

Eva Bronzini

**INFORMAZIONI E CONTATTI  
PERSONALI**

**Disponibilità a trasferimento.**

<b>OCCUPAZIONE PER LA QUALE SI CONCORRE</b>	Docente di lingua inglese/ lingua tedesca
<b>POSIZIONE RICOPERTA</b>	Docente di lingua inglese/ lingua tedesca
<b>OCCUPAZIONE DESIDERATA</b>	Laurea in Lingue e Culture moderne
<b>TITOLO DI STUDIO</b>	Formazione linguistica, insegnamento lingue straniere.
<b>OBIETTIVO PROFESSIONALE</b>	Insegnante / Hotel Front Office Manager

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

Da Settembre 2021-Attuale	Receptionist – FO/BO Specialist – Front Office Manager FOM Hotel Arc en Ciel****, Diano Marina (IM) Residence Aparthotel Limone Palace***, Limone Piemonte (CN) Hotel Vidi Miramare Delfino, Lido di Jesolo (VE) Hotel Astra*** – Hotel Posta**** – Appartamenti Astra – Ristorante La Piöda, Livigno (SO) Hotel Boston****, Lido di Jesolo (VE) – Capo Ricevimento. Bellini Relais****, Lignano Sabbiadoro (UD) - FO/BO Specialis Front-office, back-office, accoglienza ospiti, concierge, gestione cassa/centralino/prenotazioni; coordinamento/supervisione/ organizzazione mansioni dello staff. Formazione personale FO, gestione reclami e recensioni. Gestione Hotel Brand Reputation, Revenue Management. Assistenza e report alla Direzione.
Da Novembre 2023 – Marzo 2024	Docente di Lingua Inglese CFP G.ZANARDELLI, Via G. Marconi, 73 – 25048, Edolo (BS) Formazione linguistica, corso di Lingua Inglese di 40 ore.
Da Febbraio 2023 – Aprile 2023	Docente di Lingua Inglese CFP G.ZANARDELLI, Via G. Marconi, 73 – 25048, Edolo (BS) Formazione linguistica, corso di Lingua Inglese di 40 ore.
Da Gennaio 2021-Marzo 2021	Docente di Lingua inglese CFP G.ZANARDELLI, Via Gamba 10/12- 25128 Brescia Formazione linguistica per superamento esame di diploma IV liv. Europeo Classi IV Apprendisti acconciatori

Docente di Lingua inglese

Da Ottobre 2020-attuale

Corso di conversazione in lingua inglese, serie di incontri virtuali in e-learning con studenti liv. B1/B2.  
Lezione private per bambini, studenti, professionisti, operatori turistici.  
Formazione linguistica

Da Ottobre 2019-Gennaio 2020

Docente di Lingua inglese  
APS F.Montemezzo 'foreign language promotion' c/o Scuola Secondaria di Malonno (BS)  
Corso di lingua inglese per adulti liv.A1/B1/B2  
Formazione linguistica

Da Ottobre 2019-Luglio 2020

Docente di Lingua inglese  
FEDABO spA, Via Romolo Grassi, 22, 25047, Darfo BT(BS)  
Docente di Lingua Inglese per 4 classi di adulti Livello A1 – Livello A2 – Livello B1 –Livello C  
Consulenza Energetica

Da Gennaio 2015-attuale

Docente di Lingua inglese  
ASTICHER srl, viale dell'Industria 33, 25040, Malonno (BS)  
Docente di lingua inglese e lingua tedesca per ufficio tecnico/sales/Management;  
competenze linguistiche per il business, conversation, consolidamento grammatica.  
Costruzioni meccaniche di precisione

Aprile 20019

Interprete  
A.S.Z srl, Via G. Treboldi, 79, 25048 Edolo BS  
Affiancamento Manager d'azienda per supporto linguistico durante visita clienti tedeschi  
Lavorazione metalli

Marzo 2019-Maggio 2019

Docente Lingua inglese  
CARBOFER TECNOLOGIE SRL, Via dell'Industria 1, Piancamuno (BS) // SATI SRL,  
INTERMODAL LOGISTICS AND TRANSPORT,Via Carobe 1 ,25040 , Gianico (BS)  
Docente di Lingua Inglese per l'internazionalizzazione e la promozione in azienda.  
Settore siderurgico, lamine di metallo e leghe // trasporti

Ottobre 2018-Gennaio 2019

Docente Lingua inglese  
Oratorio S.G. Bosco Edolo (BS)  
Docente di Lingua Inglese per 6 classi di adulti e 2 classi di bambini  
Formazione linguistica

Marzo 2018-Maggio 2018

Docente Lingua inglese  
CARBOFER TECNOLOGIE SRL, Via dell'Industria 1, Piancamuno (BS)  
Docente di Lingua Inglese per l'internazionalizzazione e la promozione in azienda.  
Settore siderurgico, lamine di metallo e leghe

- Ottobre 2017 – Maggio 2018 Docente Lingua inglese  
Eva Bronzini c/o Rosa Camuna Alta Valle, Via G.Marconi 236, Edolo (BS)  
Organizzazione, promozione, gestione e insegnamento corsi collettivi di lingua inglese e lingua tedesca e/o individuali per adulti, privati ed aziende, operatori turistici, istruttori/maestri sportivi di sci/snowboard, medici, personale infermieristico, studenti universitari.
- Aprile 2017 – Giugno 2017 Docente Lingua inglese  
CFP Zanardelli Clusane d'Iseo, via S.Pertini 16, 25049 Clusane (BS)  
Insegnamento competenze linguistiche per il laboratorio di micro cucina  
Formazione linguistica in istituto di formazione professionale
- Gennaio 2017 – Agosto 2018 Docente Lingua inglese e Lingua francese  
San Grato Spa, via Nazionale 35, 25040, Malonno (BS)  
Competenze linguistiche business communication  
Stampaggio ferro e acciaio a caldo/ high-tech forging
- Settembre 2016– Aprile 2018 Docente Lingua inglese e Lingua tedesca  
Assessorato Cultura e politiche sociali c/o Casa della Cultura, via M. B. Consilli 24, 25040, Berzo Demo (BS)  
Insegnante Lingua Inglese e lingua tedesca per adulti liv. A1/A2 – B1/B2  
Formazione linguistica
- 10/07/2016 – 18/07/2016 Educatore responsabile gruppo adolescenti  
Ass. Cultura e politiche sociali c/o Casa della Cultura, via M. B. Consilli 24, 25040, Berzo Demo (BS)  
Organizzatore attività ricreative campo-scuola ragazzi  
Formazione
- 01/07/2015 – 10/08/2015 Insegnante lingua inglese  
Assessorato Cultura e politiche sociali c/o Casa della Cultura, via M. B. Consilli 24, 25040, Berzo Demo (BS)  
English summer camp per ragazzi e adolescenti  
Formazione linguistica
- Settembre 2011- Giugno 2016 Insegnante lingua inglese e lingua tedesca  
Camuna Servizi srl, Via Kennedy 107/b, 25040, Malonno (BS)  
Organizzazione, promozione, gestione e insegnamento corsi collettivi e/o individuali per adulti, privati ed aziende, operatori turistici, istruttori/maestri sportivi di sci/snowboard, medici, personale infermieristico, studenti universitari. Livelli A1/A2/B1/B2  
Formazione linguistica
- 01/07/2013 – 31/07/2013 Docente Lingua inglese

Camuna Servizi srl, Via Kennedy 107/b, 25040, Malonno (BS)  
English summer camp per ragazzi e bambini  
Formazione linguistica

Gennaio 2009– Agosto 2010 Interprete

San Grato Spa, via Nazionale 35, 25040, Malonno (BS)

Accoglienza, assistenza, accompagnamento e mediazione linguistica in azienda e esterna, con clienti Diamond DE e Mercedes Benz in occasione del quality summit.  
Stampaggio ferro e acciaio a caldo/ high-tech forging

Novembre 2007-Novembre 2008 Working Holiday visa Australia/New Zealand

Barista, cameriera, responsabile di sala

Wheels and Cupcake, Millevini, Pizza e Birra , Sydney NSW

Barista, cameriera, responsabile di sala  
Hospitality

Novembre 2007-Novembre 2008 Assistente

Italian Culture Institute , Macquarie Place 132, 2010 Sydney NSW

Assistente alla direzione e agli insegnanti, accoglienza visitatori e studenti, gestione della segreteria, organizzazione eventi. Centralino telefonico.  
Istituto italiano per lo scambio e la promozione culturale

Gennaio 2003- Maggio 2007 Sales Office Representative

GrafTech Spa – Ucar specialties, via Forno Allione 2, 25040, Malonno (BS)

Gestione ufficio vendite. Mansioni generiche di segreteria (centralino, offerte, conferme d'ordine, documenti di trasporto). Gestione Ufficio Spedizioni. Referente mercato europeo. Visite semestrali ai clienti nel Regno Unito. Referente per Ministero Commercio estero.  
Lavorazione grafite/elettrodi

Luglio 2003, Luglio 2004 Interprete

Lapp Camuna Cavi, via G. Treboldi 128, 25048, Edolo (BS)

interprete e traduttore durante visita clienti, casa madre e consociate

Produzione cavi e conduttori elettrici

1997 - 2020

Attività commerciale di famiglia

Via G.Marconi, 25, 25040 Malonno (BS)

Barista, proprietaria b&b

Bar, Tabaccheria, struttura ricettiva a conduzione familiare

## CORSI PROFESSIONALI

9/11/2014-15/11/2014 Creative Teaching professional

Pilgrims tm, English Language Courses, Orange str., Canterbury, Kent CT1 2JA, England

Fluency work, creative practice, grammar structures, writing, use of language, multiple intelligences, encouraging listening skills, poetry in the classroom, bringing texts alive.

01/7/2001 – 30/07/2001

20/

07/

20

00

–

24/

08/

00

Intesiv DAF Sprachkurse B2.

Tandem Berlin e.V. , Böttzowstraße 26. 10407, Berlin, Deutschland

Wortschatz und Redemittel, Leseverstehen, Bildbeschreibung, Diskussion, Kultur

Advanced English Summer Course

EF School of England, 74 Roupell street, London SE1 8SS, England

General English, skills development

Viaggio studio scolastico a Bournemouth, Dorset, UK

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Lingua inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Laurea in Lingue straniere					
Lingua tedesca	C1	C1	C1	C1	C1
Laurea in Lingue straniere					
Lingua francese	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Empatia e capacità all'ascolto nella percezione delle esigenze formative individuali acquisite grazie all'esperienza decennale in campo formativo con adulti, ragazzi e bambini.
- Atteggiamento costruttivo, spirito di adattamento e forte spirito di interazione sociale acquisiti grazie all'insegnamento in classi di ogni livello/età.
- Buone capacità comunicative, persuasive e relazionali sviluppate grazie allo svolgimento di mansioni lavorative diversificate all'interno di aziende/attività di famiglia/Hotel.
- Padronanza grammaticale e lessicale, capacità di sintesi, capacità di scrittura acquisite grazie alla formazione continua/aggiornamenti annuali.

- Competenze organizzative e gestionali
- Leadership, pianificazione e gestione progetti, rispetto delle tempistiche e del raggiungimento degli obiettivi; capacità acquisite grazie all'organizzazione indipendente di corsi/moduli per la formazione linguistica (il numero dei partecipanti è solitamente di 60 persone divise su 5/6 classi da me seguite).
  - Resistenza allo stress, versatilità, autonomia nel lavoro acquisite nella gestione di professioni molto diverse tra loro, svolte sia in Italia che all'estero.
- Competenze professionali
- Creatività, perseveranza.

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente medio	Utente medio	Utente medio	Utente Base	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita nella promozione delle attività di formazione/commerciali/vendita.
- Ottima capacità d'utilizzo dei sistemi operativi Microsoft, del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.), del programma per l'esplorazione Internet Explorer; utilizzo della Posta elettronica. Software gestione alberghiera: Hotel 5 Stelle, Flyhotel, Scigno, ASA. Reguest, Channel Manager MM One, Booking One.

Patente di guida B

"Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 "Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000 sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità.

Firma\_ 

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".

Data e Firma \_07/11/24 