

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome Nome Zinetti Lucina

Indirizzo, CAP e località

Telefono abitazione- cellulare

Nazionalità

Data di nascita e località

E- mail

Codice Fiscale

P. IVA

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Data (dal 2013 in corso)

Nome e indirizzo del datore

di lavoro

TrgetServicesSolution - Bergamo

Tipo di azienda o settore

Ente di formazione

Tipo di impiego

Conferimento di incarico

Principali mansioni e

responsabilità

**Docente area sociale corsi ASA e OSS**

Data (dal 2013 in corso)

Nome e indirizzo del datore

di lavoro

CFP Giuseppe Zanardelli - Chiari (BS)

Tipo di azienda o settore

Ente di formazione

Tipo di impiego	Conferimento di incarico
Principali mansioni e responsabilità	<b>Docente corsi ASA - OSS - Riqualifica In OSS</b>

Data (dal 2010 in corso)	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Sacra Famiglia - Soncino (CR)
Tipo di azienda o settore	Centro Formazione Professionale
Tipo di impiego	Conferimento di incarico
Principali mansioni e Responsabilità	<b>Docente area sociale Corsi Assistente Familiare</b>

Data (dal 2006 in corso)	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IKAROS sedi di Calcio – Endine – Grumello del Monte - Bergamo
Tipo di azienda o settore	Centro di Formazione Professionale
Tipo di impiego	Conferimento di incarico
Principali mansioni e responsabilità	<b>Docente area sociale e tutor Corso qualifica ASA e OSS</b> <b>Docente Corsi aggiornamento per operatori In servizio presso strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali</b>

Data (dal 2005 in corso)	
Nome e indirizzo del datore di Lavoro	Università degli Studi di Parma
Tipo di azienda o settore	Scienze sociali Formazione permanente
Tipo di impiego	Conferimento di incarico
Principali mansioni e Responsabilità	<b>Tutor Corsi di formazione continua area socio-sanitaria</b>

Data (dal 2008 in corso)	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio SOLCO-BS
Tipo di azienda o settore	Inserimento lavorativo, servizi sociali, servizi socio-sanitari
Tipo di impiego	Conferimento di incarico
Principali mansioni e Responsabilità	<b>Docente area sociale Legislativa-Istituzionale-metodologica</b> <b>Corsi ASA e Assistente Familiare</b>

Data (dal 2009 in corso)

Nome e indirizzo del datore di Lavoro Coop. Sociale "L'Oasi"- ONLUS Quinzano d/o (BS)

Tipo di azienda o settore Servizi socio-sanitari e socio-educativi

Tipo di impiego Conferimento di incarico

Principali mansioni e

Responsabilità **Counsellor familiare**

Data (dal 2009 in corso)

Nome e indirizzo del datore di Lavoro "Rodolfo Vantini" Rezzato (BS)

Tipo di azienda o settore Centro Formazione Professionale

Tipo di impiego Conferimento di incarico

Principali mansioni e

responsabilità **Docente Corsi di qualifica ASA e OSS**

Data (dal 2005 in corso)

Nome e indirizzo del datore di Lavoro Cooperativa Sociale SERENA ONLUS Lograto (BS)

Tipo di azienda o settore Servizi Sociali e Socio-sanitari

Tipo di impiego Conferimento di incarico

Principali mansioni e

responsabilità **Responsabile Progettazione, Responsabile Qualità dei servizi socio-assistenziali, RSL, Responsabile formazione**

Data (da 10-98 a 11-04)

Nome e indirizzo del datore di Lavoro Cooperativa Sociale LOGGIA ONLUS Rovato (BS)

Tipo di azienda o settore Servizi sociali e socio-sanitari

Tipo di impiego Inquadramento contratto di settore

Principali mansioni e

Responsabilità **Responsabile Qualità, formazione, progettazione**

Data (09-95 a 10-98)

Nome e indirizzo del datore di Lavoro Cooperativa Sociale COND ONLUS (BS)

Lavoro

Tipo di azienda o settore	Servizi Sociali e socio-sanitari
Tipo di impiego	Inquadramento contratto di settore
Principali mansioni e Responsabilità	<b>Coordinatore servizi socio-sanitari</b>

Data (da 1978 a 1993)	
Nome e indirizzo del datore di Lavoro	Comune di Mantova                      via Roma
Tipo di azienda o settore	Pubblica Amministrazione
Tipi di impiego	Inquadramento contratto Enti Locali
Principali mansioni e Responsabilità	<b>Assistente Sociale</b>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data 2012	Corso "Welfare italiano: dalla pianificazione alla gestione dei servizi"
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	IRS Milano
Principali materie/abilità	Sociologia, Servizio sociale, organizzazione
Oggetto di studio	
Qualifica conseguita	<b>Corso di aggiornamento</b>

Data 2011	Corso "la metodologia di rete"
Nome e tipo di istituto di Istruzione o formazione	Centro Studi Erickson
Principali materie/abilità	
Oggetto di studio	progettazione sociale- metodologia del lavoro sociale- lavoro D'equipe- psicologia
Qualifica conseguita	<b>Corso di formazione</b>

Data 2010-2013	Scuola triennale di Counselling Professionale
Nome e tipo di istituto di Istruzione e formazione	Scuola Professionale Sintema (Bergamo)
Principali materie/abilità	
Professionali oggetto di studio sociale	psicopatologia-psicologia dell'evoluzione-sociologia-metodologia
Qualifica	<b>Counsellor Professionale</b>

Data 2010	Corso "la progettazione di interventi e politiche sociali"
Nome e tipo di istituto di Istruzione e formazione	IRS Milano
Principali materie/abilità Professionali oggetto di studio	legislazione, risorse umane, sociologia, metodologia
Qualifica conseguita	<b>Corso di aggiornamento</b>
Data 2009	Corso "Governance e valutazione qualità nei servizi socio-sanitari"
Nome e tipo di istituto di Istruzione e formazione	Università degli Studi di Parma
Principali materie/abilità Professionali oggetto di studio	Gestione risorse umane e strumentali
Qualifica conseguita	<b>Corso di perfezionamento</b>
Data 2006	Corso "la protezione giuridica delle persone disabili, l'Amministratore di Sostegno, la tutela, la curatela"
Nome e tipo di istituto di Istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore    Milano
Principali materie/abilità Professionali oggetto di studio	Legislazione sociale, Diritto amministrativo, legale
Qualifica conseguita	<b>Amministratore di Sostegno</b>
Data 2006 (RSL)	Corso per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
Nome e tipo di istituto di Istruzione o formazione	Sintex Centro di formazione per la sicurezza
Principali materie/abilità Professionali oggetto di studio	Medicina, Infortunistica, Diritto civile e penale
Qualifica conseguita	<b>RLS</b>
Data 2003	Corso "Sistema qualità aziendale secondo le Norme UNI EN ISO 9001: 2000"
Nome e tipo di istituto di Istruzione e formazione	Consorzio SOLCO – BRESCIA
Principali materie /abilità Professionali oggetto di studio	Gestione risorse umane, Progettazione, Statistica, Organizzazione

Qualifica conseguita

**Responsabile Qualità**

Data 2003

Corso "il bilancio sociale"

Nome e tipo di istituto di

Istruzione e formazione

Irecoop Lombardia

Principali materie/abilità

Professionali oggetto di studio  
sociale

Sociologia, Metodologia, orientamento al lavoro e inserimento

Qualifica conseguita

**Corso di aggiornamento**

Data 2003

Corso "il colloquio nella relazione di aiuto"

Nome e tipo di istituto di

Istruzione e formazione

Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia

Principali materie/abilità

Professionali oggetto di studio

Comunicazione, Psicologia, conduzione del colloquio di sostegno  
alla persona e orientamento nel suo progetto di vita.

Qualifica conseguita

**Corso di perfezionamento**

Data 2002

Corso addetti RSPP (D. Leg. 626/94)

Nome e tipo di istituto di

Istruzione o formazione

Centro Formazione Professionale della Provincia di Brescia

Principali materie/abilità

Oggetto di studio

Legislazione del lavoro, Diritto civile e penale, Medicina

Qualifica conseguita

**RSPP**

Data 2002

Corso "un percorso per costruire l'azione sociale: la  
metodologia di un progetto.

Nome e tipo di istituto di

istruzione o formazione

Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia

principali materie/abilità

oggetto di studio

Sociologia, Metodologia della ricerca sociale

qualifica conseguita

**Corso di perfezionamento**

Data 2001

Corso "la qualità nelle RSA, definizione di standard e strumenti

di verifica"

Nome e tipo di istituto di Istruzione o formazione	Provincia e ASL Servizio anziani di Brescia
Principali materie/abilità	
Oggetto di studio	Organizzazione, Progettazione, Comunicazione, Risorse umane
Qualifica conseguita	<b>Corso di aggiornamento</b>
Data 2000	Corso " Il progetto:metodologia e strumenti"
Nome e tipo di istituto di Istruzione o formazione	Università degli studi di Parma
Principali materie/abilità	
Oggetto di studio	Gestione manageriale, Qualità, Metodologia, Tecnica economica, Psicologia, Sociologia
Qualifica conseguita	<b>Projet Management</b>
Data 1997	Corso "Perfezionamento sul terzo settore"
Nome e tipo di istituto di Istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Principali materie/abilità	
Oggetto di studio	Diritto privato, Sociologia, Risorse umane
Qualifica conseguita	<b>Corso di perfezionamento</b>
Data 1975	Diploma di Assistente Sociale
Nome e tipo di istituto di Istruzione e formazione	IAL – Lombardia Scuola speciale formazione operatori sociali
Principali materie/abilità	
Oggetto di studio	Sociologia, Metodologia della ricerca, Strumenti e tecniche del servizio sociale, Psicologia, Legislazione
Qualifica conseguita	<b>Assistente Sociale</b>
Livello nella classificazione Nazionale	110/110
Data 1972	Maturità magistrale
Nome e tipo di istituto di Istruzione o formazione	Istituto Canossiano "Regina delle Vittorie" Brescia
Principali materie/abilità	
oggetto di studio	Pedagogia, Filosofia, Lettere
Qualifica conseguita	<b>Abilitazione all'insegnamento</b>

Livello nella classificazione  
Nazionale

55/60

**CAPACITA' E COMPETENZE  
PERSONALI**

Madrelingua

Italiano

**ALTRE LINGUE**

Francese

Capacità di lettura

eccellente

Capacità di scrittura

buono

Capacità di espressione

orale

buono

**CAPACITA' E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

capacità di

Ascolto- osservazione- capacità di problem-solving – buona

Gestione delle risorse umane e del lavoro di gruppo

**CAPACITA' E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**  
assistenziali

Progettazione e coordinamento di servizi e attività socio-

**CAPACITA' E COMPETENZE  
TECNICHE**

Utilizzo software per la gestione delle attività di competenza

**CAPACITA' E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

Scrittura- lettura- teatro

**ALTRE CAPACITA' E  
COMPETENZE**

Dal 2006 in corso

consulente e socio-volontario presso

Il Centro di Ascolto "Casa Amica" Caritas Onlus di prima

accoglienza

per persone e famiglie in difficoltà.

Dal 2006 in corso:



socio-volontario cooperativa sociale "Serena" Lograto

Dal 1998 al 2004:

vicepresidente cooperativa sociale "Loggia" Rovato.

Dal 2003 al 2004:

supervisore di tirocinio del corso di laurea in scienze e  
Servizio Sociale Università Cattolica di Brescia.

Dal 1999 al 2001:

coordinamento progetto e implementazione

RSA "Tilde e Luigi Colosio" Rodendo Saiano Brescia.

Anno 2005

docente corso di formazione "la qualità del servizio  
alla persona" Irecoop Lombardia Milano.

Anno 2007

docente corso di formazione "La comunicazione efficace in  
RSA" presso Fondazione Maggi Castrezzato.

Anno 2007

docente corso di formazione "l'accompagnamento del  
paziente in fase terminale" presso RSA Fondazione Maggi

Castrezzato

Anno 2008:

docente corso di formazione "la riabilitazione del paziente  
demente" RSA Fondazione Maggi Castrezzato.

Anno 2008

esperto area sociale dell'equipe di progettazione e  
Implementazione Centro Diurno Integrato "Anni Azzurri"  
Grumello Cremonese (CR)

Anno 2009

docente corso di formazione "la qualità dell'assistenza"  
Fondazione Nobile Maggi Via Seniga .

Docente corso di formazione "corso per direttore del  
personale di RSA

Centro formazione professionale IKAROS (BG).

Anno 2012

Counselling "Gruppo famiglie in ascolto" per genitori di  
adulti disabili

Cooperativa sociale "L'Oasi" Quinzano D/O (BS).

Anno 2012

## ULTERIORI INFORMAZIONI

2006- 2007: corso di formazione per formatori "Strategie e adeguamento didattico

Ikonos Calcio (BG).

Seminari 2005

"Percorsi integrati e costruzione della qualità" IRS Milano.

"Centro Diurno Integrato" Regione Lombardia Milano.

" Animazione sociale e cura della persona demente"

Regione Lombardia

Seminari 2007

" la qualità della vita degli anziani nelle strutture residenziali"

Centro Pastorale Diocesano - Cremona

"Invecchiamento della popolazione , quali prospettive nel mondo sanitario"

Centro Pastorale Paolo VI Brescia.

Seminari 2008

" Disabilità e progetto di vita" Erickson Trento.

"Il processo di valutazione nei servizi alla persona" IRS Milano

" Un luogo per narrare la speranza " Caritas Diocesana di Brescia

In qualità di facilitatore di gruppo.

"Tornare a casa tranquilli di ritorno dall'ospedale: percorsi di tutela della persona fragile"

Auditorium Capretti Brescia

" La lotta alla patologia di Alzheimer" San Giovanni di Dio Brescia

Seminari 2010

"l'assistenza familiare nel sistema domiciliarità"

Associazione la Bottega del Possibile -Torino

" accoglienza del lutto ed elaborazione del cordoglio"

Centro Studi Erickson (TN)

Seminari 2011

"Disegniamo il welfare di domani"

IRS- Milano

Seminari 2012

"Counselling: uscire dall'incertezza e progettare il futuro"

Sistema (BG)

Seminari 2013

" la tutela degli anziani , buone pratiche per  
umanizzare l'assistenza"

Centro Studi Erikson - Trento

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI

La sottoscritta acquisisce le informazioni dal titolare del trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003, e consapevole , in particolare , che il trattamento riguarderà i dati sensibili, vale a dire i dati "idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le conversioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni ed organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale".

Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Firma Zinetti Lucina data 15-07-2014



La sottoscritta consapevole delle sanzioni penali che, in caso di mendaci dichiarazioni , sono comminate ai sensi dell'art. 496 del Codice Penale, visionati gli elementi esposti nel presente curriculum vitae, attesta ai sensi degli artt. 45 e 47 del DPR n. 445/2000 e di quanto previsto da DPR n. 403/1998, la regolarità di quanto è contenuto nel presente documento.

Firma Zinetti Lucina

data 15-07-2014

