3  | 28             | 8            | 36  | basso  |
| CHIARI              | 6                          | 10                         | 14                                     | 18  | 23                                       | 4  | 75             | 16           | 91  | medio  |
| CLUSANE             | 6                          | 4                          | 6                                      | 18  | 7  | 13   | 54             | 16           | 70  | medio  |
| DARFO BOARIO TERME  | 2                          | 1                          | 4                                      | 10  | 9  | 1  | 27             | 16           | 43  | basso  |
| EDOLI               | 2                          | 2                          | 7                                      | 12  | 10                                       | 0  | 33             | 16           | 49  | basso  |
| PONTE DI LEGNO      | 2                          | 13                         | 9                                      | 9   | 14                                       | 11   | 58             | 16           | 74  | medio  |
| RIVOTELLA           | 11                         | 1                          | 8                                      | 20  | 7  | 0  | 47             | 16           | 63  | basso  |
| VEROLANUOVA         | 2                          | 3                          | 9                                      | 7   | 5  | 10   | 36             | 16           | 52  | basso  |
| VILLANUOVA          | 5                          | 6                          | 14                                     | 15  | 7  | 12   | 59             | 16           | 75  | medio  |
| GENERALE            | 5                          | 7                          | 8                                      | 12  | 7  | 5  | 44             | 16           | 60  | basso  |

Sono state già in essere analisi di dettaglio per avviare attività di compensazione volte alla riduzione del rischio stress-lavoro correlato in base alla singola sede.

In generale il dato complessivo comunque risulta con un punteggio di 60 pari ad un rischio **BASSO**.

- **ORGANIZZAZIONE**

Cfp Zanardelli, nonostante le complicazioni derivanti dall'incertezza anche economica, ha ottemperato a tutti gli obblighi statutari e normativi nei tempi previsti.

- **PERSONALE**

A seguito delle proroghe intervenute durante il periodo di selezione del nuovo DG, entro la fine del 2025 saranno bandite le posizioni organizzative dei Responsabili di Sede e dell'RSPP.

Sono stati confermati i ruoli per il coordinamento all'interno delle UO relativamente a:

- Coordinatore didattico
- Referente per l'inclusione scolastica

Nonché presso la Sede Legale:

- Coordinamento segreteria tecnica di direzione
- Coordinamento area acquisti
- Coordinamento accreditamento, sistema qualità, governance
- Coordinamento organizzazione sviluppo risorse umane
- Coordinamento sistema ddif
- Coordinamento amministrativo
- Coordinamento progetto apprendistato ex art. 43
- Coordinamento progetto stem
- Coordinamento servizi al lavoro/placement
- Coordinamento formazione adulti
- Coordinamento formazione aziende
- Coordinamento attività internazionale

Sono stati infine definiti i progetti Obiettivo per l'a.f. 2025/2026 per le funzioni di tutoring dei corsi in DDIF e assegnati quelli relativi dall'attività di impresa formativa non simulata.

## **SISTEMI DI GESTIONE**

L'azienda si adeguerà alla nuova UNI EN ISO 9001:2026 affrontando l'integrazione dei principi emergenti di **sostenibilità e digitalizzazione** all'interno del Sistema di Gestione integrato per la Qualità e salute e sicurezza sul lavoro (SGI). Questo comporterà la revisione dei processi per includere l'analisi dei rischi legati ai cambiamenti climatici, l'impiego etico dell'Intelligenza Artificiale e l'adozione di un approccio più dinamico alla gestione dei rischi e della resilienza. Il nostro obiettivo è garantire che il SGI non sia solo conforme, ma diventi uno strumento efficace per migliorare la soddisfazione del cliente e la nostra competitività complessiva.

## **TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE**

L'azienda Zanardelli, in quanto ente strumentale della Provincia, è soggetta nell'ambito di applicazione della Legge 190/2012 (prevenzione della corruzione) e del D.Lgs. n. 33/2013 (Trasparenza, come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016). Siamo pertanto soggetti all'obbligo di adeguamento continuo, in linea con le indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), in particolare la Determinazione n. 1134/2017.

Tale obbligo si traduce in due azioni programmatiche fondamentali:

1. Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT): l'azienda procede alla stesura e all'aggiornamento triennale del piano, garantendo la mappatura dei processi a rischio e l'adozione delle misure preventive, nonché il monitoraggio delle stesse.

2. Amministrazione Trasparente: l'azienda assicura il costante aggiornamento del proprio sito web istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente", garantendo la pubblicazione tempestiva e integrale dei dati e dei documenti obbligatori previsti dalla normativa.

### **ACCREDITAMENTO REGIONE LOMBARDIA**

C.F.P. è iscritto all'albo degli accreditati di Regione Lombardia:

- per i servizi di istruzione e formazione professionale – sezione A
- per i servizi al lavoro
- autorizzazione al lavoro sezione speciale V - soggetti di cui all'art. 15, c. 2 della l.r. 2272006.

Ogni anno, nel mese di gennaio, tramite il portale dedicato (siuo), dobbiamo procedere a trasmettere la dichiarazione di mantenimento dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

Durante l'anno vi è un continuo aggiornamento della documentazione e dei dati obbligatori.

### **INFRASTRUTTURE/MANUTENZIONI**

Proseguono le opere di manutenzione ordinaria interamente a carico dell'Azienda, delle nove Unità Organizzative: Brescia, Chiari, Edolo, Clusane d'Iseo, Darfo Boario Terme, Ponte di Legno, Desenzano, Verolanuova e Villanuova. Così come previsto dal piano di interventi, è stato parzialmente utilizzato il fondo manutenzioni deliberato ed appostato negli anni scorsi.

Il sistema di ticketing suddiviso per sedi di seguito riepilogato relativo all'anno Formativo 23/24 continua ad essere uno strumento utile al tracking dei processi e al loro monitoraggio.

#### **ANNO FORMATIVO 23/24**

| <b>Sede</b>    | <b>interventi richiesti</b> | <b>interventi risolti</b> | <b>interventi in gestione</b> | <b>%risolti</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Brescia        | 213                         | 208                       | 5                             | 98%             |
| Chiari         | 50                          | 36                        | 14                            | 72%             |
| Clusane        | 77                          | 68                        | 9                             | 88%             |
| Darfo          | 48                          | 42                        | 6                             | 88%             |
| Desenzano      | 21                          | 19                        | 2                             | 90%             |
| Edolo          | 26                          | 22                        | 4                             | 85%             |
| Ponte di Legno | 18                          | 16                        | 2                             | 89%             |
| Sede Legale    | 12                          | 8                         | 4                             | 67%             |
| Verolanuova    | 24                          | 23                        | 1                             | 96%             |
| Villanuova     | 76                          | 70                        | 6                             | 92%             |
| <b>TOTALE</b>  | <b>565</b>                  | <b>512</b>                | <b>53</b>                     | <b>91%</b>      |

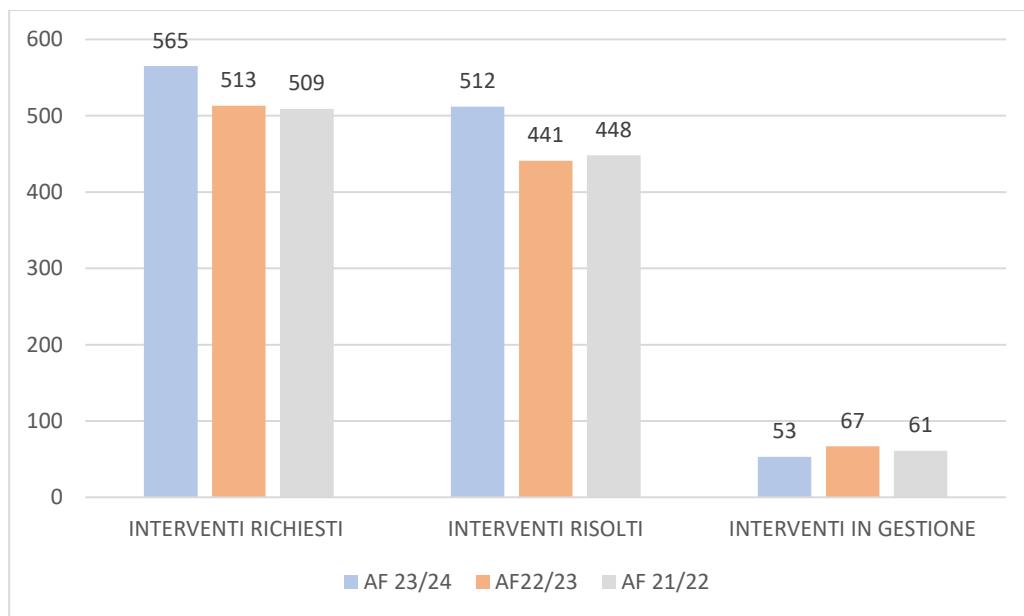
#### **ANNO FORMATIVO 22/23**

| <b>Sede</b>    | <b>interventi richiesti</b> | <b>interventi risolti</b> | <b>interventi in gestione</b> | <b>%risolti</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| Brescia        | 195                         | 185                       | 10                            | 95%             |
| Chiari         | 49                          | 31                        | 18                            | 63%             |
| Clusane        | 34                          | 30                        | 4                             | 88%             |
| Darfo          | 31                          | 24                        | 7                             | 77%             |
| Desenzano      | 36                          | 34                        | 0                             | 94%             |
| Edolo          | 41                          | 36                        | 5                             | 88%             |
| Ponte di Legno | 23                          | 17                        | 6                             | 74%             |

|               |            |            |           |            |
|---------------|------------|------------|-----------|------------|
| Sede Legale   | 16         | 9          | 7         | 56%        |
| Verolanuova   | 24         | 21         | 0         | 88%        |
| Villanuova    | 64         | 54         | 10        | 84%        |
| <b>TOTALE</b> | <b>513</b> | <b>441</b> | <b>67</b> | <b>86%</b> |

#### ANNO FORMATIVO 21/22

| <b>Sede</b>    | <b>interventi richiesti</b> | <b>interventi risolti</b> | <b>interventi in gestione</b> | <b>% risolti</b> |
|----------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------|
| Brescia        | 137                         | 126                       | 11                            | 92%              |
| Chiari         | 67                          | 57                        | 10                            | 85%              |
| Clusane        | 49                          | 40                        | 9                             | 82%              |
| Darfo          | 44                          | 37                        | 7                             | 84%              |
| Desenzano      | 19                          | 12                        | 7                             | 63%              |
| Edolo          | 32                          | 28                        | 4                             | 88%              |
| Ponte di Legno | 43                          | 39                        | 4                             | 91%              |
| Sede Legale    | 30                          | 29                        | 1                             | 97%              |
| Verolanuova    | 28                          | 25                        | 3                             | 89%              |
| Villanuova     | 60                          | 55                        | 5                             | 92%              |
| <b>TOTALE</b>  | <b>509</b>                  | <b>448</b>                | <b>61</b>                     | <b>88%</b>       |



Sono stati inoltre eseguiti i seguenti interventi:

| <b>Attività/Progetti</b>                     | <b>Descrizione</b>   | <b>Localizzazione</b>                |
|--|--|--------------------------------------|
| Fornitura attrezzature informatiche hardware | Sostituzione di attrezzature guaste e/o obsolete                 | Sedi di Brescia, Verolanuova, Chiari |
| Restyling locale attività ludico-motorie     | Tinteggiatura dei locali e fornitura di attrezzature da palestra | sede di Brescia                      |
| Tinteggiatura camere e corridoio             | Tinteggiatura delle camere del 4° piano e corridoio              | Sede di Ponte di Legno               |
| Restyling sala ricreativa                    | Tinteggiatura e fornitura di nuovo mobilio                       | Sede di Ponte di Legno               |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Restyling skiroom                         | Tinteggiatura e fornitura di adeguato mobilio                       | Sede di Ponte di Legno                                  |
| Tinteggiatura locali                      | Tinteggiatura di aule, laboratori, corridoi per oltre 40 locali     | Tutte le Unità Organizzative                            |
| Tinteggiatura uffici                      | Tinteggiatura degli uffici del personale amministrativo             | Sede Legale   |
| Installazione pedana servoscala           | Installazione di una pedana servoscala da esterno                   | Sede di Brescia   |
| Adeguamento sistema antincendio           | Creazione cavedi/assistenze murarie                                 | Sede di Ponte di Legno                                  |
| Realizzazione nuovi laboratori            | Realizzazione nuovi laboratori dedicati per "Operatore Informatico" | Sedi di Brescia, Chiari, Verolanuova, Darfo, Villanuova |
| Realizzazione Aula Google Educational     | Creazione di un'aula dedicata all'educazione Google                 | Sede di Brescia   |
| Realizzazione Laboratorio Domotica        | Creazione di un laboratorio per la domotica                         | Sede di Brescia   |
| Miglioramento Macchine Utensili           | Miglioramento per la sicurezza ed efficienza                        | Varie Unità Organizzative                               |
| Inserimento Colonnina Elettrica           | Accesso pubblico in area privata – circuito EnelX                   | Sede di Brescia   |
| Fornitura Centralizzata Prodotti Estetici | Fornitura centralizzata di prodotti estetici                        | Varie Unità Organizzative                               |
| Potenziamento linee dati                  | Raggiunto 1 Gbit/sec e in fase di realizzazione UCT                 | Tutte le Unità Organizzative                            |
| Connessioni simmetriche                   | Connessioni simmetriche per gestione ottimale del lavoro            | Tutte le Unità Organizzative                            |
| Potenziamento Cybersecurity               | Integrazione della piattaforma ESET Cloud Tecnology con 18 firewall | Tutte le Unità Organizzative                            |

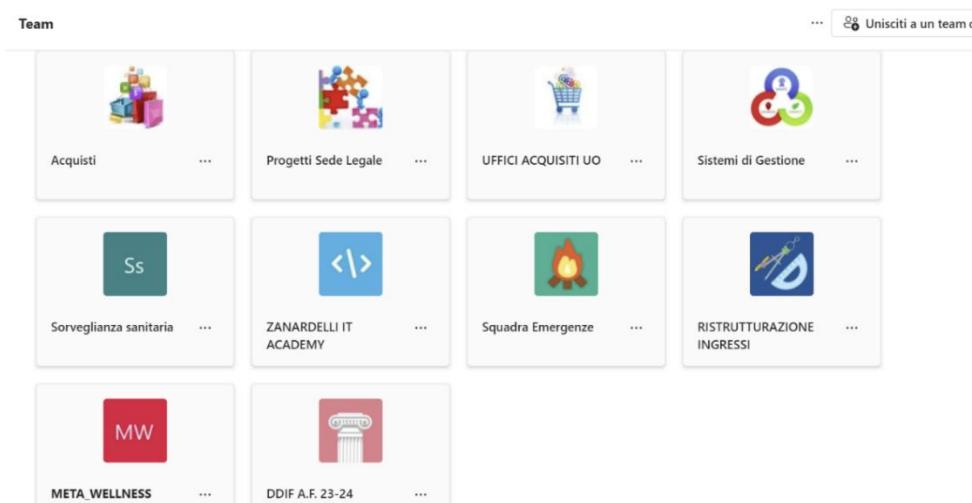
## TECNOLOGIA

Grazie al potenziamento delle linee dati è stato raggiunto per tutte le sedi 1 Gbit/sec ed è in fase di realizzazione un nuovo sistema di comunicazione UCT (Unified Communication Technology) mediante Centralini Virtuali integrati nel Sistema di Instant Messaging Aziendale Teams attualmente attivo e operativo su sede legale e sede di Brescia.

Tutte le sedi hanno già in dotazione connessioni simmetriche con specifiche minime che permettono una gestione delle ottimali del lavoro.

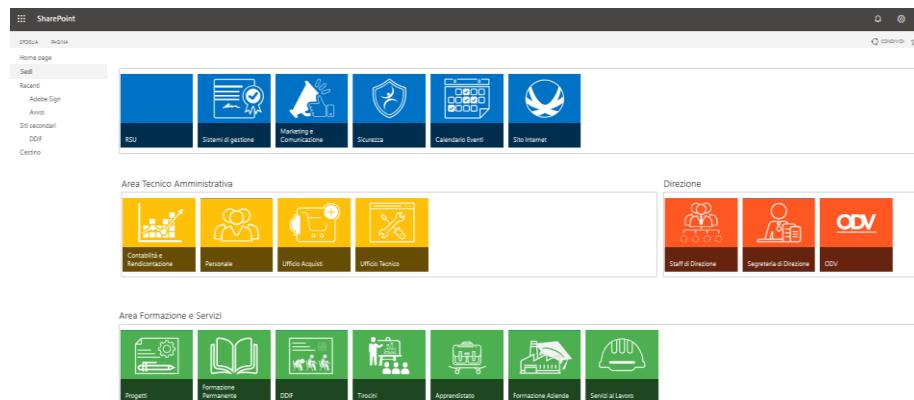
È stato potenziato il sistema di Cybersecurity con integrazione della piattaforma ESET Cloud Tecnology con n. 18 firewall (in fault tolerance) per ogni sede.

Continua la gestione delle attività aziendali attraverso strumenti di collaboration office. È stata ulteriormente potenziata con formazione mirata e utilizzo sempre più intensivo dell'applicazione Teams con la creazione di gruppi di lavoro (di seguito alcuni esempi):



Continua il potenziamento della intranet aziendale con l'attivazione di progetti mirati all'ottimizzazione dei processi per:

- Protocollo digitale
- Power Automate su autorizzazione acquisti
- Scadenzari digitalizzati
- Elenco attrezzature e manutenzione digitalizzati



Sono ancora in programmazione i seguenti progetti ICT:

- Dotazione Document management system per la dematerializzazione dei processi
- Ottimizzazione Sistema di Backup e Disaster Recovery

## MARKETING E COMUNICAZIONE

L'attività di comunicazione ha assicurato nel corso dell'anno l'attività di progettazione, implementazione e monitoraggio delle iniziative, perseguitando l'obiettivo di diffondere i valori aziendali e le soluzioni proposte verso il target interno (ovvero la struttura operativa) e il target esterno costituito da studenti e famiglie, istituzioni (regionale, locale, associativo, imprenditoriale e scolastico) e dall'opinione pubblica per alimentare la crescita e l'immagine dell'azienda sia in ambito locale che nazionale.

La funzione è stata implementata, attraverso l'introduzione di un consulente quale responsabile marketing e un dipendente a tempo determinato per lo sviluppo di tutti gli aspetti grafici, di gestione delle campagne sia web che cartacee.

In particolare, gli obiettivi strategici sono stati:

- Riposizionamento di immagine
- Integrazione di pacchetti di offerta con la formazione per aziende e riqualificazione dei programmi di offerta sulla disoccupazione
- Incentivazione dell'attitudine alla pianificazione integrata sul Gruppo – interazioni ed efficienze
- Riposizionamento della proposta di mercato sui corsi IeFP, disoccupazione, Corsi formativi per aziende, professionisti
- Efficienza sull'offerta dei vari settori e sul potenziale di sede
- Progetti sul territorio con aziende e enti
- Fruibilità e accessibilità web sulla mobilità
- Integrazione programmatica con istituzioni del territorio

- Riqualificazione degli ambienti di lavoro e di apprendimento
- Rinforzo dell'identità di appartenenza tramite operazioni di merchandising qualificato
- Attività di mass-marketing con campagne diffusionali
- Qualificazione dei messaggi di connotazione tramite i canali di comunicazione

La funzione ha svolto in particolare i seguenti compiti:

- promuovere la conoscenza delle politiche e delle strategie della Direzione Generale e del Consiglio di amministrazione;
- implementare e monitorare piani, campagne o singole azioni di comunicazione;
- realizzare attività di supporto e promozione dei servizi forniti;
- contribuire all'evoluzione degli strumenti di comunicazione digitale;
- garantire i rapporti con le agenzie e i fornitori collegati alle attività di comunicazione;
- mantenere i rapporti con la stampa e i media in generale, curare le pubblicazioni e la comunicazione web istituzionale, assicurare il corretto utilizzo del marchio aziendale e gestire le iniziative promozionali e convegnistica;
- garantire la gestione della comunicazione interna attraverso la gestione della intranet e delle iniziative promozionali in internet alimentando opportunamente e costantemente il sito istituzionale.

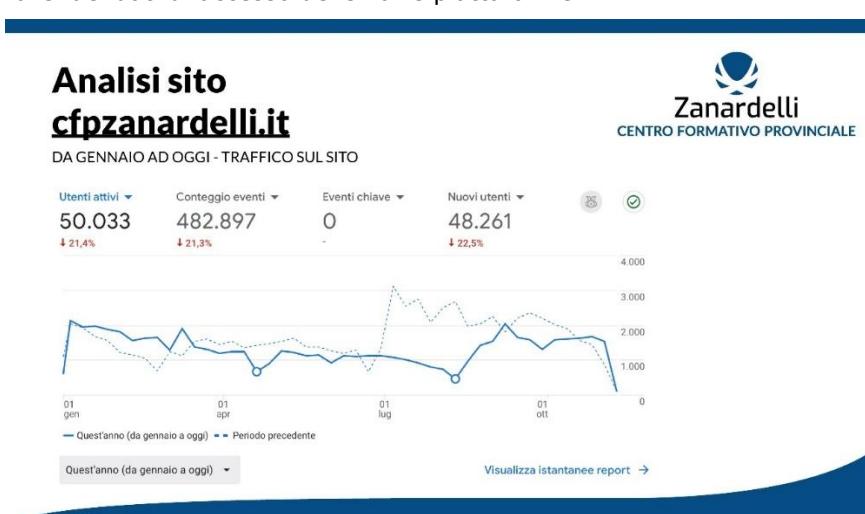
In particolare, l'attività si è concretizzata:

- nella produzione di numerosi comunicati stampa e redazionali divulgati alle testate locali tradotti in equivalenti evidenze pubblicate;
- nella realizzazione di un servizio a uscite periodiche sul Giornale di Brescia sui temi dell'orientamento, dell'offerta formativa, della didattica multimediale;
- nella produzione di materiale divulgativo (pieghevoli, manifesti, vele, gadget) in utilità alle singole sedi;
- nella realizzazione di un catalogo riepilogativo delle attività e dei servizi alle imprese;
- nel potenziamento dell'utilizzo dei principali strumenti di comunicazione social (Facebook e Instagram);
- nell'aggiornamento settimanale del sito su eventi, proposte corsi, iniziative e ricerca del personale;

Sono inoltre riprese tutte le attività di partnership per sviluppare le esperienze degli studenti.

Tale funzione diventerà sempre più strategica per attirare potenziali studenti e adulti e aziende nella nostra offerta formativa.

Si riportano le analisi dei dati di accesso delle varie piattaforme



## Analisi sito adulti.cfpzanardelli.it

DA GENNAIO AD OGGI - TRAFFICO SUL SITO



## Analisi sito aziende.cfpzanardelli.it

DA GENNAIO AD OGGI - TRAFFICO SUL SITO



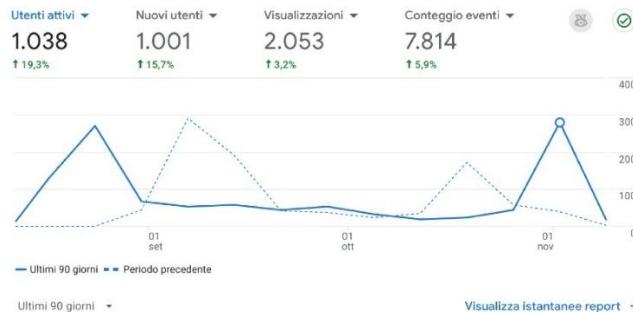
## Analisi sito orientamento.cfpzanardelli.it

DA GENNAIO AD OGGI - TRAFFICO SUL SITO



## Analisi sito stemlab.cfpzanardelli.it

ULTIMI 90 GIORNI



## Analisi sito work.cfpzanardelli.it

ULTIMI 90 GIORNI



## ANALISI DEL RISCHIO

A livello strategico i rischi sono:

- **rischio di mercato:** come ampiamente dettagliato nei documenti di bilancio l'attività di D.D.I.F. genera perdite che sono assorbite dall'Azienda mediante attività diverse (corsi di alta formazione, doti GOL ecc.). Il venir meno di queste fonti di ricavo potrebbe generare risultati economici negativi ovvero la necessità di un drastico ridimensionamento dell'attività aziendale. Si segnala che Regione Lombardia ha modificato, a decorrere dal 2015, i criteri di remunerazione delle attività dei Centri di Formazione Pubblici. In particolare, è venuto meno il finanziamento riconosciuto a titolo di abbattimento del costo del personale e sono riconosciute doti in linea con quanto previsto per gli istituti privati accreditati. Si evidenzia che il trasferimento ad abbattimento del costo del personale venne attribuito in occasione del trasferimento delle competenze in materia di formazione professionale dalla Regione alle Province. La modifica dell'assetto normativo, con l'azzeramento del trasferimento a copertura del costo del personale trasferito ha impattato pesantemente sul conto economico dell'Azienda. In effetti, l'effetto netto è di un taglio di 4.000.000 € dai ricavi. Si tratta in realtà di margine, poiché a quei ricavi non erano collegati costi. La perdita a regime, in assenza di interventi strutturali (esercizi 2015-2016-2017) sarebbe ammontata a

oltre 3,5 milioni di euro. Le attività attuate immediatamente dal Consiglio di amministrazione e dalla Direzione hanno consentito di raggiungere l'equilibrio economico per l'esercizio 2016 anche grazie a un contributo erogato dalla Provincia ad abbattimento del costo del personale (euro 1,3 ml circa rispetto a euro 3,36 ml dell'esercizio precedente). La gestione del 2017 si è chiusa con una perdita contenuta nonostante l'ulteriore riduzione del contributo Provinciale (contabilizzato per un importo pari a euro 693.879 oltre ad euro 150.000 per interventi manutentivi. Gli amministratori rilevano pertanto che il ripristino dell'equilibrio economico richiede necessariamente la ridefinizione dei rapporti con la Provincia di Brescia, attraverso politiche di sostegno sul prossimo triennio. L'azienda ha messo in atto politiche per sviluppare il mercato autofinanziato e il mercato dei bandi; siamo sulla buona strada anche se si deve tenere in considerazione il crescente sviluppo di competitor nell'area education e formazione presenti sul territorio provinciale, come spiegato nel paragrafo "contesto competitivo", L'aumento delle doti regionali (circa 900 mila euro) e il contributo di 500 mila euro da Provincia negli scorsi tre anni, insieme al maggior valore del budget operatore legato al PNRR, hanno favorito, per i prossimi tre anni, una situazione più tranquilla, tanto da assorbire l'aumento contrattuale. Rimane in evidenza però il generarsi di ulteriori problemi di tenuta dovuti alla fine del contributo PNRR.

- **Rischi dei costi di fornitura:** l'azienda deve sempre affrontare una situazione di inflazione piuttosto elevata benché in calo.
- **Rischi organizzativi e di reclutamento dei talenti:** la necessità di reclutare persone più qualificate, come indicate dal decreto sull'accreditamento, da un lato qualifica le attività della didattica, ma dall'altro rende più difficili il reclutamento dei talenti. D'altra parte, la necessità di investire sullo sviluppo di attività a mercato imporrebbe l'inserimento di figure che però caricherebbero i costi senza avere un ritorno nell'immediato. CFP Zanardelli ha attuato una strategia di sviluppo di servizi per poter raggiungere l'equilibrio di bilancio dopo il pesante taglio del 2015 di 4.000.000 € al proprio budget. Ciò ha portato a razionalizzare le persone destinate al back office, per aumentare le persone dedicate allo sviluppo. La scelta di trattenere circa 500 studenti non dotati, o dotati con strumenti a termine, garantisce un servizio sociale al territorio, ma d'altra parte costringe l'ente ad acquisire personale difficilmente reperibile (con un aggravio di costi senza un corrispondente ricavo) per svolgere una funzione socialmente e scolasticamente importante per il territorio della provincia di Brescia.