

INFORMAZIONI PERSONALI

Luca Cremonini


ESPERIENZA
DI DOCENZA

AA. 2016-2017-2018

Docenza e formazione

- C.F.P. Zanardelli – sede di Clusane d'Iseo
2017-2018 - Contratto di docenza annuale su cattedre di informatica e matematica (classi 2e 3e e 4e).
c.a. 350 ore.
- C.F.P. Zanardelli – sede di Clusane d'Iseo
2018 - Corso di informatica per Apprendisti. 40 ore.
- I.t.c.s Abba Ballini di Brescia
2017 - Supplenza sulla cattedra di informatica. Classi 3e e 4e. c.a. 60 ore.
- C.F.P. Zanardelli – sede di Clusane d'Iseo
2017 - Corso di informatica per Apprendisti. 40 ore.
- C.F.P. Zanardelli – sede di Villanuova sul Clisi
2017 - Corso di informatica per ASA. 40 ore.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

settembre 2013 - oggi

Consulenza e formazione

Clienti principali: Open One S.r.l., Oxigenio S.r.l., WeSolve S.r.l.

- Consulenza nell'ambito dello sviluppo di progetti IT, ERP, Smart City
[Attività o settore](#) Settore IT. Gestione delle relazioni con i clienti, pianificazione tempi e costi, gestione del team di progetto

[Attività formativa e di docenza](#) attività formativa nell'ambito di soluzioni informatiche.

ottobre 2015 – ottobre 2016

Consulente per la Pubblica Amministrazione

Linea Com s.r.l. gruppo LGH

- Project Manager presso Provincia di Brescia. Progetto di sviluppo di una rete di connettività territoriale per l'implementazione di servizi Smart City, Open data, Big Data e Internet of Things.
[Attività o settore](#) Area Pubblica Amministrazione. Gestione del team di lavoro. Gestione delle relazioni con la direzione del settore Innovazione della Provincia di Brescia. Interfacciamento con altri settori dell'ente.

febbraio 2014 – settembre 2015

Consulente

Provincia di Brescia

- Project Manager progetto di digitalizzazione dei servizi della P.A. con particolare riferimento ai servizi del Centro di Innovazione Territoriale della Provincia di Brescia.
[Attività o settore](#) Pubblica Amministrazione. Gestione rapporti con i fornitori. Gestione delle relazioni con la direzione del settore Innovazione della Provincia di Brescia. Interfacciamento con altri settori dell'ente.

2005 - 2013 Operation manager

Wave Group S.r.l.

- Operation manager presso la divisione Software Factory di Wavegroup (www.wavegroup.it), azienda leader nella consulenza IT e nella realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative sui canali internet e mobile.

Attività o settore Settore IT. Analisi dei tempi e costi di realizzazione dei progetti. Quantificazione economica. Gestione delle risorse umane, assegnazione delle risorse ai progetti, mantenimento del carico di lavoro. Gestione del rapporto con clienti e fornitori esterni. Mantenimento del conto economico della divisione.

Attività formativa e di docenza attività di formazione e gestione del cambiamento nell'ambito di soluzioni informatiche. Stimate circa 80-100 ore/anno.

Attività la Pubblica Amministrazione - Provincia di Brescia:

- Progetto e-scuola per l'informatizzazione dei processi degli istituti scolastici della Provincia di Brescia.
- Progetto di sviluppo dei servizi online nella PA (livello 3 e 4) per il portale BresciaGov.it

Attività la Pubblica Amministrazione - Comune di Brescia:

- Progetto per lo sviluppo online del Distretto Urbano del Commercio

2002 - 2005 Project manager

Cerved Honyvem S.p.A.

- Responsabile del sistema CRM (Customer Relationship Management) e del sistema di Business Intelligence

Attività o settore Settore Credit & Marketing Information. Analisi e disegno dei processi di automazione della Forza Vendite, del Call Center e del Marketing. Progettazione e mantenimento della piattaforma di CRM operativo. Formazione e roll-out tecnici interni. Progettazione e mantenimento dei sistemi di Business Intelligence.

2000 - 2002 Project manager

Infracom – Thera S.p.A.

- Project manager presso la divisione Soluzioni Progettuali della società Thera-Infracom S.p.A. (leader italiano nella fornitura di soluzioni ERP). Si è occupato in particolare dello sviluppo di progetti ERP ed E-Business.

Attività o settore Settore IT. Produzione di offerte tecniche. Analisi funzionale di progetto. Coordinamento e sviluppo delle componenti applicative. Gestione della relazione post-vendita con il cliente e formazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993 - 1999 Lurea Magistrale in Ingegneria Gestionale

7° Livello QEQ

Università degli Studi Di Brescia

1993 Diploma maturità scientifica

5° Livello QEQ

Liceo Scientifico Statale Nicolo Copernico - Brescia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Buono	Buono	Ottimo

Competenze comunicative Eccellenti capacità di comunicazione scritta e orale. Ottime capacità nella strutturazione e realizzazione di documenti e presentazioni.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze nel coordinamento di risorse economiche e di personale. Capacità di negoziazione, ottime capacità di analisi, di sintesi, di anticipazione e gestione del rischio, attitudine al lavoro di gruppo, disponibilità e volontà a mantenersi costantemente aggiornato attraverso la formazione e lo studio individuale.

Competenze professionali Solida esperienza nella gestione di progetti IT complessi

- Progetti di Smart City, Open data, Big Data, E-government nella pubblica amministrazione
- Progetti di posizionamento strategico delle aziende sui canali digitali
- Progetti di web-marketing e community management
- Sistemi di Customer Relationship Management
- Sistemi ERP e applicazioni di e-Business.
- Datawarehouse aziendali per il CRM analitico
- Applicazioni di Groupware per il lavoro collaborativo

Competenza nella gestione di processi organizzativi di cambiamento che coinvolgono team di lavoro multidisciplinari e diverse strutture aziendali e nella Pubblica Amministrazione.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Patente di guida B

Dati personali Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 46 DPR 28.12.2000 n. 445, dichiara veritiero tutto ciò che viene riportato e di essere consapevole delle responsabilità penali e civili a cui va in contro in caso di dichiarazione mendace, oltre alla conseguente immediata decadenza dei benefici eventualmente acquisiti sulla base della dichiarazione non veritiera.

Brescia, 23/07/18

Firma



Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, D.L. 30 giugno 2003 n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Brescia, 23/07/18

Firma

