

Istruzione

- **Dottore di ricerca** in “Economia delle Amministrazioni Pubbliche e gestione dei Settori Regolati”. Titolo della tesi: “La partecipazione dei cittadini nei processi di valutazione dei programmi pubblici”. (Università degli Studi di Siena, 13-07-2007).
- **Master di II Livello** in “Economia delle Amministrazioni Pubbliche e gestione dei Settori Regolati”. Tesina “La regolamentazione della dinamicità nei servizi pubblici: il contratto di servizio”. (Università degli Studi di Siena, 07-04-2007).
- **Laurea (v.o.)** in “Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali”. Titolo della tesi: “La gestione del servizio idrico nell’esperienza corsa”. Votazione finale 110/110+lode. (Università degli Studi di Siena, Facoltà di Economia R. Goodwin. 09-07-2003).
- **Diploma di maturità** tecnica aziendale. Votazione 56/60. (a.s. 1998-99 I.T.C. Umberto I, Ascoli Piceno).

Esperienze lavorative, didattiche e di ricerca universitaria

- **Da dicembre 2012 a tutt’oggi:** Ricercatrice in politiche pubbliche presso Éupolis Lombardia Istituto Superiore per la ricerca, la statistica e la formazione. *Assegno di ricerca DR2- Settore Sviluppo delle Politiche- Area Istituzionale- Ambito Relazioni interistituzionali*. Settore di attività: implementazione delle politiche, ambito istituzionale. Attività di ricerca e di coordinamento delle relazioni esterne (policy maker e gruppi di lavoro scientifici) e organizzazione eventi (convegni/corsi di formazione) collegati alla diffusione e comunicazione delle attività svolte. Si veda la sezione Progetti di ricerca per dettagli sulle attività.
- **Da gennaio 2013 a tutt’oggi:** docente e formatore presso Centro di Formazione Provinciale (CFP Zanardelli, Brescia; Studio Formazione Brescia). Corsi di formazione in tema di organizzazione aziendale e contrattualistica.
- **Da maggio 2009 a dicembre 2010:** analista delle politiche pubbliche – assistente alla ricerca - settore istituzionale ed internazionale- presso l’Istituto Regionale di Ricerca (IReR), Milano, assunzione come libero

professionista. Attività di coordinamento di gruppi scientifici, dei rapporti con la committenza (organo legislativo ed esecutivo regionale), organizzazione eventi nazionali e internazionali.

- **Da settembre 2009 a tutt'oggi:** docente III fascia in istituti di istruzione pubblica secondaria per le seguenti classi di insegnamento: A019 (materie economiche giuridiche), A017 (materie economico – aziendali).
- **Da dicembre 2008 a tutt'oggi:** Tutor Università E-Campus e docente Cepu-Grandi Scuole. Classe di insegnamento per le scuole secondarie (A019, A017, A013), classe di insegnamento per studenti universitari (SECS-P07).
- **Da aprile 2008 a luglio 2008:** Consulente marketing presso la T&T Italia Srl, via Matteotti, 2, Teramo. Addetta alla gestione clienti per la definizione di campagne di fidelizzazione. Utilizzo di programmi di grafica per campagne di comunicazione pubblicitarie.
- **Da marzo 2008 a maggio 2008:** Professore a contratto presso l'Università La Tuscia di Viterbo, facoltà di Economia, per il seguente corso: Economia delle Aziende Pubbliche (SECS-P07) corso di 45 ore per il II semestre a.a. 2007/2008.
- **Da maggio 2007 a febbraio 2008:** Istruttore di contabilità finanziaria presso la software house SAGA Spa, sede operativa di Orzinuovi (BS). Mansioni svolte: consulenza e assistenza enti locali nell'utilizzo di software (Sicra e SicraWeb) di contabilità pubblica. Le attività svolte necessitano approfondite conoscenze, teoriche e pratiche, di contabilità pubblica, di informatica e programmazione.
- Collaborazioni occasionali con società di consulenza sulla contabilità per gli Enti Locali (PA Group, Verona).

Principali esperienze didattiche

Docente corsi di formazione provinciali: contrattualistica e organizzazione aziendale. CFP Zanardelli e Studio Formazione (Brescia) (2013/2014).

Tutor e docente Ecampus: materie economico-giuridiche. Sede di Cremona e Milano (2009/2013).

Docente iscritto alla III Fascia Miur scuole di secondo grado: materie di insegnamento A017, A019, A048.

Docente a contratto Università La Tuscia di Viterbo, facoltà di Economia. Corso: Economia delle Aziende Pubbliche (SECS-P07) a.a. 2007/2008.

Docente di Master in Management Pubblico: Gli indicatori di risultato: efficienza, efficacia, economicità e qualità, Scuola Superiore dell'Amministrazione degli Interni a.a. 2005/2006.

Docente Corsi di Formazione Avanzata (Ce.S.F.A-Siena): contabilità pubblica e contabilità economico patrimoniale, a.a. 2006/2007.

Principali progetti di ricerca e attività svolte

- **Riforma degli Enti locali.**

Attività di analisi per il policy maker regionale sull'attuazione della normativa di gestione associata obbligatoria (GAO) dei piccoli Comuni e affiancamento tecnico agli Enti locali. Principali attività:

- Redazione della clausola valutativa della l.r.19/2008 sul dinamismo associativo comunale lombardo per effetto della normativa incentivante
- Definizione della prima banca dati normativa delle funzioni trasferite da Regione Lombardia agli altri livelli istituzionali
- Progettazione della matrice adottata per la raccolta dati ai fini del monitoraggio GAO dei Comuni lombardi
- Costituzione banca dati dei Comuni lombardi per monitoraggio GAO
- Redazione e presentazione dei dossier territoriali di approfondimento provinciale: monitoraggio scelte istituzionali ed impatti territoriali
- Redazione e presentazione di fattibilità organizzativa, economico-finanziaria di singoli case study e convergenza con gli obiettivi dei Piani di programmazione territoriale -PTRA-PTR-PTCP-PGT- (es. Fusione Comuni della Valcuvia, Modello di gestione dei servizi comunali in alta Val Brembana). (Dicembre 2010 a tutt'oggi).

- **Modello di riparto del contributo di funzionamento regionale alle Comunità montane con il metodo del costo standard.**

Principali attività:

- Formazione banca dati sulle funzioni ed attività (proprie, regionali e comunali) delle Comunità montane
- Costruzione della Banca dati economico finanziaria delle Comunità montane lombarde: indicatori di attività aggiornabile annualmente attraverso apposito modello progettato per la raccolta dati (luglio 2012-a tutt'oggi)
- Progettazione del modulo di raccolta dati per costruzione della banca dati relativa alle attività comunali svolte dalle Comunità montane lombarde in forma associata (2009 a tutt'oggi)

- **Rapporto sullo Stato dell'Ambiente 2010 (RSA documento di ARPA)**

Redazione di sintetico contributo sulle politiche 2010 di RL con impatti sulle questioni ambientali e territoriali.

- **Rapporto di Gestione 2010 e 2011 di Regione Lombardia**

Redazione del documento integrale per la Corte dei Conti sullo stato di avanzamento delle attività annuali programmate da ciascuna Direzione generale

Redazione della versione di sintesi

- **Il Consiglio regionale della Lombardia e le innovazioni della democrazia rappresentativa:**

Progettazione analisi dei bisogni di conoscenza del legislativo regionale (redazione di questionario, selezione campione e coordinamento interviste)

Redazione di contributo su forme innovative di democrazia partecipativa e rappresentativa. (2009-2010).

- “Esteralizzazione: governare tramite contratti”

Analisi ed interpretazione degli esiti di indagine statistica su Campione nazionale di Enti locali sulla gestione dei servizi pubblici nelle amministrazioni centrali e locali. Il progetto di ricerca è stato svolto in collaborazione con l'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) coordinato dal prof. Riccardo Mussari, Dipartimento di Studi Aziendali e Sociali, Università degli Studi di Siena.

- “Analisi economico-aziendale delle prospettive di cambiamento dei sistemi di contabilità e di bilancio dello Stato”. Redazione di contributo sull'analisi comparata della contabilità di Stato Italia-Francia.

Progetto coordinato dal prof. R. Mussari, Dipartimento di Studi Aziendali e Sociali, Università degli Studi di Siena.

- “Using the Internet for communicating results: A comparison of Local Government websites in France, Italy and Spain”.

Costruzione banca dati di analisi dei siti web del campione selezionato
Progetto coordinato da Steccolini I, Università Bocconi, Mussari R., Università di Siena.

- “Stage presso “*l'Institut Régional d'Administration*” (I.R.A.) di Bastia (Corsica).

Incarichi: auditing dei corsi relativi alle materie aziendali, giuridiche, economiche; ricerche per il lavoro di tesi presso “*l'Office d'Equipement Hydraulique de Corse*”. Analisi comparata della gestione del servizio idrico italiano e francese.

Corsi di formazione/ stage di ricerca

- 2013-2014. Nell'ambito dell' *Assegno di ricerca DR2- Settore Sviluppo delle Politiche- Area Istituzionale- Ambito Relazioni interistituzionali* sono stati sostenuti, con esito positivo, i seguenti moduli formativi:
 - Policy process e policy research: metodi e strumenti di analisi delle politiche pubbliche (Docente: Prof.ssa Gloria Regonini, Università degli Studi di Milano)
 - Ricerca documentaria in ambito giuridico-economico: acquisite competenze di catalogazione ed archivistica (Docente: Prof.ssa Laura Ballestra, Università Carlo Cattaneo);
 - Il processo formativo (tecniche di gestione di corsi di formazione avanzati): strumenti e metodi di gestione di corsi formativi (Docente: Maurizio Castagna).
 - Project Management: tecniche e metodi di organizzazione, pianificazione e gestione dei progetti (Docente: Prof. Matteo Kalchschmidt, Università degli Studi di Bergamo);
 - Metodi e tecniche di analisi quantitativa 1: metodi di analisi di statistica descrittiva, strumenti di misura, metodi di costruzione e di interpretazione degli indicatori, l'errore di misurazione nel primo caso di natura casuale e nel secondo caso di natura sistematica. (Docente: Prof. Giovanni Corrao, Università degli Studi di Milano)

Bicocca)

- Metodi e tecniche di ricerca qualitativa: disegno di ricerca etnografica, metodi di campionamento, focus group (Docente: Prof. Giampietro Gobo, Università degli Studi di Milano)
- Metodi e tecniche di analisi quantitativa 2: introduzione al linguaggio R per l'importazione e manipolazione dei dati (Docente: Prof. Andrea Spanò, Quantide)
- 2010 Maggio – Luglio: corso di *Policy Analysis*, presso Istituto di Ricerca di Regione Lombardia (IReR).
- 2006 Gennaio – Luglio: periodo di ricerca per tesi di dottorato presso la *School of Public Affairs* - Arizona State University - in Tempe (Phoenix). L'attività di ricerca è stata coordinata e supervisionata dal Prof. Riccardo Mussari e dal Prof. Robert Denhardt.
- 2005 Luglio: attività di ricerca svolta presso la “*Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften*” in Speyer (Germania) sull'Accounting negli Enti Locali: studio comparato Germania-Italia. Attività svolta: ricerca di materiale bibliografico, interviste, colloqui con funzionari pubblici. (Progetto di ricerca Vigoni)
- 2001 Agosto – Dicembre: stage presso “*l'Institut Régional d'Administration*” (I.R.A.) di Bastia (Corsica). Mansioni svolte: auditing dei corsi relativi alle materie aziendali, giuridiche, economiche; ricerche per il lavoro di tesi presso “*l'Office d'Equipement Hydraulique de Corse*”.

Competenze informatiche

- Ottima conoscenza del pacchetto office e navigazione internet.
- Conoscenza approfondita dei programmi per contabilità pubblica Sicra e SicraWeb (su data base SQL, Oracle, Ingres)

Competenze linguistiche

- Inglese scritto e parlato: livello ottimo
Certificate Cambridge P.E.T.- a.a. 1999- 2000
Certificate - Edinburgh Language School- EAC a.a. 2004
Soggiorno studio e ricerca di sei mesi presso l'Arizona State University a.a. 2006-2007.
- Francese scritto: livello buono; Francese parlato: livello ottimo (attività di studio e ricerca di tre mesi presso l'I.R.A. di Bastia- Corsica-)

Principali Pubblicazioni

- *Gestione associata obbligatoria tra piccoli Comuni. Elementi di scenario e processi in atto in Lombardia*. Rapporto IFEL, Franco Angeli, Milano, 2012.
- *Gli Enti locali nella transizione verso il federalismo*. Dossier per il Consiglio regionale lombardo, Milano, 2011.
- *Considerazioni conclusive: il Consiglio regionale della Lombardia e l'utilizzazione della conoscenza*, in Alessandro Colombo, IReR “Conoscenza e democrazia: il Consiglio regionale della Lombardia e le innovazioni della democrazia rappresentativa”, Collana di Ricerche del

Consiglio regionale, 2010.

- *Osservatorio sulla governance e la sussidiarietà. Monitoraggio dell'attuazione del federalismo fiscale nei rapporti tra Regione ed Enti Locali e applicazione della disciplina delle Unioni di comuni Lombarde ai sensi della L.R. 19/2008*, Rapporto di ricerca IReR (Cod. IReR: 2009A001), Milano, 2010.
- *La partecipazione dei cittadini e la valutazione dei risultati pubblici: analisi del caso di Phoenix*, in Colombo A., Cucca R. (a cura di) "Innovare la democrazia. Un confronto fra esperienze a partire dal caso lombardo", edizioni Guerini, 2010, pp. 81-94.
- *New Public Service in Action: Italian local governments*, in Denhardt, Robert B. and Janet Vinzant Denhardt. *The New Public Service: Serving, not Steering*. New York: M. E. Sharpe, Inc., 2007, pp.185-187.
- *Il governo della dinamicità nei servizi pubblici locali: il contratto di servizio*, in "Dal Public Management alla Public Governance", in Mussari R. (a cura di), *Dal Management Pubblico alla Governance Pubblica*, Quaderni di Dottorato n.11, Siena, 2005, pp.119-143.
- *Analisi dell'evoluzione degli assetti organizzativi: responsabilità, coordinamento e comunicazione*, in F. Belli – F. Mazzini, "I primi dieci anni della Fondazione Monte dei Paschi di Siena", Pacini, Pisa, 2005.
- *La rendicontazione nel sistema di contabilità e di bilancio dello stato francese*, in R. Mussari (a cura di), "Analisi economico-aziendale delle prospettive di cambiamento dei sistemi di contabilità e di bilancio dello Stato", Giuffrè, Milano, 2005, pp. 31- 43.
- *La valutazione dei risultati e le prospettive di scelta ulteriore*, in Vetrutto G. (a cura di), "L'esternalizzazione come scelta strategica nelle amministrazioni pubbliche", Manuale del Dipartimento della Funzione Pubblica, Roma: Ed. Rubbettino, 2005, pp. 134 -166.

"Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 46 DPR 28.12.2000 n. 445, dichiara veritiero tutto ciò che è stato riportato e di essere consapevole delle responsabilità penali e civili a cui va in contro in caso di dichiarazione mendace, oltre alla conseguente immediata decadenza dei benefici eventualmente acquisiti sulla base della dichiarazione non veritiera.

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, D.L. 30 giugno 2003 n. 196."