



Nome e cognome Alessia De Luca

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

Da – A 2018 ad oggi

Occupazione o posizione ricoperta - Datore di lavoro – Città

Docente presso enti di formazione e istituti professionali - Brescia, Desenzano, Clusane, Chiari

Principali attività e responsabilità

Docente di Marketing, Web marketing e Tecniche di vendita (Solco, Jobtain)

Docente di Organizzazione aziendale ed economia (CFP Lonati, Istituto Machina Lonati)

Docente di Comunicazione e Comunicazione turistica (Carpediem, CFP Zanardelli, Jobtain)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

Da – A 2010 ad oggi

Occupazione o posizione ricoperta - Datore di lavoro – Città

Titolare agenzia White Page Events - Brescia

Principali attività e responsabilità

Gestione operativa di tutte le fasi degli eventi

Budgeting e gestione finanziaria

Marketing e promozione

Accoglienza ed assistenza

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

Da – A 2004 al 2010

Occupazione o posizione ricoperta - Datore di lavoro – Città

Dipendente e collaboratrice presso agenzie di organizzazione eventi a Capri e a Brescia

Principali attività e responsabilità

Hostess, addetta relazioni con gli ospiti, gestione lamentele, gestione sito qualità; accoglienza ad eventi, organizzazione e accompagnamento escursioni;

emissione biglietteria area e ferroviaria; organizzazione logistica

Project leader per congressi nazionali, regionali e internazionali

Tour Leader; hostess di sala; segreteria e accoglienza; accreditalmento;

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

Da – A

Occupazione o posizione ricoperta - Datore di lavoro – Città

Principali attività e responsabilità

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date 2005

Luogo Napoli

Titolo o qualifica rilasciati Giurisprudenza/Lingue e Lettere Moderne

Organizzazione che fornisce istruzione e formazione Università Federico II

Ulteriori informazioni

Frequenza - titolo non conseguito

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date 2001

Luogo Brescia

Titolo o qualifica rilasciati Diploma Liceo Scientifico

Organizzazione che fornisce istruzione e formazione

Ulteriori informazioni

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
<b>INGLESE</b>	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### Competenze organizzative

Con la gestione dell'agenzia della quale sono titolare da più di dieci anni, ho acquisito diverse competenze: gestione aziendale, uso efficiente delle risorse; adeguato controllo dei costi; gestione dei rapporti con diversi stakeholder; visione manageriale; adeguata progettazione organizzativa; adeguata gestione delle risorse umane; comunicazione verso l'interno e verso l'esterno; qualità nei prodotti/servizi, nei processi implementati all'interno e nel personale e dell'intera organizzazione

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

---

### Competenze comunicative e interpersonali

---

Ho una forte predisposizione al lavoro di organizzazione e promozione, a lavori commerciali e di contatto. Posso lavorare sia in team che in completa autonomia gestendo compiti anche di responsabilità; riesco ad affrontare ogni imprevisto con la fermezza giusta e la professionalità necessaria. Cerco sempre di raggiungere gli obiettivi prefissati e di trovare nuovi stimoli lavorativi.

Ho sviluppato negli anni le seguenti soft skills:

- Gestione del tempo e organizzazione
- Assertività
- Autonomia/Iniziativa
- Flessibilità
- Lavoro bene sia in team che in modo indipendente

### COMPETENZE DIGITALI

---

#### Competenze digitali

---

Uso abituale del computer, di Internet e della posta elettronica.

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows e iOS e dei programmi Office,

Ottima conoscenza della piattaforma grafica Canva.

## PATENTE DI GUIDA

---

### Patente di guida: B

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 per il caso di dichiarazioni mendaci e falsità in atti e consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi degli artt. 483, 495, 496 del codice penale e delle leggi speciali in materia,

DICHIARA

ai sensi degli art. 46 e seguenti del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, che quanto contenuto nel presente curriculum corrisponde a verità

### Trattamento dei dati personali

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Data 03/09/2024

Firma \_\_\_\_\_



