



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome Nome MAZZOLI FRANCA

Indirizzo ufficio

Telefono ufficio

Fax ufficio

E-mail (ufficio)

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Indirizzo abitazione

Telefono

email

## Esperienza professionale

date

Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità

- Da luglio 2016 Responsabile di Sede – Unità Organizzativa di Darfo Boario Terme del Centro Formativo Provinciale G. Zanardelli – azienda speciale della Provincia di Brescia
- Da maggio 2013 a giugno 2016 Responsabile dell'Unità Organizzativa di Edolo e di Darfo B.T. del Centro Formativo Provinciale Zanardelli – azienda speciale della Provincia di Brescia
- Da gennaio 2007 Responsabile dell'Unità Organizzativa di Darfo B.T. del Centro Formativo Provinciale Zanardelli – azienda speciale della Provincia di Brescia – Via Valeriana, 2 Darfo B. T.
  
- Aprile 2018 organizzazione di “Zanardelli Hair & Beauty” gara provinciale allieve acconciatura ed estetica
- 2017 Realizzazione dell'Accademia di Estetica
- Maggio 2017 organizzazione di “Zanardelli Hair Style” gara provinciale allieve acconciatura
- Giugno 2016 Presidente di commissione d'esame DDIF presso CFP Padre Marcolini – Cemmo di Capodiponte
- 2016 Realizzazione della sede provinciale ANAM Accademia Nazionale Acconciatori Misti
- 2014 Progettazione e realizzazione del corso Metalli in collaborazione con Scuolainfucina, Forge, Assocamuna
- 2014 Progettazione corsi in Garanzia Giovani per la certificazione di competenze “addetto all'accoglienza turistica” – “addetto alle registrazioni contabili”
- 2011 Organizzazione del 2° meeting internazionale del partenariato multilaterale Leonardo Da Vinci id. 2010-1PT1-LEO04-05113 2
- 2011 progettazione e realizzazione del percorso didattico di Simulimpresa a classi miste nell'ambito del corso per operatori dei servizi d'impresa e perfezionamento del sistema nel 2012 e 2013
- 2010 - Progettazione e realizzazione del partenariato multilaterale Leonardo Da Vinci: Activity guidelines in real context – Ready to be a professional! Per la diffusione della formazione all'imprenditorialità
- 2009 Progettazione del corso per Operatore Termale e stesura degli Obiettivi Specifici di Apprendimento in collaborazione con le Terme di Boario
- progettazione, realizzazione e coordinamento di progetti sul Dispositivo per il Successo Formativo e Lotta alla Dispersione;
- Progettazione del 4° anno – tecnico estetico
- Progettazione del corso FLAD “Con gli altri, come gli altri”
- Progettazione di corsi voucher quali: estetica orientale, gestione del centro estetico, teoria professionale per l'estetica, alfabetizzazione informatica gestionale, inglese per lavorare con l'estero
- 4h./sett. di insegnamento nelle classi OSI per la realizzazione del progetto simulimpresa con prospettive di internazionalizzazione
- 2h./sett di insegnamento lingua inglese
- Realizzazione/partecipazione a eventi quali:
  - ✓ 2018 Boarioterme in fiore – sfilata allieve estetica ed acconciatura “come fiori nel mondo”, gestione stand, intrecci e truccabimbi
  - ✓ 2015 Salone dell'orientamento – incubatore d'impresе – Civate Camuno
  - ✓ Forum Alpinum 2014 c/o Centro Congressi Boario Terme
  - ✓ Eccellenze per Competere – Milano expo 2015 – Tony and Guy (2011 vincitore concorso)
  - ✓ Eventi di fine anno CFP Darfo dal 2008 al 2018
  - ✓ Eventi di fine anno CFP Edolo 2014 e 2015
  - ✓ Formazione in Bellezza, con sfilata delle allieve estetica-acconciatura – marzo 2007
  - ✓ Explosion Fest – Boario Congressi – gestione stand per la realizzazione da parte delle allieve di Body Painting, trucchi e acconciature – aprile 2007
  - ✓ Notte Bianca – Comune di Darfo B.T. – gestione stand per la realizzazione da parte delle allieve di Body Painting, trucchi e acconciatura. – ottobre 2007.
  - ✓ Expo Benessere e Fitness – Boario Congressi - gestione stand per l'esecuzione da parte delle allieve di trattamenti estetici e acconciature al pubblico – ottobre 2007
  - ✓ Connessione Campus, II edizione di Formazione in Bellezza con sfilata delle allieve estetica-acconciatura – dicembre 2007

- Dal 1-4-2004 al 2006 docente e coordinatore presso il Centro Formativo Provinciale "G.Zanardelli" – sede operativa di Darfo B.T.
  - Insegnamento di inglese, comunicazione ed organizzazione nei corsi di prima formazione per Estetiste, Acconciatrici e Operatore dei Servizi all'Impresa
  - Attività di orientamento e informazione sui corsi di prima formazione presso le scuole Medie .
  - Attività di tutor per i corsi per Operatori d'Ufficio e figura di riferimento per il progetto "simulimpresa"
  - Insegnamento di inglese per l'ufficio estero nel corso post-diploma per tecnico di amministrazione aziendale in simulimpresa – 2004
  - Attività di coordinamento didattico dell'equipe docenti in riferimento alla progettazione di Piani di Studio Personalizzati e Unità di Apprendimento nei corsi di prima formazione dei settori Estetica, Acconciatura, Servizi all'impresa
  - Partecipazione all'Equipe Strategie Formative del C.F.P. Zanardelli
  - Realizzazione/partecipazione a eventi quali
    - ✓ Fiera provinciale Rete Imprese Simulate – aprile 2004 e 2005
    - ✓ Organizzazione e realizzazione dello scambio con il Lycee professionnel Maria Casares di Avignon: visita alla sede della scuola e formazione dei nostri allievi dei corsi estetica, acconciatura e servizi impresa presso la scuola francese – maggio 2005
    - ✓ Partecipazione all'Expo Benessere e Fitness - Boario congressi - ottobre 2004, 2005, 2006
    - ✓ Expo del capitale umano e dell'innovazione – fiera di Milano – Marzo 2006
    - ✓ Vetrina della Formazione Professionale – ottobre 2006
- Dal settembre 2003 al 1-4-2004 docente in ruolo ordinario presso il CFP Provincia di Brescia – Edolo – sede di Darfo;
- dal 2001 al 2003 docente in ruolo ordinario presso il CFP Provincia di Brescia – Edolo - sede di Civate Camuno;
- dal 1990 al 2000 docente in ruolo ordinario presso il C.F.P. Regione Lombardia - Edolo – sede di Civate Camuno
  - insegnamento di inglese e comunicazione nei corsi di prima formazione per Operatori d'Ufficio,
  - insegnamento di inglese commerciale in un corso post-diploma per ragionieri e nei corsi di progetto intesa con I.P.C. per esperti di amministrazione aziendale
  - insegnamento di inglese base, intermedio e avanzato nei Corsi Serali per adulti;
  - dal 1995 al 1997 attività di coordinamento di progetti intesa FSE con l'Istituto Ipsia Tassara di Breno nei Corsi per Esperto di Amministrazione Aziendale del Settore Abbigliamento contribuendo anche alla stesura del progetto formativo di riferimento;
  - attività di orientamento e informazione sui corsi di prima formazione presso le scuole Medie .
  - attività di tutor per i corsi per Operatori d'Ufficio e figura di riferimento per il progetto "simulimpresa".
  - insegnamento di inglese commerciale settoriale in corsi di Fondo Sociale Europeo promossi e gestiti dalle aziende Metalcam Breno, EUS Torino, SAT Breno
  - dal 1987 al 1990 docente a tempo determinato presso il C.F.P. Regione Lombardia di Edolo, sede di Civate C., nelle discipline di inglese e francese nei corsi di prima formazione per Operatori d'Ufficio;
  - nell'anno scolastico 1983/84 in mobilità presso il C.F.P. E.N.A.I.P. di Costa Volpino nella disciplina di inglese per Operatori Turistici in un corso serale per adulti;
  - dal 1982 al 1987 docente a tempo determinato presso il C.F.P. E.L.F.A.P. di Civate Camuno nelle discipline di inglese, francese e tedesco nei corsi di prima formazione per Operatori Turistici e Operatori della Moda.
- dal 1/7/87 al 9/10/87 presso la ditta Nuova Sidercamuna SPA di Berzo Inf. come impiegata ufficio estero
- dal 1/2/82 al 10/9/82 presso la ditta Iseo Serrature SPA di Pisogne come impiegata ufficio estero marketing-vendite



- Nome e indirizzo del datore di lavoro CENTRO FORMATIVO PROVINCIALE "G. ZANARDELLI  
Unità organizzativa di Darfo B.T. via Valeriana, 2 Darfo B.T.
- Tipo di azienda o settore Centro di formazione professionale
- Tipo di impiego Responsabile di Unità Organizzativa
- Principali mansioni e responsabilità Gestione delle attività formative dell'Unità Organizzativa

## Istruzione e formazione

- Date
- Titolo della qualifica rilasciata  **1990 - LAUREA IN LINGUE** e Letterature Straniere Moderne - Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia – valutazione 110/110
- Principali tematiche/competenza professionali possedute
- Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  **1981 - Diploma di MATURITA' LINGUISTICA** - Liceo Linguistico London College di Brescia - valutazione 54/60

## VISITE DI STUDIO

- Visita di studio sulla formazione professionale finalizzata alla prevenzione dell'esclusione sociale organizzata dalla CEDEFOP A Madrid Spagna dal 19 al 22 novembre 2012 – Using vocational education and training to foster gender equity and social inclusion – group 103
- Visita di studio sulla formazione professionale all'imprenditorialità organizzata dalla CEDEFOP a Aveiro Portogallo dal 12 al 16 ottobre 2009 – Entrepreneurship? Yes, you have! – group 46
- Visita di studio sulla formazione professionale per adulti organizzata dalla CEDEFOP a Monaco di Baviera DE dal 19 al 24 novembre 2006 – Continuing training of teachers in vocational training – group 60
- Visita di studio sulla formazione professionale per adulti organizzata dalla CEDEFOP a Belfast UK dal 19 al 24 ottobre 2003 – B - Adults/continuous training – group 52

## Capacità e competenze personali

Madrelingua **Precisare madrelingua/e  
ITALIANO**

Altra(e) lingua(e) **1. INGLESE  
2. FRANCESE  
3. TEDESCO  
4. SPAGNOLO**

Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
INGLESE	C2	C2	C1	C2	C2
FRANCESE	C2	C2	C1	C1	C1
TEDESCO	B1	B2	B1	B1	B1
SPAGNOLO	A1	B1	A1	A1	A1

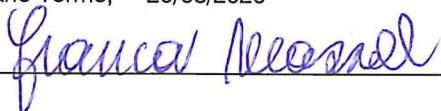
(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Essendo un'insegnante da sempre vivo e lavoro con altre persone. Durante le visita di studio a Belfast, Monaco, Aveiro e Madrid ho lavorato con responsabili della formazione professionale provenienti da tutta Europa. Come Responsabile di Unità organizzativa ho una buona capacità di gestione dei rapporti interpersonali. Uno dei miei punti di forza è l'ascolto empatico.
Capacità e competenze organizzative	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Da gennaio 2007 svolgo la funzione di Responsabile di Unità organizzativa di Darfo del CFP Zanardelli e dal 2013 al 2016 anche dell'UO di Edolo</li> <li>- Presso il C.F.P. dove lavoro ho avuto per molti anni l'incarico di tutor e figura di riferimento e coordinamento per e tra allievi, famiglie, aziende, direzione;</li> <li>- Ho organizzato viaggi all'estero per gruppi.</li> </ul>
Capacità e competenze tecniche	
Capacità e competenze informatiche	So utilizzare il computer in ambiente office
Altre capacità e competenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ho svolto attività di volontariato presso l'Oratorio di Breno:</li> <li>Ho coordinato attività creative di un gruppo di adolescenti per la preparazione e realizzazione di spettacoli e musical a livello dilettantistico;</li> <li>ho partecipato in estate a campi scuola al mare e in montagna in qualità di animatore/educatore</li> <li>- Ho fatto la cuoca per gruppi di ragazzi e bambini in campi scuola estivi</li> </ul>
Patente	(Automobilistica) B

### Ulteriori informazioni

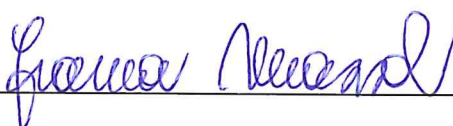
Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità:

Darfo Boario Terme, 20/08/2020

Firma 

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Darfo Boario Terme, 20/08/2020

Firma 

## RICONOSCIMENTI

Per tre anni è stato attribuito il Premio Label Europeo: Riconoscimento per iniziative che promuovono l'apprendimento delle lingue (Commissione Europea, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Isfol) a tre progetti da me elaborati:

**LABEL EUROPEO 2001** per il progetto "A casa nel mondo" presentato dal C.F.P. Regione Lombardia Edolo

**LABEL EUROPEO 2002** per il progetto "La palestra" presentato dal C.F.P. Provincia di Brescia Edolo

**LABEL EUROPEO 2004** per il progetto "La simulimpresa in Europa" presentato dal Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli" sede operativa di Darfo B.T.

Ho collaborato alla stesura del progetto "Speak' in Lab", vincitore del **LABEL EUROPEO 2018**

## CORSI DI AGGIORNAMENTO

- "Corso Sicurezza interno per lavoratori prevenzione COVID 19 – piattaforma Docere CFP Zanardelli – giugno 2020
- "Microsoftonline" CFP Zanardelli doc. Stefano Salvadori – 09.07.2020
- "INAZ gestione del personale" CFP Zanardelli – 16.12.2019
- "Conferenza internazionale United in diversity – Erasmus + - Firenze 09.05.2019
- "Privacy" – CFP Zanardelli – 19.03.2019
- "la scelta della scuola superiore" – Assolo – gennaio 2019 (2 ore)
- Formazione in ambito D.Lgs231/2001 e Sicurezza sul Lavoro – CFP Zanardelli - 2019
- "Prevenzione alla Corruzione e Trasparenza" - CFP Zanardelli doc. Antonio Ditta – dicembre 2018
- "Le dinamiche nei gruppi di lavoro: gestione dei conflitti, negoziazione, comunicazione, presa di decisione" – CFP Zanardelli doc.Mirco Freni – ottobre 2018 (8 ore)
- "Gestire un gruppo: come sviluppare le capacità relazionali utili per coinvolgere e motivare i collaboratori a risolvere problemi" –CFP Zanardelli doc.Mirco Freni - settembre 2018 (8 ore)
- "Organizzare attività e processi: comportamenti organizzativi, lavorare in squadra" – CFP Zanardelli doc. Roberto Vaccani– settembre 2018 (16 ore)
- "Transferring Innovative Practices in second chance education" – TIP – Transnational Meeting 15-17 luglio 2018 – Bristol UK – Erasmus+
- "Aggiornamento Formazione Dirigenti Accordo stato-regioni 21/12/2011 e 07/07/2016" – CFP Zanardelli – dicembre 2017-marzo 2018
- "Qualità" – CFP Zanardelli – Brescia – 3 e 4 ottobre 2017 (8 ore)
- "Excel: i file per la gestione dello Zanardelli" – CFP Zanardelli doc. Stefano Salvadori – Darfo - giugno 2017 (20 ore)
- "CRM gestire in modo strutturato la relazione con clienti e stakeholder" – CFP Zanardelli doc. Caterina Lorenzi e Giulia Provasi – 03.05.2017
- "Privacy" – CFP Zanardelli – Brescia - 11 aprile 2017
- "I pericoli del web" – CFP Zanardelli - Brescia (2 ore)
- "La scuola di tutti per un apprendimento possibile – Assolo, CNIS – Vallecamonica - gennaio-marzo 2017 (15 ore)
- "Lo sviluppo del business: come acquisire nuovi clienti e fidelizzare i clienti – CFP Zanardelli – Fondirigenti –Brescia - gennaio 2017 (12 ore)
- "Bilancio per non addetti e budgeting" – CFP Zanardelli – Fondirigenti – Brescia - dicembre 2016 (16 ore)
- "Lavorare per progetti" – CFP Zanardelli – Fondirigenti – Brescia - novembre 2016 (24 ore)
- "Organizzare attività e processi: comportamenti organizzativi, lavorare in squadra" - CFP Zanardelli – Fondirigenti – Brescia - ottobre novembre 2016 (40 ore)
- Seminario di approfondimento sulle prospettive lavorative post-diploma per gli studenti del corso Socio-Sanitario – Desenzano 20/05/2016
- "Insegnare ed apprendere con gli EAS" - CFP Zanardelli e Università Cattolica del Sacro Cuore Giugno 2014 – Brescia – (15 ore)

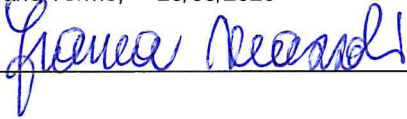
- Responsabile Qualità per la Formazione - CFP Zanardelli 25/3 - 1\4 - 8\4 - 15\4 2014
- Sistema qualità - Formazione Dirigenti - Dipendenti interni - Cfp Zanardelli - 2013 (16 ore)
- Diversamente uguali - progetto finanziato dalla Provincia di Brescia nell'ambito dell'iniziativa regionale "progettare la Parità in Lombardia 2012
- " formazione insegnanti - 20 ore -
- Progetto Orizzonti - Formazione professionale integrata per disabili - Brescia 2013 (6 ore)
- 29.09.10 - Roma - ISFOL LLP - Seminario di assistenza tecnica alla gestione dei progetti ammessi a contributo: partenariati multilaterali
- Il Sistema Qualità aziendale - CFP Zanardelli 2010
- Gestione dei disturbi specifici di apprendimento nel gruppo classe - CFP Zanardelli 2010
- Sicurezza sul lavoro: D.Lgs 81/2008 - CFP Zanardelli 2009
- Corso di Formazione "multimed@lmente" - multimedialità per la didattica - CFP Zanardelli - 2009
- Corso di Formazione per presidenti di commissione d'esame ddif e quarti anni - Regione Lombardia - Milano 2008 - 2009
- Privacy: il nuovo Decreto Legislativo 196/2003 - CFP Zanardelli 2008
- Metodologia didattica nelle classi difficili - Brescia ISFOR 2006
- La gestione educativa e didattica di gruppi classe difficili - Brescia ISFOR 2005 (24 ore)
- Touch Base with Burlington - Brescia 2003 (6 ore)
- 5th National Conference for Teachers of English - International Teachers' Club - Milano 2001 (2 giornate)
- 4th National Conference for Teachers of English - International Teachers' Club - Firenze 2000 (2 giornate)
- "Conoscere l'impresa" - AIB : visite aziendali c/o COTONELLA, FONTE SOLE, Biscottificio GANDOLA, Calzaturificio FLY FLOT
- "Progettare per competenze" - IREF cod. GF00305/AI (1 giornata)
- "La F.P. dopo il decreto n.112 e la l.r. 1/2000 nel contesto dell'evoluzione globale del sistema formativo" - IREF cod. RF9904/5 (1 giornata)
- "La formazione a distanza: il punto sulla realtà lombarda in vista di FADOL" - IREF cod. RF9904/1 (1 giornata)
- "La formazione integrata comprensiva dell'obbligo formativo e scolastico - IREF cod. GF00218/BI (1 giornata)
- "La porta del sapere" - CRSDA (1 giornata)
- "Multimedialità per la didattica" - corso sulla produzione di ipertesti - IREF cod. RF9903/B (5 giornate)
- "L'Orientamento" corso di aggiornamento istituito dal Provveditorato agli Studi di Brescia con decreto n.15187/14 del 6/8/98 (15 ore)
- c/o CAPAC Milano (9 giornate)
- "L'impatto dell'innalzamento dell'obbligo scolastico a 18 anni sulla F.P. - Nuove norme sull'apprendistato e loro conseguenza sulla F.P." - IREF cod. RF9801/2 (1 giornata)
- "Il software didattico nella scuola dell'obbligo e come ausilio ai portatori di handicap" - A.I.C.A. - (1 giornata)
- "Seminari sui sistemi formativi integrati" IREF cod. RF9407/C (14 ore)
- "Formazione Formatori settore Lavori d'Ufficio" IREF



Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità:

Darfo Boario Terme, 20/08/2020

Firma



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Darfo Boario Terme, 20/08/2020

Firma

