

Cognome e nome
Ardigo' Cinzia

Indirizzo
Telefono- fax- segr.

*Mi piace definirmi professionalmente un **facilitatore della comunicazione**.
Affianco, stimolo, incoraggio mediante ascolto, riflessioni, domande, azioni che siano di
supporto ai miei clienti, e questi possono essere aziende, associazioni, centri formativi ed
educativi, studi, professionisti, lavoratori, gruppi, coppie, persone, etc..per consentire loro
di spostarsi dal punto in cui si trovano, al punto in cui vorrebbero arrivare. E' un'attività
di aiuto volta ad agevolare nel cliente le capacità comunicative e relazionali su tre livelli
sapere, saper fare e saper essere, di ponte tra linguaggi e interessi diversi, di mediazione
e di ricerca costruttiva per come affrontare le differenze e i conflitti.*

*La mia metodologia pone il cliente al centro della relazione: con domande costruite in
itinere e con tecniche e strumenti scelti di volta in volta, a seconda delle esigenze e delle
circostanze, portando alla luce risorse già presenti, compiendo un'analisi dei punti di
forza, di debolezza e delle aree di miglioramento, focalizzando su queste basi le
competenze che possono essere potenziate con l'acquisizione di una nuova
consapevolezza, un maggior coinvolgimento e motivazione, uniti a un grado maggiore di
fiducia e di autostima e di autoefficacia.*

E-mail: Utente skype
Contatto LinkedIn
Sito
Personale: <http://www.webalice.it/cinzia.ardigo>

Data di nascita e luogo di nascita
Patente

26/08/1959 a Legnano (MI) Sesso
B Sono Automunita

Settore professionale

Freelancer nella formazione-educazione adulti - interventi di empowering: Dalla analisi dei
bisogni alla progettazione al coordinamento dell'intero piano-percorso formativo, in ambiti come la
comunicazione e la relazione efficaci, il counseling la mediazione familiare e relazionale; nella
accezione di rendere abili, mettere in grado che significa attivare risorse e competenze,
accrescendo nei soggetti individuali e collettivi la capacità di utilizzare le loro qualità positive e
quanto il contesto offre a livello materiale e simbolico per agire sulle situazioni e modificarle.

**Facilitatore per lo sviluppo/empowerment delle abilità, competenze comunicative e relazionali
individuali e di gruppo, in contesti scolastici, educativi, formativi in genere. Gestione dei conflitti,
problem solving,** come affrontare le naturali diversità in modo costruttivo, duraturo e raggiungere
soddisfacenti accordi (ADR Alternative Dispute Resolution- metodi alternativi di risoluzione delle
controversie).

**Counselor approccio umanistico integrato, Mediatrice sistemica e familiare "approccio
sistemico- relazionale-trigenerazionale".**

Iscritta a AssoCounseling n. A/0300 www.assocounseling.it → Professional Advanced

Iscritta all'Associazione Italiana Mediatori familiari n. 588 www.aimef.it → Professional
certified

Iscritta all'Associazione internazionale Mediatori Sistemici n. 1303 www.mediazionesistemica.it
→ Professional certified

**Formatore certificato Éupolis Lombardia Istituto superiore per la ricerca, la statistica e la
formazione**


Esaminatore AImeF per corsi non accreditati

Sedi di lavoro

Brescia e provincia, Darfo B.T, Milano, Bergamo, Abbiategrosso, Pavia, Verona.

Esperienza professionale

Date	Dal 2007 ad oggi
Funzione o posto occupato	Libero professionista: Formatore/facilitatore – Mediatore relazionale-familiare – Counselor Advanced con rilascio di competenze in ambiti privato, familiare, educativo, aziendale.
Principali utenti	<p>Privati, scuole, centri di formazione professionale, consultori, parrocchie, associazioni, ordini professionali, centri medici.</p> <p>4, 6 aprile e 2 maggio 2016 : intervento formativo da me condotto e progettato su invito del docente incaricato dell'insegnamento "Psicologia dei processi educativi" presso il corso di laurea in Scienze dell'educazione e della Formazione in Università Cattolica di Brescia "Il contributo della psicologia umanistica nelle pratiche di aiuto in particolare sul counseling e l'ascolto attivo", con predisposizione e pubblicazione ad uso degli studenti dell'apposito materiale.</p> <p>17 settembre 2015 Determina di aggiudicazione del bando pubblico per esperto esterno "attività laboratoriale formativa sull'intelligenza emotiva e la comunicazione efficace" Liceo scienze umane Vittorio Bachelet di Abbiategrasso. Incarico ricevuto per l'anno 2015-2016.</p> <p>4 maggio 2015 : intervento formativo da me condotto e progettato su invito del docente incaricato dell'insegnamento "Psicologia dei processi educativi" presso il corso di laurea in Scienze dell'educazione e della Formazione in Università Cattolica di Brescia "Il contributo della psicologia umanistica nelle pratiche di aiuto in particolare sul counseling e l'ascolto attivo", con predisposizione e pubblicazione ad uso degli studenti dell'apposito materiale.</p> <p>13 aprile 2015 : intervento formativo da me condotto e progettato su invito del docente incaricato dell'insegnamento "Psicologia dei processi educativi" presso il corso di laurea in Scienze dell'educazione e della Formazione in Università Cattolica di Brescia STILI GENITORIALI- EDUCATIVI e AUTOSTIMA DEI FIGLI GIOCHI DI SPECCHI, con predisposizione e pubblicazione ad uso degli studenti dell'apposito materiale.</p> <p>Dal 25 febbraio 2015 al 22 aprile 2015 Sul territorio di Villanuova sul Clisi ho organizzato un ciclo di incontri sugli eventi stressanti promosso da una Parafarmacia locale e costituito da cinque interventi gratuiti aperti a tutti, di cui uno condotto da me "Mamma, papà cosa sta succedendo? Come e cosa comunicare quando accadono eventi difficili e dolorosi: perdita lavoro, malattie, lutti, separazioni e..".</p> <p>Dal marzo 2014: <u>collaboro con l'Associazione "Mediare per la Famiglia" di Darfo B.T. per l'organizzazione e la conduzione di interventi formativi per Avvocati nell'ambito delle competenze comunicative nella pratica forense, per counselor, insegnanti e per adulti in generale.</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Intervento a tema sulla comunicazione "colloquio col cliente: strumenti e strategie per un ascolto efficace", giornata studio per Avvocati, il 30 Maggio 2014.• Intervento a tema rivolto a persone, coppie, famiglie, sugli stili genitoriali, il 9 giugno 2014.• Intervento a tema, "colloquio col cliente maltrattante e maltrattato: strumenti e strategie per una comunicazione efficace", giornata studio per Avvocati il 23 settembre 2014.• Corso base da me condotto sulla comunicazione efficace di 16 ore per Avvocati accreditato dall'Ordine degli Avvocati dal 12 dicembre 2014 al 27 febbraio 2015. Partirà la seconda edizione nel 2016/2017.• E' stato richiesto da una scuola materna privata di Darfo B.T un ciclo di 6 incontri di cui tre condotti da me dal 21 novembre 2014 al 13 marzo 2015, dal titolo "dai tre ai cinque anni le domande di mamma e papà".• Dal 31 ottobre 2015 al 16 gennaio 2016 ho ricevuto l'incarico in qualità di formatore per la conduzione di incontri studio per counselor in formazione sul seguente tema: il counseling della conduzione dei gruppi.• Seminario "la mediazione familiare in prima pagina" rivolto a giornalisti, 20 maggio 2016.• Intervento a tema rivolto a persone, coppie, famiglie, "IL BAMBINO DI SEI ANNI come aiutarlo ad affrontare il passaggio alla SCUOLA PRIMARIA", il 10 giugno 2016 <p>24 marzo 2014: intervento formativo su invito del docente incaricato dell'insegnamento "Psicologia dei processi educativi" presso il corso di laurea in Scienze dell'educazione e della Formazione in Università Cattolica di Brescia sull'ASCOLTO ATTIVO, con predisposizione e pubblicazione ad uso degli studenti dell'apposito materiale.</p>



Dal gennaio 2013 : incarichi dal CFP Zanardelli di Verolanuova per svolgere ore di docenza sulla COMUNICAZIONE all'interno di corsi di apprendistato con dote (prima, seconda, terza, quarta annualità base/intermedio ed avanzato); l'età dei ragazzi va dai 18 ai 27 anni.

Dal dicembre 2014: ho ricevuto incarichi dal CFP Zanardelli di Verolanuova per l'insegnamento COMUNICAZIONE nelle relazioni di aiuto per la riqualifica ASA in Operatore Socio Sanitario anno scolastico 2014/2015; 2015-2016.

Dall'ottobre 2013: ho ricevuto incarico dal CFP Zanardelli di Verolanuova per l'insegnamento COMUNICAZIONE nelle relazioni di aiuto per il corso Operatore Socio Sanitario anno scolastico 2013/2014; 2014/2015.

Dal 2010 al 7/2012 presso il centro medico Aesculapio di Gavardo, ho promosso e coordinato l'iniziativa ForMe una equipe multi e interdisciplinare per la conduzione di uno SPORTELLO GRATUITO di ASCOLTO e di ORIENTAMENTO in campo sociale.

Dal maggio 2010 al maggio 2011 Ho proposto, avviato e coordinato una iniziativa gratuita e paritaria di aggiornamento professionale per gli associati AIMEF della Lombardia (Associazione Italiana Mediatori Familiari). Analisi dei bisogni degli associati. Calendarizzazione degli interventi. Definizione dei contenuti. Tutoraggio/facilitatore d'aula e valutazione gradimento da parte degli associati.

Dal novembre 2010 al marzo 2011 ho curato la progettazione, la realizzazione, la conduzione e la valutazione finale dell'intervento di un laboratorio esperienziale per la seconda liceo classico (Ist. Madonna della Neve di Adro), a seguito di problematiche conflittuali e difficoltà comunicative-relazionali con buoni risultati. Il laboratorio esperienziale si è articolato e realizzato in 21 ore distribuite in 7 incontri di tre ore ciascuno.

Su richieste della dirigente della scuola superiore, ho illustrato a tutto il corpo docenti vari interventi e proposte a titolo gratuito per la diffusione del Counseling e della mediazione nelle scuole.

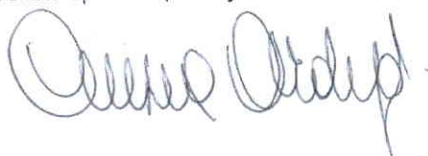
Su richiesta del docente di religione ho condotto all'interno delle sue ore interventi formativi sul tema della scelta post diploma e progetti futuri, per le classi V del liceo classico.

Da febbraio ad aprile 2011 Ho collaborato con la responsabile del Convegno e Presidente dell'Associazione Ri-prendere, in accordo con l'Università di Pavia e l'Ordine degli avvocati, alla progettazione, definizione e realizzazione delle attività di gruppo, in particolare individuazione dei role-playing e conduzione durante il convegno IL PROCEDIMENTO di MEDIAZIONE e LA MEDIAZIONE FAMILIARE ".


Dal 2009 ad oggi Ho caldeggiato e costituito con cinque colleghi psicologi-psicoterapeuti diversamente specializzati "Sinergic@mente" un gruppo di supervisione alla pari per la discussione dei casi relativi alla propria pratica professionale e per promuovere il valore della interdisciplinarietà e interdipendenza professionale.

Dal 2007 al 2009 ho condotto incontri a tema per coppie, famiglie, su richiesta di Consulenti e Parrocchie.

Date	Nel 2006
Funzione o posto occupato	TIROCINIO obbligatorio per il diploma universitario in mediazione familiare.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ospedale di Treviglio (BG) – presso il Centro di terapia familiare sistemica
Date	Nel 2003
Funzione o posto occupato	TIROCINIO obbligatorio per la laurea in Esperto dei processi formativi e culturali e nel curriculum di approfondimento: nell'organizzazione culturale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CTB Centro Teatrale Bresciano
Date	Dal 1994 al 2000 Attività cessata a seguito d'un grave incidente stradale di mio figlio che ha richiesto la mia immediata presenza e assistenza.
Funzione o posto occupato	Libero professionista – consulente di direzione - formazione finanziata
Principali mansioni e responsabilità	Analisi dei bisogni, progettazione, coordinamento, formazione del personale interno, rendicontazione, valutazione degli interventi.
Alcuni principali clienti	Acciaierie Venete Spa di PD; Candy elettrodomestici di Brugherio e stabilimenti in Lombardia;



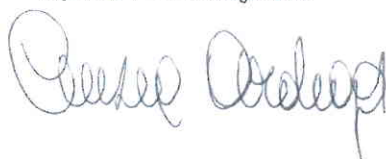
Tipo o settore d'attività Università LIUC di Castellanza (VA) ; Unione industriali di VA; Associazione commercianti Gallarate.
Servizi alle imprese, alle associazioni di categoria e alle Università

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cinzia Ardigò', is positioned at the bottom right of the page.

Date	Dal 1983 al 1991
Funzione o posto occupato	Libero professionista e titolare di un centro elaborazione dati – servizi contabili alle imprese e agli studi professionali
Principali mansioni e responsabilità	Cessione dell'attività a colleghi commercialisti a seguito di matrimonio, maternità e trasferimento di residenza.
Tipo o settore d'attività	Consulenza amministrativa, fiscale e normativa nell'ambito della formazione finanziata Servizi alle imprese e ai commercialisti
Date	Dal 1979 al 1982
Funzione o posto occupato	Impiegata
Principali mansioni e responsabilità	Contabilità
Settore	Servizi alle imprese
AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE PROFESSIONALE	
	Ogni anno svolgo un monte ore di aggiornamento professionale obbligatorio per il rinnovo dei certificati di competenza delle Associazioni AssoCounseling, AIMS e AIMEF, riguardanti aree disciplinari e tematiche per il miglioramento e l'accrescimento delle mie competenze professionali. Ai sensi dell'art. 4 Legge 4/2013.
	2016 18-20 marzo convegno nazionale AssoCounseling Oltre Antigone e Creonte Superare il dualismo verso una Carta condivisa del counseling.
	2015 16 maggio Seminario AIMS Siamo qui per una mediazione! L'analisi della domanda in mediazione familiare sistemica" 9 maggio Seminario AIMS Costruire la relazione – la difficile arte dell'instaurare relazioni significative tenuto da Giancarlo Francini 8 e 19 aprile Formazione alla mediazione umanistica dei conflitti condotto da Jacqueline Morineau in Brescia.
	2014 22 novembre seminario AIMS Professione mediatore 15 anni dopo, verso una rete di professionisti. 11 ottobre Seminario AIMS "la scuola oltre il bullismo, la sopraffazione, i conflitti" tenuto da Lilia Andreoli 21 giugno Non mi dovevate prendere. Il legame adottivo alla prova della costruzione della famiglia e della separazione coniugale. Seminario AIMS/Metalogo di Verona 10 aprile seminario AIAF Lombardia La mediazione impossibile: percorsi di aiuto per genitori che non possono accedere alla mediazione familiare. 28 marzo seminario Metalogo/AIMS I figli sono tutti uguali? Dal decreto legislativo 154/2013 diritto di famiglia.
	2013 23 novembre seminario AIMEF La mediazione familiare 13 ottobre Centro di Psicologia di Gorgonzola. Bambini e violenza: maltrattamenti e abuso sui minori 19 ottobre La privazione gli effetti e le conseguenze sulla strutturazione della personalità e sulle future competenze genitoriali 20 e 21 aprile Congresso AssoCounseling L'arte del counseling
	2012 Dal 23/11 al 25/11 Seminario SIRT e HESTAFITA La coppia, fascinazione, delusione, adattamento. Workshop:terapia di coppia e violenza: interventi strategici ed equipe riflessiva Dal 26/10 al 27/10 Università Cattolica Il familiare tra ricerca e intervento. Il modello relazionale simbolico. 10 maggio seminario CNCP Counseling e professioni di aiuto: le nuove sinergie 14 e 15 aprile Congresso AssoCounseling Le nuove frontiere del counseling 10 febbraio Università degli studi di Verona Mediare le relazioni
	2011 25 novembre APCO–AssoCounseling-ICF Coaching,Consulting,Counseling 3 C a confronto 28 e 29 ottobre Congresso AIMS il sé professionale, mediazione, counseling e psicoterapia a confronto 2 e 3 aprile Congresso AssoCounseling Il counseling quale futuro? Dal 25 al 27 marzo Ho frequentato il seminario AIMEF pratico di aggiornamento professionale per mediatori familiari e per diventare esaminatore per l'AIMEF dei corsi non accreditati.
Date	2010-2009
Formazione ed Esami di ammissione	Ho concluso il terzo anno del corso di specializzazione per Counselor umanistici nella relazione familiare presso una scuola accreditata SICO e Assocounseling ; ho conseguito da ASSOCOUNSELING l'attestato di competenze in campo educativo, privato, familiare, aziendale, con rinnovo e avanzamento di livello nel gennaio 2013. Ho concluso il corso di alta formazione per conduttori di gruppi di parola presso l'Alta Scuola di Psicologia "A. Gemelli" della Università Cattolica, di Milano.
Date	2010-2011
	Ho partecipato al ciclo di seminari organizzati AIMS e dall'Istituto di terapia familiare di Verona: La malattia e le relazioni familiari. L'incontro con la malattia un evento non previsto. La valigia degli attrezzi, tecniche di facilitazione negli interventi di counseling. Il counseling in prossimità della morte. Una buona storia per una buona fine Il counseling scolastico. Ho partecipato al corso GEA di Milano Stress management (28 aprile e 14 maggio 2010) 10 novembre 2010 Conferenza Nazionale per la famiglia – Famiglia storia e futuro per tutti 11 novembre 2010 Cooperativa Milagro; servizio distrettuale di mediazione familiare; CFD – Perché e come gestire il conflitto nelle relazioni familiari

Cinzia Ardigò

Date	a.a. 2007-2009
Formazione ed Esami di ammissione	AIMeF e AIMS
Istituto di istruzione o formazione	AIMeF e AIMS-Istituto di terapia familiare di Verona
Date	a.a. 2005-2006 <i>discussione tesi gennaio 2007</i> Titolo: Mediazione empowerment familiare
Master post lauream	Diploma universitario in mediazione familiare (approccio sistemico-relazionale) Modello simbolico-trigenerazionale
Istituto di istruzione o formazione	Università degli studi di Verona - Facoltà di scienze della formazione
Date	a.a. 2001 al 2004 <i>discussione tesi aprile 2005</i>
Laurea	In scienze dei processi formativi e culturali
Istituto di istruzione o formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore – sede di Brescia Facoltà di scienze della formazione
Con il seguente voto	110 con lode
Date	Da maggio a luglio 2001
Certificato di frequenza	Master in selezione del personale
Principali materie/competenze professionali apprese	L'analisi grafologica come strumento diagnostico cognitivo nella selezione del personale, L' enneagramma e i tipi ghiandolari e i tipi psicologici.
Ente di formazione	Anthea srl – Roma
Date	Dal 29/1/ 2001 all'11/5/2001
Attestato	Corso Fare Formazione
Ente di formazione	Università commerciale Luigi Bocconi di Milano – Scuola di direzione aziendale
Date	Dal 25/11/2000 al 4/3/2001
Attestato e diploma	Master in Programmazione neuro linguistica e comunicazione efficace “practitioner”
Ente di formazione	Anthea srl – Roma
Date	18/5/2000
Certificato di frequenza	La formazione in azienda
Ente di formazione	ISFOR 2000 – Brescia Istituto superiore di formazione e ricerca
Date	11/12/2000
Certificato di frequenza	Internet le applicazioni e le funzioni avanzate
Ente di formazione	ISFOR 2000 – Brescia Istituto superiore di formazione e ricerca
Date	23/11/2000
Certificato di frequenza	Word applicazioni evolute
Ente di formazione	ISFOR 2000 Istituto superiore di formazione e ricerca
Date	Dal 1985 al 2000
Ente di formazione	Ho svolto altresì il praticantato per sostenere l'esame alla libera professione presso un ragioniere commercialista e un consulente del lavoro. Ho partecipato a diversi seminari di aggiornamento professionale per ragionieri commercialisti e nell'ambito della formazione finanziata (CECA, FSE, e altri programmi comunitari).
Date	Anno scolastico 1981-1982
Certificato o diploma ottenuto	Diploma di ragioniere e perito commerciale
Nome e tipo d'istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Commerciale Statale “Don Milani” a indirizzo amministrativo e per programmatori Montichiari (BS)
Con il seguente voto	54/60



Capacità e competenze personali

Madrelingua/e

Altra/e lingua/e Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese – reminiscenze
scolastiche

Date

Attestato di frequenza
con la seguente valutazione
alla fine del corso**Capacità e competenze sociali****Capacità e competenze
organizzative****Capacità e competenze
informatiche****Italiano parlato e scritto bene**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
A1	B1	A2	A1	B1
A1	A1	A1	A1	A1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Dal 28/7/2001 all'11/8/2001

Ho frequentato un corso presso un docente di madre lingua a Londra

INTERNATIONAL LANGUAGE HOMESTAYS del 24/08/2001

Orale medio
Comprensione medio basso
Lettura medio medio

Prediligo i rapporti interpersonali, il lavoro d'equipe; posseggo buone attitudini comunicativo-relazionali e capacità di ascolto e di gestione delle situazioni di stress, sofferenza e difficoltà causate da eventi critici. Tendo alla ricerca d' un clima favorevole al dialogo e al lavoro con altri, coniugando l'assertività, intesa come capacità di esprimere le proprie idee, i propri bisogni, i propri interessi, e la cooperazione ossia quella disponibilità ad ascoltare le richieste e i bisogni dell'altro. Sono piuttosto autocritica, di solito riconosco i miei limiti e per questo so chiedere aiuto, così pure sono grata se qualcuno me li fa ben notare e mi aiuta così a migliorare. Ciò nasce dalla consapevolezza maturata nel tempo, dell'importanza e della ricchezza della condivisione delle conoscenze e delle esperienze fondata sulla visione che una relazione è un rapporto di scambio, più sul piano dell'essere che dell'avere, ossia che tutti i soggetti coinvolti impareranno qualcosa e che tutti contribuiscono in una logica di parità valoriale alla negoziazione dei significati da attribuire alle azioni reciproche.

Ho maturato delle buone capacità e competenze nel tutoraggio, coordinamento e nella supervisione, ho dimostrato capacità di assunzione di responsabilità e di soluzione dei problemi, con un forte orientamento alla lettura sistemica dei contesti, alle scelte di senso e di valore, nell' assolvimento dei miei compiti, nel raggiungimento degli obiettivi, aspetti connessi e mai disgiunti.

Conosco gli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word, Excel e PowerPoint. Sono quotidianamente collegata ad Internet che uso come il frigorifero, non acquisto più quotidiani perché il mio aggiornamento è solo on-line, come pure la gestione bancaria, la posta elettronica e sono utente skype.

La sottoscritta ai sensi dell'art. 46 DPR 28.12.2000 n. 445, dichiara veritiero tutto ciò che viene riportato e di essere consapevole delle responsabilità penali e civili a cui va incontro in caso di dichiarazione mendace, oltre alla conseguente immediata decadenza dei benefici eventualmente acquisiti sulla base della dichiarazione "non veritiera" e acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, D.L. 30 giugno 2003 n. 196.

Gardone Riviera, 12/7/2016


Cinzia Ardigò