



QRSP MODULO BASE TRASVERSALE - 40 ore

FINALITÀ

acquisizione di competenze di base e trasversali da parte degli apprendisti, per permettere loro di assolvere l'obbligo formativo previsto dall'apprendistato di II livello.

DESTINATARI

Ai percorsi di formazione possono accedere tutti gli apprendisti con contratto di apprendistato professionalizzante ai sensi dell'art. 44 del D.Lgs 81/2015 compresi i lavoratori percettori di indennità di mobilità e di trattamento di disoccupazione assunti senza limiti di età con contratto di apprendistato professionalizzante (come previsto da art. 47, comma 4 del D.lgs 81/2015).

SICUREZZA NELL'AMBITO DI LAVORO (8 ORE)

competenza traguardo: operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale identificando e prevedendo situazioni di rischio

Argomenti:

- Dlgs 81/2008 e successive modifiche e integrazioni;
- Concetto di rischio;
- Concetto di danno;
- Concetto di prevenzione e DPI;
- Concetto di protezione;
- Organizzazione della prevenzione aziendale;
- Normativa ambientale e fattori di inquinamento;
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza e segnali di divieto

ORGANIZZAZIONE E QUALITÀ AZIENDALE (8 Ore):

competenza traguardo:

- operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/ utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa

- operare nel rispetto del modello organizzativo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze funzionali e produttive;

Argomenti:

- Principi ed elementi di base di un sistema qualità
- Origini e sviluppo del concetto di qualità, costi della qualità, orientamento al cliente
- elementi base delle UNI-EN- ISO
- I modelli organizzativi:
i modelli tradizionali (struttura gerarchica; funzionale; gerarchico-funzionale; per progetti; per processi; divisionale).
modelli non tradizionali (La learning organization; l'impresa a rete)



RELAZIONE E COMUNICAZIONE NELL'AMBITO LAVORATIVO (8 ORE)

competenza traguardo: relazionarsi in un contesto lavorativo organizzato, riconoscendo e gestendo le eventuali criticità nei rapporti professionali;

Argomenti:

- identificare i caratteri costitutivi di una comunicazione efficace, ai fini dell'impostazione di buoni rapporti con i colleghi di lavoro con particolare attenzione alla comunicazione non verbale dell'ascolto attivo;
- individuare i punti di forza e di debolezza del proprio stile comunicativo, predisponendo una strategia di miglioramento;
- adottare lo stile di comunicazione coerente con lo scopo, tecniche di negoziazione e di ascolto attivo;

DIRITTI E DOVERI DEL LAVORATORE E DELL'IMPRESA, LEGISLAZIONE DEL LAVORO, CONTRATTAZIONE COLLETTIVA (8 ORE)

competenza traguardo: operare nel rispetto dei diritti e dei doveri in capo al lavoratore e datore di lavoro previsti dalla normativa e dal contratto di lavoro

Argomenti:

- interpretare e comprendere i termini essenziali contenuti nel contratto;
- collocare il proprio ruolo in azienda nel rispetto delle norme contrattuali;
- conoscere il proprio contratto di apprendistato per coglierne i vincoli normativi e opportunità/prospettive;
- acquisire gli elementi necessari per sviluppare abilità di lettura della busta paga e comprendere la specificità della busta paga di un apprendista

COMPETENZE DIGITALI (4 ORE):

competenza traguardo: Utilizzare le tecnologie tenendo presente sia il contesto culturale e sociale nel quale esse fanno agire e comunicare, sia il loro ruolo per l'attuazione di una cittadinanza attiva

Argomenti:

- Elementi di cyber security
- Identità digitale
- Spid
- Portali regionali/nazionali dei servizi
- Posta elettronica/certificata
- Firma digitale

COMPETENZE SOCIALI E CIVICHE (4 ORE):

competenza traguardo: Collocare l'esperienza personale e formativa in un sistema di regole

Argomenti:

- promuovere atteggiamenti di tolleranza, rispetto e solidarietà e formare alla convivenza civile e alle regole democratiche del vivere comune, valorizzando l'altro e la diversità culturale e identitaria ed educando alla risoluzione pacifica dei conflitti (i diritti umani nell'Occidente e nelle altre culture),
- imparare il valore della cittadinanza e partecipazione attiva (es: poteri e gli organi di Stato, Regioni, Province, Comuni), promuovendo e sperimentando nella quotidianità l'autonomia critica e di giudizio.