

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome NATALIA MARIANA MASU

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da Novembre 1997 sino a Giugno 1998 ho ricoperto il ruolo di impiegata amministrativa presso la Società Bodegas Lavaque srl con Sede a Buenos Aires (Arg.)

Da Giugno 1998 al 2001

Ho ricoperto il ruolo di impiegata amministrativa nel settore Crediti Corporate presso la Società Citibank s.a. con Sede a Buenos Aires (Arg.).

Dal 2001 sino a Febbraio 2002

Ho ricoperto il ruolo d'operatrice telefonica servizio clienti presso il call center della la Società di telefonia mobile " Movicom srl " con sede a Buenos Aires (Arg.)

Da Aprile 2003 al Luglio 2004

Ho ricoperto il ruolo di cameriera – barista presso Fin Games srl con sede a Leno (BS).

Dal 2006 al 2010

Ho ricoperto il ruolo di apprendista impiegata commerciale, presso la società Ampe srl con sede a Leno (BS), dove inizialmente mi occupavo di mansioni amministrative generiche e successivamente mi sono stati affidati l'ufficio acquisti e la tesoreria.

1. Customer satisfaction e comunicazione tramite la attività di telemarketing.
2. Assistenza all'ufficio marketing: Analisi del prezzo, analisi della concorrenza, promozione.
3. Assistenza del Sig. Borghetti (Titolare) nella ricerca scientifica per lo sviluppo di percorsi formativi in materia di Marketing, strategie promozionali ed Organizzazione Aziendale riservati ai dipendenti – collaboratori ed eseguiti all'interno dell'azienda. Successivamente ho partecipato ai suddetti percorsi formativi affiancando la figura del Sig. Borghetti in codocenza.
4. Marketing strategico: Scelta dei prodotti da commercializzare, contrattazione, budget.

Da Gennaio 2011

Opero come Consulente free-lance nel campo amministrativo e nell'organizzazione dell'amministrazione.

Da Febbraio 2011

Con l'apertura della Partita Iva nominale ho iniziato la collaborazione come consulente junior con lo Studio Bresciani, con sede a Leno (BS) operando nel campo della Consulenza di Direzione ed Organizzazione Aziendale:

1. Organizzazione Aziendale
2. Marketing e Comunicazione
3. Gestione d'impresa
4. Collaboro come docente nei corsi di gestione d'impresa, marketing ed organizzazione aziendale, organizzati dallo studio Bresciani per i propri clienti.
5. Ho collaborato come ricercatrice nello sviluppo dei corsi di gestione dedicati ai centri estetici che lo Studio Bresciani ha appositamente costruito ed eseguito per la Ditta " Guinot Italia " che opera nel campo dell'estetica.

Da Settembre 2012

Collaboro come docente esterno per il Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli, con sede operativa in Via Gamba, con incarico di docenza nel percorso D.D.I.F. nelle seguenti materie:

1. Marketing e psicologia del cliente (A.F. 2012 - 2013)
2. Tecniche di gestione d'impresa e marketing (Da Settembre 2014)
3. Marketing (Da Settembre 2014)

Da Marzo ad Agosto 2013

Docente di Spagnolo tramite lezioni private ad adulti.

Da Marzo 2013

Collaboro come docente esterno per la Società Saef s.r.l. con Sede in via Borgosatollo- Brescia. Importante realtà Bresciana che opera nel settore della formazione e consulenza all'impresa in ambito di finanza agevolata.

Le docenze mi hanno visto impegnata sull'apprendistato professionalizzante nelle seguenti materie:

1. Organizzazione Aziendale.
2. Marketing

Nell'anno Formativo 2013-2014

Collaboro come docente esterno per il Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli, con sede operativa in Via Gamba, con incarico di docenza nel corso Serale di Somministrazione alimenti e bevande nella seguente materia:

1. Marketing e Comunicazione

Nell'anno Formativo 2013-2014

Collaboro come docente esterno per il Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli, con sede operativa in Verolanuova, con incarico di docenza nel percorso d'apprendistato professionalizzante nella seguente materia:

1. Organizzazione Aziendale

Da Settembre 2015

Collaboro come docente esterno per il Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli, con sede operativa in Via Gamba, con incarico di docenza nel corso Serale di "Estetica Specializzazione" nelle seguenti materie:

1. Marketing e Comunicazione (A.F. 2015 -2016)
2. Psicologia del cliente (A.F. 2016 -2017)
3. Tecnica commerciale - Marketing (A.F. 2016 -2017)

Nell'anno Formativo 2016 - 2017

Collaboro come docente esterno per l'Istituto Tecnico Superiore Per il Turismo e le Attività Culturali, sede operativa del corso presso il Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli, con incarico di docenza nel percorso I.F.T.S.- PRO.VA.PAT - Promozione e valorizzazione dei prodotti agroalimentari tipici bresciani, nella seguente materia:

1. Marketing applicato ai prodotti di qualità

Nell'anno Formativo 2016-2017

Collaboro come docente esterno per Fondazione Enac Lombardia C.F.P. Canossa, con sede operativa a Bagnolo Mella, con incarico di docenza nel percorso d'apprendistato professionalizzante nelle seguenti materie:

1. Organizzazione Aziendale
2. Diritti e doveri del lavoratore e dell'impresa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Nell'anno 1996

Conseguito Diploma di scuola secondaria superiore presso L' istituto Alfa San Gabriel a Buenos Aires (Arg.) con indirizzo Tecnico Commerciale Amministrativo : Ragioneria

Nell'anno 1997

Conseguito attestato presso l' Istituto IBM a Buenos Aires (Arg)
Relativo all'utilizzo avanzato del pacchetto Office : Excel - Word - Access - Internet.

Nell'anno 2004 -2005

Eseguito Corso di qualifica * professionale di contabilità pratica & gestione aziendale computerizzata * presso l'istituto d'insegnamento politecnico di Villa Candia (Brescia).

Nell'anno 2006

1. Eseguito corso F.S.E * Gestire e dirigere un'agenzia di viaggi e turismo* comprensivo di 132 ore presso Laser Soc. coop a Brescia.
2. Eseguito corso di Elaborazione paghe e contributi comprensivo di 120 ore presso C.F.A di Brescia.

Nell'anno 2006- 2007

Eseguita formazione in sede presso la Ampe srl.

1. Gestione della tesoreria.
2. Finanza e Controllo di gestione.

Docente: Rag. Silvia Bresciani.

Nell'anno 2011

Eseguito corso di Gestione aziendale presso la società I.S.P. Italia srl a Brescia che comprendeva le seguenti tematiche:

- Tecniche di analisi
- Controllo dei costi.
- Basilea 2

Docente: Dott. Trupia Vittorio.

Nell'anno 2013 -2014

Eseguiti in autoformazione tre Master del sole 24 in formula multimediale :

1. Master 24: Marketing e comunicazione
2. Master 24: Amministrazione Finanza e Controllo
3. Master 24: Marketing e Comunicazione Digitale

Nell'anno 2014 -2015

Eseguito seminario con Alessandro Ferrari - AFC Formazione a Brescia:

1. Comunicazione Assertiva

Eseguiti in autoformazione i seguenti corsi in formula multimediale :

1. Bruno Editori: Strategie di Visual Marketing
2. Bruno Editori: Il Marketing Etico
3. Bruno Editori: Valutazione del Personale
4. Bruno Editori: Posizionare il tuo Brand
5. Sole 24 Ore Business School: Generare emozioni nel punto vendita

Nell'anno 2015 -2016

Eseguito in SAEF srl i seguenti incontri formativi:

- Elementi chiave del Public Speaking. Passare da "Parlare IN pubblico a "Parlare CON il pubblico
- " Utilizzare al meglio lo spazio fisico e mentale dell'intervento e il linguaggio non-verbale "
- "Dall'organizzazione del discorso alle tecniche di conduzione del gruppo"

Nell' anno 2016 -2017

Eseguito corso * Didattica inclusiva DSA e BES – Formula weekend * comprensivo di 14 ore presso Sapere Più s.a.s con sede a Milano.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA SPAGNOLO

ALTRE LINGUE

	ITALIANO	INGLESE
• Capacità di lettura	OTTIMO	ELEMENTARE
• Capacità di scrittura	OTTIMO	ELEMENTARE
• Capacità di espressione orale	OTTIMO	ELEMENTARE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Capacità nel comunicare e nell'interagire con diverse realtà etnico culturali.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Forte senso della responsabilità, capacità nell'organizzazione e coordinamento di progetti sia in autonomia, sia all'interno di gruppi di lavoro.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Utilizzo della strumentazione informatica ed audiovisiva

PATENTE O PATENTI B

Leno, 01/07/2017


Natalia Mariana Masu

* Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 46 DPR 28.12.2000 n.445, dichiara veritiero tutto ciò che viene riportato e di essere consapevole delle responsabilità penali e civili a cui va incontro in caso di dichiarazione mendace, oltre conseguente immediata decadenza dai benefici eventualmente acquisiti sulla base della dichiarazione non veritiera*

* Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, D.L. 30 giugno 2003 n. 196*