

Soledad Petrarulo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Gennaio 2009 a tutt'oggi **Titolare Studio Professionale di Comunicazione, Marketing & Formazione**

Consulenza in comunicazione, marketing, formazione. Attività di formatore in materia di marketing, comunicazione, public speaking, team building, gestione del tempo, gestione dello stress, tecniche di vendita, tecniche di vendita all'estero, lingua inglese (standard e microlingue commerciale, aziendale, sanitaria, ecc.), lingua spagnola (standard e microlingue commerciale, aziendale, sanitaria, ecc.).

Consulenza in materia di organizzazione eventi, partecipazione a convegni, congressi e fiere di vario genere.

Consulenza in materia di deposito e registrazione marchi di impresa.

Consulenza per start-up aziendali e redazione marketing plan.

Da gennaio 2004 a marzo 2004 **Assistente presso studio legale**

Studio Legale in Brescia

Segretariato e Front Office

Impegatizio

Da marzo 2004 a Giugno 2004 **Docente**

IIS SRAFFA - Brescia

Corso di microspecializzazione in Marketing

Formazione

Da marzo 2004 a Ottobre 2008 **Operatore URP**

A.O. Spedali Civili di Brescia

Collaboratore con contratto a progetto per servizio di interpretariato e

traduzioni con ulteriori mansioni di: Customer Satisfaction: distribuzione, raccolta questionari di gradimento, inserimento dati ed elaborazione reportistica, Promozione servizi offerti dall'azienda,

Collaborazione con dirigente nella gestione delle cerimonie aziendali e degli eventi fieristici, progetto interpretariato e traduzione con particolare attenzione all'accoglienza di utenti stranieri, Front office, gestione Reclami, Orientamento utenti.

Sanità

Da Ottobre 2004 a tutt'oggi **Docente**

CFA

Corso di inglese base e intermedio, corso di spagnolo base istituiti dalla 2^ Circoscrizione del Comune di Brescia, corsi di inglese base e intermedio presso varie aziende, corso di inglese per trasfertisti, corsi di operatore d'ufficio, corsi di addetto alle vendite, corsi di segreteria aziendale, corsi di gestione gruppi, corso per apprendisti.

Formazione

Da Ottobre 2004 a Maggio 2005 **Docente**

IIS SRAFFA - Brescia

Corso di microspecializzazione in Marketing

Formazione

Da 2004 a 2008 **Cultrice di Lingua Spagnola**

Università Cattolica del Sacro Cuore

Cultrice

Formazione

2005 **Formatore**

Incubatore Tecnologico di Lumezzane

Corso di comunicazione e marketing all'interno di un corso FSE per laureati

Formazione

Novembre 2006 **Docente**

Istituto Omnicomprensivo di Bovezzo (BS)

Supplente di spagnolo

Formazione

Da settembre 2007 a Giugno 2008 **Organizzatore, coordinatore e formatore**

IPG Golgi, Brescia

Corso di Terza Area

Formazione

2007/ 2009 **Formatore**

Assopadana CLAAI, Brescia

Corsi di spagnolo, comunicazione, marketing

Formazione

2007 / 2008 **Formatore**

L.I.A. Bergamo

Corsi di comunicazione e tecniche di vendita

Formazione

2007/ 2009 Formatore

Corsi Software srl Milano, sede di Bergamo

Corsi di comunicazione, tecniche di vendita e Public speaking

Formazione

2007/ 2009 Formatore

Alto Potenziale, Bergamo

Corsi di comunicazione, marketing e tecniche di vendita

Formazione

Da 2009 a tutt'oggi Export Manager per il Nord Italia

Italian Business Guide

Export Manager

Marketing internazionale

2010 Formatore

Cooperativa Ikaros Bergamo

Corsi di comunicazione, marketing e tecniche di vendita

Formazione

Da 2011 a tutt'oggi Formatore

Centro di Formazione Dedalo 2000

Corso Abilitante per Agenti di Commercio (a oggi 3 edizioni) – marketing, comunicazione e tecniche di vendita

Formazione

Da 2011 a tutt'oggi Formatore

Centro di Formazione Dedalo 2000

Corso per Tatuatori e operatori Piercing – comunicazione e customer care

Formazione

Da settembre 2012 a giugno 2013 Formatore

CFP Zanardelli, sede di Verolanuova

Docente di marketing in corso per operatori estetici e acconciatori

Formazione

Da febbraio 2013 a tutt'oggi Formatore

CFP Zanardelli, sede di Brescia

Docente di marketing in corso abilitante per Agenti Immobiliari e Corso SAB (somministrazione alimenti e bevande), corso immobiljaristi

Formazione

Da aprile 2013 a giugno 2014 **Formatore**

CFP Zanardelli, sede di Villanuova sul Clisi

Docente di inglese in corso per Florovivaisti , corso per Operatori amministrativi e corso per allievi disabili con percorsi personalizzati

Formazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996 - 2003 **Laurea vecchio ordinamento**

110/110

Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Brescia

■ Laurea in Lingue e Letterature Straniere (Inglese e Spagnolo) con indirizzo in Scienze dell'informazione e delle Comunicazioni Sociali

1991 – 1996 **Diploma**

60/60

ITC A. Lunardi di Brescia

■ Diploma di perito aziendale corrispondente in lingue estere (inglese e spagnolo)

Da marzo 2013 **Professional Certificate in Coaching**

Centro Universitario Internazionale, Arezzo

Iscritta al corso

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Spagnolo	C2	C2	C2	C2	C2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali e capacità di comunicazione conseguite grazie all'esperienza di lavoro

Competenze organizzative e gestionali Capacità di ideazione e realizzazione progetti ed eventi conseguite grazie organizzative All'esperienza di lavoro, capacità di organizzazione e gestione gruppi

Competenze professionali Capacità di gestione aula, capacità di organizzazione, gestione gruppi, problem solving e gestione del tempo

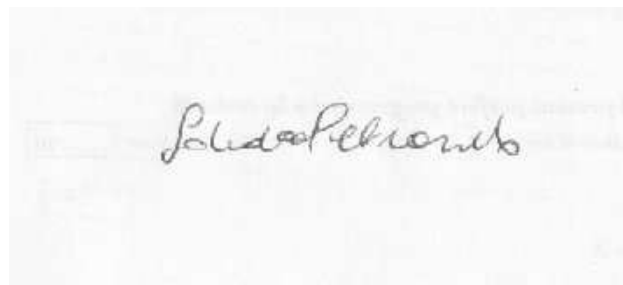
Competenze informatiche Sistemi operativi: Windows e Linux, ottima conoscenza pacchetto Office e Open Office, ottima conoscenza internet e posta elettronica, discreta conoscenza Photoshop

Altre competenze Capacità di comunicare e trasmettere nozioni ed espressioni comunicative, capacità di lavorare e relazionarsi con personale di grado superiore e subordinato; spirito di gruppo, adattamento agli ambienti pluriculturali. Capacità di relazionarsi con il pubblico e di gestire reclami e richieste di informazioni. Capacità di comunicazione con la stampa.

Patente di guida B

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA, SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ, CHE QUANTO INDICATO NEL PRESENTE CURRICULUM VITAE CORRISPONDE AL VERO, SI IMPEGNA ALTRESÌ A COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE QUALUNQUE VARIAZIONE OCCORSA. IVI AUTORIZZA IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI COME PREVISTO DALLA NORMATIVA IN MATERIA DI PRIVACY AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 E SUCCESSIVE INTEGRAZIONI.

Brescia, 06 luglio 2016



Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 46 DPR 28.12.2000 N. 445, dichiara veritiero tutto ciò che viene riportato nei campi sovrastanti e di essere consapevole delle responsabilità penali e civili a cui va incontro in caso di dichiarazione mendace, oltre alla conseguente immediata decadenza dei benefici eventualmente acquisiti sulla base della dichiarazione non veritiera.

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, D.L. 30 giugno 2003 n. 196.