

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

PANIZZA EMANUELA MARIA LETIZIA

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Codice fiscale

P. IVA

Nazionalità

Luogo e data di nascita

Stato civile

Attuale occupazione

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

DA SETTEMBRE 2000 A TUTT'OGGI

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

CENTRO FORMATIVO PROVINCIALE "G. ZANARDELLI"- SEDE OPERATIVA DI CHIARI (BS) VIA SS. TRINITA' 32 .

• Tipo di azienda o settore

Centro di Formazione Professionale accreditato presso Regione Lombardia nell'ambito della formazione e dell'orientamento scolastico e professionale.

• Tipo di impiego

Collaborazione professionale

• Principali mansioni e responsabilità

Docente di Marketing (Tecnico Servizi alle Imprese). Personalizzazione corso Operatore/trice Servizi Imprese (O.S.I.).

Insegnante di sostegno in affiancamento ad allievi certificati inseriti nei corsi DDIF

Progettista e consulente sostegno allievi disabili inseriti nei corsi in DDIF

Progettazione e gestione sportello orientamento Cfp (2004/2010) e 2015/2016 relativo la microprogettazione, il coordinamento e la realizzazione diretta di interventi di:

- Accoglienza: colloqui individuali e orientamento di gruppo in ingresso (classi 1e)
- Orientamento informativo e formativo: percorsi di gruppo
- Consulenza orientativa: colloqui individuali e bilancio attitudinale
- Bilanci di competenze
- Accompagnamento al lavoro (tutor di tirocinio e orientamento classi 3/4.)

Docente di psicologia, sociologia ed etica corsi ASA, OSS e Riqualifica ASA in OSS

Tutor e coordinatrice stage aziendali ddif e settore socio-sanitario

Progettazione e docenza progetto Learning Week - FSE n.169 (2 edizioni) "Io e gli altri: il gruppo come contenitore affettivo-relazionale delle dinamiche adolescenziali" - e NLW: "Nord, sud, ovest est : la lombardia, la nostra casa" (2 edizioni).

Coordinatrice e tutor Progetto "Dote Formazione e Dote Lavoro Regione Lombardia"

Coordinatrice e docente settore Apprendistato Professionalizzante e corsi Tutor Aziendali

• Date (da – a)
Nome e Indirizzo del datore di

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Nome e Indirizzo del datore di
• Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da settembre 2000 a settembre 2014

GRUPPO SERVIZI MANDY

Via Ungaretti,9 – 25033 COLOGNE BS

SOCIETA' SERVIZI PER SICUREZZA - AMBIENTE - QUALITA' – FORMAZIONE

Collaborazione professionale

Coordinatrice settore Formazione e Marketing

Formatore su corsi di marketing, comunicazione, sicurezza (formazione di base per lavoratori,RSL,RSPP,stress lavoro correlato).

Coordinatrice e Designer di Progetto per progetti formazione finanziata per le aziende con bandi pubblici (Capofila Bando regione Lombardia 299 progetto a valere sulla 236/93 – Avvisi anni 2010/2013 Fondo Interprofessionale Formazienda).

Progettista e consulente per corsi “Valutazione e prevenzione rischio stress lavoro correlato” (D.Lgs.81/08) per rilievi alle aziende, apprendistato e tutor aziendali e corsi formazione formatori (per la salute e sicurezza sul lavoro” approvati dalla Commissione Consultiva il 18.04.2012)

Referente Regione Lombardia per l'orientamento professionale e la certificazione delle competenze . (n.iscr. albo 537)

2007/2008

REGIONE LOMBARDIA E PROVINCIA DI BRESCIA

ENTE PUBBLICO - ASSESSORATO AL LAVORO Via Cefalonia 50

Progetto “Welfare to Work” – Politiche attive per il lavoro CAP.908

Incarico Professionale

Orientamento e Selezione del personale: conduzione sessioni di gruppo finalizzate alla valutazione di risorse umane(disoccupati/e,inoccupati/e,soggetti in mobilità e c.i.g.s.) inseribili nel settore della G.D.O.

C.F.P .AIB (Ass. Industriali Bresciani) Via Di Vittorio – Castelmella Bs

Ente privato accreditato per la formazione e l'orientamento

Incarico professionale

Progetto Legge 236 Reg.Lombardia per la riqualificazione risorse umane operanti nel comparto industriale Lombardia Orientale e realizzazione di azioni di orientamento ed analisi bisogni formativi,destinate a soggetti prioritari(lavoratori in cig e cigs) Settore Tessile.

Consulente per l'orientamento professionale e docente su percorso di formazione continua per lavoratrici del comparto industria tessile

IAL CISL – Via Castellini - Brescia

Ente di formazione accreditato per la formazione e l'orientamento

Incarico professionale

Incarico di docenza su moduli “Organizzazione Aziendale/Marketing” e “Competenze linguistiche e relazionali” – Sistema Apprendistato Professionalizzante

2006/2007

PROVINCIA DI BRESCIA

ASSESSORATO AL LAVORO Via Cefalonia 50 Brescia

ENTE PUBBLICO

Incarico professionale

F.S.E. MULTIMISURA ORIENTAMENTO - AREA LAVORO – PROGRAMMA INTEGRATO

Incarico per attività di orientamento al lavoro , realizzata presso il CPI di Brescia e CPI di Iseo (2006/2008) destinata ad inoccupati/e e disoccupati/e iscritti alle liste interne: colloqui specialistici , bilanci di competenze e percorsi di ricerca attiva del lavoro

2005/2004

Centro Formazione Provinciale - Via Gamba,12 – Brescia CAPOFILA ATS

Ente accreditato per la formazione e l'orientamento

Incarico professionale Progetto MULTIMISURA ORIENTAMENTO “INCOOR 3”FSE03/04

Consulente per l'orientamento progetto FSE, dispositivo Multimisura Orientamento, Prog.IN.CO.OR.2/3 az. n.164136: colloqui ind.i di accoglienza,bilanci di competenze(ore 200),bilanci attitudinali,tutoraggio work experience tirocinii di orientamento indiv.. Attività svolte anche presso: A.f.g.p.San Carlo,CFP Villanuova S/c; C.F.P. A.I.B; CFP S.C.A.R. San Giuseppe

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ENAC - CFP Canossa – Sede operativa di Bagnolo Mella (BS)
CFP Via Gamba,12 – Brescia

Enti accreditati per la formazione e l'orientamento

Incarico professionale

Progetto FSE Multimisura Orientamento POLAR – Area Lavoro

Incarico per la microprogettazione e docenza corsi B2 "percorsi di integrazione sociale" destinati ad immigrati/e in cerca di occupazione CAPOFILA CFP Via Gamba,12 BS

Docente di psicologia del turismo e comunicazione e orientatrice su corso post-diploma FSE 146592 per "qualifica di Accompagnatore Turistico", regione Lombardia. **Attività di bilancio attitudinale** propedeutica all'inserimento nel mondo del lavoro.

CFP "Zanardelli" – Sede operativa di Chiari - Via SS.Trinità 32

Ente accreditato per la formazione e l'orientamento

Consulente per l'orientamento: colloqui individuali/di gruppo presso I.T.C. Einaudi di Chiari, I.T.I.S. e Liceo Scientifico di Palazzolo, C.F.P. di Chiari (attività di rimotivazione scolastica e accompagnamento al lavoro).

Docente di psicologia clinica e comunicazione e tutor su corso O.S.S. e riqualifica corso A.S.A. in O.S.S..

Formatore sul corso per operatore meccanico (2° anno sperimentale – Legge Moratti) con attività di sviluppo e recupero competenze.

Cooperativa LA LOGGIA

Rovato BS

COOPERATIVA SERVIZI SOCIALI

Consulenza orientativa individuale: colloqui specialistici per operatrici A.S.A. in ADI/SAD 2002/2003

C. F.P. Regione Lombardia - sede operativa di Chiari - Via SS.Trinità,32

Ente accreditato per la formazione e l'orientamento

Consulente per l'orientamento su corso Sperimentale n. 178191 : colloqui individuali, incontri di gruppo per rimotivazione e sviluppo apprendimenti, bilancio attitudinale e personale.

Docente di psicologia , comunicazione e sociologia su corso Operatore Socio Sanitario azione 77767/18 e Riqualifica OSS 200 ore

Coordinatrice e Tutor su corso n. 19918 Formazione per Formatori , finanziato dal Fondo Sociale europeo "Dalle qualifiche professionali alla certificazione delle competenze" in collaborazione con Università Cattolica di Brescia. Attività svolte: monitoraggio percorso formativo , report attività, gestione degli interventi specialistici di approfondimento, tutoraggio in aula e tramite formazione a distanza (FAD), supervisione gruppi di lavoro (plenaria) formazione in aula e collegamento con la committenza.

Macro e micro progettazione, gestione e docenza in collaborazione con Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia per Seminario "Analisi dei servizi socio-educativi: il burn-out degli insegnanti" . Utenza: docenti C.F.P..

Attività d'aula, somministrazione Maslach Inventory Tests, tabulazione risultati, forum FADOL di approfondimento, rielaborazione, plenaria, restituzione risultati.

Screening curriculum e colloqui individuali di selezione per accesso corsi a numero chiuso.

ENAC Lombardia CFP Canossa Via S.Antonio,53 – 25133 Brescia

Ente privato accreditato

Docente/Consulente per l'orientamento

Docente di comunicazione, organizzazione aziendale su progetto FSE n. 146592 Disp. Formazione Superiore. Qualifica: "Accompagnatore Turistico"

Attività di orientamento su progetto FSE n.146592 per Accompagnatore Turistico

Docente di pubbliche relazioni su corso post-diploma Fondo sociale Europeo n.64880 "Addetto/a Office Automation"

Colloqui individuali di orientamento C1 (Programma Integrato Multimisura Orientamento Prog. SESTANTE az. n.53698). Classi 1°/3° ITC Lunardi Bs

Attività di gruppo per rimotivazione, sostegno all'apprendimento e bilancio personale B1: "formazione orientativa di gruppo " (Progetto Multimisura Orientamento SESTANTE az. n. 53698– Classi 5e Istituto Tecnico Commerciale "A. Lunardi" di Brescia)

Docente di comunicazione, competenze di processo, conoscenze analisi e sviluppo ruolo professionale su corsi per apprendisti promossi dalla Provincia di Brescia e attivati presso ENAC – CFP Canossa. (settore segretarie/ lavori d' ufficio/commercio)

Progettazione e gestione moduli di accoglienza in fase di attivazione corsi.

2001/2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Nome e indirizzo del datore di

- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni o responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni o responsabilità

ENAC Lombardia CFP Canossa Via S. Antonio, 53 – 25133 Brescia

Ente accreditato

Formatore/Consulente per l'orientamento

Docente di psicologia e comunicazione su corso F.S.E. "Qualifica Guida turistica"

Docente di comunicazione su corsi per apprendisti, settore commercio, Amministrazione, Lavori d'ufficio. Attività: moduli di accoglienza, bilanci di competenze.

Docente di psicologia clinica corso ASA (CFP Canossa sede di Bagnolo Mella)

CFP Regione Lombardia di Chiari - Via SS: Trinità, 32

Ente accreditato per la formazione e l'orientamento

Incarico professionale

Formatore/Tutor

Macro e micro progettazione, gestione e attività formativa su corso di comunicazione propedeutico alla certificazione di qualità (utenza: responsabili e personale CFP di Chiari)

Incarico di orientamento con interventi di personalizzazione su corso sperimentale "legge Moratti" (conoscenza di sé, comunicare le emozioni, l'influenza del gruppo, la gestione del conflitto) (incarico 150 ore)

Tutor su corso Fondo Sociale Europeo "Innovazione nei processi formativi nei Centri di Formazione professionale"- didattica per docenti. Attività: follow up, elaborazione questionario di valutazione, analisi risultati e grafici, autovalutazione apprendimenti corsisti con test a risposte multiple, coordinamento Convegno diffusione risultati (presso università Cattolica)

A.F.G.P. Artigianelli Via Piamarta, 6 – Brescia Tel. 030/49512

Ente privato accreditato per la formazione e l'orientamento

Consulente per l'orientamento

Attività di orientamento scolastico psico-attitudinale. Progetto attivato presso scuole medie di Lumezzane e Bagnolo Mella e studenti biennio scuola professionale sede AFGP Artigianelli. Incontri informativi di gruppo, somministrazione batterie tests, correzione risultati e incontri informativi di gruppo con genitori e alunni per restituzione risultati e analisi casi.

2000/2001

Centro di Formazione prof. Regione Lombardia sede di Chiari – Provincia di Brescia

Ente accreditato per la Formazione Professionale e l'Orientamento

Tutor/consulente per l'orientamento/Formatore

Tutor su Corso FSE n. 20390 "Esperto della Gestione delle Vendite e della telematica Aziendale" con attività di Formatore su moduli di accoglienza

Monitoraggio corsi

Gestione moduli di accompagnamento al lavoro

Colloqui individuali di motivazione/rimotivazione

Docente di competenze relazionali e organizzazione aziendale su corsi per apprendisti in

DDIF – Sistema Apprendistato

Centro Formazione Professionale Regione Lombardia - Sede di Brescia

Via Gamba, 12-25128 Brescia

Ente accreditato per la formazione e l'orientamento

Coordinatore/Consulente per l'orientamento

Attività di coordinamento e supervisione progetti in fase di ideazione (accesso ai corsi, accoglienza, criteri di orientamento)

Collaborazione alla stesura dei progetti di accesso ai corsi e orientamento

Supervisione gruppo di lavoro docenti

Consulenza didattica: preparazione questionari, informativi e tests attitudinali

Docente di psicologia su corso Operatore Socio Sanitario riquifica e OTA.

Scuola Infermieri professionali "Paola di Rosa"

Viale Europa, 15 – Brescia

Scuola Universitaria per infermieri professionali

Docente a contratto

Docente di psicologia su corso Operatore Socio Sanitario riquifica e OTA.

ENAC Lombardia CFP Canossa sede di Bagnolo Mella Bs

Ente accreditato per la Formazione professionale

Incarico professionale

Docente di psicologia e comunicazione su corso ASA (Ausiliario Socio Assistenziale)

Attività di bilancio attitudinale per apprendisti in formazione:

• Date (da – a)
 Nome e indirizzo datore di lavoro
 Tipo di azienda o settore
 Tipo di impiego
 Principali mansioni o responsabilità

motivazione, rimotivazione, bilancio di competenze, analisi sviluppo ruolo.

1999/2000

Enac Lombardia CFP Canossa Via S. Antonio ,53 – 25133 Brescia

Ente accreditato

Formatore a contratto /Consulente per l'orientamento

Docente di comunicazione su corso Intesa /Fondo Sociale Europeo erogato presso ITC "C. Golgi" di Brescia finalizzato alla formazione di tecnici della Commercializzazione dei servizi turistici

Consulente per l'orientamento sul corso FSE – Tecnico dei servizi turistici (post diploma) svoltosi presso Istituto tecnico Commerciale "Marco Polo" di Desenzano.

Attività di valutazione tirocinio e accompagnamento al lavoro.

Docente di psicologia della vendita e comunicazione sul corso FSE n. 22773 Post diploma dal titolo "Tecnico della gestione di strutture della grande distribuzione" erogato presso l'Istituto Tecnico Commerciale "A. Lunardi" di Brescia.

Formatore su corsi per apprendisti di prima formazione erogati dalla Provincia di Brescia (1° anno) settori: amministrazione/lavori d'ufficio/commercio/ segreteria/cucina/pasticceria/bar/alberghiero/alimentare (**totale ore incarico 250**). Attività svolte: sviluppo capacità comunicative, **bilancio attitudinale** e di competenze, analisi clima aziendale.

1998/1999

Enac Lombardia CFP Canossa

Ente di formazione

Incarico professionale

Docente e tutor su Progetto intesa/Fondo sociale Europeo "Tecnico per la commercializzazione Servizi turistici" (utenza : classi quinte) erogato presso Istituto Tecnico per il Turismo "C. Golgi" di Brescia. (1° ed.)

Attività di orientamento di gruppo (studenti IPS Golgi) finalizzata alla conoscenza di sé, motivazione, **bilancio attitudinale e di competenze**, accompagnamento al lavoro (analisi strategie e strumenti ricerca attiva del lavoro)

ATTIVITA' COME DIPENDENTE DI AZIENDE

DAL 1988 AL 1998

BREVIVET Tour Operator Via Trieste 22 - Brescia

Coordinamento ,organizzazione di eventi formativi e attività congressuale (Istituto Fatebenefratelli/Ed. la Scuola, Dip. Alzheimer Osp. San Giovanni di Dio). **Gestione ufficio stampa e pubbliche relazioni.**

Coordinamento Segreteria di redazione (bimestrale Notizie Viaggio)

Pubbliche Relazioni e ufficio stampa eventi fieristici: BIT – ITINERA

• Date (da – a)

Nome e indirizzo datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

Principali mansioni o responsabilità

DAL 1987 AL 1992

Abaco Casa Editrice - Verona

Attività giornalistica

Articoli, interviste, attività di ricerca .Micro progettazione e partecipazione a eventi formativi per Brescia In, Italia Doc, TTG Magazine

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione

• Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione

• Qualifica conseguita

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione

Luglio 82

I.T.C. Lunardi – Brescia

Diploma di perito Az. E Corrispondente in Lingue Estere

Marzo 88

Università Degli studi di Padova – Corso di Laurea in Psicologia

Laurea vecchio ordinamento in Psicologia

Anno 1990/91

Fondazione G.Tovini - Brescia

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità di relazionare in modo assertivo ed efficace con diverse tipologie di interlocutori; capacità di lavorare in gruppo, gestendo assertivamente eventuali conflitti ; capacità di modulare rapporti professionali con diverse figure,in modo collaborante con l'intento di raggiungere obiettivi aziendali comuni.Capacità di dialogare all'interno delle ATS come coordinatore prog.236/93 e designer progetti fondo interprofessionale Formazienda/FSE.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Capacità di progettare e coordinare,sia da un punto di vista tecnico che relazionale, progetti destinati a diversi target di utenza,nell'ambito della formazione , dell'orientamento e del marketing. Capacità di macroprogettazione nell'ambito della gestione fondi interprofessionali . Capacità di coordinamento e gestione acquisita in qualità di membro del Consiglio di Amministrazione e Presidente Ass. Soci Scuole Paritarie Enti Morali di Gussago e Vicepresidente di Sistema Commercio e Impresa - Brescia.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo di software per la gestione di attività di progettazione e coordinamento connesse con la professione in campo formativo,orientativo e di marketing –buono l'utilizzo del pacchetto office Utilizzo di supporti telematici per la consultazione dei servizi offerti da internet
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Corso base per Tutela Privacy (d.lgs.30/06/2003 n.196) Corso formazione "Normativa e applicazione Codice Etico e Modello Organizzativo"(D.Lgs.231/01) Corso di approfondimento : Il sistema qualità a supporto delle strategie aziendali (Asvicom)
ULTERIORI INFORMAZIONI	PATENTE B - automunita

"Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 46 DPR 28.12.2000 n. 445, dichiara veritiero tutto ciò che viene riportato e di essere consapevole delle responsabilità penali e civili a cui va in contro in caso di dichiarazione mendace, oltre alla conseguente immediata decadenza dei benefici eventualmente acquisiti sulla base della dichiarazione non veritiera.

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, D.L. 30 giugno 2003 n. 196."


Dott.ssa Emanuela Panizza

Cellatica, 08 luglio 2016