



PIANO PROGRAMMA 2020

Linee di sviluppo dell'attività formativa e dei servizi programmati

Brescia, 27 aprile 2020

INTRODUZIONE

1) IL CFP ZANARDELLI

Il Centro Formativo Provinciale "Giuseppe Zanardelli", istituito con delibera del Giunta Provinciale n. 50 del 28 novembre 2003, ed operativo dal 01/04/2004 in funzione del contratto di servizio stipulato dal Direttore dell'Area Attività Produttive della Provincia Settore Formazione Professionale, coordina l'attività dei C.F.P. ex regionali trasferiti alla Provincia di Brescia dal 2002.

L'organizzazione è ramificata sul territorio della Provincia attraverso nove unità organizzative (Brescia, Chiari, Clusane d'Iseo, Darfo Boario terme, Desenzano del Garda, Edolo, Ponte di Legno, Verolanuova e Villanuova) in costante contatto con le rispettive realtà produttive da cui scaturiscono flussi e scambi di informazioni in grado di conformare correttamente le esigenze di formazione. Il numero di alunni in formazione nei percorsi IeFP è di circa 2700. Gli studenti coinvolti nella formazione per adulti sono circa 1500 all'anno, il numero di aziende con cui esiste una collaborazione a vario titolo è superiore a 3000, mentre sono 320 i dipendenti e oltre 600 i professionisti.

L'Azienda ha per oggetto della propria attività la gestione dei seguenti servizi: progettazione e conduzione di attività di formazione, orientamento, inserimento e accompagnamento al lavoro, in modo da assicurare un'offerta formativa coerente con le esigenze del territorio provinciale e dei potenziali destinatari; servizi formativi e attività tese alla promozione della cultura formativa nell'ambito professionale. Gli obiettivi vengono realizzati attraverso l'individuazione, la promozione e l'erogazione dei servizi orientativi e formativi in linea con le istanze provenienti dal mercato del lavoro, sia nell'ambito privato che pubblico, dall'utenza del territorio e dal mondo scolastico. In particolare l'Azienda ha attivato: attività di studio, ricerca e progettazione, indagini e sondaggi per l'analisi della domanda formativa e delle esigenze di carattere orientativo; corsi di qualificazione e riqualificazione professionale, di specializzazione, aggiornamento e formazione permanente e continua; collegamenti delle realtà scolastiche, culturali, economiche e socio educative e produttive con il sistema formativo mediante la promozione e la gestione di attività di orientamento scolastico professionale; azioni di marketing di tutti i servizi offerti e azioni per la realizzazione e la commercializzazione di supporti e materiali pubblicitari, anche su commessa.

Le principali attività dell'Azienda si articolano nelle seguenti aree d'azione:

- istruzione e formazione professionale in diritto-dovere rivolta ad adolescenti e giovani in minore età, fino al diploma tecnico professionale (18 anni), compreso l'apprendistato, nei settori che presentano una significativa domanda formativa nel contesto territoriale della Provincia: elettrico ed elettronico, meccanico, servizi di impresa, servizi alla persona, alimentare e della ristorazione; corsi per ragazzi disabili (addebiato ai servizi generali e alla produzione - FlaD);
- formazione permanente: si rivolge ad adulti, che intendono acquisire o sviluppare competenze attraverso percorsi professionalizzanti, normati ed abilitanti in linea con le istanze provenienti dal mondo del lavoro e dal territorio. Di particolare importanza sono i percorsi nell'ambito delle

professioni socio-sanitarie e della formazione delle professioni delle neve, come quella relativa ai maestri di sci. L'offerta formativa destinata agli adulti si articola, inoltre, nelle aree formative: lingue, informatica, magazzino e logistica, impiantistica, motoristica, meccanica e produzione, commercio, produzioni alimentari, servizi alla persona, servizi turistici, ristorazione e produzioni alimentari, agricoltura.

- Servizi al lavoro e placement: il CFP è accreditato ai servizi al lavoro ai sensi della Legge regionale n.22/2006 e autorizzato ai sensi della legge Regionale , fornisce un supporto alle persone promuovendo percorsi formativi di riqualificazione ed aggiornamento delle competenze, nonché servizi volti a favorire l'occupazione, mediante l'offerta di strumenti personalizzati per l'inserimento o il re-inserimento nel mondo lavorativo. Il CFP è attivo all'interno degli avvisi di Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani. Opera nelle seguenti aree:
 - servizi alle persone: accoglienza e informazione per guidare l'utente alla fruizione dei servizi al lavoro, per fornirgli alcune conoscenze di base sul mercato del lavoro;
 - orientamento;
 - formazione e riqualificazione professionale; tirocini extracurricolari / work - experience;
 - incontro domanda-offerta di lavoro; supporto alla ricerca attiva e accompagnamento al lavoro.
 - Servizi alle imprese: supporto alla rilevazione dei fabbisogni formativi e professionali;
 - consulenza in materia di ricerca del personale; assistenza nella gestione degli incentivi all'assunzione
 - progetti attività internazionale, europee ed extraeuropee centrati soprattutto sullo sviluppo di metodologie per la formazione di tecnici superiori, sulla base di metodologie innovative basate su studi di caso, project work, creazione e trasferimento di buone pratiche. Sono inoltre attivi progetti di tirocini all'estero (circa un centinaio degli studenti del CFP Zanardelli partecipano al programma di 4 settimane di tirocinio all'estero ogni anno) e di incoming, ovvero la ricezione di studenti esteri da inserire in tirocinio e in attività formative. Il network di relazioni è composto da 37 enti in 20 nazioni.
- Formazione per aziende: la formazione continua del C.F.P. propone alle aziende interventi formativi che scaturiscono direttamente dal mondo del lavoro con una funzione di accompagnamento della persona e di maturazione del professionista svolti con linguaggi e metodi didattici capaci di tenere conto dell'evolversi delle esigenze produttive delle aziende, sempre più orientate ai mercati internazionali e all'innovazione. I programmi tendono a rispettare i fabbisogni reali delle aziende, così come emergono dalla lunga esperienza acquisita sul territorio di tutta la provincia, oltre che dalla raccolta di dati e spunti di cui la nostra organizzazione beneficia trovandosi nella posizione privilegiata di aver erogato formazione alle più diverse tipologie di utenti. La progettazione e la realizzazione degli interventi formativi si avvalgono inoltre del supporto del sistema qualità che consente una puntuale raccolta dei giudizi formulati dai partecipanti ad ogni singolo intervento formativo ed una valutazione delle ricadute aziendali nella fase successiva alla formazione. Il principio guida è quello dell'utilità in primo luogo sostenuta dalla qualità della docenza e dei

programmi, oltre che di rispondenza ai fabbisogni reali. L'offerta si compone di attività formative diversificate in funzione dell'acquisizione di competenze specialistiche, con attenzione rivolta anche alle nuove professioni o alle "vecchie" che si sono imposte nel mondo del lavoro, riviste nell'ottica di una moderna esecuzione e spendibilità. Questa impostazione consente inoltre un ampio margine di personalizzazione dell'offerta formativa conformata sulle esigenze specifiche del Committente. L'offerta formativa del C.F.P. "G. Zanardelli" relativa alla formazione continua pone all'attenzione delle aziende e dei loro collaboratori anche per le proposte formative in filoni specialistici e aree funzionali che conferiscono all'offerta un carattere di distinzione (se non di esclusività) rispetto al mercato della formazione. Ne sono un esempio le aree della meccanica, il filone elettrico/elettronico, il turismo e la ristorazione, pilastri storici della nostra proposta formativa, riprogettati alla luce delle più recenti esigenze di apprendimento delle persone, di produttività aziendale e di innovazione tecnologica oltre che dei contenuti.

Un ente complesso, attore primario della formazione sul territorio, con un importante ruolo sociale.

2) I PRINCIPI GUIDA

La centralità dello studente/utente

CFP G. Zanardelli pone lo studente/utente al centro della propria azione svolta in ambito formativo, orientativo e di placement. Lo studente/utente è seguito in modo attento fin dai primi momenti di contatto con l'Azienda e, in particolare, dalle attività di orientamento fino al completamento del percorso formativo e anche successivamente al suo inserimento lavorativo.

L'Azienda presta anche attenzione ad ascoltare, in modo continuo e sistematico, le istanze e le esigenze dei propri studenti/utenti e, a questo riguardo, organizza e svolge una serie di indagini periodiche volte a raccogliere e ad analizzare le loro opinioni su tutti i più importanti aspetti delle attività, avendo cura di dar seguito, per quanto possibile, ai suggerimenti e alle indicazioni che emergono da tali rilevazioni.

Relazione tra didattica, innovazione e ricerca

CFP G. Zanardelli, in coerenza con la propria Mission, aspira a garantire che l'azione formativa e di placement sia sostenuta da un'attività di innovazione e ricerca, capace di contribuire al progresso delle conoscenze e al cambiamento delle modalità didattiche.

Tale approccio consente lo sviluppo di un ambiente formativo permeato da questa cultura dell'innovazione, che guidi il processo di apprendimento stimolando la curiosità individuale, l'attitudine ad affrontare progetti complessi e senso di appartenenza alla comunità scolastica.

Attenzione all'azione formativa

CFP G. Zanardelli concepisce l'istruzione come un processo permanente e continuo, che non si conclude con il conseguimento del titolo di studio, ma si proietta su tutto l'arco della vita professionale di una persona. Tale processo è in grado di favorire la flessibilità e la capacità di continua acquisizione di nuove conoscenze, competenze, attitudini e nozioni.

Per queste ragioni l'Azienda mira a fornire agli studenti/utenti una solida formazione di base e tutti quegli strumenti idonei ad affrontare in modo rigoroso e consapevole il futuro professionale attraverso:

- o una rigorosa attività di progettazione e di revisione periodica, in ottica di miglioramento, dei percorsi di formazione proposti;
- o una cura meticolosa dei processi di valutazione della preparazione acquisita e del raggiungimento degli obiettivi formativi dichiarati;
- o un'attenzione continua alla sperimentazione di didattica innovativa e all'applicazione di strumenti tecnologici in grado di favorire l'aggiornamento degli approcci e delle modalità didattico-pedagogiche;
- o una spiccata caratterizzazione internazionale dell'attività didattica, che si esplicita attraverso l'utilizzo di approcci e metodi didattici ispirati alle migliori prassi internazionali e l'organizzazione di iniziative stabili volte a favorire e incentivare la mobilità internazionale degli studenti;
- o un impegno costante alla promozione e allo sviluppo di opportunità di svolgimento, durante il percorso di studi, di esperienze di formazione sul campo tramite l'alternanza scuola/lavoro, lo stage, anche all'estero, e l'impresa formativa non simulata.

Riconoscimento del merito

CFP G. Zanardelli riconosce e promuove una cultura del merito che sappia identificare e valorizzare il talento sia tra i docenti, amministrativi e ausiliari, sia tra gli studenti/utenti.

Stretto collegamento con il mondo professionale e delle imprese

Particolare attenzione viene attribuita al coinvolgimento delle imprese, delle istituzioni e, in generale, di rappresentanti del mondo professionale, che permette all'Azienda di restare collegata in modo stabile con il tessuto produttivo-imprenditoriale di riferimento.

Questa attenzione consente di condividere le proposte formative e le principali istanze di variazione da apportare alle stesse, nonché di ascoltare periodicamente il parere delle aziende in merito alla validità dei percorsi didattici offerti e all'insieme di competenze e abilità trasmesse agli studenti/utenti. Tra le iniziative più significative che assicurano un collegamento continuativo con il mondo aziendale, si richiamano:

- o il confronto permanente sull'offerta formativa erogata con un numero selezionato di imprese attente e sensibili ai valori dell'innovazione, dell'educazione e della ricerca;
- o la realizzazione di indagini volte a verificare l'interesse degli employer per i corsi di formazione e il successivo monitoraggio della coerenza e adeguatezza dei profili rispetto alle esigenze del mercato del lavoro;
- o la realizzazione di analisi e valutazioni periodiche dell'andamento e delle tendenze dei principali settori professionali, attraverso il monitoraggio delle opportunità di stage e placement rivolte agli studenti/utenti e, più in generale, delle evidenze risultanti da report ad hoc predisposti internamente e specifici studi di settore disponibili sul mercato;
- o l'organizzazione di eventi specifici, dedicati all'approfondimento del confronto tra domanda e offerta di lavoro

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

La diversificazione delle attività, attuata dal 2015 è stata una scelta strategica fondamentale, al fine di trasformare il CFP Zanardelli in una piattaforma formativa di primo livello nella provincia di Brescia. Il contesto all'interno del quale il C.F.P Zanardelli opera in effetti, è radicalmente mutato dal 2014 ad oggi.

Non soltanto per le ragioni di seguito esposte, ma anche perché è radicalmente mutato il contesto esterno. Per questo CFP Zanardelli ha intrapreso un percorso per diffondere al suo interno la cultura del miglioramento e dell'innovazione continua.

Il 2014 è infatti l'ultimo anno in cui si evidenzia la differenza tra i C.F.P accreditati di origine pubblica, come il C.F.P Zanardelli, e i C.F.P accreditati di origine privata. La sostanziale differenza, fino al 2014, è contrassegnata da due elementi distintivi:

- C.F.P Zanardelli opera in un regime in cui vengono trasferite ingenti risorse a copertura del personale regionale ex-comando, trasferito definitivamente all'azienda;
- La dote legata al budget operatore viene assegnata dimezzata rispetto ai C.F.P accreditati di natura privata

Ad oggi, quindi, CFP Zanardelli è sul mercato della Formazione Professionale, come qualunque altra struttura accreditata. Con alcuni elementi distintivi:

- IL CFP Zanardelli ha mantenuto il CCNL in essere, ovvero quello degli enti locali, senza adottare quello tipico della formazione professionale.
- IL CFP Zanardelli ha oltre al 85% del personale sul DDIF assunto a tempo determinato o indeterminato. Lo stesso dicasi per i servizi al lavoro e tutte le attività extra DDIF. Una scelta per garantire la continuità e la qualità della didattica al fine di assolvere al meglio le funzioni assegnate dalle linee guida. Il personale assunto a tempo indeterminato e indeterminato, incluso quello che opera per presso i Centri per l'impiego, è così distribuito:

26 occupati presso l'unità organizzativa di Brescia Sede Legale -
26 occupati presso i CPI
62 occupati presso l'unità organizzativa di Brescia
48 occupati presso l'unità organizzativa di Chiari
22 occupati presso l'unità organizzativa di Clusane d'Iseo
26 occupati presso l'unità organizzativa di Darfo Boario Terme
12 occupati presso l'unità organizzativa di Edolo
17 occupati presso l'unità organizzativa di Ponte di legno
24 occupati presso l'unità organizzativa di Rivoltella del Garda
33 occupati presso l'unità organizzativa di Verolanuova
24 occupati presso l'unità organizzativa di Villanuova sul Clisi

E così distribuito nelle categorie:

Dirigenti	1
Docenti	163
Amministrativi	130
Ausiliari	26

Questa scelta, come sottolineato, è legata alla necessità di mantenere standard qualitativi elevati, così come alla necessità di sviluppare conoscenza e cultura in azienda.

L'anno formativo 2018/2019 è il terzo anno formativo in cui i tagli al trasferimento regionale hanno effetto pieno. Si tratta, in effetti, di un anno formativo in cui le doti sono piene e non vi è contributo a sostegno delle attività dell'azienda da parte della Provincia di Brescia, azzerando quello dell'anno precedente.

L'attività "core" dell'azienda è costituita dall'erogazione di percorsi triennali di istruzione e formazione professionale, di percorsi di quarto anno di specializzazione e di percorsi personalizzati per allievi disabili. Tale cambiamento è sostanziale per l'azienda che, con il meccanismo di parificazione con gli enti di origine privata, si trova ad avere un calo di ricavi certi, proprio nella sua attività "core", rispetto al bilancio 2014, per circa 4.000.000 €.

Il finanziamento per svolgere le attività DDIF era assicurato da un sistema misto che prevedeva il riconoscimento del costo storico del personale trasferito e una dote riconosciuta a valore dimezzato. A partire dall'anno scolastico 2015/2016, l'Assessorato Regionale Istruzione, Formazione e Lavoro con delibera di giunta X/3143 del 18.02.2015, armonizzava il finanziamento assegnato agli enti privati e alle aziende di emanazione pubblica. Con successivo decreto dirigenziale n. 5680 del 06.07.2015 determinava il budget operatori accreditati per la realizzazione dei corsi leFP. Anche per quest'anno formativo (e sarà così per tutti gli anni a venire), con decreto dirigenziale 11985 del 19.08.19, lo stesso assessorato ha fissato il budget operatori. Per l'anno formativo 2019/2020 il budget operatore del C.F.P. Zanardelli ammontava a € 9.953.285 a cui aggiungere la componente "disabilità" e il budget per il sistema duale a sostegno dell'alternanza, delle attività internazionali e dell'allargamento del tirocinio (€ 461.187). Il budget è leggermente in aumento rispetto all'anno precedente (€ 94.380) grazie ad una migliore gestione dei ritiri tra la prima e la seconda.

La tabella seguente evidenzia gli alunni iscritti e gli alunni dotabili per l'anno formativo 19/20.

Anno/settore	Alunni iscritti	Alunni dotati
I anno	817	630
II anno	761	628
III anno	644	590
IV anno	418	418
PPAD	39	39
Totale	2679	2305

Più di trecento studenti frequentano quindi il nostro centro senza la possibilità di essere dotati poiché il budget operatore è un tetto oltre al quale non è possibile andare: si tratta del massimo impegno finanziario che Regione Lombardia riconosce ad ogni ente di formazione e per le attività svolte. Più del 10% dei nostri studenti quindi non sono coperti da doti. Per la maggior parte sono dispersi, ovvero studenti che non hanno frequentato nel nostro istituto l'anno precedente all'iscrizione. Studenti che provengono da altri istituti a causa di errata scelta del percorso. Alla chiusura delle iscrizioni di febbraio, gli studenti provenienti dalla terza media erano già più di 668, a fronte di 592 dell'anno precedente. Gli studenti ci scelgono sempre di più per la qualità della nostra didattica, per le capacità di sviluppare iniziative, per l'innovazione come l'impresa formativa non simulata e la didattica robotica legata ai Lego.

Alle risorse del budget operatore si sono aggiunti, in accordo con la Provincia, i trasferimenti residui per l'anno 2015/2016 (gli 8/12 della quota prevista), che vengono utilizzati anche nel 2017, grazie ad una accorta gestione degli stessi nel 2015 e nel 2016, consentendo così di incidere così sul bilancio del 2017. Nel 2018 Provincia di Brescia decide di stanziare 750.000 € per continuare a sostenere la trasformazione dell'azienda. I trasferimenti, quindi, ammontano agli importi riportati in tabella.

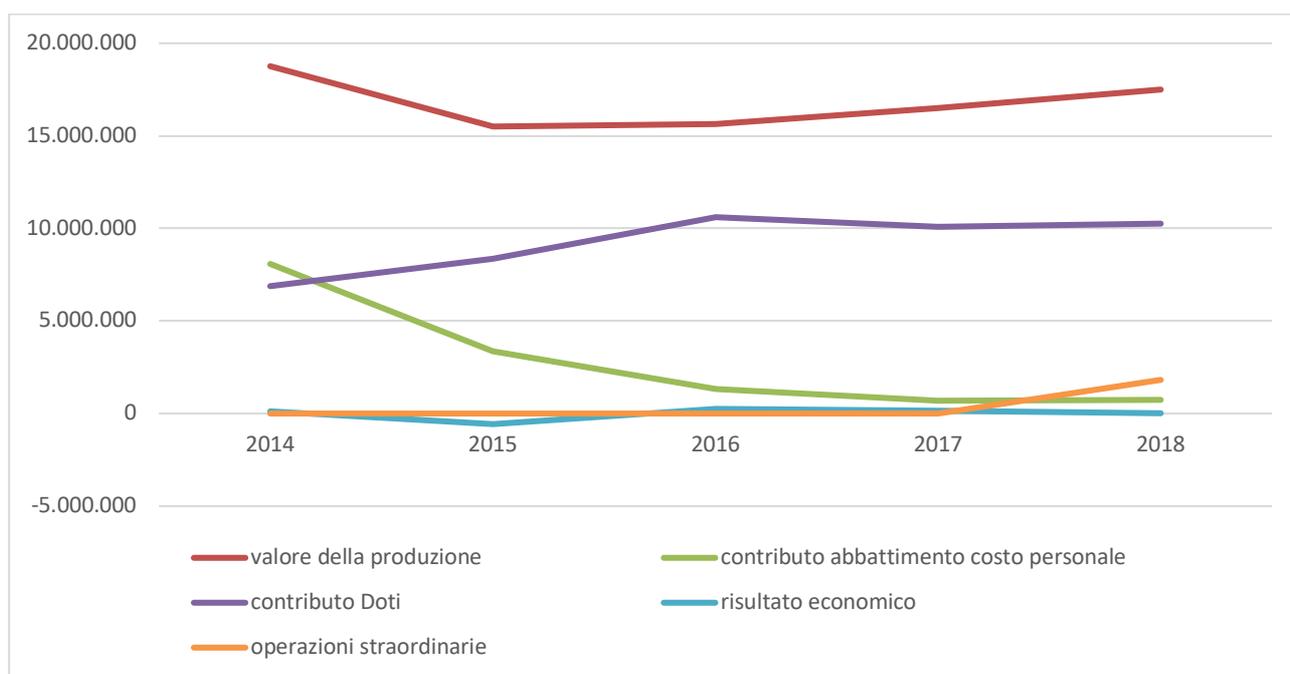
2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
8.081.637 €	3.367.349 €	1.326.530€	693.879 €	750,000 €	0 €	0 €

Senza ulteriori contributi, il 2019 rappresenta quindi il primo anno in cui la discontinuità del 2015 avrà il suo effetto principale, azzerando totalmente il contributo regionale extra doti. Poiché il sistema non è espandibile, anche acquisendo un numero superiore di alunni, come di fatto avviene, la nostra Azienda non acquisirebbe più doti e quindi non può acquisire ulteriori finanziamenti.

Anche nei prossimi anni formativi si può quindi presumere un budget operatore dell'ordine di grandezza di quello di quest'anno. Dal 2019, dunque, la nostra azienda sarà sul mercato degli enti di formazione accreditati in Regione Lombardia in sezione A in grado di erogare percorsi triennali leFP, come un qualunque ente privato. Ad oggi, in provincia di Brescia, vi sono 19 centri di questo tipo. La principale differenza, rispetto alla struttura economico-contabile, è costituita dal contratto collettivo nazionale di lavoro adottato. I centri di formazione privati adottano tutti il contratto della formazione professionale, mentre la nostra Azienda è tradizionalmente legata al C.C.N.L. Comparto Regioni e Autonomie locali. Tale scelta ha una ricaduta in termini di impiego del monte ore dei docenti: per il contratto della formazione professionale l'impegno massimo di docenza frontale è fissato in 800 ore annue, mentre la contrattazione interna alla nostra Azienda ha fissato tale monte massimo in 700 ore annue.

I nostri concorrenti risultano essere più efficienti, per certi versi, poiché l'impiego di collaborazioni professionali esterne risulta essere minore per gli enti di formazione privata, a parità di ore erogate. Inoltre, le tariffe praticate dai nostri concorrenti per le prestazioni a partita iva sono mediamente più basse del 20% rispetto alle nostre. In realtà, l'utilizzo di prestatori esterni portano all'interno della struttura competenze e tecnologie direttamente dal mondo del lavoro. Quest'aspetto è certamente fondamentale dal punto di vista didattico. La strategia adottata, ovvero di un controllo dei carichi di lavoro per privilegiare l'efficacia dell'attività di docente, è la linea che dovrebbe spingere il nostro ente verso l'eccellenza operativa. Si tenga presente che in virtù del fatto che il rinnovo del C.C.N.L. comparto Regioni e Autonomie locali porterà ad un aumento di spesa del personale di circa 342.000 € per l'anno 2018 e di 410.000 € all'anno per il 2019 e per gli anni a seguire.

Nonostante i ricavi strutturali (somma delle doti e dei trasferimenti) siano passati da circa 15.000.000 € a circa a poco più di 10.000.000 € dal 2014 al 2018, l'azienda è riuscita a mantenere i suoi ricavi (perdite) sotto controllo come evidenziato dal seguente grafico, anche grazie ad un'operazione straordinaria nel 2018.



È possibile notare come la linea gialla (utile/perdite) sia rimasta attorno allo zero, nonostante la forte diminuzione dei trasferimenti e la non corrispondente crescita dei ricavi da doti. Per il 2019, non potendo attuare ulteriori operazioni straordinaria, nonostante lo stretto controllo dei costi grazie all'implementazioni di dell'ufficio acquisti centralizzato, presenta quindi gradi di criticità importanti. Alla luce dell'emergenza sanitaria e della crisi di attività per i primi sei mesi dell'anno, con la forte probabilità di estensione per tutto il 2020 e la prima parte del 2021 (i nostri corsi hanno periodicità settembre – giugno) gli anni 2020 e 2021 presenteranno grossi difficoltà dal punto di vista economico.

Il percorso di trasformazione che l'azienda ha messo in atto ha dei tempi di attuazione più lunghi rispetto alle

situazioni contingenti di diminuzione dei ricavi o aumento dei costi.

I valori economici degli ultimi anni dimostrano un impegno per far fronte al taglio iniziale del 2014, L'anno formativo 2018/2019 è il terzo anno formativo in cui i tagli al trasferimento regionale hanno effetto pieno. Si tratta, in effetti, di un anno formativo in cui le doti sono piene e il contributo a sostegno delle attività dell'ente da parte della Provincia di Brescia al momento non è quantificabile, ma sarà certamente inferiore a quello dell'anno precedente. I contributi della Provincia di Brescia per sostenere lo sviluppo dell'Azienda Speciale opportunamente creata per essere il punto di riferimento della formazione professionale in provincia, sono necessari a sostenere l'evoluzione dell'ente verso un'attività che deve necessariamente svilupparsi in ambito extra DDIF, ovvero legata alla formazione per adulti, alla formazione per aziende e ai servizi al lavoro. I contributi sono necessari non solo perché sono venuti a mancare i trasferimenti regionali a copertura del costo del personale ex comandato (4.000.000 €), ma perché anche i ricavi sono spesso legati all'esistenza di specifici bandi. Sono completamente scomparsi i bandi che coprivano la dispersione scolastica, ovvero quei 300 studenti che non sono dotati. Tale bando, gestito direttamente da ANPAL aveva un valore che si assestava su 530.000. A questo dobbiamo aggiungere l'incremento del costo del personale per ulteriori 100.000 € circa, dovuto al rinnovo del CCNL del comparto Enti Locali da marzo 2018 (l'incidenza sul 2018 era quindi per 9/12). Gli arretrati erano stati stanziati negli anni scorsi: non hanno quindi avuto impatto sul bilancio. L'impatto complessivo a partire dal 2019 è in effetti di circa 410.000 €.

Si rende quindi necessario un ulteriore sostegno all'azienda per poter completare il proprio piano di sviluppo sulla formazione extra DDIF. La tabella seguente illustra l'andamento del budget operatore dal 16/17 al 19/20.

	Budget operatore 19/20	Budget operatore 18/19	Budget operatore 17/18	Budget operatore 16/17
I anni	€ 2.716.800,00	€ 2.716.800,00	€ 2.717.100,00	€ 2.717.300,00
II anni	€ 2.707.900,00	€ 2.694.700,00	€ 2.672.300,00	€ 2.660.800,00
III anni	€ 2.538.685,00	€ 2.392.005,00	€ 2.470.285,00	€ 2.532.320,00
IV anni	€ 1.667.400,00	€ 1.710.400,00	€ 1.718.600,00	€ 1.881.703,00
PPD	€ 322.500,00	€ 345.000,00	€ 397.500,00	€ 375.000,00
Totale	€ 9.953.285,00	€ 9.858.905,00	€ 9.975.785,00	€ 10.167.123,00
Alternanza (sistema duale)	€ 461.187,00	€ 461.187,00	€ 595.178,95	€ 639.414,00
totale	€ 10.414.472,00	€ 10.320.092,00	€ 10.570.963,95	€ 10.806.537,00

LINEE DI ATTIVITA' 2020-2022

In questo contesto il CFP Zanardelli ha costruito un sistema di erogazione di attività formative che si articola in tre distinte unità di business:

RAGAZZI Formazione dopo la terza media	ADULTI Formazione per Adulti	AZIENDE Formazione per Aziende
<ul style="list-style-type: none"> • DDIF • progetti di internazionalizzazione • Apprendistato ex articolo 43 • orientamento • dispesione scolastica • attività di placement 	<ul style="list-style-type: none"> • Corsi normati • Corsi professionalizzanti • Servizi al lavoro (corsi per disoccupati) • formazione serale • IFTS • Attività internazionale in incoming 	<ul style="list-style-type: none"> • corsi sicurezza • corsi tecnico professionali • corsi di competenze trasversali • fondi interprofessionali • Apprendistato ex articolo 43 • Apprendistato professionalizzante • servizi al lavoro (inserimento lavorativo)

A queste tre aree di business, le cui attività sono sempre più interconnesse, come mostra la presenza di sotto attività comuni alle tre aree, si aggiungono attività trasversali che consentono di finanziarne alcuni processi: i servizi al lavoro e i processi di progettazione.

Per quanto riguarda l'attività in DDIF, ovvero la nostra attività principale, si tratterà di andare a determinare la dimensione ottimale di percorsi, e degli alunni per classi di modo da massimare l'impiego delle doti. Andrà prestata particolare cura al mantenimento del budget operatore.

PERCORSI DI QUALIFICA TRIENNALE E IV ANNI

Si presentano i percorsi di qualifica professionale regionale, suddivisi per titolo progetto ed annualità di riferimento, attivati nell'anno formativo 2019/2020 dalle nove Unità Organizzative:

Unità Organizzativa di Brescia – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182233	I	Operatore del benessere	Acconciatura
182238	I	Operatore del benessere	Acconciatura
182244	I	Operatore del benessere	Acconciatura
182248	I	Operatore del benessere	Estetica
182249	I	Operatore del benessere	Estetica
182250	I	Operatore meccanico	
182253	I	Operatore elettrico	
180718	II	Operatore del benessere	Acconciatura
180719	II	Operatore del benessere	Acconciatura
180720	II	Operatore del benessere	Estetica
180721	II	Operatore del benessere	Estetica
180722	II	Operatore meccanico	
180723	II	Operatore elettrico	
180724	III	Operatore del benessere	Acconciatura
180725	III	Operatore del benessere	Acconciatura
180726	III	Operatore del benessere	Estetica
180727	III	Operatore del benessere	Estetica
180769	III	Operatore meccanico	
180730	III	Operatore elettrico	

Unità Organizzativa di Chiari – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182030	I	Operatore meccanico	
182031	I	Operatore meccanico	
182037	I	Operatore di impianti termoidraulici	
182041	I	Operatore elettrico	
182045	I	Operatore dell'abbigliamento	Sartoria
182048	I	Operatore amministrativo-segretariale	Informatica gestionale
180952	II	Operatore meccanico	
180954	II	Operatore meccanico	
180956	II	Operatore di impianti termoidraulici	
180957	II	Operatore elettrico	
182045	II	Operatore dell'abbigliamento	Sartoria
180958	II	Operatore amministrativo-segretariale	
180959	II	Operatore amministrativo-segretariale	Informatica gestionale
181033	III	Operatore meccanico	
181035	III	Operatore meccanico	
181019	III	Operatore di impianti termoidraulici	
181037	III	Operatore elettrico	
181025	III	Operatore amministrativo-segretariale	
181040	III	Operatore amministrativo-segretariale	Informatica gestionale

Unità Organizzativa di Clusane – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182282	I	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
182286	I	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
182287	I	Operatore della trasformazione agroalimentare	Panificazione e pasticceria
180643	II	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
180645	II	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
180647	II	Operatore della trasformazione agroalimentare	Panificazione e pasticceria
180655	III	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
180656	III	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
180657	III	Operatore della trasformazione agroalimentare	Panificazione e pasticceria

Unità Organizzativa di Darfo B. T. – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182280	I	Operatore amministrativo-segretariale	
182283	I	Operatore delle lavorazioni artistiche	Metalli
182284	I	Operatore del benessere	Acconciatura
182285	I	Operatore del benessere	Estetica
180877	II	Operatore del benessere	Acconciatura
180894	II	Operatore del benessere	Estetica
180899	II	Operatore amministrativo-segretariale	
180896	II	Operatore delle lavorazioni artistiche	Metalli
180964	III	Operatore del benessere	Acconciatura
180995	III	Operatore del benessere	Estetica
181002	III	Operatore amministrativo-segretariale	
180961	III	Operatore delle lavorazioni artistiche	Metalli

Unità Organizzativa di Desenzano d/G – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182329	I	Operatore elettrico	-
182332	I	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
182334	I	Operatore del benessere	Acconciatura
182335	I	Operatore del benessere	Estetica
180704	II	Operatore del benessere	Acconciatura
180705	II	Operatore del benessere	Estetica
180701	II	Operatore elettrico	-
180702	II	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
180635	III	Operatore elettrico	-
180636	III	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo

180637	III	Operatore del benessere	Acconciatura
180638	III	Operatore del benessere	Estetica

Unità Organizzativa di Edolo – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182226	I	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
182227	I	Operatore grafico-multimediale	
182228	I	Operatore del benessere	Acconciatura
180633	II	Operatore del benessere	Acconciatura
180634	II	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
180628	III	Operatore del benessere	Acconciatura
180631	III	Operatore del benessere	Estetica
180677	III	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo

Unità Organizzativa di Ponte di Legno – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182240	I	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
182241	I	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
180711	II	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
180707	II	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar
180713	III	Operatore della ristorazione	Preparazione pasti
180712	III	Operatore della ristorazione	Servizi di sala e bar

Unità Organizzativa di Verolanuova – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182200	I	Operatore meccanico	
182201	I	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
182202	I	Operatore elettrico	
182203	I	Operatore del benessere	Acconciatura
182206	I	Operatore del benessere	Estetica
180697	II	Operatore meccanico	
181624	II	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
181625	II	Operatore di impianti termoidraulici	
181626	II	Operatore del benessere	Acconciatura
181628	II	Operatore del benessere	Estetica
181633	III	Operatore meccanico	
181634	III	Operatore alla riparazione di veicoli a motore	Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo
181635	III	Operatore elettrico	
181636	III	Operatore di impianti termoidraulici	
181637	III	Operatore del benessere	Acconciatura
181638	III	Operatore del benessere	Estetica

Unità Organizzativa di Villanuova s/C – percorsi di qualifica triennale

ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
182563	I	Operatore elettrico	-
182565	I	Operatore elettrico	Impianti elettromeccanici
182568	I	Operatore meccanico	-
182559	I	Operatore agricolo	Coltivazioni arboree, erbacee, ortofloricole
180744	II	Operatore agricolo	Coltivazioni arboree, erbacee, ortofloricole
180745	II	Operatore elettrico	-
180746	II	Operatore meccanico	-
180747	III	Operatore agricolo	Coltivazioni arboree, erbacee, ortofloricole
180748	III	Operatore elettrico	-

180749	III	Operatore meccanico	-
--------	-----	---------------------	---

I percorsi di IV anno IFP, al termine dei quali gli allievi otterranno il diploma professionale di Tecnico, sono i seguenti:

U.O.	ID	Diploma
Brescia	182997	Tecnico dell'acconciatura
Brescia	182998	Tecnico dell'acconciatura
Brescia	183000	Tecnico dei trattamenti estetici
Brescia	183001	Tecnico dei trattamenti estetici
Brescia	183004	Tecnico per l'automazione industriale
Brescia	183005	Tecnico elettrico
Chiari	182051	Tecnico per la conduzione e manutenzione di impianti automatizzati
Chiari	182053	Tecnico elettrico
Chiari	182054	Tecnico dei servizi d'impresa
Chiari	182055	Tecnico dei servizi d'impresa
Chiari	182052	Tecnico di impianti termici
Darfo	183077	Tecnico dell'acconciatura
Darfo	183078	Tecnico dei trattamenti estetici
Darfo	183079	Tecnico dei servizi d'impresa
Desenzano	182966	Tecnico dell'acconciatura
Desenzano	182969	Tecnico dei trattamenti estetici
Edolo	182959	Tecnico dell'acconciatura
Edolo	182961	Tecnico riparatore dei veicoli a motore
Iseo	182965	Tecnico di cucina
Iseo	182968	Tecnico dei servizi di sala e bar
Iseo	182971	Tecnico della trasformazione agroalimentare
Ponte di Legno	182981	Tecnico di cucina
Ponte di Legno	182982	Tecnico dei servizi di sala e bar
Ponte di Legno	182983	Tecnico dei servizi di animazione turistico sportiva e del tempo libero (4 anni)
Verolanuova	182207	Tecnico per l'automazione industriale
Verolanuova	182208	Tecnico riparatore dei veicoli a motore
Verolanuova	182209	Tecnico dell'acconciatura
Verolanuova	182210	Tecnico dei trattamenti estetici
Villanuova	182967	Tecnico per la conduzione e manutenzione di impianti automatizzati

I percorsi PPAD, personalizzati per allievi disabili, sono i seguenti:

U.O.	ID	Annualità	Qualifica	Indirizzo
Brescia	182257	I PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Brescia	182269	II PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Brescia	182268	III PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Chiari	182056	I PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Chiari	182231	II PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti
Chiari	182230	III PPAD	Operatore delle lavorazioni artistiche	Decorazione degli oggetti

Per l'anno 19/20 è stato avviato sperimentalmente con l'IIS Beretta un V anno "manutenzione e assistenza tecnica" completamente autofinanziato. Si tratta di una sperimentazione che se, come sembra, darà esiti positivi, diventare un corso che CFP Zanardelli proporrà tutti gli anni.

Il numero di classi per il 19/20 sono quindi:

- N. PRIMI ANNI: 38 + 2 PPD
- N. SECONDI ANNI: 39 + 2 PPD
- N. TERZI ANNI: 36 + 2 PPD
- N. QUARTI ANNI: 32
- N. QUINTI ANNI: 1

È importante sottolineare che, in linea con la mission aziendale che vede al centro la persona e il suo bisogno di formazione, il CFP Zanardelli prevede percorsi mirati e personalizzati per i ragazzi disabili (per un totale di 6 corsi Personalizzati per disabili).

Per quanto riguarda gli allievi iscritti, a fronte di 2679 iscritti iscritti, a causa del budget operatore limitato abbiamo sono 2305 doti. Sono quindi più di 350 gli studenti che frequentano regolarmente i nostri corsi, senza aver una dote.

Le tabelle, divise per annualità, evidenziano tali dati.

I Anno

	Totale allievi iscritti	Allievi iscritti provenienti da scuola media	Allievi iscritti bocciati a.f. 18/19 CFP Zanardelli	di cui disabili L. 104	Allievi iscritti provenienti da altri istituti (drop out) < 18 anni	di cui disabili L. 104	Allievi iscritti provenienti da altri istituti (drop out) > 18 anni	Allievi DSA	di cui disabili L. 104	Apprendisti art. 43	Dotabili	Assegnate
Verolanuova - 667	26	15	4	3	7	1					26	22
Verolanuova - 667	26	22	3	4	1			2			26	22
Verolanuova - 667	25	10			15			1			25	22
Verolanuova - 667	23	17	5	2	1	1		1			23	15
Chiari - 669	22	9		1	13			2			22	15
Chiari - 669	24	22	2					4			24	21
Chiari - 669	24	23	1	2				1			24	22
Chiari - 669	22	14	4	2	4			4			24	21
Chiari - 669	25	13	4	1	8			2			24	21
Chiari - 669	25	16	2		7	1		2			25	20
Desenzano - 664	23	18	2		3			5			23	19
Brescia - 482	25	23	1		1			4			25	22
Desenzano - 664	24	23	1	2				3			24	15
Desenzano - 664	25	14	1		10			3			25	22
Brescia - 482	25	16	3		6			2			25	15
Desenzano - 664	22	21	1	1				2			22	17
Brescia - 482	25	15	1		9			5			25	15
Brescia - 482	22	18		1	4			2			22	17
Brescia - 482	23	16	2		5			1			23	17
Brescia - 482	25	19	4	1	2			2			25	23
Edolo - 666	24	17		1	7			2			24	21
Edolo - 666	17	14		2	3			3			17	13
Iseo - 668	15	15						5			15	12

Iseo - 668	21	12	1	1	8	1			1		21	18
Iseo - 668	23	14	1	1	8	1			4		23	13
Villanuova - 665	19	16		3	3				2		19	14
Villanuova - 665	19	12	2	3	5				6		19	15
Villanuova - 665	25	9	6	1	10				2		25	18
Ponte di Legno - 673	25	18	4	1	3				3		25	21
Ponte di Legno - 673	12	10	1	2	1				5		12	9
Ponte di Legno - 673	2	2									2	
Darfo - 481	7	5		1	2				2		4	1
Darfo - 481	16	12			4				7		16	12
Darfo - 481	26	17	4		5				14	1	26	17
Darfo - 481	21	18	2	1	1				8		21	17
Darfo - 481	25	16	5	1	4				11		25	17
Edolo - 666	23	14	4		4			1	11		22	17
	16	14	1	1	1				7		16	12

II anno

	Totale allievi iscritti	Allievi iscritti 19/20 e frequentanti a.f. 18/19 CON DOTE	Allievi iscritti 19/20 e frequentanti a.f. 18/19 SENZA DOTE	di cui disabili L. 104	Allievi iscritti provenienti dal SISTEMA DELL'ISTRUZIONE (ISTITUTI STATALI)	di cui disabili L. 104	Allievi iscritti provenienti da altri istituti (drop out)	di cui disabili L. 104	Allievi DSA	Apprendisti art. 43	Dotabili	Assegnate
Villanuova - 665	19	12	1	2	3		3		4		16	14
Villanuova - 665	25	13	3		8		1		2		24	16
Villanuova - 665	23	15	3		5				2		23	17
Edolo - 666	16	10	6						4		16	13
Edolo - 666	8	5	3						2		8	5
Edolo - 666	27	20	7						7		27	21
Chiari - 669	21	18	3	2							21	19
Chiari - 669	23	19	3	1	1				5		23	22
Chiari - 669	22	12	3	1	5		2		2		20	14
Chiari - 669	20	11	1	2	5		3		1		17	13
Chiari - 669	25	19	2	3	4				2		25	21
Chiari - 669	21	17	3	1	1				2		21	17
Chiari - 669	19	15	4	2					3		19	17
Ponte di Legno - 673	8	3	5								5	4
Ponte di Legno - 673	2	1	1						1		2	2
Ponte di Legno - 673	4	2	1		1				2		4	4
Verolanuova - 667	23	16	2		5				2		23	19
Verolanuova - 667	27	21	4	3	2				2		27	23
Darfo - 481	4	3					1		3	1	4	2
Darfo - 481	29	26	3	1					9		29	24



Desenzano - 664	19	16	3					2		19	16
Desenzano - 664	23	20	3	3				4		23	20
Desenzano - 664	23	21	1	5			1	1		22	22
Darfo - 481	17	17						4		17	14
Darfo - 481	15	12	2				1	8	1	15	13
Brescia - 482	29	23	6	2				2	1	29	23
Brescia - 482	26	22	4					5		26	22
Brescia - 482	23	20	3					4		23	22
Brescia - 482	24	20	4					2		24	21
Brescia - 482	21	18		1	1		2			19	19
Brescia - 482	21	19	1	1	1			1		21	22
Brescia - 482	27	19	3	1	2		3	1	1	24	20
Iseo - 668	19	14	5	3				3		19	12
Iseo - 668	19	13	4	3	2			1		19	15
Iseo - 668	20	11	8	4	1					20	12
Verolanuova - 667	19	8	6		4		1	1		18	10
Verolanuova - 667	27	17	9	2	1			2		27	23
Verolanuova - 667	23	17	4	1	2			3		23	18
Desenzano - 664	19	16	3	1				2		19	17

III anno

UO	Totale allievi iscritti	Allievi iscritti 19/20 e frequentanti a.f. 18/19 CON DOTE	Allievi iscritti 19/20 e frequentanti a.f. 18/19 SENZA DOTE	di cui disabili L. 104	Allievi iscritti provenienti dal SISTEMA DELL'ISTRUZIONE (ISTITUTI STATALI)	di cui disabili L. 104	Allievi iscritti provenienti da altri istituti (drop out)	di cui disabili L. 104	Allievi DSA	Apprendisti art. 43	Dotabili	Assegnate
Verolanuova – 667	24	17	7	1					1		24	22
Verolanuova – 667	21	20	1	4					1		21	19
Verolanuova – 667	14	11	3	2					1		14	12
Verolanuova – 667	14	13	1	1							14	12
Verolanuova - 667	24	24		2					1		24	22
Ponte di Legno - 673	8	7	1						4	0	8	8
Ponte di Legno - 673	1	1									1	1
Iseo - 668	23	17	5	1			1		1	0	22	20
Iseo - 668	24	18	6	3					3	2	24	22
Iseo - 668	24	22	2	1					4	2	24	23
Edolo - 666	25	23	2						6	4	25	23
Edolo - 666	4	4							1	0	4	4
Desenzano - 664	13	13							1	0	13	11
Desenzano - 664	22	18	2				2		1	4	20	18

Desenzano - 664	21	20	1	1					7	2	21	19
Desenzano - 664	19	17	1				1		2	0	18	16
Chiari - 669	20	18		2			2		1	3	18	17
Chiari - 669	20	19		2	1				2	4	20	19
Chiari - 669	22	19	1	1			2		2	1	20	19
Chiari - 669	11	10	1	1					1		11	10
Chiari - 669	28	20	1		1		6		3		22	20
Chiari - 669	13	11	2	1					2		13	12
Villanuova - 665	15	9	4	1	1		1		4		14	14
Villanuova - 665	15	13	2	2					4	2	15	14
Villanuova - 665	20	16	4						6		20	18
Villanuova - 665	20	16	4	1					5		20	20
Brescia - 482	28	27	1	2					7		28	25
Brescia - 482	26	24	2	2					2	2	26	24
Brescia - 482	22	21	1						3		22	20
Brescia - 482	22	20	2	1					2		22	20
Brescia - 482	24	21	3	1					2	2	24	23
Brescia - 482	17	17							3		17	15
Darfo - 481	19	17	1				1		5	2	18	16
Darfo - 481	16	15	1						5	0	16	14
Darfo - 481	19	16	1	1			2		5	1	17	15
Darfo - 481	4	3	1						2	2	4	3

IV anno

UO	Totale allievi iscritti	di cui disabili L. 104	Allievi DSA	Apprendisti art. 43	Dotabili	Assegnate
Verolanuova - 667	13		1	1	13	12
Verolanuova - 667	9	1	1		9	8
Verolanuova - 667	17	1		1	17	16
Verolanuova - 667	15		2	1	15	14
Verolanuova - 667	10	1		1	10	9
Ponte di Legno - 673	7		1	1	7	7
Ponte di Legno - 673	2		1		2	2
Iseo - 668	14	3	3		14	13
Iseo - 668	10				10	10
Iseo - 668	18	4	6	1	18	17
Edolo - 666	13		5	3	13	13
Edolo - 666	9	1		1	9	8
Desenzano - 664	10				10	10
Desenzano - 664	13		2		13	13
Desenzano - 664	10			1	10	10
Desenzano - 664	10		1	2	10	9
Chiari - 669	13	1	2	4	13	12
Chiari - 669	11		1		11	10
Chiari - 669	13				13	12
Chiari - 669	21	1	1		21	21
Villanuova - 665	11	2	4		11	11

Villanuova - 665	13		2		13	13
Brescia - 482	22	2	4	3	22	21
Brescia - 482	21			4	21	20
Brescia - 482	22	1	4	1	22	21
Brescia - 482	21	1	4	2	21	20
Brescia - 482	18			3	18	18
Brescia - 482	11		2	3	11	11
Darfo - 481	15	1	4	3	15	14
Darfo - 481	12		6	1	12	11
Darfo - 481	13		3	1	13	13
Darfo - 481	1			3	1	

PPAD

UO	Qualifica	Indirizzo	Annualità	Totale allievi iscritti	Dotabili	Assegnate
Brescia - 482			I	10	10	10
Brescia - 482			II	8	8	8
Brescia - 482			III	4	4	4
Brescia - 482			III int	6	1	1
Chiari - 669			I	4	3	3
Chiari - 669			II	5	5	5
Chiari - 669			III	6	6	6
Chiari - 669			III int	6	2	2

PREVISIONE ATTIVITA' FORMATIVA 2020-2021-2022

Per l'anno formativo 2020-2021, il CFP Zanardelli intende proporre percorsi in DDIF nelle seguenti filiere:

BSCF01400B - 182534 - CFP ZANARDELLI - UO BRESCIA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO
OPERATORE DEL LEGNO – PPAD
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI
OPERATORE INFORMATICO [new a.f. 20/21]
OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE
BSCF01200Q - 179781 - CFP ZANARDELLI - UO CHIARI
OPERATORE DEL LEGNO – PPAD
OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA
OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO
OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI
OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA
BSCF02500T - 179780 - CFP ZANARDELLI - UO CLUSANE D'ISEO
OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI-LAVORAZIONE E PRODUZIONE DI PASTICCERIA, PASTA E PRODOTTI DA FORNO
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE
BSCF007008 - 179776 - CFP ZANARDELLI - UO DARFO BOARIO TERME
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO
OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA [new a.f. 20/21]
TECNICO DELLE LAVORAZIONI DEL FERRO E METALLI NON NOBILI (quadriennale)
BSCF010004 - 179775 - CFP ZANARDELLI - UO DESENZANO DEL GARDA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI
BSCF008004 - 179778 - CFP ZANARDELLI - UO EDOLO
OPERATORE GRAFICO-IPERMEDIALE
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI

BSCF01100X - 180414 - CFP ZANARDELLI - UO PONTE DI LEGNO
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-ALLESTIMENTO SALA E SOMMINISTRAZIONE PIATTI E BEVANDE
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE-PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI
TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO (quadriennale)
BSCF003001 - 179779 - CFP ZANARDELLI - UO VEROLANUOVA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA
OPERATORE DEL BENESSERE-EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO (elettrico)
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE-MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE PARTI E DEI SISTEMI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI
OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE E CABLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI, ELETTRONICI E FLUIDICI (ex elettromeccanici)
BSCF02600N - 179777 - CFP ZANARDELLI - UO VILLANUOVA
OPERATORE AGRICOLO-PRODUZIONE DI PIANTE ORNAMENTALI IN VIVAIO
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI (ex elettrico)
OPERATORE ELETTRICO-INSTALLAZIONE/MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO (ex elettromeccanici)
OPERATORE MECCANICO-LAVORAZIONI MECCANICA, PER ASPORTAZIONE E DEFORMAZIONE

L'avvio dei percorsi è certo visto il numero delle iscrizioni che il CFP Zanardelli è riuscito ad ottenere a febbraio 2020 (per i primi anni) ed all'ipotesi del budget operatore a disposizione per l'anno formativo 20/21. Infatti, con l'alta probabilità che sia confermato il meccanismo dell'a.f. 19/20 del budget operatore, si è deciso di strutturare l'offerta formativa a.f. 20/21 come una stabilizzazione dei corsi tradizionalmente attivati nelle diverse UO e l'introduzione di nuovi percorsi presso alcune sedi a sostituzione di uno dei percorsi già esistenti (la proposta del nuovo corso sarà, quindi, alternativa e non aggiuntiva rispetto a quelli tradizionali) oppure ad integrazione di quelli già esistenti, al fine di rafforzare l'appeal della sede.

Le sedi in questione sono Brescia (operatore informatico) e Darfo operatore ai servizi di vendita che è in ogni caso alternativo all'operatore ai servizi d'impresa. Particolarmente importante è la scelta di aprire a Brescia un operatore informatico che ha raccolto 30 iscrizioni. La scelta strategica sarà quella di costruire a Brescia un polo dell'informatica, anche evoluta con l'IoT (Internet of things) e la Virtual Reality, con una filiera che andrà verso gli adulti e le aziende. In Provincia non esiste ad oggi un'offerta informatica importante in questo settore, nonostante le costanti richieste dal mondo del lavoro. Lo sviluppo della filiera consentirà a CFP Zanardelli di entrare in un mercato nuovo.

NUOVI PERCORSI TRIENNALI AVVIATI:

Operatore Informatico

Analisi del contesto territoriale di riferimento dal punto di vista formativo/occupazionale e del grado di coerenza con l'evoluzione della domanda e con profili professionali richiesti dal mercato del lavoro

La rivoluzione del digitale ha creato nuovi posti di lavoro, che cresceranno nei prossimi anni. Secondo la [stima fatta dall'Unione Europea](#) saranno quasi 800.000 i nuovi posti di lavoro nel settore ICT entro il 2020. L'Unione Europea rileva, inoltre, che le competenze digitali sono sempre più indispensabili in tutti i settori. Non solo ingegneri, ma anche professionisti che lavoreranno nei settori dell'economia, della medicina, del marketing e altri settori hanno bisogno di avere delle competenze digitali notevoli.

Tra le professioni del settore informatico più richieste ci sono i sistemisti, i programmatori, i social media manager, i seo specialist, gli e-commerce specialist, gli e-learning specialist, i data scientist, i web & graphic designer, i web master/Sviluppatori web, gli amministratori di rete, i digital assistant.

Nel periodo 2015-2019, per tale classe professionale si prevede una variazione degli occupati pari ad un 5,2%, un valore al di sopra della crescita media nel periodo (2,5%). La base occupazionale dovrebbe quindi aumentare di 14.169 unità. La domanda totale di lavoro dovrebbe ammontare a 112.637 assunzioni, di cui 98.468 per sostituzione dei lavoratori in uscita e 14.169 per aumento dello stock occupazionale

Coerenza dei nuovi percorsi formativi richiesti con gli effettivi bisogni delle imprese e potenziale assorbimento da parte del mercato del lavoro

Il settore Informatico (chiamato anche settore IT - *Information Technology*) comprende i professionisti che lavorano con le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, per il trattamento e lo scambio delle informazioni sotto forma di dati digitali.

Le professioni del settore Informatico sono molto varie, e comprendono diverse funzioni specializzate.

Alcuni professionisti, forse quelli più frequentemente associati all'informatica, si dedicano allo sviluppo di software e applicativi informatici: i programmatori software si occupano di analisi dei requisiti e delle esigenze specifiche richieste dal progetto, della progettazione dell'architettura, codifica, testing, implementazione del programma.

Ci sono anche figure specializzate in fasi specifiche dello sviluppo software: è il caso ad esempio dei programmatori *front end*, degli sviluppatori *back end* o degli esperti di UX (*User Experience*). Altri invece si occupano dello sviluppo di pagine web.

Un altro comparto dell'informatica è quello legato alle attività di amministrazione e manutenzione dei sistemi informatici e delle reti e all'assistenza e supporto tecnico, software e hardware. Si tratta di attività diversificate, che vanno dalla gestione di rete (telecomunicazioni, internet e intranet) all'amministrazione di database, dal monitoraggio della sicurezza dei sistemi informatici e il controllo degli accessi alle reti locali ed estese (LAN e WAN) al salvataggio e recupero dei dati (*backup* e *data recovery*).

Innanzitutto ci sono le aziende specializzate in servizi informatici, software e hardware: dalle multinazionali fino alle piccole società. Ad esempio *software house*, aziende che si occupano di gestione e controllo dei *data center* aziendali, società specializzate in *cloud computing* e servizi di *networking*, società di consulenza informatica e *web agencies*.

Ma anche i produttori di videogiochi e le aziende che offrono servizi *online*: motori di ricerca, *social networks*, programmi di messaggistica istantanea, posta elettronica, piattaforme per l'*online advertising* e l'*e-commerce*, servizi di *hosting*.

Oltre che nelle imprese IT vere e proprie, un professionista del settore Informatico può trovare lavoro in aziende di ogni tipo, come dipendente o come consulente informatico *freelance* - e occuparsi ad esempio dell'ideazione e gestione di progetti IT (*IT Project Management*).

Praticamente ogni azienda infatti si avvale della tecnologia informatica, negli ambiti più disparati: nel marketing, nelle vendite, nella logistica, nella ricerca scientifica, nella progettazione, nella produzione, nella finanza...

Ci sono poi aziende e organizzazioni che controllano grandi quantità di dati e utilizzano servizi informatici in modo massiccio, come le banche, grandi stabilimenti produttivi industriali, il settore sanità, enti governativi. Queste realtà necessitano quindi di un *team* interno per la gestione delle reti informatiche e dei servizi informativi aziendali.

Ogni posizione nel campo dell'IT richiede conoscenze specifiche, dall'amministrazione di database alla progettazione dell'interfaccia utente (UI, *User Interface*), passando per la sicurezza informatica.

Ci sono però competenze trasversali a molte delle professioni informatiche, ecco quali sono:

Linguaggi di programmazione

Ogni software, ossia ogni programma da far eseguire ad un computer o una macchina, è scritto in un determinato linguaggio di programmazione. I linguaggi sono moltissimi: alcuni dei più conosciuti sono Java, C#, C++, .NET, JavaScript, Python, COBOL, PHP, Ruby. A seconda delle mansioni che deve svolgere, un informatico deve conoscere uno o più linguaggi di programmazione, linguaggi di markup e di scripting, oltre che *frameworks*, *libraries* e DBMS (*Database Management System*, sistemi di gestione di database).

Troubleshooting

La maggior parte dei professionisti IT deve essere in grado di risolvere problemi e malfunzionamenti nei

sistemi informatici: il *troubleshooting* indica il processo di ricerca delle cause di un problema, tramite *tool* di analisi e diagnostica, fino alla sua risoluzione. Quando è riferito in modo specifico all'architettura e allo sviluppo di software, questa attività prende il nome di *debug*.

Propensione all'aggiornamento

I professionisti del settore Informatico sono tra i più all'avanguardia nel mercato del lavoro quanto a conoscenze e competenze. Il panorama in cui questi professionisti si muovono è in costante evoluzione, e per rimanere competitivi è indispensabile acquisire rapidamente nuove *skills* e aggiornarsi continuamente.

POLITICHE DI SOSTEGNO DDIF (PROGETTI ATTUALI E IN VIA DEFINIZIONE)

Per l'anno formativo 2019/2020, in continuità con quanto avvenuto nell'a.f. 18/19, a supporto dell'attività IeFP svolta nelle UO, sono programmate le seguenti azioni:

1. Tavolo con Referenti dell'Inclusione Scolastica per BES (L.104, DSA e BES);
2. Progetto regionale su Bullismo e Cyberbullismo;
3. Condivisione con i Coordinatori didattici dei punti di qualità dei percorsi IeFP e strutturazione di percorsi di condivisione delle best practice tra UO, con incontri di settore inter-Unità Organizzative;
4. Partecipazione al tavolo di lavoro di Regione Lombardia sul nuovo modulo GESTIONE CORSI e ai tavoli di definizione del nuovo ordinamento;
5. Collaborazione con Ufficio Scolastico Territoriale - Ufficio IV e con il Coordinamento Enti di Formazione della Provincia di Brescia per l'Orientamento Provinciale.

1. TAVOLO CON REFERENTI DELL'INCLUSIONE SCOLASTICA PER BES (L.104, DSA E BES)

A seguito del percorso formativo on-line del Progetto Dislessia Amica (per tutte le UO dello Zanardelli) e del progetto della Cooperativa Assolo per le UO della Valle Camonica, è emerso un forte bisogno di confronto e di individuazione di best practice sulle tematiche dei DSA e dei BES.

Visto l'aumento costante dei numeri di allievi con queste caratteristiche all'interno dei nostri corsi, aumento confermato da un trend provinciale, le UO necessitano di un confronto sulle tematiche legate a questi allievi da diversi punti di vista:

- Normativo;
- Metodologico-didattico;
- Organizzativo.

Per soddisfare questo bisogno, si lavorerà, quindi, con i Referenti dell'Inclusione Scolastica per condividere i punti di attenzione e le best practice, da applicare nelle UO.

2. PROGETTO REGIONALE SU BULLISMO E CYBERBULLISMO

Nell'a.f. 17/18 la Regione Lombardia, in accordo con l'Ufficio Scolastico Regionale e alla luce della Legge Regionale n. 1 del 7 febbraio 2017 e della Legge nazionale del 17 maggio 2017, ha strutturato degli interventi finalizzati al contrasto del bullismo e del cyberbullismo:

1. organizzazione e realizzazione di un percorso di formazione per il personale docente dell'intero sistema di istruzione e formazione lombardo, volto ad offrire conoscenze e strumenti d'intervento sui diversi aspetti del bullismo, dalle dinamiche di relazione, al funzionamento del web e dei social network, ai risvolti giuridici. Tale percorso è, inoltre, finalizzato alla creazione di una rete di referenti in grado di realizzare e diffondere interventi preventivi e di contrasto al fenomeno;

2. promozione e sostegno di progetti territoriali incentrati sul tema della prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo, sviluppati da parte di reti di scopo, costituite a livello provinciale e rappresentative delle realtà associative e istituzionali operanti nel territorio di riferimento che non svolgono attività economica. I progetti dovranno avere come obiettivo primario e realizzabile quello di creare percorsi innovativi, caratterizzati da concretezza e interattività e capaci di suscitare il protagonismo degli studenti. Verrà valutato il grado di efficacia delle esperienze messe in atto, anche sotto il profilo della replicabilità e possibilità di diffusione.

Rispetto al punto 1., il progetto ha previsto l'individuazione per tutte le scuole di ogni ordine e grado dei Referenti del Bullismo/Cyberbullismo.

Queste docenti, tra cui anche quelli individuati dallo Zanardelli, partecipano ad un percorso formativo regionale così strutturato:

- 5 incontri presso Regione Lombardia a Milano;
- 6 incontri territoriali presso l'IIS Golgi di Brescia.

Gli incontri regionali sono prettamente formativi/informativi sulle principali caratteristiche del fenomeno del bullismo/cyberbullismo da punto di vista normativo, legale, psicologico e sociologico. Gli incontri territoriali in piccoli gruppi hanno nello specifico i seguenti obiettivi:

- Formazione professionale dei Docenti referenti bullismo e cyberbullismo con riferimento a competenze:
 - di coordinamento di sistema a supporto della dirigenza;
 - di promozione ed attivazione della prevenzione;
 - di organizzazione di interventi efficaci e gestione delle criticità.
- Individuazione di strumenti di Governance e Policy Scolastica.

L'obiettivo finale sarà quello di definire una proposta di Governance e Policy Scolastica dello Zanardelli sulla tematica e proporla al Comitato di Direzione per approvazione e implementazione all'interno della struttura.

Rispetto al punto 2. è stato presentato un apposito progetto sul bando regionale dedicato.

3. CONDIVISIONE CON I COORDINATORI DIDATTICI DEI PUNTI DI QUALITÀ DEI PERCORSI IeFP E STRUTTURAZIONE DI PERCORSI DI CONDIVISIONE DELLE BEST PRACTICE TRA UO, CON INCONTRI DI SETTORE INTER-UNITA' ORGANIZZATIVE

Sempre al fine di migliorare l'offerta formativa proposta dal CFP Zanardelli nel territorio provinciale e rafforzare la mission che lo caratterizza, è necessario individuare e formalizzare i punti di forza che caratterizzano ciascuna UO in termini di offerta formativa IeFP, creando la possibilità di diffonderli nelle altre sedi, senza perdere ciascuna la propria peculiarità.

I coordinatori didattici DDIF saranno di aiuto nell'individuare i punti di qualità della propria UO e dei propri settori di riferimento, capendo quali di questi elementi sono implementabili e replicabili in altre nostre realtà, per creare una contaminazione positiva.

A seguito dell'individuazione degli ambiti strategici, saranno strutturati degli incontri con i docenti dei settori di riferimento per approfondire e formalizzare le best practice, rafforzando anche la community dei docenti dello Zanardelli e favorendo lo scambio anche di materiale ed esperienze, con il supporto informatico del nuovo sharepoint.

4. PARTECIPAZIONE AL TAVOLO DI LAVORO DI REGIONE LOMBARDIA SUL NUOVO MODULO GESTIONE CORSI E AI TAVOLI PER LA CREAZIONE DEL NUOVO ORIDAMENTO.

Regione Lombardia per l'anno 2019/20 ha intenzione di implementare un nuovo modulo/portale di gestione dell'Offerta formativa e dei corsi, per quanto riguarda i percorsi IeFP in DDIF e in Apprendistato di I livello, in sostituzione di GEFO.

A tal fine, ha istituito un tavolo di lavoro ristretto al fine di implementare il nuovo modulo GESTIONE CORSI, tavolo al quale partecipa anche il CFP Zanardelli.

La finalità del nuovo modulo è quella di gestire i corsi dalla fase di iscrizione degli allievi fino alla preparazione dell'esame di Qualifica e Diploma Professionale, che si possa interfacciare con gli altri moduli esistenti senza dover re-imputare i dati più volte, riducendo così anche gli errori di inserimento.

GESTIONE CORSI dovrà quindi interfacciarsi con PRODE, CERTIFICA! e il gestionale SIAGE per la richiesta di doti e la loro relativa rendicontazione.

Fondamentale sarà la creazione di una DORSALE INFORMATIVA dell'Istruzione Formazione e Lavoro che, a tendere, consentirà di "tracciare" il percorso formativo della persona fisica, non solo in termini di percorsi IeFP, ma anche di Servizi al lavoro, in modo tale da poter costruire il Libretto formativo del cittadino.

A tal fine sono previsti incontri tecnici del tavolo nella fine dell'anno 2018 per poter divenire operativa dal 2020

A seguito dell'implementazione sarà necessario prevedere nel 2019 degli incontri formativi/informativi con le UO, e in particolar modo con le Segreterie didattiche, per la gestione del nuovo modulo.

5. COLLABORAZIONE CON L'UFFICIO SCOLASTICO TERRITORIALE – UFFICIO IV E CON IL COORDINAMENTO ENTI DI FORMAZIONE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA PER L'ORIENTAMENTO PROVINCIALE

A seguito del progetto PAT della Provincia di Brescia sull'Orientamento Permanente, conclusosi per quanto riguarda la formazione dei docenti delle Scuole Secondarie di I grado nell'anno 2016, lo Zanardelli, con l'UST e con il Coordinamento degli Enti di Formazione della Provincia di Brescia, ha deciso di finanziare la prosecuzione sull'a.f. 2019-2020 del progetto, visto il successo di quanto avvenuto nel PAT.

In particolare, si è ritenuto opportuno continuare con gli incontri territoriali di formazione dei docenti della Scuola Secondaria di I grado sull'orientamento in uscita degli allievi delle classi 3°, al fine di contrastarne la dispersione scolastica e favorirne il successo formativo.

Sono stati programmati 2 incontri nell'a.f.19/20, in vista delle iscrizioni per l'a.f. 20/21 nei mesi di ottobre 2019 e marzo/aprile 2020 con i seguenti obiettivi:

- Ottobre 2019:
 - Riprendere la riflessione sull'orientamento attivata con il Progetto di orientamento Permanente negli a.s. 15-16 e 16-17, 17/18;
 - Presentare l'offerta formativa aggiornata degli ambiti territoriali per l'a.s. 19-20;
 - Condividere gli esiti di riuscita, riferiti al termine di primo anno di scuola superiore, degli ambiti territoriali (ammessi, non ammessi, giudizi sospesi, abbandoni e cambio di scuola in relazione alla scelta condivisa o meno con la scuola);
- Marzo/Aprile 2020:
 - Condivisione dei livelli di concordanza, cioè condivisione tra scuola, famiglie e allievi, delle iscrizioni a.f. 21-21;
 - Condivisione della distribuzione delle iscrizioni nei diversi ordinamenti.

L'importanza della continuazione di questo progetto territoriale è fondamentale, perché oltre a creare dei momenti di discussione e confronto tra Scuole Secondarie di I Grado e di II grado (compresi i CFP), consente un monitoraggio provinciale dell'Orientamento in termini di indicatori di concordanza, di distribuzione e di riuscita, unico sul territorio lombardo.

PROGETTO SISTEMA REGIONALE DELL'ORIENTAMENTO PERMANENTE – PIANO TERRITORIALE DELLA PROVINCIA DI BRESCIA OREITNMENTO

SPORTELLI POLIFUNZIONALI

Riferimento: Convenzione tra la Provincia di Brescia – Settore Lavoro e Formazione Professionale – e l'Azienda Speciale della Provincia di Brescia "Centro Formativo Provinciale Giuseppe Zanardelli" di Brescia per la gestione del progetto "Orientamento Permanente (Pat)" in qualità di capofila della rete provinciale (Delibera di Giunta Regionale n. X/2191 del 25/07/2014).

Nell'ambito del Piano il CFP G. Zanardelli si è occupato di coordinare le attività riguardanti l'orientamento formativo/professionale rivolto a giovani-adulti ed adulti (fino a 65 anni di età).

L'azione, aveva l'obiettivo di definire ed attivare n.6 sportelli polifunzionali dell'orientamento, capillari sul territorio provinciale (Brescia & Hinterland, Sebino e Franciacorta, Vallecamonica, Bassa Bresciana, Garda e Valsabbia, Valle Trompia):

TERRITORIO

Brescia

Sebino e Franciacorta

Vallecamonica

Bassa Bresciana

ENTE

Cooperativa Tempo Libero

Sana Coop Sociale

Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona

Cfp Verolanuova

Garda e Valsabbia
Valle Trompia

Vallesabbia Solidale
Civitas

ATTIVITA'

Nell'ambito degli sportelli territoriali, le attività principali su cui gli enti si sono focalizzati sono le seguenti:

- Attività di sportello
- Attività di mappatura
- Eventi territoriali

Nell'ambito delle attività di sportello, tutti gli enti hanno perseguito i medesimi obiettivi:

- Colloqui di accoglienza, colloqui individuali di orientamento per il passaggio dalla scuola secondaria di secondo grado ai percorsi formativi post diploma.
- Colloqui di accoglienza, orientamento formativo e professionale e bilanci di competenze rivolto a giovani adulti e adulti.
- Laboratori di gruppo sulle opportunità formative post diploma in Italia e all'estero, laboratori per la ricerca attiva del lavoro e accompagnamento individuale al lavoro, bilanci di competenze individuali e di gruppo.

L'apertura dello sportello per le attività di accoglienza è stata garantita dall'operatore di front office di ogni ente, dal lunedì al venerdì.

Le azioni specialistiche di orientamento successive all'accoglienza sono state gestite su appuntamento dal consulente di orientamento presso ogni sportello di riferimento.

Il "referente di sportello" ha coordinato le attività del gruppo di lavoro e si è raccordato con gli istituti scolastici e formativi del territorio per l'organizzazione delle attività sia individuali che di gruppo presso le loro sedi.

Ogni referente di sportello ha partecipato alle equipe mensili di coordinamento della rete degli sportelli convocate dal coordinatore generale di progetto e presso la sede del Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli.

Durante le equipe si sono condivisi e confrontati gli strumenti di lavoro, le attività e le linee di sviluppo del progetto, le criticità riscontrate, il monitoraggio e la verifica del lavoro svolto.

Durante tutta la durata del progetto il referente di sportello ha curato la pubblicizzazione del servizio sul territorio facilitando l'accesso degli utenti alle attività previste dal progetto. Il referente di sportello ha raccolto e conservato il materiale utile alla rendicontazione (fogli firme, time sheet, questionari di soddisfazione e schede utenti) e ha gestito la documentazione secondo quanto stabilito dalla normativa sulla privacy.

Nella zona della Vallesabbia ci si è concentrati principalmente su un'utenza giovane (sotto i 29 anni) nell'attuazione di un progetto in collaborazione con il comune di Vobarno e sull'utenza di estrema fragilità o con disabilità certificata.

Il progetto aveva l'obiettivo di individuare alcune aziende del territorio disposte ad inserire dei tirocinanti giovani che avrebbero potuto essere collocati post tirocinio. Il progetto ha dunque permesso di attivare i primi colloquio conoscitivi con i ragazzi che hanno aderito al progetto e di incontrare i referenti delle aziende

che hanno dato la loro disponibilità per ospitare i tirocinanti, stilare una job analysis e job description, effettuare infine il matching.

Ai ragazzi è stato proposto un colloquio conoscitivo, di secondo livello ed un bilancio delle competenze.

Il finanziamento ottenuto grazie al progetto della Provincia di Brescia ha permesso una costante presenza ed intervento dell'operatore per gestire le eventuali relazioni problematiche data dalla "difficile e svantaggiata" utenza.

In ValleTrompia si è invece costituito un gruppo di lavoro fra soggetti pubblici e del privato sociale con l'obiettivo di coordinare le risorse e le relazioni di ciascun soggetto del territorio.

Da questo confronto si è concretizzata l'opportunità di potenziare le risorse di questo progetto con altre provenienti da fonti diverse.

Ciò ha permesso di mettere a punto un percorso personalizzato per i giovani del territorio che offre accoglienza, opportunità formative, di orientamento, di accompagnamento al lavoro fino alla possibilità di sperimentarsi in contesti lavorativi.

In collaborazione con un'associazione giovanile del territorio è stata attivata una campagna di promozione del progetto fra i giovani della ValleTrompia dando allo stesso tempo la possibilità ai giovani di incontrare una realtà associativa nuova.

È stato quindi messo a punto un percorso formativo (che prenderà avvio il 24 ottobre) aperto ai giovani del territorio.

Con risorse aggiuntive provenienti dal territorio saranno attivati dei tirocini formativi a completamento del percorso sin qui illustrato.

Nell'ambito delle attività di mappatura, la finalità condivisa tra gli enti partner è stata quella di implementare un Osservatorio dinamico e aggiornato dei servizi di orientamento presenti sul territorio della provincia di Brescia.

L'Osservatorio ha realizzato la mappatura dei percorsi scolastici e formativi sia diurni che serali, dei percorsi universitari e di alta formazione artistica e musicale, dei servizi di orientamento per la scelta formativa e dei servizi di orientamento al lavoro.

Si è condivisa la modalità di raccolta dei dati con tutti gli sportelli polifunzionali del territorio provinciale affinché si potessero poi inserire nel portale dedicato al progetto.

L'obiettivo è quello di fornire all'utente finale un supporto nella ricerca degli enti accreditati ai servizi al lavoro e formazione, affinché con un semplice click sia possibile scegliere l'ente più congeniale per farsi supportare nella ricerca di un'occupazione o per la riqualificazione delle proprie competenze.

Nell'ambito delle attività legate agli eventi sul territorio. Cooperativa Tempo Libero, Sana Coop Sociale, Cfp di Verolanuova e Vallesabbia Solidale, hanno ritenuto opportuno unire le forze e le risorse generando un unico evento.

Le azioni fino ad ora perseguite han permesso di rilevare degli importanti spunti per il futuro:

- Creazione di un evento in sinergia e scambio con il mondo delle scuole e le realtà imprenditoriali (così da favorirne la comunicazione).
- Definizione di un periodo migliore per l'erogazione dell'evento (il mese di febbraio pare essere l'ideale).

- Il ruolo dell'Orientatore visto come un personal trainer in continuo movimento. Come un allenatore che aiuta le persone a identificare e raggiungere obiettivi professionali, migliorando costantemente la propria impiegabilità e superando eventuali difficoltà di percorso.
- La visione dell'orientamento, non più visto come momento di passaggio per una scelta formativa ma come processo educativo ed evolutivo lungo l'arco della vita.

L'evento sarà replicato nel mese di novembre nel territorio della Vallecambonica e della Bassa Bresciana, rispettivamente a cura dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona e del Cfp di Verolanuova.

L'obiettivo sarà quello di coinvolgere il proprio territorio, creando sinergie e sensibilizzandolo sui temi legati ai servizi al lavoro.

Il progetto si esaurirà nel mese di dicembre 2019, permettendo di chiudere le ultime attività programmate.

SISTEMA DUALE E APPRENDISTATO 2019-2020

SISTEMA DUALE.

La legge regionale 5 ottobre 2015 - n. 30 "Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia" adotta il sistema duale per i percorsi di istruzione e formazione professionale, che si caratterizza per un raccordo sistematico, organico e continuo tra formazione e lavoro, riconoscendo il valore e il ruolo delle micro-impres.

Il conseguimento delle qualifiche e dei diplomi professionali da parte degli studenti del sistema di istruzione e formazione professionale avviene attraverso l'integrazione tra formazione e lavoro (alternanza) e l'apprendistato di I livello per la qualifica e il diploma professionale.

A supporto del sistema stesso sono stati messi in campo diversi bandi da diversi interlocutori che gravitano intorno a:

- A. Alternanza scuola – lavoro → Regione Lombardia;
- B. Alternanza scuola – lavoro e apprendistato → ANPAL Servizi
- C. Apprendistato di I livello → Regione Lombardia

A. INTERVENTI PER LO SVILUPPO E IL RAFFORZAMENTO DEL SISTEMA DUALE LOMBARDO – AVVISI PER IL POTENZIAMENTO DELL'ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO NEI PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE E PER LA REALIZZAZIONE DI AZIONI DI SISTEMA A SUPPORTO DEL SISTEMA DUALE E DELL'APPRENDISTATO DI I LIVELLO – A.F. 187/19 DI REGIONE LOMBARDIA

Il bando (le cui risorse non sono ancora determinate) si struttura in tre assi:

1. Percorsi per il contrasto alla dispersione scolastica e formativa a sostegno di percorsi personalizzati per all'allievi drop-out, fino a 25 anni, inseriti nell'a.f. 2018/2019 nei percorsi IeFP di Qualifica e/o

Diploma professionale. I loro percorsi saranno costituiti in modo tale da garantire esperienze di alternanza pari ad almeno il 50% della durata oraria del corso.

2. Percorsi di promozione dell'alternanza scuola - lavoro nell'iter per l'acquisizione della qualifica/diploma IeFP, per i quali è stato impegnato in via previsionale l'intero budget assegnato al C.F.P. Zanardelli, per esperienze di allargamento della sperimentazione di apprendimento duale all'intero gruppo classe già frequentante i percorsi ordinamentali IeFP. Per questi allievi sono state progettate esperienze di 400h di alternanza che possono andare oltre le 990h di corso ordinamentale;
3. Promozione di esperienze all'estero per l'acquisizione di competenze emergenti all'interno dei percorsi di Qualifica e Diploma di IeFP. Le esperienze all'estero di alternanza coinvolgeranno circa 100 allievi in paesi quali Francia, Portogallo, Irlanda Spagna, Malta, Austria, Bulgaria e Germania per una durata media di circa 4 settimane.

APPRENDISTATO DI I LIVELLO

L' apprendistato di qualifica e diploma delineato dai decreti attuativi del Jobs Act facilita indubbiamente l'utilizzo di tale istituto contrattuale per la realizzazione dei percorsi misti scuola/lavoro esentando le aziende dal costo dei periodi di formazione.

Il progetto ha lo scopo di realizzare percorsi formativi finalizzati all'acquisizione di un titolo di studio qualifica o diploma ai sensi dell'art. 43 D.lgs. 81/2015

Tale contratto di apprendistato è un vero e proprio strumento di:

- inserimento lavorativo di risorse umane qualificate,
- formazione e qualificazione dei giovani,
- prevenzione e intervento nella dispersione scolastica

attraverso la definizione di un modello di supporto alle imprese e di formazione dei giovani in grado di:

- favorire l'adozione di tale tipologia contrattuale,
- definire e realizzare percorsi differenziati di formazione,
- valorizzare le componenti di alternanza formativa propria dell'apprendistato in modo da stimolare sinergie tra enti formativi e realtà produttive.

La didattica per competenze viene applicata in modo particolarmente concreto nella progettazione e realizzazione dei diversi percorsi formativi: si prevedono, in accordo con l'azienda, compiti professionali specifici realizzabili in assetto lavorativo che costituiscono nucleo centrale dei percorsi per unità di apprendimento che coinvolgono nella progettazione tutte le aree disciplinari previste, in riferimento sia alle competenze tecnico-professionali sia alle competenze di base.

Con il tutor aziendale si analizzano gli OSA- traguardo in termini dettagliati di conoscenze ed abilità, si definisce la responsabilità di erogazione di ogni singolo contenuto (formazione interna/esterna); si individuano prestazioni autentiche misurabili strettamente collegate all'esperienza lavorativa dell'allievo in formazione, anche per le competenze di base.

Si formano i tutor aziendali in merito alla valutazione: si costruiscono insieme rubriche di osservazione ed item misurabili per ogni singola prestazione autentica progettata insieme.

Si costruisce insieme una scheda di valutazione per compiti misurabili che costituisce un fac-simile di libretto per le valutazioni in itinere e per l'autovalutazione. L'autovalutazione permette di rendere l'apprendista consapevole del suo percorso di crescita professionale. Ogni singolo item osservato/valutato va condiviso con l'apprendista in termini di riflessione critica sul suo operato, di autovalutazione e di progettazione (attraverso servizi di Monitoraggio, valutazione e coordinamento).

Questa esperienza che coinvolge pariteticamente apprendista, azienda ed ente di formazione con funzioni di guida è estremamente arricchente per tutte le parti coinvolte: i tutor aziendali hanno la possibilità di portare in azienda elementi di aggiornamento professionale e l'ente di formazione ha l'opportunità di un concreto confronto con le richieste delle realtà economico-produttive. L'apprendista, per quanto in giovane età, cresce non solo dal punto di vista professionale ma in termini di maturità e consapevolezza, conoscenza di sé e responsabilità.

La formazione per gli apprendisti sarà così articolata: formazione esterna in parte nei percorsi ordinamentali e in alcuni casi anche ore di formazione individuale (come indicato nel PFI di ciascun apprendista)

Regione Lombardia ha finanziato la realizzazione di una offerta formativa finalizzata all'acquisizione di una qualifica o di un diploma professionale destinando complessivamente uno stanziamento complessivo di euro 15.000.000,00 alla formazione degli apprendisti di primo livello.

Il CFP Zanardelli, forte della positiva esperienza degli anni precedenti intende impegnarsi per realizzare percorsi formativi in sistema duale, sia attraverso l'avviso regionale citato.

BANDO APPRENDISTATO PROGETTO N° BS2003187 – ID BANDO BS0118

Il Bando Dote Apprendistato 2012/2013, denominato "Catalogo provinciale dell'offerta dei servizi integrati per l'apprendistato 2012-2013", con l'atto dirigenziale n° 7086/2015 che recepisce il decreto di Regione Lombardia n° 7787 del 25/09/2015, è stato prorogato al 31/12/2020.

Il Progetto N° BS2003187, di cui il CFP Zanardelli è capofila per l'anno solare 2019 ha erogato i seguenti servizi:

- formazione esterna per apprendisti competenze trasversali

Per consentire alle aziende di ottemperare all'obbligo di formazione trasversale per i dipendenti assunti con contratto di apprendistato professionalizzante, il CFP G. Zanardelli propone un'offerta formativa a pagamento. La formazione è rivolta agli assunti ai sensi dell'art. 44 del D.Lgs 81/15 in possesso di licenza media, qualifica professionale o diploma, laurea; avrà carattere trasversale coerentemente con i dettami sanciti da tale istituto contrattuale, permettendo all'apprendista di acquisire maggiore consapevolezza dei principi dell'organizzazione aziendale e del proprio ruolo nel contesto dell'impresa. Saranno inoltre implementati corsi per tutor ed apprendisti autofinanziati

Consulenza stesura Piano formativo individuale

Il CFP mette a disposizione delle imprese e dei professionisti interessati un apposito servizio di consulenza sugli aspetti formativi del contratto di apprendistato professionalizzante.

- Progettazione e redazione del Piano Formativo Individuale dell'apprendista per l'acquisizione delle competenze previste dalla contrattazione collettiva e dagli accordi interconfederali;
- consulenza nella realizzazione in azienda della formazione relativa alle competenze tecnico-professionalizzanti previste dal Piano Formativo Individuale.
- predisposizione dei registri delle attività formative della formazione tecnico-professionalizzante svolta in azienda dall'apprendista, e assistenza alla registrazione delle attività;
- consulenza sulla normativa nazionale e regionale in materia di apprendistato professionalizzante;

FORMAZIONE CONTINUA

CORSI DI FORMAZIONE PER AZIENDE E PROFESSIONISTI

Prende avvio ufficiale l'offerta formativa del C.F.P. "G. Zanardelli" per le aziende, ovvero proposte di interventi formativi che scaturiscono direttamente dal mondo del lavoro con una funzione di accompagnamento della persona e di maturazione del professionista svolti con linguaggi e metodi didattici capaci di tenere conto dell'evolversi delle esigenze produttive delle aziende, sempre più orientate ai mercati internazionali e all'innovazione.

La nostra organizzazione diventa così il partner qualificato di tutte le fasi del processo formativo:

- la rilevazione dei fabbisogni;
- la progettazione dei percorsi formativi;
- la ricerca di adeguate fonti di finanziamento attraverso fondi interprofessionali e fondi regionali;
- l'erogazione degli stessi attraverso docenti qualificati;
- la valutazione del percorso stesso e della ricaduta della formazione all'interno dell'azienda.

Siamo, inoltre, ramificati sul territorio della Provincia attraverso nove Unità Organizzative in costante contatto con le rispettive realtà produttive da cui scaturiscono flussi e scambi di informazioni in grado di conformare correttamente le esigenze di formazione.

I programmi tendono infatti al rispetto dei fabbisogni reali così come emergono dalla lunga esperienza acquisita sul territorio di tutta la provincia, oltre che dalla raccolta di dati e spunti di cui la nostra organizzazione beneficia trovandosi nella posizione privilegiata di aver erogato formazione alle più diverse tipologie di utenti.

Il principio guida è quello dell'utilità in primo luogo sostenuta dalla qualità della docenza e dei programmi, oltre che di rispondenza ai fabbisogni reali. L'offerta si compone di attività formative diversificate in funzione dell'acquisizione di competenze specialistiche, con attenzione rivolta anche alle nuove professioni o alle "vecchie" che si sono imposte nel mondo del lavoro, riviste nell'ottica di una moderna esecuzione e spendibilità. Questa impostazione consente inoltre un ampio margine di personalizzazione dell'offerta formativa conformata sulle esigenze specifiche del Committente.

Il catalogo del C.F.P. "G. Zanardelli" si impone all'attenzione delle aziende e dei loro collaboratori anche per le proposte formative in filoni specialistici e aree funzionali che conferiscono all'offerta un carattere di distinzione (se non di esclusività) rispetto al mercato della formazione. Ne sono un esempio le aree della meccanica, il filone elettrico/elettronico, il turismo e la ristorazione, l'estetica e l'acconciatura, pilastri storici della nostra proposta formativa, riprogettati alla luce delle più recenti esigenze di apprendimento delle persone, di produttività aziendale e di innovazione tecnologica oltre che dei contenuti.

In qualità di centro accreditato per la fornitura di servizi al lavoro e avvalendosi della rete delle proprie Unità Organizzative presenti sul territorio provinciale.

In modo particolare, l'intenzione è puntare sullo sviluppo della piattaforma e-learning relativa formazione on line su salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, tale offerta formativa vuole garantire alle aziende una flessibilità di fruizione dei percorsi.

L'offerta formativa è articolata nelle seguenti aree tematiche:

1. SICUREZZA
2. COMMERCIALE
3. MARKETING E COMUNICAZIONE
4. LINGUE
5. INFORMATICA
6. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
7. ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
8. RISTORAZIONE
9. ESTETICA
10. ELETTRICO ELETTRONICO
11. MECCANICA
12. VERDE
13. OFFICINA VEICOLO

FONDI INTERPROFESSIONALI

FONDIMPRESA

Bandi Conto Sistema:

Il CFP Zanardelli è uno dei partner dei progetti presentati da Sistemi Formativi Aziendali srl di Bergamo in qualità di capofila:

- "Emerald" - a valere sull'avviso n. 2018 "Competitività" di Fondimpresa. Periodo di erogazione Luglio 2019 – Giugno 2020),
- "Gemma" - a valere sull'avviso n. 2018 – II° scadenza "Competitività" di Fondimpresa (per 160 ore. Periodo di erogazione luglio 2019 – Giugno 2020),
- "GARnet: a valere sull'avviso n. 1/2018 – II scadenza "Competitività" di Fondimpresa (per 160 ore. Periodo di erogazione Luglio 2019 – Giugno 2020)

Il CFP Zanardelli è inoltre uno dei partner del progetto presentato insieme IAL sul fondo FORTE

Gli avvisi si riferiscono a fondi afferenti al Conto di Sistema, un conto collettivo ideato per sostenere, in particolare, la formazione nelle aziende di piccole dimensioni, favorendo l'aggregazione di imprese su piani formativi comuni, in ambito settoriale o territoriale.

Le aziende aderenti a Fondimpresa, avranno la possibilità di fruire di corsi di formazione gratuiti destinati al proprio personale e orientati, in particolare, alle tematiche: Qualificazione dei processi produttivi e dei prodotti; Digitalizzazione dei processi aziendali; Innovazione dell'organizzazione, Internazionalizzazione.

.

Qualificazione Ente (Aggiornamento) – Soggetti Proponenti:

Con il Regolamento di qualificazione dei soggetti proponenti, istituito nel marzo 2015 da Fondimpresa e riguardante i soggetti che presentano piani negli Avvisi del Conto di Sistema (aziende escluse), è stato costituito un Elenco dei Soggetti Proponenti, che sostituisce la procedura di qualificazione prima effettuata per ciascun Avviso. Essere iscritti a tale Elenco è per gli enti condizione indispensabile per la partecipazione agli Avvisi del Conto di Sistema. Il Centro Formativo G. Zanardelli ha aggiornato la propria iscrizione nel Marzo 2019 nella Categoria I "Formazione rivolta a lavoratori appartenenti ad imprese di tutti i settori, compresi i soggetti posti in mobilità, con esclusione della formazione di cui ai successivi punti "II" e "III" con classe d'importo di euro 1.000.000.

Qualificazione Ente – Catalogo Formativo:

Per ottimizzare e semplificare ulteriormente le modalità di accesso agli Avvisi di Fondimpresa con contributo aggiuntivo al Conto Formazione aziendale, garantendo maggiori opportunità alle imprese aderenti in termini di fruizione dei corsi a catalogo, Fondimpresa ha istituito il Regolamento per la qualificazione dei cataloghi formativi. Nei prossimi avvisi con contributo aggiuntivo i piani aziendali con utilizzo esclusivo dei voucher formativi (partecipazione dei dipendenti a corsi di formazione erogati da soggetti esterni), saranno finanziati solo se i corsi previsti sono presenti nei Cataloghi qualificati sulla base del Regolamento. Sempre nell'ambito di tali avvisi, agli enti aderenti a Fondimpresa detentori di Cataloghi qualificati sarà consentito di assumere la titolarità di piani interaziendali che prevedono l'erogazione ai lavoratori di imprese iscritte al Fondo, aggregate al piano e beneficiarie del contributo aggiuntivo del Fondo, di corsi presenti nel Catalogo qualificato.

CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI

CONVENZIONE CON AGENZIA EUROPE 3000 SRL

Già da qualche anno il CFP Zanardelli ha una collaborazione con l'Agenzia Europe 3000 srl, Agenzia Privata di servizi formativi, con la quale organizza tirocini estivi per allievi maggiorenni provenienti dall'Estero.

I percorsi curriculari, permettono ad allievi provenienti da Paesi dell'est Europa, di effettuare un'esperienza di tirocinio in Italia, nel settore turistico-alberghiero.

Nel periodo giugno-settembre, gli allievi stranieri sono collocati presso hotel e alberghi prestigiosi, al fine di consolidare le competenze già acquisite nel percorso scolastico frequentato nel Paese di provenienza.

Prima di essere inseriti in azienda, gli allievi frequentano un breve percorso di micro lingua italiana del settore alberghiero.

Il successo ottenuto dall'iniziativa è ormai consolidato.

L'appuntamento con i nuovi tirocinanti si rinnova ogni anno, tanto che dal primo gruppo avviato una decina di anni fa, composto da non più di trenta allievi, ogni anno si attivano in media 100-110 tirocini.

Il Cfp nel 2018 ha anche offerto il servizio di supporto ed accompagnamento alla stesura di Progetti di Conto Formazione per aziende del territorio. L'obiettivo è di sviluppare tale settore ed offrire sempre a più aziende il sostegno e l'affiancamento nella progettazione, erogazione e rendicontazione del piano.

FORMAZIONE PERMANENTE

FORMAZIONE PERMANENTE AUTOFINANZIATA

Il CFP Zanardelli intende confermarsi in tutte le nove sedi come punto di riferimento qualificato per l'offerta di corsi di formazione per adulti. Si tratta di consolidare la tradizionale offerta formativa di corsi normati (ASA, OSS, somministrazione bevande, estetista, ...) e di rispetto degli Obblighi di Legge in tema di sicurezza, di innovare il proprio catalogo di corsi in ambito tecnico professionale con riferimento alle competenze del QRSP (Quadro Regionale degli Standard Professionali), di attivare nuovi percorsi in risposta al mutevole quadro normativo con particolare riferimento all'impiantistica e alle energie rinnovabili.

Questo settore nei prossimi anni è considerato uno dei vettori di crescita. Per questo, è stato inserito un coordinatore di area al fine di armonizzare e fare crescere il settore.

ATTIVITA' INTERNAZIONALI

In continuità e a consolidamento delle precedenti iniziative ed in risposta all'avviso per la presentazione di progetti di esperienze all'estero per l'anno formativo 2019/2020 degli studenti dei corsi IeFP sono state presentate richieste di finanziamento per progetti sul finanziamento duale. È stato inoltre celebrato l'Erasmus day il 10 ottobre 2019. Da cinque anni a questa parte CFP Zanardelli ha sviluppato una precisa politica di sviluppo internazionale. Le linee guida di tale sviluppo hanno toccato i seguenti punti:

- Costruzioni di partnership strategiche con enti di formazione professionali, imprese e scuole professionali. Oggi sono 27 i partner coinvolti nella rete di collaborazione costruita. Le nazioni coinvolte sono la Spagna, la Francia, Malta, La Croazia, la Lituania, la Germania la Repubblica Ceca, La Finlandia, L'Inghilterra, la Polonia, la Turchia, la Svezia e il Portogallo.
- Attuazione di mobilità internazionale per i propri studenti: oggi 100 studenti, ogni anno formativo, delle classi terze e quarte sono coinvolti in un'esperienza di tirocinio all'estero. Si tratta di un'esperienza formativa presso aziende in nazioni europee, oltre ad un'esperienza di vita, lontano da casa per quattro settimane. Si tratta di una situazione che ha un impatto forte sullo sviluppo degli studenti.
- Costruzione di progetti di sviluppo strategico (legati all'azione K2 del programma Erasmus+). Sono ben 8 i progetti presentati dal CFP Zanardelli e dai suoi partner. Allo stesso tempo CFP Zanardelli ha partecipato alla sperimentazione della mobilità lunga che ha dato origine al programma Erasmus PRO.

- Accoglienza di tirocinanti, studenti e docenti delle scuole partner per costruire un'esperienza formativa di valore. L'accoglienza prevede l'assistenza sia in situazione professionale che in situazione culturale. CFP Zanardelli organizza programmi per gestire gruppi di studenti esteri in vari settori. Sicuramente il settore alberghiero rappresenta oggi un elemento di fondamentale importanza.

I progetti attivi in questo momento sono:

Project number/Programme	Project submission date	Project title	Coorindator	Partners	Mobility	Dates	Budget
Erasmus Plus - Belgium grants	15/09/19	Erasmus Plus - Belgium grants	Belgium- Guido Van Landeghem ++32 494 04 04 06	Belgium, Bil Koleji in Küçükçekmece, Istanbul, Turkey; Anna- ZSP in Ornantowice near Katowice in Poland	2 days APV/feasibility visit in Poland	1-4 Dicembre 2020	
Etwinning	03/09/19		XTEC - Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya				
2019-1-ES01-KA202-064075	01/09/19	Inclusion and employability through electric vehicles technology	APAGA, Santa Cruz, Ribadeo Lugo, Spain			01/09/2019-31/08/2021	192.820,00
Polish national grants	11/10/19	Transantional mobility of pupils	Poland - Zespół Szkół Ogólnokształcących w Augustowie	CfP G. Zanardelli (Italia)	2 rounds of 20 Students and 3 teachers	1)29.03 - 3.04.2020 2) 19-24.04.2020	Estimated budget 25 005.44 EUR
Erasmus Plus KA102	31/10/19	Incoming students	Céline Daché-Fouillade- cdafou@gmail.com	Lycée Professionnel Arnaut Daniel, Ribérac, Francia	Incoming 16Studenti meccanici macchine industriali+2 docenti	8-21 Marzo 2020	9.624,12 €

2019-3-SW01-KA101- Incoming teachers	01/10/19	Erasmus Plus KA101	Martin Koch Gymnasiet Vocational and Preparatory school, Hedemora, Svezia	CfP G. Zanardelli (Italia)	4 insegnanti job shadowing - April 2020	Aprile 2020	Estimated budget -2.560,00 EUR
---	----------	--------------------	---	-------------------------------	---	-------------	--------------------------------------

Mentre quelli in corso di progettazione sono:

Project number/Programme	Project submission date	Project title	Coorindator	Partners	Mobility	Dates	Budget
Incoming teachers March/April 2020	Croatian regional grants	Poljoprivredno- šumarska škola Vinkovci -Ul. Hansa Dietricha Genschera 16, 32100, Vinkovci, Croazia	dual partnership	34/36 teacher in spesific Agriculture project	TBD	estimated 4080€

Incoming students - magiorenni	Erasmus PRO		Faculte des metiers -Bruz Cedex	dual partnership	6/7 months traineeship	October 2020	estimated budget 3804,20€ for only hosting
Erasmus plus		BE.AU.T.Y - BE AUthentic and Trained	CFP G. Zanardelli	France - Celine Portugal- Eugine Finland- Ara Finland - Winnova (Girogia's contact) Slovakia - Norbert	-A1 Mobilità degli studenti (di breve termine in gruppi) -A2 Mobilità degli studenti (mobilità di lunga durata) -A3 APV (mobilità di visita di programmazione preliminare ai fini di preparazione e ottimizzazione delle attività)	October 2020- October 2022	156.000
Erasmus Plus - Turkey Ka202/201		Safety first	Turkey	Romania, Italy, Turkey			

Erasmus Plus KA 202		Your company can	CFP G. Zanardelli	ZIB -Kohn, Germany Apreca, Toulouse France Berufsschule Freistadt Austria Karalius Mindugas Cesteras Lituania Mihivai - Riberac, France			
Incoming teachers + students in June 2020			Lycée du Premier Film in Lyon, France				
KA202 Strategic partnership, Cooperation for innovation and exchange of good practices		Art and Creativity Training – supporting innovation in 2nd chance education addressing vulnerable youth”	Second Chance School Matosinhos - Portugal	PT, SP, FR and IT , NATFIZ (Sofia Academy of Theatre and Film Arts) and ESMAE – Porto and offered also in other partner countries Universities;	4 international trainings, conferences and local workshops		
KA202 Strategic partnership, Cooperation for innovation and exchange of good practices			Value hub-Sweden				

KA229		Future Go Kart projects -in process of applying	Belgium- Provinciale Scholen voor Tuinbouw en Techniek, campus Boom	Italy -Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli: Poland- Zespol Szkol Ponadgimnazjalnych w Ornontowicach: Greece -1 epal peiraia	IN ITALY T-technology - 04-2021 Video making, multimedia for teaching and sharing tools - 10-2021		
KA202 Strategic partnership, Cooperation for innovation and exchange of good practices		Treasure box	Austria - Fachberufsschule für Tourismus Warmbad Villach	Italy- Cfp G. Zanardelli, Lithuania - Profesinio mokymo centras Zirmunai , Hungary- Nemzeti Gundel Alapítvány, Estonia -Haapsalu Kutsehariduskeskus, Finland- Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä, Riviera	Italiy - The treatment of the topic traditional and commercial food in comparison with food design and service - 04-2022		

FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE

PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICO SUPERIORE (IFTS)

L'attività di formazione in capo ai Poli Tecnico Professionali prevede, tra l'altro, anche la generazione di percorsi di formazione specialistici superiori (IFTS) post diploma rivolti a giovani e adulti, occupati e non occupati, per la figura di tecnici impegnati nell'innovazione dei processi e dei prodotti. È stato approvato l'avviso pubblico per la selezione di IFTS da realizzare nell'a.f. 2019/2020 al quale la nostra organizzazione ha risposto rinnovando, insieme a Fondazione Innovaturismo che mantiene il ruolo di capofila, gli sforzi progettuali per la riproposizione del percorso di formazione superiore SMART COOKING –attinente all'area delle tecnologie innovative per i beni e le attività culturali, per formare la figura di tecnico superiore per la progettazione e realizzazione di processi di trasformazione agroalimentare di produzioni tipiche del territorio. Il percorso presenta aspetti innovativi anche per quanto concerne lo sviluppo di nuove modalità di comunicazione come quelle consentite dai social network, web design, riproduzioni fotografiche e filmati digitali da utilizzare nel corso di eventi e promozioni ed una compagine di partenariato folta di contributi aziendali ed accademici.

Si mantiene rilevante la componente di stage presso aziende del settore in vista dell'affermarsi della modalità di apprendimento duale secondo le linee nazionali ed europee di sviluppo della formazione.

Il percorso è stato avviato ad ottobre 2019 con un sostegno finanziario pari al massimo assegnabile di € 110.000,00 a fronte di 1.000 ore di apprendimento d'aula, laboratori, visite aziendali e tirocini.

SERVIZI AL LAVORO

NOTE UNICA LAVORO

Nell'agosto 2017 Regione Lombardia ha pubblicato le modifiche all'avviso Dote Unica Lavoro - POR FSE 2014 – 2020" di cui al D.D.U.O. N. 11834 del 23/12/2015, strumento pensato per supportare l'inserimento nel mercato del lavoro di persone con difficoltà occupazionale attraverso l'erogazione di servizi integrati e personalizzati di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro.

Dote Unica Lavoro, è la forma di finanziamento regionale (con sostegno finanziario ricevuto dall'Unione Europea) per percorsi formativi e servizi al lavoro.

Dote Unica Lavoro individua quattro distinte fasce d'intensità di aiuto, in relazione alle diverse difficoltà occupazionali delle persone, misurate in base alla distanza dal mercato del lavoro, all'età, al titolo di studio e al genere dei singoli individui.

I servizi che possono essere erogati nell'ambito del seguente avviso sono i seguenti:

Servizi di base

I servizi di base (Accoglienza e accesso ai servizi, Colloquio specialistico, Definizione del percorso) sono i servizi essenziali per la presa in carico dei destinatari e devono essere erogati a titolo gratuito dagli operatori accreditati.

Accoglienza e orientamento

I servizi di accoglienza e orientamento consentono di orientare la persona nella ricerca del lavoro e di accompagnarla per tenere monitorati i suoi progressi nel percorso e rimotivarla nella ricerca dell'occupazione. Sono riconosciute le attività effettivamente svolte dall'operatore accreditato, secondo i massimali indicati dalla normativa.

Consolidamento competenze

I servizi di consolidamento delle competenze sono finalizzati ad ottenere o mantenere l'occupazione e comprendono: coaching; formazione; promozione di conoscenze per la gestione di impresa; tutoring e accompagnamento al tirocinio; certificazione delle competenze.

Per i soggetti in fascia 1 e 2 i servizi formativi sono riconosciuti per il 50% sulla base della realizzazione delle attività e per il 50% solo a fronte dell'attivazione nell'ambito della dote di un tirocinio extra-curricolare, alla sottoscrizione di un contratto di lavoro o all'apertura di una Partita IVA (nel caso di attivazione di un percorso di autoimprenditorialità) utile al riconoscimento del risultato. Per i soggetti in fascia 3 i servizi formativi sono riconosciuti al 100%.

Inserimento lavorativo

Il servizio di inserimento lavorativo consiste nelle attività svolte dall'operatore accreditato per trovare una nuova occupazione alla persona. Il servizio è riconosciuto a risultato, ossia solo dopo l'avvio di rapporti di

lavoro subordinato o missioni di somministrazione della durata complessiva non inferiore a 180 giorni anche non continuativi e con aziende diverse.

Autoimprenditorialità

La persona orientata ad un progetto di imprenditorialità sceglie un servizio dedicato, alternativo al percorso di inserimento lavorativo, di cui sopra. Il servizio è riconosciuto a risultato, ossia solo dopo l'avvenuta iscrizione dell'impresa alla CCIAA e/o apertura di una partita IVA coerente con il business plan realizzato.

AZIONI DI RETE PER IL LAVORO

Con Decreto 6935 del 13.06.2017 Regione Lombardia ha approvato l'Avviso "Azioni di rete per il lavoro". La misura Azioni di rete per il lavoro si caratterizza per essere uno strumento di politica attiva rivolta a gruppi di lavoratori in cerca di nuova occupazione coinvolti in processi di crisi aziendale, con l'obiettivo di ridurre l'impatto delle crisi sui territori interessati e di supportare il mantenimento dei livelli occupazionali. L'intervento consente di attivare servizi al lavoro e alla formazione a favore di lavoratori in uscita o già fuoriusciti da aziende interessate da crisi, stimolando la messa in rete di diversi soggetti del sistema socio economico, al fine di affrontare situazioni complesse che comportano impatti negativi sull'occupazione.

Per raggiungere tali finalità, i progetti presentati devono:

- supportare il dialogo tra le parti
- realizzare servizi rivolti a gruppi di lavoratori
- facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro finalizzato all'inserimento lavorativo

I progetti devono essere rivolti a:

- lavoratori, provenienti da una o più unità produttive/operative ubicate in Lombardia, coinvolti in un processo di crisi aziendale, percettori di strumenti di sostegno al reddito, quali CIGD, CIGS, in presenza di accordi che prevedono esuberanti;
- lavoratori già espulsi da aziende in crisi e che si trovano in stato di disoccupazione.

Il CFP G. Zanardelli è capofila di in un'azione di rete dal titolo "Reti Contrasto Crisi ricollocazioni lavoratori NK"

Il CFP G. Zanardelli si occuperà delle attività formative, proponendo agli utenti percorsi di riqualificazione delle competenze utili per riproporsi e ricollocarsi nel mercato del lavoro.

ACQUISIZIONE E VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE

Le caratteristiche di servizio pubblico della attività del Cfp Zanardelli in quanto titolato all'erogazione di percorsi in DDIF, destinati ad allievi sottoposti all'obbligo di istruzione, rendono necessario offrire agli utenti finali adeguati livelli di qualità in particolare per quanto riguarda la funzione di docenza e tutoraggio.

A garanzia del mantenimento del livello di qualità, considerate le "Linee di indirizzo provinciali" e la delibera del Consiglio di Amministrazione inerente al piano occupazionale, a luglio 2019 l'Azienda ha pubblicato un "Avviso di selezione pubblica per soli titoli per il reclutamento di personale da assumere in qualità di docente con rapporto di lavoro a tempo indeterminato presso le unità organizzative del Cfp Zanardelli dislocate sul territorio provinciale". A conclusione della procedura di selezione sono stati assunti con contratto a tutele crescenti n. 1 docente destinato all'unità di Verolanuova.

Per l'assunzione di docenti a tempo determinato, si è proceduto all'indizione un avviso pubblico, per la costituzione di un "Elenco di disponibilità all'assunzione a tempo determinato in qualità di docente-formatore per l'anno formativo 19/20", alla costituzione di un "Elenco di disponibilità all'assunzione a tempo determinato in qualità di amministrativo (servizi al lavoro, segreteria, grafico, educatori, e guardiano notturno) per l'anno formativo 19/20 indicante i requisiti generali e specifici minimi per l'ammissione nonché gli elementi rilevanti nella scelta dei docenti/formatori. Si è ritenuto di dare particolare rilevanza alla continuità didattica, alle schede di valutazione pregresse, a specifiche esperienze di lavoro presso Enti di formazione professionale, istituti scolastici o agenzie a carattere educativo/formativo, al possesso di competenze nell'utilizzo di metodologie didattiche multimediali, alla conoscenza della lingua inglese, alla specificità dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro ed alle competenze multidisciplinari coerenti con le necessità degli incarichi da affidare.

Si è inoltre proceduto alla costituzione di un "Elenco di disponibilità all'assunzione a tempo determinato in qualità di amministrativo (servizi al lavoro) per l'anno formativo 19/20, nell'ambito dell'accordo con la Provincia di Brescia da destinare ai Centri dell'Impiego.

Lo sviluppo dell'azienda passa attraverso l'acquisizione di competenze specialistiche che oggi non esistono all'interno della stessa. La politica di sostituzione e di implementazione del personale è quindi fondamentale per l'attivazione di nuovi servizi, piuttosto che per lo sviluppo qualitativo di quelli che esistono.

La formazione del personale riveste un fattore chiave nello sviluppo dell'azienda. Utilizzando bandi di Regione Lombardia, piuttosto che il proprio conto formazione l'azienda intende nei prossimi anni proseguire nello sviluppo delle competenze del proprio personale.

L'azienda inoltre intende, quando sarà possibile, mettere a disposizione ulteriori risorse per sostenere l'autoaggiornamento del personale docente.

Per l'a.f. 19/20 il CFP G. Zanardelli ha attivato un processo di raccolta dei fabbisogni formativi.

Gli argomenti su cui è stata fatta l'analisi fabbisogni

Il miglioramento della qualità della didattica e della "professione docente" è uno dei principali obiettivi di tutti i sistemi d'istruzione e di formazione europei. L'Europa chiede da anni la definizione di principi comuni per le competenze e le qualifiche necessarie per gli insegnanti e per i formatori.

Lo stesso Consiglio Europeo (2006) ha dichiarato che le conoscenze e le competenze dei docenti sono fattori chiave per raggiungere risultati di apprendimento di alta qualità e che gli sforzi del corpo docente dovrebbero essere sostenuti dal continuo sviluppo professionale, perché le ricerche dimostrano una stretta correlazione fra la formazione, la qualità professionale degli insegnanti/formatori e i risultati ottenuti nello sviluppo del "capitale umano". Questi orientamenti comportano la necessità per gli insegnanti non solo di acquisire nuove conoscenze e competenze, ma anche di svilupparle in maniera costante. Per attrezzare docenti e formatori delle competenze necessarie occorre un processo di perfezionamento personale che permetta agli stessi di essere continuamente in formazione, attraverso occasioni sistematiche di sviluppo professionale continuo.

L'obiettivo del progetto è quindi quello di realizzare percorsi e processi d'innovazione di sistema nell'ambito della didattica. In particolare, muovendo dagli esiti dai precedenti percorsi di innovazione didattica degli enti coinvolti, con la presente azione s'intende perseguire l'obiettivo di sperimentare e mettere a sistema nuovi percorsi di formazione, secondo

una logica di life long learning (formazione in servizio), centrati:

- sul rafforzamento delle competenze che costituiscono il fondamento dell'unitarietà della "funzione docente"
- sulla definizione di particolari "figure" o "funzioni" professionali nell'ambito della didattica, ritenute di carattere strategico alla luce del mutato scenario della formazione professionale, con un'attenzione sempre più spinta verso l'alternanza scuola lavoro

Detto processo ha a riferimento quattro punti cardinali:

1) la professione del docente è diventata sempre più impegnativa e complessa e la formazione iniziale non basta e non corrisponde alle nuove esigenze. Agli insegnanti vengono richieste competenze elevate, devono essere padroni della disciplina, devono possedere una serie di attitudini e devono farsi carico di una molteplicità di compiti. Inoltre, i centri di formazione professionali sono ambienti di apprendimento in continuo cambiamento ed agli insegnanti vengono assegnate responsabilità sempre maggiori, siano esse sviluppate all'interno della classe con gli studenti piuttosto che con la comunità professionale e, in termini più generali, con le famiglie e la comunità sociale allargata.

Dentro queste nuove dimensioni di complessità, la formazione sull'utilizzo di strumenti innovativi diventa fondamentale

Questi mutamenti comportano la necessità per gli insegnanti non solo di acquisire nuove conoscenze e competenze, ma anche di svilupparle in maniera costante.

2) la formazione continua diviene uno strumento indispensabile nello sviluppo professionale sia per la continua qualificazione, sia per la possibile differenziazione.

3) La formazione continua, per non essere dispersiva e occasionale, deve avere dei quadri di riferimento ed un profilo professionale atteso, al fine di promuovere competenze chiave di sviluppo professionale.

4) Per un'azione efficace è necessario un sistema integrato ed organico tra Formazione, Valutazione e Diffusione

La complementarità delle tre azioni è evidente: la formazione continua affianca i docenti sul piano del necessario permanente aggiornamento e, soprattutto, sul piano dello sviluppo professionale; la valutazione di sistema consente di individuare le criticità e di monitorare l'efficacia degli interventi; la diffusione

contribuisce ad alimentare di nuove conoscenze il know-how complessivo e stimola ad intraprendere percorsi di innovazione.

Strategia d'intervento:

Il presente progetto, come sottolineato riguarda la realizzazione di percorsi e processi d'innovazione di sistema nell'ambito della didattica.

In effetti, non si tratta soltanto di introdurre "nuove tecnologie", ma di modificare profondamente il modo di concepire "l'ambiente scuola", l'organizzazione dei suoi spazi, tempi e modalità d'apprendimento degli alunni, gli obiettivi formativi, la valutazione delle competenze, la gestione dei gruppi e la personalizzazione dei percorsi (es BES), agevolazione e semplificazione dei rapporti con le famiglie e il ruolo stesso dei docenti, formandoli in particolar modo nella gestione di gruppi classi composti da studenti con bisogni di apprendimento diversi e personalizzati.

Per dare consistenza agli obiettivi il progetto sviluppa le seguenti azioni strategiche:

- una formazione di profili/funzioni professionali innovativi e differenziati, ponendo particolare attenzione agli aspetti metodologici di gestione innovativa dell'ambiente di apprendimento;
- una formazione su specifiche competenze, che costituiscono il fondamento dell'unitarietà della "funzione docente" in relazione a particolari problematiche legate ad un'aula sempre più bisognosa di differenziazione.
- una formazione legata alle didattiche digitali che, secondo un approccio life long learning, ritenute necessarie di continue e opportune azioni di "manutenzione" e "sviluppo";

Per dare ulteriore consistenza agli obiettivi sopra definiti, il progetto intende perseguire anche le seguenti linee strategiche:

- sostenere la formazione di profili/funzioni professionali innovativi e differenziati in relazione alle diverse dimensioni professionali legate alle competenze ponendo particolare attenzione agli aspetti metodologici di gestione innovativa dell'ambiente di apprendimento;
- sostenere la formazione in merito a specifiche competenze, che costituiscono il fondamento dell'unitarietà della "funzione docente" (psico-pedagogiche, metodologico-didattiche, digitali,) e che, secondo un approccio life long learning, sono ritenute necessarie di continue e opportune azioni di "manutenzione" e "sviluppo".

Qualità e innovazione:

Tutto ciò consentirà di promuovere alcuni punti di forza su cui si sono sviluppati consapevolezza e consenso inserendoli in un sistema di riferimento, sostenibile nel tempo, che riguarda in sostanza i seguenti aspetti:

- 1.il riconoscimento della formazione continua come leva per la qualificazione professionale;
- 2.l'opportunità di definire un quadro di riferimento e delle coordinate che orientino la formazione;
- 3.la necessità di creare un sistema in cui sia il singolo a promuovere il proprio percorso in una logica di autonomia e di responsabilità professionale;
4. Una larga diffusione all'interno di tutte le organizzazioni partecipanti dei percorsi progettati.

L'innovazione sarà quindi legata ai seguenti aspetti:

1. Potenziamento della dotazione tecnologica alle classi, che promuova un ambiente di apprendimento digitale;

2. Ricorso al digitale e alle sue applicazioni nell'ambito delle didattiche trasversali e tecnico professionali, secondo la modalità laboratoriale;
3. Nuove modalità di accertamento delle competenze e degli apprendimenti
4. Consolidamento della formazione sul campo dei docenti sul piano didattico e tecnologico, impegnati nel progetto e coinvolgimento dell'intero corpo docente degli Enti e Scuole in partenariato ai fini di una più estesa formazione condivisa;
5. Utilizzo esperto delle tecnologie digitali per realizzare una compiuta didattica digitale in presenza e a distanza (e-learning).
6. Progettare corsi in ambienti e-learning per supportare la didattica per competenze: scelta delle risorse ed attività più adeguate per la costruzione di conoscenza da parte degli studenti e per la valutazione da parte dei docenti

Corsi di formazione	Ore	Edizioni	Partecipanti
Gestione dei gruppi e personalizzazione dei percorsi per specifici bisogni di apprendimento	8	5	100
Ambienti di apprendimento digitale: come usare strumenti per aggiungere valore	16	1	20
Il modello docente nella rivoluzione informatica	16	2	12
Il ruolo dell'ICT per qualificare il rapporto con le famiglie	16	2	16
Innovare la gestione dell'aula mediante l'applicazione dell'ITC	16	1	19
I sistemi di e-learning	16	1	15
La valutazione innovativa delle competenze	16	1	17

Per il 2019 il CFP G. Zanardelli ha presentato in qualità di Capofila ha presentato il progetto "Innovazione didattica e nuove tecnologie - Formazione formatori: dal web alla realtà aumentata"

Partendo dagli esiti del progetto "FORMAZIONE FORMATORI: UN CLICK PER APPRENDERE" dello scorso anno, con il presente progetto s'intende perseguire l'obiettivo di sperimentare e mettere a sistema nuovi percorsi di formazione, secondo una logica di life long learning (formazione in servizio), centrati:

- sulla promozione dell'innovazione didattica attraverso l'utilizzo di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nei processi di apprendimento;
- sulla formazione di novità metodologiche e utilizzo di tecnologie avanzate.

Il progetto formativo sarà così articolato in tre moduli didattici che verranno proposti in più edizioni: Didattica dell'integrazione e dell'inclusione: BES; DSA e ADHD (6 edizioni); Didattica e Coding (2 edizioni) e Didattica e realtà virtuale (2 edizioni).

Il modulo "Didattica dell'integrazione e dell'inclusione: BES; DSA e ADHD" intende sviluppare competenze nell'ambito di una progettazione didattica che tenga conto della complessità di cui si compongono sempre più le classi scolastiche. Rispondere ai bisogni educativi e didattici di tutti e ciascun alunno rappresenta oggi una sfida dalla quale il mondo della scuola non può più esimersi. Non è più possibile ritenere che esistano solo categorie di bisogni educativi specifici, proprio perché ogni ragazzo è sempre portatore di esigenze peculiari, e come tali meritevoli di un'adeguata attenzione. Sulla base di tale considerazione, il modulo si propone di affrontare, alla luce delle più recenti prospettive di ricerca nel campo della pedagogia speciale, alcuni nodi tematici cruciali nel percorso formativo e di aggiornamento di tutti i docenti.

Tra questi: La progettazione in campo educativo e didattico speciale; Dalla gestione della classe complessa al ruolo della differenziazione didattica; Il ruolo della valutazione dell'alunno con difficoltà;

Si procederà, nella seconda parte del modulo, con approfondimenti e sperimentazioni pratiche operative che analizzeranno il ruolo della tecnologia (strumenti, approcci, metodi) a supporto di una progettazione didattica in ottica inclusiva (Tecnologie e scuola per tutti; App e strumenti per l'alunno con DSA; App e strumenti per l'alunno con ADHD; App e strumenti per l'accessibilità- disabilità visiva, uditiva, motoria).

Il modulo "Didattica e CODING" prevede l'utilizzo di SAM. SAM è una soluzione per un diverso approccio alla robotica e al coding, attraverso esperienze che hanno a che fare con la realtà. SAM è fatto di piccoli blocchi che si connettono con il tuo computer o il tuo tablet. Funziona su tutti i dispositivi: ogni blocco è alimentato da una batteria e si collega in modalità wireless ed è subito pronto per mettersi al lavoro.

La formazione di taglio didattico sarà strutturato in due incontri da mezza giornata così strutturati:

Primo incontro: Il coding e il pensiero computazionale: oltre i luoghi comuni; Fare coding a scuola: dai significati didattici alla progettazione. Analisi di casi; Progettazione di una sessione di coding

Secondo incontro: Presentazioni e discussione in aula delle progettazioni; Debriefing: il coding come attività di media education.

Nel moduli "Didattica e REALTA' VIRTUALE" verrà presentato Virtours. Virtours è la piattaforma software realizzata per la realizzazione e fruizione di tour virtuali, con la possibilità di visualizzare i contenuti sia con un visore VR (Virtual Reality) che tramite web, in modalità "360" (come Google Street View). Il percorso formativo di taglio didattico sarà strutturato in due incontri da mezza giornata così strutturati:

Primo incontro: Cornice teorica. Le forme dell'esperienza aumentata: presupposti neuroscientifici e ricadute sull'apprendimento; Microprogettazione di un contenuto video tridimensionale

Secondo incontro: Presentazione dei contenuti realizzati; Debriefing riflessione sugli utilizzi in classe

Corsi di formazione	Ore	Edizioni
Didattica dell'integrazione e dell'inclusione: BES; DSA e ADHD	8	6
Didattica e coding	8	2
Didattica e realtà virtuale	8	2

Conto Formazione:

Le risorse finanziarie che affluiscono nel "Conto Formazione" sono a completa disposizione dell'azienda titolare, che può utilizzarle per fare formazione ai propri dipendenti nei tempi e con le modalità che ritiene

più opportuni, sulla base di Piani formativi aziendali o interaziendali condivisi dalle rappresentanze delle parti sociali.

Queste risorse possono finanziare fino ai due terzi di ciascun Piano formativo, mentre il restante terzo resta a carico dell'impresa titolare e può essere coperto con la spesa sostenuta per i propri dipendenti in relazione alle ore di partecipazione alle attività di formazione. In tale ambito, il Centro Formativo ha deciso di autofinanziare il progetto "Formare per informare e competere - secondo Step". Con tale progetto, l'azienda intende valorizzare i dipendenti del CFP nei diversi ruoli, migliorando la loro efficacia, sia in termini di "competenze professionali" sia di "competenze personali"; creare collegamento tra il mondo della formazione e del mercato del lavoro; promuovere l'acquisizione delle specifiche competenze richieste dai diversi ruoli organizzativi, valorizzando il capitale umano presente rafforzandone le potenzialità, sia per le attività tradizionali che per quelle innovative.

Le attività formative sono state erogate nel 2018.

ORGANIZZAZIONE

ASSEGNAZIONE P.O. COME DA "REGOLAMENTO DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E DELLE ALTE PROFESSIONALITÀ"

Come previsto dal regolamento in oggetto, considerata la scadenza a giugno 2018 delle P.O. esistenti, vista la delibera del Consiglio di Amministrazione di definizione e pesatura delle 9 posizioni organizzative, si è proceduto, ai sensi dell'art. 9, si è proceduto all'indizione di n.9 avvisi di selezione interna. La procedura di selezione si è conclusa con le assegnazioni sotto elencate e di durata sino al 30/6/2019:

Responsabile della sede di Chiari – Sig.ra Galloni Raffaella;
Responsabile della sede di Verolanuova– Sig. Zanolini Angelo;
Responsabile della sede di Desenzano – Sig.ra Pollini Cristina;
Responsabile della sede di Edolo– Sig.ra Ravelli Denise;
Responsabile della sede di Brescia – Sig.ra Elena Muscojona;
Responsabile della sede di Villanuova – Sig.ra Landi Barbara;
Responsabile della sede di Darfo – Sig.ra Mazzoli Franca;
Responsabile della sede di Clusane – Sig.ra Bordiga Debora;
Coordinatore ufficio tecnico e RSPP – Ing. Inversini Gianluigi

Anche per l'a.f. 2019/20, la Direzione ad interim della sede di Ponte di Legno è attribuita alla Direzione Generale, supportata da figure di riferimento all'interno dell'unità organizzativa stessa.

DEFINIZIONE E ASSEGNAZIONE SPECIFICHE RESPONSABILITÀ COME DA REGOLAMENTO VIGENTE

Anche per l'a.f. 19/20, la Direzione Generale ha identificato i seguenti ruoli per il coordinamento di funzioni trasversali alle nove Unità Organizzative:

Coordinamento Amministrativo;
Coordinamento Personale;
Coordinamento Segreteria tecnica di Direzione;
Coordinamento Metodologie didattiche;
Coordinamento Qualità e accreditamento;
Coordinamento area Progettazione e internazionalizzazione;
Coordinamento Servizi al lavoro;
Coordinamento Apprendistato, formazione continua;
Coordinamento didattico;
Coordinamento formazione permanente per adulti;
Referente per l'inclusione scolastica.

Pertanto, con riferimento a quanto previsto nel vigente "Regolamento delle specifiche responsabilità" e secondo le procedure ivi previste, sono state attribuite le indennità per le Specifiche Responsabilità per il periodo 01/07/2019 e sino al 30/6/2020.

SISTEMI DI GESTIONE

Prosegue il processo di rielaborazione dei sistemi di gestione. E' stato elaborato il manuale integrato nel quale sono inserite le procedure relative a qualità, sicurezza, ambiente e amministrativa dell'Ente di cui al D.Lgs 231/01, con una precisa identificazione dei rischi nei processi aziendali.

Nel mese di novembre è programmato l'audit di sorveglianza da parte del nostro ente certificatore per il rinnovo del certificato qualità ed adeguamento alla nuova norma 9001:2015.

TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE

L'A.N.A.C, con determina n. 8/2015, approvato le nuove Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici, volte ad orientare tali enti nell'applicazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza.

Il Cfp ha creato, sul proprio sito istituzionale, la sezione "Amministrazione Trasparente" secondo quanto previsto dal decreto legislativo 33/2013, recentemente modificato dal decreto legislativo n. 97 del 2016.

ACCREDITAMENTO REGIONE LOMBARDIA

Come previsto dalla normativa vigente, nel mese di gennaio di ogni anno si provvede ad inoltrare la richiesta di mantenimento dei requisiti di accreditamento.

Durante l'anno vi è un continuo aggiornamento dei dati, lavoro che si intensifica nel periodo di avvio di ogni anno formativo.

ICT E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTALE

La complessità della tipologia documentale presente all'interno dei work-flow aziendali ha rallentato il processo di scelta del partner ideale per la digitalizzazione documentale (con eventuale conservazione sostitutiva) secondo le linee guida dell'Agenda Digitale PA, dati gli alti costi di investimento iniziale. Si provvederà, quindi, inizialmente ad una progettazione preliminare prima della

CLASSE DIGITALE e REGISTRO ELETTRONICO

Al fine di ottimizzare l'automation office aziendale sono stati sviluppati applicativi in PHP che permettono la creazione automatica di registri ad Hoc per progetti, quali il "Protocollo Sicurezza" nel quale vengono realizzati in automatico i libretti dello studente per i percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro.

STRUMENTI DIGITALI PER LA COLLABORAZIONE AZIENDALE

Con il potenziamento delle linee TLC si provvederà ad inserire progressivamente sistemi UCT (Unified Communication Technology) attraverso la sostituzione dei centralini PBX tradizionali con centralini VOIP (tecnologia 3CX) dove sarà possibile utilizzare sistemi certificati di videoconferenza (ottimizzando così le riunioni inter-sedi).

RINNOVO SITO INTERNET

Per fine 2017 e lancio nel 2018 avvenuta la pubblicazione online del nuovo sito web completamente rinnovato sia nella veste grafica che nelle potenzialità del back-end permettendo una gestione ottimizzata e collaborativa delle iscrizioni ai corsi. Oggi il sito è costantemente arricchito con le nostre proposte formative, così com'è stato creato un sito dedicato alla formazione per aziende.

FIBRA OTTICA

Nel 2017 sono state potenziate le linee TLC relative al traffico web sulle sedi deficitarie. A seguito di un'attenta indagine di mercato saranno attivate nel 2018 fibre ottiche fino a 100Mbit/sec nelle zone urbane, mentre nelle sedi periferiche verranno installate connessioni punto-punto in tecnologia Wi-Max con connettività da 25 Mbit simmetrica.

INFORMATIZZAZIONE AULE

Per il 2018 sono in previsione ulteriori installazioni di sistemi di informatizzazione delle aule mediante l'utilizzo di sistemi di videoproiezione integrati con i tablet in dotazione a tutti gli Insegnanti o, qualora le condizioni degli impianti elettrici lo permettano, montaggio di schermi touch da 55".

INTERVENTI PRESSO IMMOBILI E CERTIFICAZIONI

Compatibilmente con le disponibilità di bilancio, per il 2018 risultano in programma i seguenti interventi:

1. Rifacimento manto impermeabile della copertura dell'edificio magazzino- Sede di Ponte di legno
2. Risanamento copertura – UO Clusane causa infiltrazioni;
3. Risanamento piano seminterrato – UO Darfo causa infiltrazioni;
4. Sistemazione pavimentazione palestra – UO Verolanuova;
5. Sostituzione progressiva illuminazione LED nelle varie UO;
6. Ottimizzazione sistemi di controllo termico mediante sistemi domotici su protocollo KNX- varie UO

SICUREZZA

Da dicembre 2016 il CFP Zanardelli ha adottato un SGSL (Sistema Gestione della Sicurezza sul Lavoro) basato sulle Linee Guida INAIL.

Nell'anno formativo 2019/2020 verranno effettuati audit mirati alla conformità dei macchinari presenti nei laboratori con l'effettuazione di interventi per la piena conformità alla nuova direttiva macchine.

In merito alla formazione obbligatoria ai sensi art. 37 per i neo-assunti e per l'aggiornamento periodo verrà utilizzata la piattaforma e-learning aziendale parallelamente all'organizzazione di corsi in presenza.

MARKETING E COMUNICAZIONE

L'attività di comunicazione ha assicurato nel corso dell'anno l'attività di progettazione, implementazione e monitoraggio delle iniziative, perseguendo l'obiettivo di diffondere i valori aziendali e le soluzioni proposte verso il target interno (ovvero la struttura operativa) e il target esterno costituito da studenti e famiglie, istituzioni (regionale, locale, associativo, imprenditoriale e scolastico) e dall'opinione pubblica per alimentare la crescita e l'immagine dell'azienda sia in ambito locale che nazionale.

La funzione è stata implementata, attraverso l'introduzione di un consulente quale responsabile marketing e un dipendente a tempo determinato per lo sviluppo di tutti gli aspetti grafici, di gestione delle campagne sia web che cartacee.

In particolare gli obiettivi strategici sono stati:

- Riposizionamento di immagine
- Integrazione di pacchetti di offerta con la formazione per aziende e riqualificazione dei programmi di offerta sulla disoccupazione
- Incentivazione dell'attitudine alla pianificazione integrata sul Gruppo – interazioni ed efficienze

- Riposizionamento della proposta di mercato sui corsi IeFP, disoccupazione, Corsi formativi per aziende, professionisti
- Efficienza sull'offerta dei vari settori e sul potenziale di sede
- Progetti sul territorio con aziende e enti
- Fruibilità e accessibilità web sulla mobilità
- Integrazione programmatica con istituzioni del territorio
- Riqualificazione degli ambienti di lavoro e di apprendimento
- Rinforzo dell'identità di appartenenza tramite operazioni di merchandising qualificato
- Attività di mass-marketing con campagne diffusionali
- Qualificazione dei messaggi di connotazione tramite i canali di comunicazione

La funzione ha svolto in particolare i seguenti compiti:

- promuovere la conoscenza delle politiche e delle strategie della Direzione Generale e del Consiglio di Amministrazione;
- implementare e monitorare piani, campagne o singole azioni di comunicazione;
- realizzare attività di supporto e promozione dei servizi forniti;
- contribuire all'evoluzione degli strumenti di comunicazione digitale;
- garantire i rapporti con le agenzie e i fornitori collegati alle attività di comunicazione;
- mantenere i rapporti con la stampa e i media in generale, curare le pubblicazioni e la comunicazione web istituzionale, assicurare il corretto utilizzo del marchio aziendale e gestire le iniziative promozionali e convegnistica;
- garantire la gestione della comunicazione interna attraverso la gestione della intranet e delle iniziative promozionali in internet alimentando opportunamente e costantemente il sito istituzionale.

In particolare, l'attività si è concretizzata:

- nella produzione di numerosi comunicati stampa e redazionali divulgati alle testate locali tradotti in equivalenti evidenze pubblicate;
- nella realizzazione di un servizio a uscite periodiche sul Giornale di Brescia sui temi dell'orientamento, dell'offerta formativa, della didattica multimediale;
- nella produzione di materiale divulgativo (pieghevoli, manifesti, vele, gadget) in utilità alle singole sedi;
- nella realizzazione di un catalogo riepilogativo delle attività e dei servizi alle imprese;
- nel potenziamento dell'utilizzo dei principali strumenti di comunicazione social (Facebook e Instagram);
- nell'aggiornamento settimanale del sito su eventi, proposte corsi, iniziative e ricerca del personale;
- nella produzione di una newsletter destinata a tutti i dipendenti che, mensilmente, riepiloga eventi e fatti salienti della nostra Azienda e promuove iniziative collaborative tra i dipendenti.
- Nella definizione di nuovi prodotti da offrire all'utenza e di nuove strategie di vendita

Nello sviluppo di Partnership strategiche a sostegno dei progetti speciali quali:

- Agust: abbiamo creato con loro un'Academy per sviluppare le attività nel mondo del caffè, sia per i nostri studenti che per adulti.
- Pintinox: a fronte di test che facciamo su loro materiale, Pintinox fornisce le due sedi alberghiere di tutto il necessario per la sala e la cucina in termini di strumenti di lavoro.

- Eir: sponsor del progetto gokart della sede di Verolanuova.
- Angelo PO: fornitura e formazione su attrezzature di cottura e utilizzo nella cucina professionale.
- Cattabriga: fornitura di attrezzature e formazione nel modo del gelato.
- Schneider Electric: Laboratorio di domotica, fornitura di formazione in ambito industria 4.0 e efficientamento energetico delle sedi operative.
- Es system K Italia: testing center per le attrezzature di conservazione ed erogazione della pasticceria e gelateria.
- Gamma più: fornitura per la formazione professionale sugli strumenti di acconciatura
- Lovera: Fornitura di formazione per la promozione della cultura tipica del Franciacorta
- Basket Brescia Leonessa: gestione dell'Area Hospitality e del ritiro estivo prima squadra serie A1 e organizzazione Camp estivi dei giovani.
- Tieffe Chemical Solving: servizi di formazione per prodotti chimici per l'igiene in ambiente professionale.
- Cast Aliment: servizi di formazione per i nostri alunni in ambito DDIF e organizzazione delle Summer School in ambito cucina e sala.
- Hikvision: Fornitura di materiale audio video per migliorare la didattica attraverso riprese.
- Maxon Wheels: Co-progettazione di alcuni moduli per il più veloce inserimento dei nostri alunni nella sede italiana della multinazionale che produce cerchi per automotive
- TeXa: Centro Education certificato in ambito automotive.
- Lego Education e Dreampuzzle: laboratorio di Robotica per i nostri studenti DDIF.
- CFP Vantini: Collaborazione per il rilancio del settore marmo attraverso azioni congiunte e sviluppo di summer school.

Si è così potuto dar valore alle iniziative delle singole sedi che periodicamente organizzano la partecipazione degli allievi a concorsi, eventi, iniziative didattiche e la massima visibilità ad ogni attività di coinvolgimento degli allievi nei percorsi didattici che prevedono l'incontro e la relazione con il territorio e i suoi soggetti, pubblici e privati.

Tale funzione diventerà sempre più strategica per attirare potenziali studenti e adulti e aziende nella nostra offerta formativa.

GESTIONE DELLA SITUAZIONE POST EMERGENZA SANITARIA

L'impatto dell'emergenza sanitaria sarà importante per il CFP Zanardelli sia per il 2020 che il per il 2021.

Per quanto riguarda il 2020, le difficoltà sono legate essenzialmente a tre linee di motivazioni:

- la sospensione di ogni attività formativa in quattro dei sei mesi del primo semestre. CFP Zanardelli si è impegnato a trasferire su piattaforme di formazione online tutto il sistema DDIF, la formazione per adulti e la formazione per aziende. Una delle peculiarità del CFP Zanardelli è la formazione legata all'uso dei laboratori, difficilmente replicabili in una situazione di e-learning. Sono stati quindi attivati tutti i possibili corsi, lanciando anche nuove iniziative soprattutto per gli adulti e le aziende. Anche i percorsi di apprendistato e abilitanti per adulti sono stati spostati in modalità e-learning. Potrebbero inoltre verificarsi tagli sulle doti della parte DDIF per impossibilità di raggiungimento delle 990, come previsto dalla dote.
- L'impatto si sulla parte DDIF che sulla parte extra-DDIF sarà importante anche nella seconda metà dell'anno. La ripresa a settembre sarà caratterizzata da distanziamento sociale, il che comporterà un minore utilizzo delle aule. Non sapremo come sarà il mercato della formazione per aziende e per adulti, alla luce dello stato del tessuto economico. Come non sapremo quante attività di servizi al lavoro potremo fare. Per quanto riguarda la situazione del DDIF, se sarà necessario implementare classi divise, incorreremo in un forte aggravio di costi per poter gestire la situazione.
- CFP Zanardelli dovrà sostenere ingenti spese per mettere in sicurezza gli ambienti e dotare il personale di DPI. Sarà inoltre necessaria una forte politica di implementazione di strumenti informatici.

Queste linee di motivazioni portano quindi a considerare l'anno 2020 un anno di forte problematicità per quanto riguarda i ricavi, come illustra la tabella.

	2017	2018	2019	2020
Contributi volontari	310.000 €	322.000 €	305.000 €	275.000 €
Trasferimenti	693.000 €	750.000 €	0*	0**
Doti DDIF / duale/estero	10.099.735 €	10.253.000 €	11.084.000 €	10.700.000 €
Dispersione scolastica	532.000 €	40.000 €	0 €	0 €
Aziende autofinanziato	162.000 €	265.000 €	334.000 €	200.000 €
Aziende bandi	162.882 €	136.513 €	358.182 €	200.000 €
Servizi al Lavoro e GG	1.283.695 €	724.000 €	426.000 €	250.000 €
Apprendistato art.44	211.000 €	425.000 €	176.000 €	100.000 €
Apprendistato art. 43	128.613 €	328.000 €	672.000 €	400.000 €
Apprendistato autofinanziato	0 €	60.882 €	119.532 €	60.000 €
Adulti autofinanziati	503.000 €	463.000 €	621.000 €	400.000 €
Maestri di sci	471.000 €	550.000 €	408.000 €	60.000 €
convitto e ospitalità	330.000 €	381.000 €	314.000 €	30.000 €

Il 2020 presenta, quindi una situazione in grave peggioramento a causa dell'impatto dell'emergenza sanitaria: alcune linee di ricavo verranno gravemente intaccate, come già precedentemente illustrato. L'area maestri di sci e l'ospitalità ad essa collegata vengono di fatto azzerate, mentre tutte le altre linee verranno almeno dimezzate, per il blocco delle attività nel primo semestre e per le scarse probabilità di

ripartenza a settembre. È quindi stimabile un calo di ricavi per circa 2.000.000 €. La parte sostanziale delle doti DDIF potrebbe subire un taglio legato alla tematica del raggiungimento delle 990 ore.

Molti alunni hanno avuto difficoltà nei collegamenti. L'azienda a comunque messo in atto tutto quanto era necessario per avviare la formazione live a distanza con registrazione delle lezioni e tracciatura dei log. Oggi più di 2500 studenti hanno un account aziendale e seguono regolarmente le lezioni previste e svolgono, grazie a google classroom anche i compiti assegnati in maniera asincrona.

L'azienda si sta comunque attivando con iniziative a per ridurre i costi e sviluppare comunque attività di vendita:

- Sono stati presentati progetti 6 progetti europei per nel mese di marzo, per un valore di competenza del CFP Zanardelli per circa 500.000 €. I progetti avranno però durata triennale in caso di approvazione.
- Sono state attivati cataloghi di formazione a distanza sia in modalità asincrona (sono proposti più di 80 corsi) che in modalità live (il catalogo è in via di sviluppo, oggi ha 10 corsi per arrivare ad una 40 a breve)
- La parte di attività formative per adulti (normati, abilitati e liberi) che è possibile fruire in FAD è stata trasferita su questo canale, ottemperando anche ai requisiti imposti da Regione Lombardia. Allo stesso modo stiamo attivando nuovi corsi n modalità FAD, come quello per l'assistente di studio odontoiatrico.

Per quanto riguarda i costi la situazione è la seguente:

	2017	2018	2019	2020
Costi materiale	234.000 €	283.000 €	259.000 €	200.000 €
Costi per servizi	5.220.000 €	5.579.000 €	4.810.000 €	4.000.000 €
Costi personale	10.085.000 €	10.575.000 €	10.990.000 €	11.270.000 €

Il costo del personale è in crescita rispetto al 2017 poiché sono stati assunti 26 amministrativi da destinare ai centri per l'impiego, in base alla convenzione siglata con provincia di Brescia con copertura finanziaria per l'intero costo. Inoltre, sono stati assunti 15 amministrativi da dedicare ai servizi al lavoro, 17 docenti a TD determinato per coprire il fabbisogno legato al DDIF, 3 educatori e 2 guardiani notturni per gestire le attività di Ponte di Legno, e 9 amministrativi per sostituire personale nelle segreterie e la convenzione per gestire gli insegnanti di IRC è stata definitivamente chiusa, e sostituita con tempi determinati. Pesa inoltre per 410.000 € nel 2019 l'aumento contrattuale. Depurato il dato dall'aumento e dalle assunzioni per i centri per l'impiego (440.000 €) e dal fatto che non esiste più la convenzione con la curia per le ore di IRC (132.000 €), il costo del personale è di fatto minore rispetto al 2017. Nel 2020 l'aumento è legato ancora ad ulteriore personale legato alla convezione per i centri per l'impiego. Così come, nei ricavi, i circa 700.000 € di contributi di Provincia servono a coprire tali costi. È indubbio che caleranno alcuni costi variabili, come i docenti a partita iva sull'extra DDIF (poiché si erogheranno meno corsi, come ad esempio per i maestri di sci) ma d'altra parte l'azienda dovrà tutti costi per la sanificazione, per la predisposizione di tutte le misure di sicurezza, per la turnazione che i protocolli prevedono. Ad oggi non è possibile stimare i costi aggiuntivi per docenza (le lezioni rischiano di protrarsi fino all'estate inoltrata) e per l'eventuale necessità di dividere in due le classi. In tal caso, il rischio di avere maggior costi è inevitabile. È inoltre indubbio che l'azienda

dovrà accelerare il suo piano di informatizzazione, per consentire la naturale evoluzione attivata in questo periodo.

Sarò quindi necessario concepire un piano di azione che sia flessibile e che sappia affrontare l'evoluzione dell'azienda, anche radicale, per poter continuare a recitare un ruolo importante nella formazione professionale, con un forte supporto di tipo economico, al fine di poter far fronte al pesante calo dei ricavi e alla impossibilità di ridurre i costi in modo sostanziale.