

Curriculum Vitae Europass

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Nicoletta Cigala,
consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni
penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate
nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

Informazioni personali

Nome / Cognome	Nicoletta Cigala
Indirizzo	
Cellulare	
E-mail	
Cittadinanza	
Data di nascita	
Sesso	

Esperienza professionale

Date 20 Luglio – ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Insegnante di italiano per stranieri

Principali attività e responsabilità Insegnamento della lingua italiana ai Richiedenti Asilo

Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Tempo Libero Onlus di Brescia, via Spalto San Marco 37

Tipo di attività o settore Sociale – terzo settore

Date 1 Agosto 2015 –22 settembre 2016

Lavoro o posizione ricoperti Insegnante di italiano per stranieri

Principali attività e responsabilità Insegnamento della lingua italiana in ambito dell' emergenza dei Richiedenti asilo

Nome e indirizzo del datore di lavoro SVETA.SO.GE.srl in collaborazione con la Caritas diocesana di Brescia, 1. Via Milano, Azzano Mella

Tipo di attività o settore Alberghiero – ricettivo – sociale

Date	1 Aprile 2015 – 31 Dicembre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di italiano per stranieri
Principali attività e responsabilità	Insegnamento della lingua italiana ad un gruppo di richiedenti asilo provenienti da Pakistan e Afghanistan.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Nobile Annibale Maggi, 1, via Castello, Seniga (bs)
Tipo di attività o settore	Formazione – educazione/ rsa
Date	1 Dicembre 2014 – 30 Giugno 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Docente di italiano per stranieri
Principali attività e responsabilità	Insegnamento della lingua italiana ad adulti/e stranieri presso la Scuola primaria di Leno - Brescia per il progetto "Vivere in Italia" 2014/15 livello a2.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cpia 1, U. Foscolo, 46, via Galilei, 25100, Brescia
Tipo di attività o settore	Formazione - educazione
Date	10 Novembre 2014 – 30 Maggio 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Insegnante di Italiano per stranieri.
Principali attività e responsabilità	Corso di prima alfabetizzazione presso l'associazione "Bimbo Chiama Bimbo Onlus" per il progetto "Vivere in Italia" 2014/15.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Centro Migranti Onlus, 3, Via Antiche Mura, 25100, Brescia
Tipo di attività o settore	Formazione - educazione

Date	10 Novembre 2013 – 30 Maggio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice
Principali attività e responsabilità	Docente di italiano L2 del corso-progetto Vivere in Italia. Insegnamento della lingua italiana ad adulti stranieri presso il Circolo Acli di Verolanuova.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Acli Bresciane, 165, via Corsica, 25100 Brescia
Tipo di attività o settore	Patronato
Date	10 Ottobre 2013 – 30 Maggio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice
Principali attività e responsabilità	Docente di italiano L2 del Corso-progetto Vivere in Italia. Insegnamento della lingua italiana per stranieri presso l' Oratorio di Santa Maria in Silva di Brescia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Centro Migranti Onlus, 3, Via Antiche Mura, 25121, Brescia
Tipo di attività o settore	Inclusione Sociale
Date	Settembre 2013 – Maggio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Anno di Volontariato Sociale
Principali attività e responsabilità	Segreteria "BresciaMondo", aiuto nell' organizzazione dei corsi di formazione, gestione contatti telefonici/ posta elettronica, archiviazione, catalogazione, pubblicizzazione delle attività, organizzazione di eventi e scrittura articoli per " Kiremba Magazine".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ufficio per le Missioni, 13/b, Via Trieste, 25121, Brescia
Tipo di attività o settore	Ufficio per il dialogo Interreligioso, Curia diocesana / Sociale
Date	Luglio 2013 – Agosto 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Volontaria
Principali attività e responsabilità	Segreteria sportello immigrati, divulgazione materiale informativo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CIGL, 20, Via Folonari, 25100, Brescia
Tipo di attività o settore	Camera del Lavoro / Sociale

Date	Giugno 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice / Somministratrice esami Cils
Principali attività e responsabilità	Sorveglianza durante lo svolgimento delle prove d' esame, registrazione della produzione e della interazione orale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Comprensivo di Bagnolo Mella,15, Viale Europa, 25021, Bagnolo Mella, Brescia
Tipo di attività o settore	Istruzione / formazione
Date	Marzo2013 – Maggio 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice
Principali attività e responsabilità	Docente di italiano L2 del corso-progetto <i>Vivere in Italia</i> . Insegnamento della lingua italiana ad adulti di madrelingua cingalese.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Acli Bresciane,165, via Corsica, 25100 Brescia
Tipo di attività o settore	Patronato
Date	Agosto 2010 – Luglio 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Docenza corsi di Italiano L2 per stranieri presso: - Comune di San Gervasio Bresciano (Centro Diurno Anziani) - Insegnamento ad un gruppo di ragazzi indiani frequentanti un Corso di Formazione Infermieristica (livello A2) presso Hotel Antica Fonte di Fornaci - ITC Capirola (Leno) (livello A1) - Comune di Offlaga , presso ex Scuole di Cignano (corso di sole donne, prima alfabetizzazione) - Ex Comune di Pralboino (prima alfabetizzazione) -Attività di tutoring ad un gruppo di ragazzi/e rumeni frequentanti il Corso di infermieristica; attività ricreative e ludiche per migliorare l'apprendimento della lingua italiana
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Timiopolis , 5, Piazza San Marco, 20063 Gardone Val Trompia, Brescia
Tipo di attività o settore	Società di formazione

Date	Giugno – Ottobre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Segreteria, accoglienza, ricerca del lavoro domestico e in affiancamento, rinnovo di carte e permessi di soggiorno.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Centro Migranti Onlus, 3 ,Via Antiche Mura, 25121 Brescia
Tipo di attività o settore	Sociale
Date	Marzo – Maggio 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Affiancamento nella gestione di progetti di mobilità internazionale giovanile finanziati dai programmi <i>Youth in Action</i> e <i>Lifelong Learning Programme</i> per la gestione di gruppi in accoglienza nella provincia di Brescia e per le attività di supporto nei progetti di invio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Mistral Coop Onlus, 107,Via Zamboni, 25126 Brescia
Tipo di attività o settore	Cooperativa Sociale Onlus
Date	Luglio 2009 – Aprile 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Lavoro d' ufficio, prenotazioni/biglietteria, collaborazione nella progettazione di itinerari turistici, organizzazione del materiale informativo e illustrativo, gestione e archiviazione delle pratiche, gestione pratiche contabilità. <ul style="list-style-type: none"> - Biglietteria ferroviaria (Programma Sipax plus) - Biglietteria navale (approccio) - Biglietteria aerea a livello base (Programma Galileo) - Servizi DHL - Servizi Western Union - Zeromobile - Gestione parte economica con incasso e creazione/archiviazione pratiche contabilità (Programma Aves) - Versamenti bancari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Salah Amhed Ibrahim, Agenzia Tour Magazine (Sedi di Brescia e Milano), 553 a/b,Via Appia Nuova 00179, Roma ;
Tipo di attività o settore	Turismo / Agenzia di viaggio

Date	Maggio - Luglio 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Stage
Principali attività di responsabilità	Organizzazione del materiale informativo e illustrativo, gestione e archiviazione delle pratiche d'ufficio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Pini Viaggi di GianAlfredo Pini, 1, P.tta Comitato, 25021 Bagnolo Mella, Brescia
Tipo di attività o settore	Turismo/Agenzia di viaggio
Istruzione e formazione	<p>Riunioni per il Coordinamento didattico presso Caritas Ambrosiana (Milano) per il progetto "Vivere in Italia" quarta edizione.</p> <p>Marzo 2015 "prevenzione pediatrica nei percorsi di alfabetizzazione" Asl Brescia (3 incontri)</p> <p>Febbraio 2015 tavola rotonda "Richiedenti e titolari di protezione internazionale" Salone Savoldi Brescia</p> <p>Ottobre 2014 "accoglienza non fa rima con emergenza " seminario presso Università Cattolica , Brescia</p> <p>Giugno 2014 ad oggi : corso di formazione l'arte dell'ascolto nella relazione di aiuto" presso CSV Brescia</p> <p>23/05/2014 Seminario nazionale intercultura "A scuola di Italiano La lingua forte strumento di integrazione."</p> <p>Ottobre 2014/ Maggio 2014 : 22 h di formazione per il coordinamento didattico del progetto Vivere in Italia, presso Caritas Ambrosiana di Milano e I.C Franchi di Brescia.</p> <p>20/05/13 Certificazione DITALS PRIMO LIVELLO PROFILO IMMIGRATI 70/100</p> <p>05/03/13 Incontro formazione "Lezione Concerto" del Prof.Fabio Caon, organizzato dal C.T.I 2 Istituto Comprensivo di Manerio</p> <p>04/02/2013 – 18/03/2013 Corso propedeutico "Didattica Italiano L2", Ufficio Scolastico Territoriale di Brescia</p> <p>18/02/13 Esame Ditals 1 Livello Profilo IMMIGRATI presso Istituto Dante Alighieri Milano</p> <p>26/01/13 Seminario ("Simulazione prove d'esame") Istituto Dante Alighieri Milano</p> <p>8/11/12 -24/11/12 Corso preparatorio all'esame di certificazione DITALS di I livello, Istituto Dante Alighieri, Milano</p> <p>03/11/11 – 14/12/12 Master di primo livello Competenze interculturali. Formazione per l'integrazione sociale Università Cattolica del Sacro Cuore sede di Milano</p>
Date	Ottobre 2004 – Ottobre 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Attività turistiche e di valorizzazione culturale del territorio, votazione 92/110

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Competenze linguistiche, economiche e sociologiche applicate al turismo, cooperazione internazionale, promozione del territorio e organizzazione di eventi. Piano di Studi focalizzato su studi sociologici, di marketing e di organizzazione di eventi. Tesi di laurea in Sociologia. La tesi (<i>Turismo e territorio. Una nuova realtà: il gemellaggio</i>) ha affrontato i temi del turismo sociale e sostenibile, della valorizzazione del territorio (economia e politica) sulla base delle esperienze personali maturate nell'ambito dei gemellaggi. Esami di lingua inglese e francese (SELDA). Laboratori di informatica, economia politica e regionale, organizzazione di eventi. Partecipazione ad esperienze formative organizzate dall' Università Cattolica.																																																	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore - sede di Brescia																																																	
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea Triennale																																																	
Date	Settembre 1999 – Luglio 2004																																																	
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità artistica																																																	
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche grafiche e pittoriche, modellato, conoscenza di base di programmi informatici per progetti architettonici (Allplan).																																																	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Artistico Paritario V.Foppa																																																	
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore																																																	
Capacità e competenze personali																																																		
Madrelingua	Italiano																																																	
Altra lingua																																																		
Autovalutazione																																																		
Livello europeo (*)																																																		
Inglese																																																		
Francese																																																		
	<table><tr><th colspan="4">Comprensione</th><th colspan="4">Parlato</th><th colspan="2">Scritto</th></tr><tr><th colspan="2">Ascolto</th><th colspan="2">Lettura</th><th colspan="2">Interazione orale</th><th colspan="2">Produzione orale</th><th colspan="2"></th></tr><tr><td>B1</td><td>Utente autonomo</td><td>B2</td><td>Utente autonomo</td><td>B1</td><td>Utente autonomo</td><td>B1</td><td>Utente autonomo</td><td>B1</td><td>Utente autonomo</td></tr><tr><td>B1</td><td>Utente autonomo</td><td>B1</td><td>Utente avanzato</td><td>A2</td><td>Utente autonomo</td><td>A2</td><td>Utente autonomo</td><td>A2</td><td>Utente autonomo</td></tr></table>										Comprensione				Parlato				Scritto		Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale				B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente avanzato	A2	Utente autonomo	A2	Utente autonomo	A2	Utente autonomo
Comprensione				Parlato				Scritto																																										
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale																																												
B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo																																									
B1	Utente autonomo	B1	Utente avanzato	A2	Utente autonomo	A2	Utente autonomo	A2	Utente autonomo																																									
	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue																																																	
Capacità e competenze sociali	<ul style="list-style-type: none">- buono spirito di gruppo;- capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali;- buona capacità di comunicazione;																																																	
Capacità e competenze organizzative	Capacità di gestire rapporti lavorativi con colleghi e terze persone e di organizzazione autonoma del lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità. Gestione indipendente di diverse attività, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi (Università, vita associativa, tempo libero, volontariato).																																																	

Capacità e competenze tecniche	Ottima conoscenza del pacchetto Office. Formazione presso Università Cattolica Del Sacro Cuore – Brescia Ottima capacità di navigazione in Internet e utilizzo posta elettronica Galileo base biglietteria aerea Capacità artistiche maturate presso Liceo Artistico V.Foppa - Brescia
Altre capacità e competenze	Buone doti relazionali grazie a esperienze lavorative varie (commessa, baby sitter)
Ulteriori informazioni	Stesura capitolo undicesimo del libro “Tappe di integrazione” per la terza edizione del “Corso progetto Vivere in Italia 3”. Svolto in collaborazione con il Centro Come e la Cooperativa Farsi prossimo, a cura di Graziella Favaro e Paola Piras. Progettato e co-finanziato dall' Unione Europea e Ministero dell' interno. 2014 Volontaria presso Associazione Progetto Tanzania O.N.L.U.S. Partecipazione al Progetto “Un tuffo nel futuro”, I.C Bagnolo Mella, Fondazione Cariplo 2011/2013. Soggiorni linguistici in Paesi anglofoni e francofoni con organizzazione di gemellaggio (Bagnolo Mella) e Agenzia EF. Viaggi in Paesi europei ed extraeuropei. Corso di formazione presso Ina Assitalia, Dicembre 2008. Educational MSC 6/7/8 Novembre 2009. Convegno/workshop organizzato dal Tour Operator “I viaggi del Turchese” - Rezzato - Bs, 3 marzo 2010.
Patente	Patente B

Nicoletta Cigala

Ho una preparazione universitaria a ventaglio e unito le mie più grandi passioni: il turismo e l'intercultura.

Nel 2008 ho conseguito la laurea in “Attività turistiche e valorizzazione culturale del territorio” presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia. Tre anni dopo ho deciso di frequentare un Master di primo livello sull'inclusione sociale sempre, in Cattolica, a Milano, che ha determinato la mia strada in modo significativo.

Dal 2010 sono un' insegnante di L2 per stranieri; non a caso, nel 2013 ho conseguito la certificazione Ditals di I livello presso l' Università per Stranieri di Siena. Penso che il mio percorso non sia ancora completo, tuttavia, grazie all'anno di volontariato sociale, mi si è aperta una piccola, grande finestra sul mondo della Cooperazione internazionale con le attività delle Ong presenti sul territorio bresciano.

Tra i miei punti di forza credo di possedere una naturale propensione ai rapporti interpersonali e di essere in grado di lavorare in équipe, (anche se amo organizzarmi in autonomia), una buona capacità di ascolto e di lettura analitica delle situazioni. Il rispetto di tempi e scadenze non mi è difficile, grazie allo spirito di adattamento ai diversi ambienti e circostanze.

Passione e dedizione mi permettono di sostenere le cause in cui credo e di mettere in atto “le buone pratiche”attraverso il mio lavoro. La voglia di mettermi in gioco è sempre in crescita, come, ovviamente, la mia formazione.

Nicoletta Cigala