



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

*Curriculum Vitae*

Gretel Saccenti

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 2010 – in corso Libera professione:** Formatore, Docente, Gestione risorse umane, Progettazione, Tutoraggio, Orientamento, Coaching, Counseling scolastico

- Docente presso: “CFP Zanardelli sede di Brescia, Chiari, Verolanuova, Desenzano”; “Atena Spa (Bs)”; “Centro Formazione Avanzata CFA (Bs)”; “Bluform Srl” (Mi); Studio Formazione Srl (BS); Istituto Dedalo CFP 2001 (Bs); Assopadana (Bs), Istituti scolastici Brescia e provincia; CFP Educo (Bs)
- Docente di Marketing, Psicologia di vendita, Comunicazione corso DDIF CFP Educo (Bs) Indirizzo Operatore alla vendita/commercio e Tecnico servizi alla vendita (classe 1°-2°-3°-4°)
- Consulente-Formatore presso Aziende clienti in Brescia, Bergamo, Mantova

Competenze, contenuti Percorsi Formativi erogati:

- *Area Competenze Trasversali:* Gestione risorse umane; Comunicazione, PNL, Motivazione; Team Building; Psicologia del lavoro, Lingua Italiana per stranieri; Public Speaking.
- *Area Organizzazione-Vendita:* Corso Operatore d’ufficio; Agenti di Commercio; Agenti d’Intermediazione Immobiliare, Corso Somministrazione Alimenti e Bevande; Tecniche di Vendita, Gestione cliente, Organizzazione aziendale, Vendita
- *Area Marketing:* Comunicazione Web Designer; Psicologia del cliente; Marketing operativo e strategico; Sviluppo rete commerciale;
- *Ricerca selezione del personale;*
- *Area Servizi alla persona:* Corsi ASA, OSS (modulo psicologico);
- *Corsi Apprendistato,* Apprendistato art.43 minorenni e Corsi Tutor Aziendale;
- *Colloqui individuali performance,* Coaching; Bilanci di competenza; Sviluppo capacità personali; Tecniche ricerca attiva del lavoro; Gestione Garanzia Giovani, Attivazione Tirocini aziendali,
- Orientamento, Tutoraggio; Coaching; Servizio Dote Regione Lombardia; Counseling scolastico, Orientamento al lavoro
- Progettazione, Relatore Convegno “Orientamento al Lavoro, CV e colloquio di lavoro” Ottobre 2015, presso Comune di Padenghe S/G organizzata da “Associazione Ecoraggio” e Comune Padenghe S/G.

Marzo 2016 – **in corso**

CFP Zanardelli sede di Chiari (Bs) Incarico P.IVA

**Formazione, Apprendistato, Operatore Servizi al Lavoro , Docente,**  
Gestione Corsi, Apprendistato, Progettazione, docenza; Servizi al Lavoro,

Maggio 2014 – **in corso**

Incarico Regione Lombardia P.IVA

**Presidente Commissione d’esame** prove di accertamento finale, percorsi di terzo e quarto anno di Istruzione e Formazione professionale (IEFP) ( d.d.s 3617 del 30/04/14 di cui al d.d.s.. n. 3857/2013) presso Istituti scolastici: Giugno 2015 “CFP Educo” (Bs); Giugno 2016 Cooperativa San Giuseppe Roè Volciano (Bs). Commissione d’esame classe 4° scuola Educo (Brescia); CFP Canossa, Bagnolo Mella (Bs) Giugno 2018.

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità



## Curriculum Vitae

<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<p>12/2012 – 07/2013</p> <p>Università degli Studi di Brescia (Incarico di collaborazione P.IVA)</p> <p>Orientamento, Sviluppo capacità personali; Tutoraggio, Counseling e Docenza presso Istituti Superiori in Brescia e Provincia: Liceo Copernico (Bs); Don Milani (Montichiari); Colloqui accoglienza, analisi psicologica e motivazionale; Colloqui Individuali e di Gruppo, Formazione d'aula; Report, Valutazione.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<p>Ottobre 2007 – 2010</p> <p>Randstad Spa (Brescia)</p> <p>Account Manager, Formazione (Contratto Tempo Indeterminato)</p> <p>Gestione risorse umane, Ricerca, Selezione, Amministrazione del personale per Aziende clienti; Responsabile commerciale Area Medical, Progettazione, Tutoraggio percorsi formativi, Gestione/Docenza corsi Fondi sociale europeo.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<p>Aprile 2004 – Settembre 2007- successiva collaborazione Formatore (in corso)</p> <p>Casagroup Spa (Brescia)</p> <p>Direttore Risorse Umane, Formazione e Marketing (Contratto Tempo Indeterminato)</p> <p>Gestione ed Amministrazione del personale; Coordinamento Marketing, Progettazione, Docenza su Competenze Trasversali, Marketing. Collaborazione Università Cattolica del Sacro Cuore (Bs) Progettazione, Docenza Corso di “Gestione Risorse umane”, Dipartimento di Pedagogia Prof. Pati. Tutor aziendale: Bilanci di competenze; Colloqui Individuali; Piani di Formazione continua.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<p>Dicembre 2003 - Aprile 2004</p> <p>MAW (Brescia)</p> <p>Responsabile Formazione e Gestione Risorse umane (Contratto a progetto)</p> <p>Coordinatore Ricerca e selezione del personale, Gestione collaboratori, Progettazione, Tutoraggio, Docenza Corsi Formazione Fondo Sociale Europeo Marketing e Comunicazione, Bilanci professionali</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<p>Gennaio 2003 - Novembre 2003</p> <p>“Consenso &amp; Associati” (Brescia) Società di Formazione e Consulenza</p> <p>Formazione, Tutoraggio e consulenza aziendale (Collaborazione)</p> <p>Ricerca/Selezione del personale, Progettazione, Docenza: Marketing, presso Istituti scolastici (“I.P.F. Golgi) ed Aziende private. Progetti educativi Scuole</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<p>Gennaio 2002 - Gennaio 2004</p> <p>Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda (Bs) Ufficio Formazione e Aggiornamento (Tirocinio universitario seguito da Collaborazione )</p> <p>Analisi Fabbisogni Formativi, Progettazione corsi ECM per Personale interno ed esterno. Docenze percorsi OSS, ASA; Coordinamento ed analisi performance risorse umane. Collaborazione per Tesi di Laurea orientata a sviluppare le tecniche di colloquio per la gestione delle risorse umane.</p>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li></ul>	<p>In corso</p> <p>Autoformazione Corsi aggiornamento Marketing, Comunicazione Interpersonale, Vendita e gestione cliente, Utilizzo LIM aula, gestione aula.</p>



## Curriculum Vitae

Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

**Madrelingua**

**Altra lingua**

**Capacità e Competenze Relazionali ed Organizzative**

**Capacità e Competenze Organizzative**

**Capacità e Competenze Tecniche**

**Ulteriori Informazioni**

Marzo 2017

Cfp Zanardelli (Brescia)

Attestato Corso di aggiornamento “ Il Jobs act e la gestione della disoccupazione” durata 8 ore.

Novembre 2011 – Gennaio 2011

IAL Lombardia Via Castellini (Brescia)

Partecipazione Corso di specializzazione “Operatore servizi adolescenti, adulti, bambini,”. Strategie gestione del gruppo; Psicologia e pedagogia, analisi dei bisogni, Tecniche creative.

Marzo 2010- Giugno 2010

Master “Marketing Strategico ed Internazionale” presso Brescia Export (Brescia) Marketing mix, Comunicazione d’impresa, Marketing Internazionale, Web Marketing; Psicologia del consumatore, Dinamiche di gruppo, Psicologia di vendita

Febbraio 2005 - Luglio 2005

IAL Lombardia ( Brescia )

Corso Formazione esterna apprendisti extra obbligo formativo

Qualifica di “**Tutor aziendale**” **Gestione Formativa e Relazionale Apprendisti**

Aprile 2003

Università Cattolica del Sacro Cuore (Brescia) Facoltà Scienze della Formazione.

**Psicologia del Lavoro** e delle organizzazioni, Sociologia, Formazione risorse umane; Laurea magistrale vecchio ordinamento, in Scienze dell’Educazione Indirizzo “**Esperto nei Processi Formativi**”. **Tesi Sperimentale in Psicologia del lavoro: Titolo “ Il Colloquio come strumento della Formazione”.. Coaching, Counseling, Strumenti per Gestione risorse umane, aula, Orientamento e Tecniche di colloquio psicologico.** Votazione 104/110

Settembre 1992 – Giugno 1996

Istituto I.P.F. “Camillo Golgi” (Brescia)

Diploma di “Tecnico di Laboratorio Chimico e Biologico”

Italiana

Inglese

Predisposizione ai Rapporti Interpersonali, Capacità D’analisi e di Ascolto, Empatia, Disponibilità, Flessibilità e Serietà

Capacità organizzative, Gestione Collaboratori, Progettazione, Pianificazione e Gestione d’aula. Autonomia acquisita attraverso ruoli di responsabilità.

Conoscenza Pacchetto Office, Power Point, Publisher, Posta elettronica; Internet; Progettazione interventi formativi; Analisi Fabbisogni formativi

Disponibilità Collaborazioni; incarichi P.IVA, Contratti Tempo determinato



## Patente

### *Curriculum Vitae*

B; Automunita

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445, e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità"

Brescia, 05-07-2018

Firma : 

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196." "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016-679)

Brescia, 05-07-2018

Firma : 