

INFORMAZIONI PERSONALI

Giovanna Bastia

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Ottobre 2015–attualmente

Formatore aziendale Esperto nei processi formativi e HR

Me stessa

Via Ghisleri 55, 26100 (CR) (Italia)

Consulente e formatore aziendale, facilitatore del cambiamento organizzativo (team leadership, comunicazione intra e interaziendale, motivatore e supporto al cambiamento), formazione finanziata

Attività o settore Risorse Umane

2 Maggio 2016–26 Gennaio 2017

Consulenza e procacciatore aziendale

Impresa Sicura CR S.r.l.s

Via del Giordano 79/F, 26100 (CR) (Italia)

Consulente e procacciatore aziendale in materia di sicurezza e formazione finanziata

Attività o settore Sicurezza sul lavoro

16 ottobre 2015–30 marzo 2016

Consulenza e formazione aziendale

La Risorsa Umana.it srl

Via Carlo Marx 95, 41012 Carpi (MO) (Italia)

Consulente e formatore aziendale per apprendisti e formazione finanziata.

Formazione erogata direttamente in azienda sia per la parte trasversale che per la parte tecnico professionalizzante.

Attività o settore Formazione trasversale per apprendisti

07 luglio 2015–30 luglio 2015

Formazione, Istruzione - Orientamento formativo

CESVIP Lombardia

Via Antiche Fornaci, 26100 Cremona (CR) (Italia)

Attività di formatore per gruppi di persone (15) sull'importanza della comunicazione assertiva intra ed extra aziendale, con role playing, case history, ecc

Attività o settore Formazione trasversale per apprendisti

29 gennaio 2015–30 giugno 2015

SETTORE MEDICO, SANITARIO, SOCIALE

Istituti Ospitalieri di Cremona

Largo Priori Emilio 1, 26100 Cremona (CR) (Italia)

Coadiutore esperto per gestione cartelle cliniche: predisposizione, inserimento e copiatura cartelle cliniche; archiviazione

- 30 giugno 2014–31 dicembre 2014 **Commercio al dettaglio, GDO - Gestione clientela (commesso/a)**
 Chicco Store
 Corso Giuseppe Garibaldi, 26100 Cremona (CR) (Italia)
 Commessa, addetta alla vendita al pubblico: carico/scarico tramite pc della merce in negozio; registrazione di cassa ed effettuazione pagamenti elettronici; organizzazione eventi promozionali in negozio;
Attività o settore Commercio prodotti per l'infanzia
- 25 giugno 2011–30 giugno 2014 **Formazione, Istruzione - Educazione professionale**
 per Altana Società Cooperativa Sociale onlus
 Via XI Febbraio, 26100 Cremona (CR) (Italia)
 Coordinatore e selezionatore del personale inserito in rsa (piano ferie, sostituzioni malattie e104,...)
 Commerciale con diversi comuni del territorio cremonese per l'apertura e gestione di centri estivi, ludoteche, supporto scolastico
 Educatore presso le rsa dislocate sul territorio cremonese e cremasco (terapia occupazionale e stimolazione cognitiva presso reparti geriatrici e Nuclei Alzheimer protetti con accompagnamento ai pasti per ospiti disfagici; presenza ai nuovi ingressi come supporto agli stessi e alle rispettive famiglie; organizzazione eventi di struttura; uscite, progetto di domiciliarizzazione; lavoro di equipe con medici e personale socio-assistenziale ed infermieristico).
Attività o settore Animativo e socio-sanitario
- 02 aprile 2012–16 giugno 2012 **Servizi - Area Amministrativa**
 Centro Servizi Fiscale Cremona CGIL
 Via Mantova 25, 26100 Cremona (CR) (Italia)
 Operatore fiscale: impiegata addetta alla gestione degli appuntamenti del gruppo degli operatori fiscali per l'elaborazione del 730; addetta al call center per fornire informazioni e prenotazioni ai vari modelli ISEE, 730, UNICO, IMU, REd, ecc
Attività o settore Studio di Consulenza Fiscale
- 02 ottobre 2005–05 dicembre 2011 **Servizi - Gestione e organizzazione aziendale**
 HQC Srl High Quality Consulting
 Via Dante Alighieri 133, 26100 Cremona (CR) (Italia)
 Consulente privacy (D.Lgs 196/03): predisposizione pratiche per copertura seconda la normativa vigente; Implementazione di sistemi per la gestione della qualità secondo UNI EN ISO 9001:2008 e Accredamenti Regionali; Predisposizione customer per aziende certificate e non
 Responsabile Gestione per la Qualità esterno per settore di servizi, formativi, sanitari e assistenziali; Predisposizione pratiche per rinnovo attività secondo normativa HACCP per conto di terzi;
Formatore di corsi di sensibilizzazione del personale al sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2008 e al D. Lgs 196/2003 presso aziende e studi professionali; Predisposizione, gestione e formazione d'aula per corsi livello base secondo D.Lgs 81/2008 e D.Lgs. 106/2009 e s.m.i.;
 Fatturazione di base e gestione Prima nota
Attività o settore Consulenza aziendale
- 20 Aprile–31 Ottobre 2004 **Formazione, Istruzione - Insegnamento**
 Servizio di Formazione e Sviluppo Risorse Umane del Presidio Ospedaliero di Cremona
 Via LargoPriori 1, 26100 Cremona (CR) (Italia)
 Docente universitaria e in istituti di insegnamento superiore, con attività di orientamento teorico-pratico presso 'Università di Scienze Infermieristiche'

Curriculum vitae

di lavoro, all'equipe professionale) correlato da simulazioni, focus group e giochi di ruolo.
Partecipazione al progetto di 'Miglioramento del Sistema Valutativo del Personale' del Presidio Ospedaliero di Cremona e di Oglio Po (CR) con attestato di stage.
Organizzazione dei corsi di Educazione Continua in Medicina (ECM) per il miglioramento e l'orientamento professionale

Attività o settore Docenza e Stage settore Sanitario

Da Marzo ad Aprile 2005

Formazione, Istruzione - Insegnamento

Euro Formazione di Monza (MI)
Docente presso la Caserma Col di Lana- 10° Regg.to Genio Guastatori;
Tematiche principali: l'orientamento al lavoro e lo sviluppo della capacità comunicativa

Attività o settore Docenza

03 febbraio 2003–30 settembre 2005

Settore Medico, Sanitario, Sociale - Assistenza sociale

Altana Società Cooperativa Sociale onlus
Via XI Febbraio 69, 26100 Cremona (CR) (Italia)

Animatrice in R.S.A./Collaboratrice progettuale/Organizzatrice di Centri Estivi, dove mi sono occupata di: gestire progetti secondo bandi FSE, Regione Lombardia, Provincia di Cremona, Fondazione Cariplo per l'apertura di nuovi orientamenti professionali; Progettazione di strumenti valutativi degli interventi nel sociale; Organizzazione e gestione del Centro Estivo per bambini presso Polesine Parmense (2005) In R.S.A. Animazione, gestione attività di gruppo, programmazione eventi, trattamento e recupero Alzheimer, somministrazione e archiviazione schede psico-cognitive

Attività o settore Animativo e socio-sanitario

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ottobre 1998–dicembre 2002

Laurea magistrale - Area Umanistica - L-19 - Scienze dell'educazione e della formazione

università cattolica del sacro cuore di Brescia
Via Trieste, 25080 (BS) (Italia)

Esperto nei processi formative (analisi dei bisogni aziendali, progettazione, valutazione e gestione degli interventi formativi)

Tesi: Assessment Center e Development Center- Tecniche di valutazione del potenziale e di miglioramento delle competenze professionali delle risorse umane in ambito organizzativo

settembre 1992–luglio 1997

Diploma di scuola secondaria di II grado - Istituti tecnici - Settore Tecnologico - Costruzioni, ambiente e territorio

Istituto d'Istruzione Superiore "Vacchelli"
26100 Cremona (CR) (Italia)

Diploma di Geometra

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	A2	A2	A2

Competenze comunicative	<p>Ottima capacità relazionale con persone di diverso target, di varie fasce d'età e ruolo;</p> <p>Attraverso l'esperienza come formatrice e docente ho maturato un'ottima capacità dialettica e comunicativa;</p> <p>Capacità di lettura delle dinamiche di gruppo;</p> <p>Riesco a collaborare attivamente con equipe multi professionali, inserendomi nei vari contesti aziendali con estrema flessibilità personale;</p> <p>Sono una persona proattiva, versatile, assertiva, disponibile e precisa</p>
Competenze organizzative e gestionali	<p>A partire da richieste e input aziendali, riesco a raggiungere gli obiettivi in modo autonomo;</p> <p>Ottima capacità organizzativa e gestionale delle attività da coordinare e/o svolgere in prima persona;</p> <p>Riesco a gestire in modo efficace i gruppi di lavoro, gestendo e contenendone le loro dinamiche;</p>
Competenze professionali	<p>Consulenza aziendale per certificazioni: privacy L. 196/2003, sistema qualità UNI ISO 9001 (qualifica di AUDIT interno), sicurezza D.Lgs 81/2008 (basso rischio);</p> <p>Attività di formazione degli studenti in ambito sanitario e assistenziale,</p> <p>Educatore esperto in ambito geriatrico e in particolar modo nel reparto dedicato a persone affette dal morbo di Alzheimer;</p> <p>Selezione del personale per Cooperativa Sociale</p> <p>Progettazione di corsi di formazione con predisposizione obiettivi, contenuti, sistemi di valutazione e target;</p> <p>Progettazione bandi FSE, Fondazione Cariplo e Regione Lombardia;</p> <p>Predisposizione, inserimento e archiviazione cartelle cliniche;</p> <p>Esperienza maturata in uno studio legale con attività di segreteria, predisposizione di decreti ingiuntivi;</p>
Competenze informatiche	<p>Buona conoscenza ed uso del pacchetto office, internet, mail e social network;</p>
Altre competenze	<p>Ho acquisito gli attestati dei seguenti corsi:</p> <p>IN AMBITO HR:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Practitioner in PNL , primo livello di specializzazione in PNL - NLP ITALY coaching school (MI) ✓ Diventa padrone delle tue emozioni (grazie all'Alchimia Interiore) – Miranda Sorgente - Trainer HR ✓ PNL per la leadership - Stefano Santori - Licensed Trainer in PNL ✓ Il potere dell 'Influenza e della Persuasione Scientifica - Stefano Santori - Licensed Trainer in PNL ✓ Corso Fondamentale di Gestione del Tempo e Produttività – J.L. Marshall – Imprenditore Internet Marketing ✓ La Mente Imprenditoriale - J.L. Marshall– Imprenditore Internet Marketing ✓ Intelligenza Emotiva: il corso fondamentale – Silvia Manguzzi - Presidente Accademia dell'Intelligenza Emotiva ✓ Responsabile Risorse Umane – Università 'Accademia Domani' <p>IN AMBITO QUALITA':</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ "Corso Auditor sistemi di Gestione per la Qualità" UNI EN ISO 19011 durata 20 ore - Conast – Società Cooperativa <p>IN AMBITO FISCALE: "Attestato Regionale per operatori fiscali" - Centro Servizi Fiscali CGIL Cremona</p> <p>IN AMBITO SPORTIVO: Allievo Allenatore Federale e Istruttore mini volley;</p> <p>IN AMBITO NORMATIVO :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ attestati nominali di addetti antincendio, sicurezza sul lavoro, addetto al primo soccorso ✓ Legge sulla privacy: D.Lgs 196/2003 – "La gestione del lavoro secondo l'orientamento della tutela dei dati personali"- J.K.O. snc Società di Consulenza direzionale presso Associazione dei professionisti di Cremona ✓ "La tutela della privacy nei rapporti di lavoro " - Zucchetti Forma Prof

IN AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALE:

- ✓ "La domiciliarità in ambito RSA", "Il lutto e la sua rielaborazione" - Fondazione Istituto "Vismara De Petris" (San Bassano – Cremona)
- ✓ " MISURA D1 – Formazione per le imprese della Regione Lombardia dal titolo: rapporto con i collaboratori, il problem solving e la presa di decisione e la gestione dei gruppi– l'orientamento al lavoro di gruppi - Fondazione Istituto "Vismara De Petris" (San Bassano – Cremona)
- ✓ "Controllo di Gestione" Funzioni di coordinamento e di orientamento professionale in ambito di residenze Socio Assistenziali (R.S.A.) e a livello territoriale - Regione Lombardia presso Altana Società Cooperativa Sociale
- ✓ "Aggiornamento dirigenti impiegati e addetti di Cooperativa" - Irecoop Lombardia

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Automunito

Dati personali Curriculum Vitae formativo e professionale debitamente sottoscritto e autocertificato ai sensi degli artt. 46, 47 e 76 del D.P.R. n. 445/2000.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali

Data: 23 Ottobre 2017

Firma:

